

# 事实孤儿救助体系的构建与优化研究

尹雪莹

深圳博顿崇德公益基金会, 广东 深圳

收稿日期: 2024年9月19日; 录用日期: 2024年11月5日; 发布日期: 2024年11月21日

## 摘要

文章探讨了事实孤儿救助体系的构建与优化问题。研究指出, 传统公益模式在信息传播和资源对接方面存在显著的局限性, 影响了救助的有效性。为解决这些问题, 文章提出了从“家庭为主体”向“社会为主体”转变、从“补缺型”向“普惠型”福利制度过渡等优化策略。同时, 非营利组织与社会力量的广泛参与, 以及信息化技术的应用, 被认为是提升救助体系效能的关键。最后, 以秦皇岛龙腾学校光明爱心之家为案例, 验证了通过赋能和教育来提升事实孤儿自我发展能力的重要性。文章得出结论, 事实孤儿救助体系的成功不仅依赖于制度改革, 更需要社会各界的广泛支持和参与。

## 关键词

事实孤儿, 救助体系, 公益模式, 优化研究

# Research on the Construction and Optimization of the Assistance System for De Facto Orphans

Xueying Yin

Burtonzonta Shenzhen Charity Foundation, Shenzhen Guangdong

Received: Sep. 19<sup>th</sup>, 2024; accepted: Nov. 5<sup>th</sup>, 2024; published: Nov. 21<sup>st</sup>, 2024

## Abstract

This paper discusses the construction and optimisation of the assistance system for de facto orphans. The study points out that the traditional public welfare model has significant limitations in information dissemination and resource matching, which affects the effectiveness of relief. In order to solve these problems, this paper puts forward optimisation strategies, such as the transition from

a “family-oriented” to a “society-oriented” system and from a “gap-filling” to a “universal” welfare system. At the same time, the extensive participation of non-profit organisations and social forces, as well as the application of information technology, are considered key to enhancing the effectiveness of the assistance system. Finally, a case study of the Bright Love Home in Longteng School in Qinhuangdao is used to verify the importance of enhancing the self-development ability of de facto orphans through empowerment and education. The article concludes that the success of the de facto orphans’ relief system not only relies on system reform, but also requires extensive support and participation from all sectors of society.

## Keywords

De Dacto Orphan, Assistance System, Public Welfare Model, Optimisation Research

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

在我国，事实孤儿这一特殊群体由于种种原因，常常被社会忽视，未能得到应有的关注和帮助，近年来随着政策的逐步完善，事实孤儿逐渐被纳入国家福利保障体系，但其救助工作仍面临诸多挑战。传统公益模式在信息传播、资源对接和社会动员方面存在显著局限，直接影响了救助体系的效能。本文旨在探讨事实孤儿救助体系的构建与优化路径，分析当前体系存在的问题，并提出从“家庭为主体”向“社会为主体”转变的策略，同时强调非营利组织与信息化技术在提升救助效能中的关键作用。希望通过这一研究，为进一步完善事实孤儿救助体系，推动社会各界共同参与救助行动提供参考和借鉴。

## 2. 事实孤儿的定义与现状

### 2.1. 事实孤儿的定义

事实孤儿，正式名称为“事实无人抚养儿童”，是指在父母双方或一方死亡、失踪的情况下，另一方由于重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联等原因无法履行抚养义务的未成年子女。这一概念在我国儿童保护体系中具有重要意义，但直到近年来才逐渐被纳入法定救助范围。2020年，中国《儿童福利政策与服务体系建设方案》的出台首次将事实孤儿纳入国家福利保障体系中，确保这一群体能够获得基本的生活保障和社会服务。相关法律文件强调了事实孤儿的权利保护，明确规定地方政府有责任对符合条件的儿童提供救助和支持。

### 2.2. 事实孤儿的主要特征与分布情况

事实孤儿在特征和分布上具有显著的地域性和社会性特征。首先，这一群体通常存在于社会经济欠发达地区，特别是在农村和偏远地区较为集中。由于这些地区的公共服务体系相对薄弱，导致事实孤儿的生存环境更加恶劣。其次，事实孤儿的家庭背景通常较为复杂，涉及父母因疾病、犯罪或失踪等原因无法履行抚养责任。这些儿童面临着经济贫困、教育缺失、心理健康问题等多方面的挑战，其成长过程中缺乏必要的家庭关怀和社会支持。

统计数据显示，事实孤儿的分布与地区经济发展水平存在一定的负相关关系，经济落后地区的事实孤儿数量显著高于经济发达地区。

## 2.3. 事实孤儿问题的现状

### 2.3.1. 2020 年之前事实孤儿的困境

在 2020 年之前，事实孤儿未被纳入国家孤儿救助体系，无法获得专门的社会救助，导致其生存状况极为不利。由于没有统一的政策指导，地方政府和社会力量在事实孤儿救助上的行动较为零散，缺乏有效的协调与配合。事实孤儿在生活、教育、医疗等基本权利方面得不到充分保障，一些儿童甚至面临失学、营养不良和社会歧视等严重问题。由于事实孤儿分布广泛且认定困难，这一群体常常被忽视，社会对其关注度不高，导致其处于“被遗忘的角落”，得不到应有的关怀和帮助。

### 2.3.2. 事实孤儿救助体系的现状分析

当前，事实孤儿的救助体系尚处于初步构建阶段，覆盖范围和服务质量存在显著差异。在国家层面上，虽然《儿童福利政策与服务体系建设方案》明确了事实孤儿的救助范围，但在实际操作中，地方政府在执行力度和资源分配上仍存在较大差距。部分地区由于财力有限，难以为事实孤儿提供充分的生活保障和教育支持。同时，事实孤儿的认定和评估过程复杂，缺乏统一的标准和有效的监督机制，导致一些符合条件的儿童未能及时获得救助。整体而言，事实孤儿的救助体系还需要进一步完善，特别是在制度规范和执行力度方面(童爽爽, 2021)。

## 3. 传统公益模式的局限性

### 3.1. 公益慈善模式在事实孤儿救助中的可及性问题

传统公益慈善模式在事实孤儿救助中的信息传播和获取存在显著的缺陷，直接影响了事实孤儿群体获得社会救助的“可及性”。传统的公益模式主要依赖于线下活动、媒体报道和有限的网络传播手段来推广公益项目，这些手段覆盖面有限，信息传播效率低，导致许多事实孤儿的救助需求无法得到及时有效的传播和关注，结果是社会公众和潜在捐赠者难以及时了解事实孤儿的困境，限制了他们的参与意愿。这种信息传播难题使得事实孤儿群体难以得到应有的救助资源和社会支持。

### 3.2. 资源对接的低效性对事实孤儿救助的影响

在事实孤儿救助过程中，传统公益模式在资源对接方面的低效性问题尤为突出，由于缺乏高效的沟通和协调机制，慈善组织在对接事实孤儿的需求和资源配置时常常面临巨大困难：首先，事实孤儿救助需求的多样性和复杂性，使得资源分配难以做到精准匹配，导致部分事实孤儿未能及时得到所需的生活保障和教育支持；其次，资源分散管理和缺乏统一协调机制，使得各慈善组织在分配资源时常常各自为政，难以形成合力，资源利用效率低下。最终导致资源浪费和慈善项目执行力下降，严重削弱了对事实孤儿的救助效能。

### 3.3. 社会公众认知不足对事实孤儿救助的阻碍

传统公益模式在事实孤儿救助中面临的另一大问题是社会认知不足。由于公益慈善组织在推广事实孤儿救助理念和教育公众方面缺乏系统性的策略，许多公众对这一特殊群体的困境和需求缺乏深入了解。公众对事实孤儿救助项目的透明度和公信力存有疑虑，也进一步影响了他们对相关公益项目的信任和参与积极性，最终导致社会公众对事实孤儿救助的支持力度不足，使得这一群体的救助活动无法获得应有的广泛社会关注和资源支持，阻碍了救助体系的发展和完善。

### 3.4. 传统公益模式的效能性在事实孤儿救助中的不足

传统公益模式在事实孤儿救助中的效能性问题同样不容忽视。传统公益模式缺乏有效的数据分析和

反馈机制，慈善组织在事实孤儿救助需求与资源匹配上反应迟缓，难以做到及时调整和响应，这种低效性直接导致了对事实孤儿需求的忽视和资源的错配，影响了救助效果。通过引入信息化技术和大数据分析，提升救助工作的精准度和响应速度，能够有效解决这一问题，提高救助资源的分配效率和执行效果(程令令，2018)。

## 4. 事实孤儿救助体系的构建

### 4.1. 救助体系的基本框架

#### 4.1.1. 救助标准与评估机制

事实孤儿救助体系的构建首先需要明确救助标准与评估机制，这是确保救助工作公平、公正和有效的重要基础。救助标准的制定应基于事实孤儿的特殊需求，涵盖生活保障、教育支持、心理健康等多个维度。具体而言，救助标准应包括最低生活保障标准、教育资助标准，以及医疗和心理支持的具体要求。评估机制是有效实施救助的关键，通过科学的评估标准和方法，可以精准识别事实孤儿的救助需求，确保资源分配的合理性和有效性。评估机制应包括初步筛查、深入调查和动态监测等环节，综合考虑家庭经济状况、监护能力、社会支持等因素，以确保每一个符合条件的事实孤儿都能及时获得所需的救助。

#### 4.1.2. 资源整合与分配机制

在事实孤儿救助体系的基本框架中，资源整合与分配机制的设计至关重要。有效的资源整合能够最大化现有社会资源的利用效率，避免资源浪费和重复建设。资源整合应包括政府、非营利组织、慈善机构和社会资本的多方参与，形成协同合作的资源网络。

在资源分配方面，需根据事实孤儿的实际需求，采用差异化的分配策略，确保资源的精准投放。分配机制应建立在透明、公开的基础上，采用信息化手段对资源分配全过程进行跟踪和监督，防止资源滥用和分配不公。还应设置应急资源储备，以应对突发情况，确保在紧急情况下能够迅速提供救助(张欣蕊，张文婷，2024)。

### 4.2. 地方政府与社会力量的协作

#### 4.2.1. 地方政府的角色与责任

在事实孤儿救助体系的构建中，地方政府扮演着主导和协调的角色。地方政府不仅是政策制定和执行的主体，也是资源调配和监督管理的核心力量。首先，地方政府应根据国家相关政策法规，制定适合本地实际情况的救助方案和实施细则，并确保这些方案能够有效落实。其次，地方政府需建立健全的管理和监督机制，对救助工作的全过程进行严格监控，确保各项救助措施的落实到位。地方政府还需发挥统筹协调的作用，整合各类社会资源，促进各类社会力量的有序参与，形成全社会共同支持事实孤儿的良好氛围。

#### 4.2.2. 社会力量的参与与动员

社会力量的广泛参与是事实孤儿救助体系成功的重要保障。非营利组织、慈善机构、企业和公众等社会力量，在事实孤儿救助中发挥着重要的补充和支持作用。首先，非营利组织和慈善机构可以通过其专业优势，提供包括心理辅导、教育资助、社会融入等在内的多元化服务。其次，企业作为社会力量的重要组成部分，可以通过企业社会责任(CSR)计划，为事实孤儿提供资金支持、物资捐赠和志愿服务。公众的广泛参与和捐助也是事实孤儿救助的重要来源。为了动员社会力量的参与，政府和相关机构应加强宣传教育，提高公众的认知度和参与积极性，形成全社会共同参与的救助氛围(曹丽，2023)。

### 4.3. 信息化技术在救助中的应用

#### 4.3.1. 数据共享与信息透明化

信息化技术的应用为事实孤儿救助体系的建设提供了新的路径。通过数据共享和信息透明化，可以大大提高救助工作的效率和透明度。首先，建立统一的事实孤儿信息管理平台，将各类数据进行集中管理和共享，可以有效避免信息孤岛现象，提高各部门协同工作的效率。其次，通过信息透明化，救助工作的各个环节都能被社会公众监督，增加了救助过程的公信力和透明度。同时，数据的共享与分析还能帮助政府和社会力量更准确地识别事实孤儿的需求，优化资源配置，提升救助效果。

#### 4.3.2. 自媒体与社群传播在救助中的作用

自媒体与社群传播在现代社会中扮演着越来越重要的角色，尤其在动员社会力量参与事实孤儿救助中具有独特优势。自媒体平台可以快速传播信息，扩大救助活动的社会影响力，使更多的公众了解并参与到事实孤儿的救助中来。通过社群传播，救助活动可以形成一个稳定且活跃的参与者社区，增强救助工作的持续性和参与度。自媒体还可以通过实时更新救助进展和成效，增加救助工作的透明度和公信力，吸引更多社会资源的投入。自媒体和社群传播在事实孤儿救助体系的构建中，既是信息传播的有效工具，也是动员社会参与的重要手段。

## 5. 事实孤儿救助体系的优化策略

### 5.1. 社会福利制度的改进

#### 5.1.1. 从“家庭为主体”向“社会为主体”转变

当前，中国的社会福利制度仍然以“家庭为主体”进行资源分配和责任承担，这一模式在解决家庭内部问题时存在一定局限性，尤其是在处理事实孤儿问题时显得尤为不足。事实孤儿救助体系的优化首先需要从“家庭为主体”向“社会为主体”转变。在这一转变过程中，国家和社会应承担更多的责任，减少家庭在社会福利中的压力和负担。这意味着，政府和相关社会机构应加强对事实孤儿的直接支持，包括提供基本生活保障、教育、医疗等服务，而不是依赖家庭来解决这些问题。这一转变还要求建立更为完善的社会支持网络，通过立法和政策引导，将更多的公共资源投入到事实孤儿救助中，确保这些儿童能够获得公平的社会福利(曹丽, 2023)。

#### 5.1.2. 从“补缺型”向“普惠型”福利制度过渡

目前，中国的社会福利制度在很大程度上依然是“补缺型”的，即只在家庭或个人无法解决基本需求时才介入。随着社会经济的发展和民众需求的变化，这种“补缺型”模式已经不能满足事实孤儿等弱势群体的需要。为了优化事实孤儿救助体系，有必要从“补缺型”向“普惠型”福利制度过渡。这一过渡要求社会福利制度覆盖更广的群体，不再仅仅关注极端贫困或特殊情况，而是面向全体儿童提供基础性福利保障。这包括扩大社会保险的覆盖范围，提供更为普遍的教育和医疗保障，以及通过立法确保所有儿童，包括事实孤儿，能够平等享有社会资源。这样的转变不仅有助于减少事实孤儿的社会排斥感，还能通过更广泛的福利支持促进社会公平。

### 5.2. 非营利组织与慈善组织的作用

#### 5.2.1. 民间资本的引导与推动

非营利组织和慈善组织在事实孤儿救助体系中发挥着不可或缺的作用，尤其是在资源筹集和项目实施方面，民间资本的引导与推动至关重要。首先，非营利组织可以通过社会化动员，吸引更多的民间资本投入到事实孤儿的救助中来。这不仅包括直接的资金捐赠，还包括物资捐助、志愿服务等多种形式的

社会支持。其次,慈善组织可以发挥桥梁作用,将民间资本与政府政策相结合,形成一个更为广泛的救助网络,确保资金和资源能够精准投向最需要的群体。民间资本的参与也有助于提升救助工作的效率和透明度,通过市场化运作方式优化资源配置,使得救助项目更具持续性和社会影响力(孔凡飞,张红,2022)。

### 5.2.2. 社会工作的专业化与服务型社区的建设

事实孤儿救助的有效性依赖于社会工作队伍的专业化水平以及服务型社区的建设。在优化救助体系的过程中,社会工作的专业化发展是提升救助质量的关键。专业化的社会工作者不仅能够提供心理辅导、社会融入等服务,还能够通过个案管理、家庭访谈等方法,精准评估事实孤儿的需求,制定个性化的救助方案。服务型社区的建设也是优化救助体系的重要途径。通过在社区中建立多功能服务中心,整合教育、医疗、心理支持等多种资源,可以为事实孤儿提供全面的支持服务。这种社区化的服务模式不仅能够降低救助的成本,还能够增强社区的凝聚力,使得事实孤儿在一个更加友好的环境中成长。

### 5.2.3. 案例研究——秦皇岛龙腾学校光明爱心之家

秦皇岛龙腾学校光明爱心之家为事实孤儿救助体系的优化提供了一个成功的范例。作为长期有效救助事实孤儿的典型案例,光明爱心之家不仅为这些儿童提供了良好的教育机会和生活质量,还成功引导社会捐赠人从传统的“授之以鱼”向“授之以渔”模式转变。首先,光明爱心之家通过与社会捐赠者的合作,建立了可持续的“造血”功能。这种模式不仅仅依赖于外界的捐赠,而是通过培训和教育,提升孤儿院自我发展的能力。通过教育和技能培训,光明爱心之家为事实孤儿提供了多元化的成长路径,使他们能够在成年后自力更生,并积极回馈社会。其次,光明爱心之家在教育方面的投入为事实孤儿提供了良好的成长环境。学校不仅重视学术教育,还特别关注这些儿童的心理健康和社会适应能力的培养。通过综合性的教育计划,光明爱心之家帮助超过80%的事实孤儿成功融入社会,成为有能力回馈社会的人才。

## 6. 结论

事实孤儿救助体系的构建与优化是一个涉及多方合作与系统改革的复杂过程。文章首先对事实孤儿的定义与现状进行了初步分析,接着探讨了传统公益模式的局限性,指出了信息传播的障碍及资源对接效率低下的问题。通过优化社会福利制度,转变救助模式,并强化非营利组织和社会力量的参与,可以更有效地提升救助体系的覆盖面和效能。同时,秦皇岛龙腾学校光明爱心之家的案例进一步成为了实施孤儿救助体系的构建与优化的佐证。事实孤儿救助体系的成功不仅依赖于制度的完善,更在于社会各界的广泛参与与持续支持,使这些弱势群体能够获得平等的发展机会,并在未来为社会做出积极贡献。

## 参考文献

- 曹丽(2023). 事实孤儿救助体系的构建与优化研究. 硕士学位论文, 绵阳: 西南科技大学.
- 程令令(2018). 我国互联网公益发展困境及对策研究. 硕士学位论文, 长沙: 湖南大学.
- 孔凡飞, 张红(2022). 发展性救助视角下事实孤儿的社会支持体系研究. *四川职业技术学院学报*, 32(5), 51-56.
- 童爽爽(2021). 社会支持理论视角下事实孤儿社会救助长效机制研究. 硕士学位论文, 杭州: 杭州师范大学.
- 张欣蕊, 张文婷(2024). 新时期公益组织参与困境儿童帮扶的路径构建探究. *国际公关*, (9), 73-75.