

人工智能的伦理问题

陈怡廷

西京学院土木工程学院, 陕西 西安

收稿日期: 2024年8月16日; 录用日期: 2024年9月18日; 发布日期: 2024年9月27日

摘要

科学技术的进步能够推动社会发生重大变革。人工智能的出现以及在生活中的应用广受关注。人工智能在为人类生活提供便利的同时, 也出现了很多问题。科学技术毕竟是双刃剑, 人类享受便利的同时, 也要注意防患于未然, 善于发现一些潜在问题, 尤其是人工智能带来的社会伦理问题。下文首先阐述人工智能的概念、特点和应用领域, 然后分析人工智能引发的伦理问题, 最后提出应对人工智能伦理问题的路径。

关键词

人工智能, 伦理, 问题

Ethical Issues in Artificial Intelligence

Yiting Chen

College of Civil Engineering, Xijing University, Xi'an Shaanxi

Received: Aug. 16th, 2024; accepted: Sep. 18th, 2024; published: Sep. 27th, 2024

Abstract

The progress of science and technology can promote great changes in society. The emergence of artificial intelligence and its application in life has attracted wide attention. While artificial intelligence provides convenience for human life, there are also many problems. After all, science and technology are double-edged swords, while human beings enjoy convenience, they should also pay attention to prevention and be good at finding some potential problems, especially the social ethical issues brought by artificial intelligence. The following first describes the concept, characteristics and application fields of artificial intelligence, then it analyzes the ethical issues caused by artificial intelligence, and finally puts forward the path to deal with the ethical issues of artificial intelligence.

Keywords

Artificial Intelligence, Ethic, Issue

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

人工智能(Artificial Intelligence, 简称 AI)是一门研究、开发用于模拟、延伸和扩展人类智能的理论、方法、技术及应用系统的一门学科。它致力于创建能够执行通常需要人类智能才能完成任务的计算机系统。这些任务包括但不限于学习、推理、规划、感知、自然语言处理、问题求解、知识表示、专家系统、机器学习、模式识别、计算机视觉、语音识别、机器人技术等。最近几年以来,人工智能广泛应用于社会生活的各个领域,各个行业中都在借助人工智能技术。人工智能让人们的日常生活变得更加便利。人工智能是为研究人类智能而产生的,具体来说就是人类为了发现机器是否可以执行和人类智能有关的活动而产生的。未来,人工智能将继续推动科技和社会的变革,带来更高效、更智能的生活和工作方式。同时,随着技术的深入发展,也将面临更多伦理、安全和隐私方面的挑战,需要社会各界共同努力,确保人工智能技术的健康发展和合理应用。但是,人工智能在发展的同时,也出现了很多问题。这些问题和伦理方面有关,所以有必要重新审视人工智能的伦理问题。针对这些问题,还需要提出有建设性的建议。

2. 人工智能相关概述

2.1. 人工智能的概念

人工智能指的是借助现代科学技术。模拟人类的思维和行为的一门科学技术。人工智能可以帮助使用者以非常快的速度完成要求和目标[1]。在实际发展过程中,人工智能技术得到了完善和发展。希望能够借助人工智能技术来实现一些仅靠人力无法独立完成的任务。

2.2. 人工智能的特点

人工智能需要进行实验研究,所以其特点在于可以融入到人类的日常生活中。人工智能的最大特点是效率非常高,借助大数据。能够迅速检索、收集并分析信息,并且根据数据得出结论。除此之外,人工智能利用数据能够迅速得出结果,可以模拟人类的思维,然后产生行动。这种计算结果可以帮助人类高效解决问题。并且,人工智能的便捷性很强,人工智能的运行可以不受时空和环境限制。能够模仿人类,实现人类的行动能力[2]。对于低级别的感知也可以实现。最后,人工智能的双面性,不仅能够带领人类进入到智能社会,享受到人工智能技术带来的便利。同时,人工智能技术还处于发展初期,发展尚未成熟。弱人工智能不等同于人工智能,并且开发强人工智能需要承担更大的风险。

2.3. 人工智能的应用领域

经过几十年的发展,人工智能已经得到了不断的发展,成为人们生活中的一部分,并且在很多领域中都得到了应用。主要应用于无人驾驶汽车、翻译、声音指纹识别、客服机器人、个性化推荐等等。人工智能应用在各个行业中,能够为行业带来经济利润,同时也给人们的日常生活带来便利,正在深刻影响着社会生活[3]。比如,人工智能可以让社会生活变得更加智能,能够在很大程度上改变人们的生活方式,

还可以提高社会经济的发展水平。

3. 人工智能引发的伦理问题

人工智能的快速发展和广泛应用带来了许多伦理问题，这些问题涉及到隐私、公平、责任、安全等多个方面。人工智能引发的伦理问题复杂且多样，需要社会各界共同努力来解决。

3.1. 隐私泄露问题

隐私保护是人类进入文明社会的标志之一。隐私权是一项基本人权，每个人的隐私权都必须得到保护。在大数据时代，人工智能会收集到很多用户的信息。如果只单看信息本身，不过是些碎片化的内容，不会透露过多的隐私，但是，利用智能算法对数据进行整合，就会描绘出一个人的行为。这就等于是说，人工智能把个人的信息暴露在了公共空间中，一个人就已经不存在自己的隐私了。在当今时代，一个人的生存或许已经离不开互联网了[4]。但是，只要使用互联网就一定会被收集到个人隐私信息，尤其是不法分子会利用法律漏洞，收集大量个人隐私信息。除此之外，网络黑客也会通过非法手段窃取个人隐私信息。因此，经常会出现很多人在不知不觉中被收集个人隐私信息的情况。网民们都会担心自己的隐私是否被别人搜集到了。确实如此，在互联网时代，要在网络上不暴露个人隐私非常困难。每个人的隐私都好像会被别人看到，已经不存在绝对隐私。人们既想要享受人工智能带来的便利，但又害怕个人隐私受到侵犯，这就是人工智能所带来的伦理困境之一。

因为人工智能可以自主学习，人们使用互联网的时候，在不知不觉中被收集到了信息。而被收集到的信息会做出怎样的处理，用户是不知道的。如果人工智能系统出现了严重的漏洞它必然会侵犯人们的隐私权，而隐私数据如果得到了意外泄露，就会给犯罪分子提供可乘之机，他们就会利用这些隐私数据进行犯罪，造成非常严重的后果。而人工智能技术又必然会收集到用户的大量信息。因为它要对用户信息做出分析，但是信息收集以后，却没有得到有效管理。导致很多人的隐私被泄露，进而出现信息安全问题，不仅没有给人们生活带来便利，反而造成诸多伤害。所以隐私问题急需得到解决。

但在人们日常生活中，人工智能似乎无处不在，比如人脸识别、社交通信和移动支付等等。除此之外，智能软件采集用户信息从多个角度进行的。不仅包括人们的性别喜好，还可以了解到用户的住址、行踪和健康状况。这就造成了信息采集者能够全方位获得用户信息。政府机构获取用户的隐私信息之后，对信息的归属权并没有做出明确划分，然而，对于这些信息的后续处理将会如何进行，也是非常模糊的。数据是否得到保护，是否会泄露用户隐私，以及会不会被犯罪分子非法利用，这些情况都让人感到非常的担忧。

为了有效避免以上问题。人工智能收集到的数据必须是透明的，也就是说。人工智能收集到的数据，必须非常明确地得到用户认可，并且信息后续如何使用也要做到透明公开。针对信息和伦理二者的关系，有人认为应当优先考虑伦理，人工智能技术不可能以牺牲个人隐私权为前提。人脸识别技术已经引发了很多人的担忧。

人工智能引发的伦理问题在于责任。在设计和使用人工智能的过程中，必须审查伦理，收集用户信息需要得到用户的许可，用户的存储信息必须得到保护。只有这样，人工智能才可以发展得更加规范有序，才能实现可持续发展。

3.2. 取代人类的工作岗位

人工智能非常智能化，它可以代替人类完成很多高难度的操作，并且工作效率远远高于人类。科学技术迅速发展的新时期各个行业。为了提高工作效率，以更低的成本完成工作，都会选择引进人工智能

智能技术。有很多人人工智能已经代替了人类劳动，出现很多失业现象，对社会公平也会产生严重影响。

从历史的角度看，每个时期出现的技术革命都会造成严重的失业现象。科学技术代替了劳动力之后，这些劳动力就会失去工作，会淘汰掉很多工作岗位。人工智能确实可以代替人类的体力劳动是一种高端技术，并且雇佣机器人的成本远远低于雇佣劳动力，而且会产生更高的工作效率，所以人工智能对于劳动密集型产业有着非常大的影响，会对劳动密集型产业形成致命的打击。随着人工智能的发展，很多传统岗位，尤其是需要大量劳动力的岗位，以及一些需要进行重复工作的岗位就会被代替。而且在这些工作中，工作效率会大大提升，节省了大量生产成本，但是会剥夺工人的劳动权，工人就会面临下岗，并且收入减少，生活质量降低，增加工人的挫败感。严重加剧了社会中的不公平现象，甚至导致社会结构出现不稳定。不仅劳动密集型产业如此，智力密集型产业也会受到影响，比如教育、培训、医疗保健等等，都已经有了人工智能代替工作岗位的现象。如果人工智能应用范围继续拓展下去，绝大多数工作都可以由人工智能完成，那么，人类就会面临大规模失业，人类的主体地位将受到质疑，因为工作不仅仅是为了谋生，而且是人的主体标志[5]。如果因为人的技术比不上人工智能技术，就面临下岗，遭到时代的抛弃，这将是一件非常可笑的事情。当然，现在也出现了一个新的说法，认为新技术的出现，也必然会带来一些新的工作岗位。但是这些工作不是那些普通的劳动工人可以胜任的。并且，头脑简单的工人从事简单劳动，不需要太多的劳动技能，即使对他们进行培训之后，他们也不一定能胜任需要高端技术的岗位。即使可以在市场中找到工作岗位，但是也会被机器所淘汰。人工智能的出现对这些头脑简单的工人是非常不公平的。人工智能技术如果继续发展下去，除了可以增加工作效率，也会加剧社会的不公平。谁能够全面掌握人工智能技术，谁就可以在社会中获得优势地位，在社会上形成了人工智能鸿沟，这是不可跨越的[6]。并且这一鸿沟存在不同地区、不同国家。为了避免技术主宰人类，劳动者必须进行两项准备，包括心理和技能。政府也要全面考虑人工智能对传统工作的打击，要为那些头脑简单的工人找到新的出路，借助教育帮助他们提高专业技能，保障他们的生存权利。

3.3. 人工智能导致的社会伦理问题

3.3.1. 对环境产生的伦理问题

人工智能为人类带来便利的同时，也严重危害了环境，主要产生两个方面的危害。第一个是制造产品时发生的危害，比如出现的废料。第二个是产品更新换代产生的危害。比如，在太空中进行探索的机器人。基本上只能进行一次使用，就会变成太空垃圾，这些都是非常严重的环境问题。

3.3.2. 对医疗产生的伦理问题

医疗机器人首先会冲击医疗公平，因为绝大多数患者无法承受昂贵的医疗费用而，人工智能医疗也只是针对少数群体。其次，会影响到病人的隐私。比如人工智能会分析病人信息，但病人信息就会泄露，即使进行手动删除，也存在隐私泄露的风险。最后，对医疗安全提出挑战，即使人工智能技术非常精准，但是处理突发情况的能力还是远远不如医生。并且，责任界定也存在问题。

4. 应对人工智能伦理问题的路径

4.1. 加强人工智能的隐私保护

人工智能采集到个人的隐私信息之后，如果不进行正确管理，就会出现隐私泄露，严重影响用户的隐私权。因为每个人的隐私权都是不可侵犯的，如何正确使用人工智能保护好用户的个人隐私，已经成为了社会广泛关注的热点[7]。一方面，国家应该制定出有关人工智能隐私保护的法律法规。因为人工智能发展非常快，之前提出的隐私保护法。不能符合现代生活需要。因此，要做到与时俱进，紧紧跟随人工智

能技术的发展。根据人工智能技术发展过程中新出现的问题，提出新的隐私保护法，为用户隐私提供保障，防止由于人工智能隐私保护法的不完善，制约人工智能的发展情况。另一方面，一定要强化人工智能数据收集的监管工作。防止无良商家或机构借助职务之便，侵犯用户隐私信息。数据采集也要有专门的工作人员进行，采集后的数据也要做好保护，不可以让无关人员接触到这些信息。如果发生信息泄露，也能够很快找到相关人员。除此之外，有关单位用完数据信息后，一定要加强保护工作，对数据做好后续的安全处理[8]。也要加强采集应用数据的监管工作，在监管过程中，如果发生违反隐私保护法的行为一定做出严格惩处，坚决杜绝违法行为。

4.2. 提高民众的科技知识水平

人工智能对劳动密集型岗位的影响比较大，可以代替劳动力从事重复的生产劳动。但是也出现了新的岗位，即知识密集型岗位，在这个岗位上只有具备高技术的专业人才才能胜任，但是绝大多数员工不具备这样的专业技术，他们缺乏专业的理论知识[9]。因此。要解决这个问题，需要做到以下几点。

首先，政府大力实施科教兴国、人才强国战略。优先发展教育，在教育领域增加各方面的投入。高科技教育要从娃娃抓起，让学校和相关的机构对学生展开科技教育。让学生从小树立起科技创新意识，为国家打造高水平的人才团队，满足新时代对高质量人才的需求。其次，企业也要承担责任，不仅追求经济效益，也要追求社会效益，勇于承担社会责任，为社会提供更多的工作岗位。帮助缓解就业压力，并且对内部员工经常组织有关人工智能的培训活动，定期举办知识竞赛。通过合理的惩罚激励员工学习积极性，提高员工胜任人工智能相关工作的能力。最后。科研人员也要树立起责任意识，不仅肩负研发责任，还要对科学技术进行普及，让更多的群众了解到科学技术，在日常生产生活中应用到科学技术。帮助群众树立起严谨的科学态度和科学精神，运用科学方法解决问题，提高他们的科学水平，让更多群众熟悉和了解科技智能产品的使用。

4.3. 加强伦理制度建设

随着人工智能的后期发展，非常有必要建设伦理制度。伦理制度的构建，需要人类对曾经出现的制度重新进行审视。也可以建立新的制度研究人工智能产品。与伦理制度进行结合，或许是解决人工智能伦理问题的有效方式。制定伦理制度是为了保障人工智能产品在使用过程中的安全性。提高人工智能应用中的安全性，需要同时进行。针对使用人工智能产品的用户提出伦理制度规范。因为人工智能不仅需要帮助人类减轻劳动，而且还要满足人类的各种社会需要。如果人工智能缺失道德主体，用户就会成为他的道德主体，所以需要制定伦理制度规范，比如用户不可以为了自身利益损害他人的利益。因此，如果人工智能会对社会造成危害，应该禁止在这个领域内使用。除了制度规范也要培养责任意识，也就是说，人工智能使用者要培养主体信念，加强道德修养，提高责任意识。

5. 结论

综上所述，人工智能发展带来的伦理问题正对人类生活产生严重的影响，所以针对这一系列伦理挑战，社会各界都要广泛重视，各个领域都要参与研究人工智能出现的伦理问题，认识到人工智能在发展过程中遇到的困境，因地制宜地提出当今时代的伦理道德规范，促进人工智能实现更好的发展。

参考文献

- [1] 赵丹娜, 赵蓝蓝, 陈任, 等. 某三级公立医院医务人员对人工智能医学应用伦理问题的认知研究[J]. 南京医科大学学报(社会科学版), 2022, 22(5): 465-470.
- [2] 刘飞. 打好人工智能伦理焦点问题主动仗[J]. 张江科技评论, 2022(4): 68-71.

-
- [3] 唐代兴. 善抑或恶: 人工智能的根本伦理问题[J]. 人文杂志, 2022(6): 76-87.
 - [4] 苗逢春. 教育人工智能伦理的解析与治理——《人工智能伦理问题建议书》的教育解读[J]. 中国电化教育, 2022(6): 22-36.
 - [5] 杜严勇. 人工智能伦理风险防范研究中的若干基础性问题探析[J]. 云南社会科学, 2022(3): 12-19.
 - [6] 高锦萍, 白羽新, 高居平, 等. 人工智能时代的会计伦理: 内涵、转向与考量[J]. 会计研究, 2022(3): 17-27.
 - [7] 焦阳. 关于我国人工智能法律与伦理若干问题的思考[J]. 中国新通信, 2022, 24(1): 103-104.
 - [8] 肖志敏, 沈兴蓉, 刘荣, 等. 我国医学人工智能的应用现状及伦理问题反思[J]. 卫生软科学, 2021, 35(7): 87-89.
 - [9] 方太坤. 人工智能对劳动的影响研究[D]: [硕士学位论文]. 重庆: 西南大学, 2021.