

积极心理学视角下社会工作介入流动儿童社会融入的研究

王玲丽

浙江理工大学法政学院、史量才新闻与传播学院, 浙江 杭州

收稿日期: 2024年8月30日; 录用日期: 2024年10月7日; 发布日期: 2024年10月17日

摘要

伴随着我国的经济的发展, 城市建设进程加快, 大量流动人口来到城市工作, 跟随父母迁移到城市的流动儿童社会融入成为亟待解决的社会问题。本文从积极心理学的视角出发, 探讨社会工作如何有效介入流动儿童的社会融入。通过分析流动儿童在城市生活中面临的困境及原因, 提出了基于积极心理学的社会工作介入策略, 如增强自我效能感、培养心理韧性、促进社会支持网络的建立等。本文旨在为社会工作实践提供理论支持和操作指导, 从而更好地帮助流动儿童融入城市生活, 提升他们的整体幸福感和生活质量。

关键词

积极心理学, 社会工作, 流动儿童, 社会融入

Research on Social Work Intervention in the Social Integration of Migrant Children from the Perspective of Positive Psychology

Lingli Wang

School of Law and Politics, Shi Liangcai School of Journalism and Communications, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou Zhejiang

Received: Aug. 30th, 2024; accepted: Oct. 7th, 2024; published: Oct. 17th, 2024

Abstract

With China's economic development and accelerated urbanization, a large number of migrant populations have moved to cities for work, making the social integration of migrant children who

follow their parents to urban areas a pressing social issue. This paper explores how social work can effectively intervene in the social integration of migrant children from the perspective of positive psychology. By analyzing the challenges and causes faced by migrant children in urban life, it proposes social work intervention strategies based on positive psychology, such as enhancing self-efficacy, cultivating psychological resilience, and promoting the establishment of social support networks. The aim of this paper is to provide theoretical support and practical guidance for social work practice, thereby better assisting migrant children in integrating into urban life and improving their overall well-being and quality of life.

Keywords

Positive Psychology, Social Work, Migrant Children, Social Integration

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 研究背景

随着我国的经济的发展，城市建设进程的加快带来了大量的就业发展机遇，越来越多的农村劳动力为了找到更好的工作、给予家庭更高的生活水平，选择来到城市务工以提升经济水平与生活质量。伴随流动人口数量的剧增，“流动儿童”这一群体应运而生。流动儿童，即随父母从农村迁移至城市的未成年子女，在城市中面临着教育机会不平等、社会排斥、心理健康等多方面的挑战。这些挑战不仅影响了流动儿童的成长和发展，也对社会的和谐与稳定构成了潜在威胁。因此，如何帮助流动儿童更好地融入城市社会，成为社会学、教育学和社会工作领域一个重要的研究课题。

2. 研究意义

随着流动儿童群体规模不断扩大，他们能否顺利融入城市社会，直接关系到社会的和谐与稳定。如果流动儿童在教育、就业、文化认同等方面长期处于边缘化状态，不仅会加剧社会不平等，还可能引发一系列社会问题，如犯罪、失业和社会排斥。其次，流动儿童是国家未来的人力资源，他们的健康成长和全面发展对于提升社会整体素质和竞争力至关重要。通过研究流动儿童的社会融入问题，可以帮助政府、教育机构和社会组织制定更加有效的政策和服务，促进社会包容性、公共服务的公平性以及社会的可持续发展。因此，推动流动儿童的社会融入不仅是个体发展的需要，更是实现社会公平和进步的关键。

积极心理学作为一门新兴学科，强调个体的积极情感、人格发展和社会支持系统建设，为流动儿童的社会融入问题提供了新的理论视角和解决思路。将积极心理学的理念与社会工作介入相结合，有望为流动儿童提供更有效的帮助，推动他们的全面发展。本文从积极心理学的视角，探讨社会工作如何通过积极介入，帮助流动儿童更好地适应城市生活，提高他们的幸福感和生活满意度。

3. 主要核心概念的界定

流动儿童：流动儿童是指经常性居住地与户籍登记地所在的乡镇街不一致且跟随父母或其他监护人在流入城市居住半年以上的0~17岁儿童(李洁等, 2021)。由于其户籍不在当前居住地，常常面临教育资源分配不均、医疗保障不足、社会福利缺失等问题。这些问题对流动儿童的成长产生了深远影响，使他们在城市中成为一个特殊的弱势群体。

积极心理学：积极心理学是由美国心理学家 Seligman 于 2001 年创建形成，相对于消极心理学以“心

心理问题”“心理疾病诊断与治疗”为中心而言,积极心理学从“积极”的“发展取向”出发,研究促进心理健康和幸福感的办法,强调培养积极的情绪、性格优势和建设性的人际关系,以提升个人和群体的生活质量,其核心理念是通过关注个人的优点和潜力,培养个人的积极心态,在面对困境时能够发动自己的潜在能力来解决问题,从而实现自我发展和生活满意度(陈慧, 2018)。积极心理学强调自我效能感、心理韧性、积极情绪和社会支持,这些因素对于流动儿童的社会融入有着重要的促进作用。

社会融入:社会融入是指个体或群体通过与所在社会的互动和参与,逐步获得被接受、认可和归属感的过程。这一过程不仅包括个体在经济、教育和社会生活中的参与程度,还涵盖了文化认同、社会关系的建立以及心理上的适应和满意度。社会融入意味着个体能够在社会中找到自己的位置,感受到与他人和社会的联系,获得社会成员的支持和认可,从而实现个体与社会的双向融合。

4. 流动儿童社会融入的困境及原因分析

4.1. 流动儿童社会融入的困境

流动儿童在城市生活中面临着多重困境,阻碍了他们的社会融入进程。首先,由于户籍制度的限制,流动儿童往往无法享受与城市本地儿童同等的教育资源,这导致他们在学校中处于弱势地位,缺乏足够的学习支持和发展机会。其次,社会歧视和偏见使得流动儿童在城市中容易被边缘化,他们常常被视为“外来者”,难以融入当地的社交圈子。这种社会排斥不仅影响了他们的自尊心和自信心,还导致了孤独感和无助感的增加。此外,流动儿童的家庭往往面临经济压力,父母忙于生计,缺乏对孩子的有效陪伴和支持,这进一步加剧了他们的心理压力和适应困难。由于上述种种原因,流动儿童在心理健康方面面临着更高的风险,包括焦虑、抑郁、行为问题等。总体而言,教育资源匮乏、社会歧视、经济压力和家庭支持不足共同构成了流动儿童社会融入的主要障碍,迫切需要通过社会工作和政策干预来改善他们的处境,促进其社会融入。

4.2. 流动儿童社会融入困境的原因分析

4.2.1. 文化差异

社会排斥理论认为,社会群体会由于其经济、文化或身份等方面的差异,容易被主流社会边缘化。农村与城市的文化在语言、交往方式和生活习惯上存在显著不同。语言障碍如方言和普通话的差异可能导致沟通困难;城市生活快节奏、注重经济利益的交往方式与农村的熟人社会和人情味形成对比;生活方式上的差异也让流动儿童难以适应城市的生活节奏(陈晓东, 李娜, 2020)。这些文化差异让流动儿童在身份认同上产生冲突,导致他们在新环境中感到困惑和不安,从而影响了他们的社会适应能力。

4.2.2. 家庭原因

家庭是儿童社会化的重要场所,流动儿童的社会融入受到家庭经济条件、父母文化水平和社会地位等多重因素的影响。流动儿童家庭大多经济拮据,父母收入较低,导致他们在教育、住房和医疗等方面资源匮乏。由于工作繁忙,父母缺乏对孩子的关心和沟通,进一步加剧了孩子的心理压力。低文化水平的父母缺乏有效的教育方式,难以为孩子提供必要的精神支持。此外,流动家庭通常居住在简陋的环境中,缺乏安全感和舒适感,使流动儿童在心理和社会认同方面难以与城市社会接轨,进而影响他们的社会融入能力。从社会资本理论的视角来看,这些家庭缺乏能够为儿童提供有效支持的社会网络和资源,限制了流动儿童获得更广泛社会支持的机会,进而影响他们的社会融入能力。

4.2.3. 城市居民的偏见

由于城乡二元户籍制度的长期影响,城市居民往往通过户口将流动儿童视为“外来者”,担心自身

利益受损而对他们产生排斥。此外，大众对流动人口的负面刻板印象，如低素质、缺乏文化等，进一步加深了这种偏见。皮格马利翁效应(期待理论)认为个体行为会受到他人期望的影响，城市居民带着优越感和有色眼镜看待流动儿童，带着负面的期望和态度与流动儿童交往，这些不切实际的偏见和排斥会对流动儿童造成严重的心理创伤，进一步削弱他们的社会融入能力。

4.2.4. 缺乏融入平台

城市公共设施缺乏足够的平台来支持流动儿童的社会融入。大多数流动儿童就读于民办学校，这些学校教学条件简陋，课余活动场地有限，不利于他们正常的学习生活。与此同时，流动家庭多居住在廉租房区，这些社区娱乐设施匮乏，缺少文化学习场所和体育活动空间，导致流动儿童缺乏与同龄人互动和沟通的机会，从而阻碍了他们的社会融入。

5. 积极心理学视角下社会工作介入流动儿童社会融入的影响

传统心理学强调消除问题和消极情绪，让大众误以为只要找到问题并将之消除就可以获得幸福。从以往的发展过程来看，社会工作在以问题视角介入流动儿童时，仅从其身上探索消极特质、寻找问题并提出相应的解决方案而不去考虑其他相关的因素，忽视流动儿童的主观能动性与积极特质的发展，往往会增加其对自身身份认同的模糊，从而产生焦虑、自卑等消极情绪，从而削减其对生活状态的感知能力，不利于融入新的环境。相反，积极心理学认为发展个体的优势和潜力，培养其积极的心理资本、心理品质可以促进个体社会融入。

笔者在社会工作实践中，运用积极心理学的理念，从“问题”视角转向“发展”视角，引导流动儿童学会直视自身弱点的同时更应该关注自己的优点。例如，笔者通过开展积极心理干预，帮助流动儿童发掘自身的优势，如领导力、社交能力、艺术天赋等，这些积极的品质不仅提升了他们的自信心，还改善了他们的人际关系与社会适应性。在一些流动儿童互助小组的实践中，笔者通过设计增强自我效能感的活动，使参与的儿童逐渐减少了对自己背景的自卑感，更多地参与学校和社区的集体活动，增强了他们对自身价值的认可。此外，通过培养流动儿童积极情感体验，笔者帮助流动儿童在社交互动中形成积极的情绪和乐观的态度，使他们更加容易与同龄人建立正向关系，提升了融入城市生活的能力。

在实践过程中，积极心理学视角下的社会工作介入不仅有效提升了流动儿童的自信心和社会适应能力，也为流动儿童的社会融入提供了新的路径。通过强调个体的优势和潜力，社会工作者能够更好地帮助流动儿童应对环境变化并获得社会支持。然而，如何将这种理念系统化并深入应用于流动儿童的社会融入过程中，仍需进一步的策略探讨。接下来，笔者将从积极心理学的三大支柱出发，结合流动儿童社会融入的困境，探讨社会工作介入的具体策略。

6. 积极心理学视角下社会工作介入流动儿童社会融入的策略探讨

Seligman 等人将积极心理学的研究确定为三大支柱，即积极情感体验、积极人格特质和积极的社会组织系统(任俊, 李倩, 2014)。同时, Seligman 等人提出三大支柱之间是相互联系的, 积极人格的形成是建立在积极情感体验不断获得的基础之上的, 又反过来增加个体获得积极情感体验的可能性, 而积极社会组织系统则为前两者的获得和形成提供了社会支持(张林静, 王雯, 2022)。积极情感体验、积极人格特质和积极社会组织系统三大支柱相互联系、相互影响, 共同促进个体的心理健康和社会适应。流动儿童在城市融入过程中面临着一系列心理和社会挑战, 下文即从积极心理学的三大支柱, 结合流动儿童社会融入的困境及原因, 探讨社会工作介入流动儿童社会融入的策略。

6.1. 促进积极情感体验

积极情感体验是个体心理健康的重要基础。流动儿童在城市生活中面临着文化差异、家庭经济压力

和城市居民偏见等困境，这些因素容易导致他们产生焦虑、抑郁等负面情绪。社会工作者可以结合专业方法，从以下方式促进流动儿童的积极情感体验。

6.1.1. 心理辅导与情感支持

社会工作者可以通过针对流动儿童开展个案辅导和小组工作，例如开展“强心不倒翁——儿童心理健康小组”主题小组活动，帮助流动儿童表达情绪、调节心态。在介入过程中，社会工作者可以运用积极心理学的方法，如正念训练、感恩练习和乐观思维，帮助流动儿童学会积极看待生活中的困难，培养乐观和积极的情感体验。

6.1.2. 兴趣发展和活动参与

流动儿童由于经济条件和居住环境的限制，往往缺乏丰富的娱乐活动，导致他们的课余时间单调乏味。社会工作者可以利用节假日，组织和引导流动儿童参与多种课外活动，例如开展“暑假假日班”，内容可以涉及体育、手工、音乐和戏剧等，从而丰富他们的兴趣爱好。通过这些积极的体验，流动儿童可以从中获得成就感和满足感，从而提升他们的情绪状态。同时，这些活动也能为他们提供社交机会，增进与同龄人的互动，减少孤立感。

6.2. 培养积极人格特质

积极的人格特质，如自尊心、自信心、坚韧性和人际沟通能力等，是个体应对生活挑战的重要资源。流动儿童因家庭背景和社会地位的差异，往往缺乏这些积极人格特质，从而影响他们形成正确的自我概念和自我效能感。社会工作者可以采取以下策略来培养流动儿童的积极人格特质。

6.2.1. 自我效能感的培养

社会工作者在针对流动儿童开展个案或小组工作时，可以帮助流动儿童设定可实现的学习和生活小目标，引导其逐步完成任务，增强他们的自我效能感。在完成任务的过程中，社会工作者应肯定和赞美流动儿童的努力和进步，通过积极的反馈和鼓励，增强他们的自信心，使他们认识到自己的潜力和价值，相信自己有解决困难的能力。

6.2.2. 角色模范和榜样教育

榜样的力量能够激发流动儿童的内在潜能，引导他们树立正确的价值观和行为规范。社会工作者可以邀请成功融入城市生活并在生活、学习、工作上小有成就的代表人物分享他们的成长经历、克服困难的经验；组织“榜样故事会”等活动，通过故事的感染力，激励他们在面对困境时保持积极的态度。

6.2.3. 社会技能培训

社会技能培训是帮助流动儿童提升社会适应能力的重要手段。通过社会技能培训，流动儿童可以更好地理解和适应新的社会环境，提升与他人的沟通能力、冲突解决能力和团队合作意识。社会工作者可以针对流动儿童开展基础沟通技能训练和情绪管理培训，提高儿童的沟通能力和情绪控制能力；通过团队合作和协作能力的培养，增强他们的团队意识和合作精神；通过社交礼仪和文化敏感性培训，使流动儿童能够尊重和适应多元文化环境；通过自我表达和自信心建设，帮助他们在社交场合中更主动积极；通过解决问题和决策能力的培养，使流动儿童具备在面对各种挑战时的应对能力。

6.3. 建设积极的社会组织系统

有研究表明，“滋养性”环境能够在必要时提供个人所需要的资源、安全与支持，减轻生活压力对个人所造成的负面影响。相反，“不友善”环境会扭曲支持资源的提供，导致个人在面对生活压力时缺乏社会支持，出现严重沮丧，甚至是偏差行为(许爱花, 贾志科, 2013)，这种环境将不利于流动儿童形成

正确的自我认知与适应能力的提升。因此，积极的社会组织系统能够为流动儿童的积极情感体验和积极人格特质的形成提供重要的社会支持，能够增强其适应能力，让其在面对困难或者威胁时能够通过自己的能动性来克服。流动儿童在成长过程中主要的社会组织系统包括家庭、学校以及社区。因此，流动儿童的社会融入离不开家庭、学校和社区的共同努力。社会工作者在为流动儿童提供服务时，在考虑为其构建积极的社会组织系统时，可以优先介入其家庭、学校以及社区。

6.3.1. 家庭支持和参与

有研究指出，流动儿童的父母支持与社会文化适应是呈正相关的关系(谭千保, 龚琳涵, 2017), 当儿童受到较高的父母支持时, 会获得积极的情绪体验, 促进积极心理品质的形成, 提高社会适应的能力。然而, 对于流动儿童家庭来说, 其家庭经济状况通常处于劣势, 由于经济和生活压力, 父母普遍忙于工作, 疏于对孩子的关心照顾导致亲子之间沟通频率和质量不足, 影响孩子的心理健康和社会适应能力。社会工作者可以通过亲子沟通技巧培训和家庭教育讲座, 帮助家长掌握有效的沟通方法, 增进亲子之间的理解 and 情感支持。同时, 通过建立家长互助小组和参与社区教育活动, 帮助流动儿童家庭获得更多的社会支持, 减少孤立感, 共享育儿经验。

6.3.2. 学校合作和教育资源优化

在学校系统中, 流动儿童获得的社会支持来自学校、老师和同学。老师的情感支持能直接影响流动儿童的学业自我效能感(贾娟, 2012), 同学的支持可直接影响流动儿童的自我价值感(徐琴美, 刘曼曼, 2005)。通过他人给予的积极反馈行为, 有利于流动儿童形成正确的自我概念, 增加自我效能感, 提高社会适应的信心。社会工作者可以通过联合学校来帮助流动儿童更好地适应城市环境。首先, 社会工作者可以推动教师转变观念, 尊重流动儿童的独特性, 避免歧视, 运用“皮格马利翁效应”鼓励流动儿童, 提高他们的学习兴趣和能力。其次, 学校应响应政策设立学校社工岗位, 招募专业的学校社工为流动儿童提供学习辅导、情感支持和生活帮助, 组织流动儿童互助小组和城市儿童志愿者小组, 促进相互理解和交流。最后, 社会工作者可以通过举办暑期德育活动和亲子活动, 帮助流动儿童及其家长熟悉城市文化, 加快融入过程(崔学华, 2012)。

6.3.3. 社区资源整合和服务网络构建

良好的社区氛围能够帮助流动儿童培养社区认同感以及归属感, 帮助他们更好地融入社区。首先社会工作者可以整合教育、医疗、文化等社区资源, 为流动儿童提供全方位的支持。其次, 建立由社会工作者、志愿者、教师和医疗人员组成的服务网络, 以多方协作确保流动儿童在遇到问题时能够及时获得帮助。此外, 社会工作者可以组织多样化的社区活动, 促进流动儿童与城市居民的互动, 增强其社会技能和归属感。最后, 通过建立定期反馈和评估机制, 不断优化服务内容, 以更好地满足流动儿童及其家庭的实际需求。

7. 结语

伴随城市建设进程的加快, 城市流动人口的数量剧增, 流动儿童作为流动人口中的弱势群体, 其社会融入问题亟待解决。从积极心理学的视角出发, 用社会工作的专业方法和理念, 为促进流动儿童融入社会贡献力量。通过构建积极的情感体验、培养积极的人格特质以及建设积极的社会组织系统, 社会工作者可以帮助流动儿童更好地应对社会融入过程中的各种挑战, 增强其自信心和社会适应能力。同时, 通过整合社区资源、优化教育环境和加强家庭支持网络的建设, 社会工作可以有效提升流动儿童及其家庭的生活质量, 促进社会的和谐与进步。未来的研究和实践应继续探索更多元的介入策略, 为流动儿童创造更加包容和支持的社会环境。

参考文献

- 陈慧(2018). 赏识教育视野下探究积极心理学在高中班主任工作中的有效应用. *科教文汇(中旬刊)*, (35), 142-143.
- 陈晓东, 李娜(2020). 流动儿童社会融入与社会工作介入研究. *太原城市职业技术学院学报*, (4), 25-29.
- 崔学华(2012). 流动儿童融入城市教育的社会支持研究. *社会工作(下)*, (12), 57-59.
- 贾娟(2012). *教师情感支持及其对中学生自尊、学业自我效能感的影响研究*. 硕士学位论文, 重庆: 西南大学.
- 李洁, 张乐君, 温兆优, 等(2021). 父母心理控制对流动儿童社交焦虑的影响: 自尊和无法忍受不确定性的链式中介作用. *中国临床心理学杂志*, 29(1), 139-143, 103.
- 任俊, 李倩(2014). 积极心理学: 当前的困扰与未来的走向. *上海师范大学学报(哲学社会科学版)*, 43(2), 140-146.
- 谭千保, 龚琳涵(2017). 流动儿童父母支持与社会文化适应的关系: 积极心理品质的中介作用. *中国特殊教育*, (6), 69-74.
- 徐琴美, 刘曼曼(2005). 同伴支持、父母支持和青少年自我价值感初探. *中国临床心理学杂志*, 13(3), 291-293.
- 许爱花, 贾志科(2013). 流动儿童的社会支持问题及对策——基于生态系统理论的视角. *南京工程学院学报(社会科学版)*, 13(4), 22-26.
- 张林静, 王雯(2022). 积极心理学视角下的亲子关系构建. *江苏教育研究*, (13), 9-13.