

国外智力障碍青少年社交媒体使用的研究进展及启示

梁莹^{1,2,3}, 魏寿洪^{1,2,3}

¹重庆师范大学教育科学学院, 重庆

²重庆市特殊儿童心理诊断与教育技术重点实验室, 重庆

³重庆师范大学自闭症儿童研究中心, 重庆

收稿日期: 2024年9月26日; 录用日期: 2024年11月8日; 发布日期: 2024年11月22日

摘要

为了解国外智力障碍青少年社交媒体使用的研究进展, 对国外智力障碍青少年社交媒体使用的相关文献进行梳理。从使用数量、常用类型、互动对象和使用内容等方面对智力障碍青少年的社交媒体使用现状进行分析, 探讨了智力障碍青少年社交媒体使用的成效与挑战, 总结了当前智力障碍青少年社交媒体使用的干预及改进情况。建议未来进一步加强智力障碍青少年社交媒体使用现状及影响因素的研究、深化智力障碍青少年社交媒体使用的干预研究和开展政策研究。

关键词

智力障碍青少年, 社交媒体使用, 研究进展

Research Progress and Enlightenment on Social Media Use by Adolescents with Intellectual Disabilities Abroad

Ying Liang^{1,2,3}, Shouhong Wei^{1,2,3}

¹School of Educational Sciences, Chongqing Normal University, Chongqing

²Chongqing Key Laboratory of Psychological Diagnosis and Educational Technology for Special Children, Chongqing

³Autistic Children Research Center, Chongqing Normal University, Chongqing

Received: Sep. 26th, 2024; accepted: Nov. 8th, 2024; published: Nov. 22nd, 2024

Abstract

To understand the research progress of social media use among adolescents with intellectual

disabilities overseas, this study reviews relevant literature. This study analyzes the current situation of social media use of adolescents with intellectual disabilities from the aspects of use quantity, common types, interactive objects and content, explores the effectiveness and challenges they experience while using social media, and summarizes the interventions and improvements in this area. It is recommended that we further strengthen research on the present situation and influencing factors of social media use, conduct intervention research, and carry out policy research on social media use among adolescents with intellectual disabilities in the future.

Keywords

Adolescents with Intellectual Disabilities, Social Media Use, Research Progress

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

智力障碍是一种以智力功能和适应性行为具有显著性限制为特征的障碍类型,智力障碍者往往存在沟通障碍、社交障碍和适应障碍,因此难以融入社会(朴永馨, 2014)。社交媒体是指在互联网的支持下,用户能够主动创造信息并进行内容交换的应用程序(Kaplan & Haenlein, 2010)。随着信息技术的快速发展,社交媒体已经成为人们获取信息、进行社交互动、自我表达和倡导的重要平台,也为渴望社会交往的智力障碍青少年带来了独特的机遇(Kilinc et al., 2023)。目前,利用社交媒体拓展智力障碍青少年的社会交往空间、提高智力障碍青少年的社会交往能力,促进其融入社会,已经成为西方国家的普遍尝试。诸多研究表明,社交媒体平台可以帮助智力障碍青少年跨越时空的限制,实现信息的即时交流和社会互动,更好地融入社会(Chadwick et al., 2013)。然而,由于认知和交往能力的限制,智力障碍青少年在使用社交媒体的过程中存在诸多困难(Chadwick et al., 2022),因此,需要进一步加强对智力障碍青少年社交媒体使用问题的研究,从而了解他们在使用社交媒体过程中的具体困难和需求,探索适合他们的社交媒体使用策略和方法,让他们能够更好地融入社会,享受与普通人一样的社交和生活乐趣。

为促进残疾人平等、方便、安全地使用互联网,《国务院关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》《工业和信息化部关于印发〈互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案〉的通知》等文件均强调要发展信息无障碍,着力解决残疾人在使用互联网软件方面的困难(中国残疾人联合会, 2022)。虽然这些文件在一定程度上为智力障碍者使用社交媒体提供了保障,但是我国尚未出台针对智力障碍者社交媒体使用的政策文件,也缺乏聚焦智力障碍者社交媒体使用的相关研究,而国外研究者已经从不同角度对智力障碍青少年的社交媒体使用情况进行了探讨,也积累了丰富的研究成果。基于此,本研究对国外智力障碍青少年社交媒体的使用现状、成效、挑战以及干预改进情况进行归纳分析,概括出智力障碍青少年社交媒体使用的研究进展,以期为我国智力障碍青少年的社交媒体使用研究提供借鉴。

2. 文献检索词和检索策略

为全面了解国外智力障碍青少年社交媒体使用的研究进展,研究者在 Web of Science、EBSCO、SAGE Journals 等数据库中,以“intellectual disability、mental disabled、social media、internet use、social networking”等词汇为主题词,对国外近十五年的研究文献进行筛选,筛选标准如下:(1) 研究对象为智力障碍青少年;(2) 研究主题包含社交媒体使用;(3) 实证研究。剔除无关和重复文献,最终获得 39 篇文献。本研究通过

对 39 篇文献的梳理, 分析了智力障碍青少年社交媒体的使用现状、成效、挑战、干预及改进情况, 总结了对未来研究的启示。

3. 智力障碍青少年社交媒体使用的现状

3.1. 智力障碍青少年社交媒体使用数量

随着信息技术的快速发展, 智力障碍青少年也开始接触社交媒体, 但与普通青少年的社交媒体使用量相比, 智力障碍青少年社交媒体的使用量仍存在较大差距。2013 年 Madden 统计发现, 95% 的美国青少年经常访问互联网, 其中 80% 至少访问一个社交网站(Madden et al., 2013)。然而, 同期 Mazurek 的研究显示, 仅有 6% 智力障碍青少年使用电脑上网、收发电子邮件或聊天, 这一数据远低于普通人群体(Mazurek et al., 2012)。随着近年来新形式社交媒体平台的出现以及原有社交媒体的无障碍设计改进, 这一情况也在逐渐发生改变。2020 年 White 的研究显示, 67% 的智力障碍青少年会访问社交媒体并浏览其中的内容, 社交媒体在智力障碍群体中的普及率有了较大提高。尽管如此, 智力障碍青少年使用社交媒体进行互动的比例仍然较低, 仅占受访者的 25%, 而普通用户的互动比例是 54% (White & Forrester-Jones, 2020)。此外, 由于政治经济发展水平的不同, 同一时期智力障碍青少年使用社交媒体的数量在不同国家的研究中也会有所不同, 发达国家和地区的智力障碍青少年社交媒体使用数量较多, 发展中国家和地区则反之。总之, 智力障碍青少年在社交媒体使用方面仍然面临一些挑战和障碍(Alfredsson Ågren et al., 2018)。

3.2. 智力障碍青少年常用的社交媒体类型

国外社交媒体的类型多样、功能也各有不同, 一般分为即时通讯软件、社交网站、新闻知识网站和社交游戏四类(魏寿洪等, 2018)。总体来看, 智力障碍青少年常用的社交媒体类型为即时通讯软件和社交网站平台。其中, Facebook 作为较早进入市场的社交媒体平台之一, 具备庞大的用户群体和丰富的社交功能, 是国外智力障碍青少年最常用的社交媒体。虽然对于某些智力障碍青少年来说, 使用 Facebook 存在一些操作和理解上的困难, 但因为 Facebook 功能丰富且家人朋友多使用此工具, 所以智力障碍青少年仍然依赖 Facebook 进行社交互动。其次是 Skype 或 FaceTime, 这两个软件侧重于即时通讯和视频通话, 为与家人、朋友交流提供了便捷的通讯方式, 也备受智力障碍青少年青睐。现如今, 新形式的社交媒体越来越受智力障碍青少年的欢迎, 其中最著名的是 Snapchat 和 Instagram。除了一般社交媒体都具备的联络、点赞、评论、交友功能之外, Snapchat 和 Instagram 的用户还可通过点击屏幕中的任何位置拍摄照片或录视频并一键发布, 操作简单, 容易上手, 对于希望分享日常生活却受能力所限的智力障碍青少年而言十分友好(Bayor et al., 2018)。

3.3. 智力障碍青少年的社交媒体互动对象

社交媒体的隐蔽性, 使得智力障碍青少年在使用社交媒体时无需暴露障碍就可以与非障碍人士进行交流。在这种环境下, 智力障碍青少年会更倾向于与亲友之外的非障碍群体进行互动。然而, 社交媒体往往是依靠用户主动分享和回应他人进行互动交流的。尽管有些智力障碍青少年可以主动分享内容和回应他人, 但由于能力限制, 他们发布的信息有时难以吸引他人的关注和兴趣, 甚至可能引发误解。因此, 智力障碍青少年在社交媒体平台上的稳定互动对象, 仍然是现实中熟悉的人, 例如朋友、家人、看护人和同事, 而与陌生网友的互动相对较少, 只有少数智力障碍青少年使用 Facebook 与网友保持联系(Caron & Light, 2016)。

3.4. 智力障碍青少年的社交媒体使用内容

社交媒体具有交流互动和休闲娱乐等多种功能, 智力障碍者主要使用社交媒体和他人互动交流。

Shpigelman 等人研究发现, 智力障碍者主要使用 Facebook 浏览图片、视频以及发布对日常生活的感受, 部分受访者习惯使用聊天功能进行视频会议或联系客服。还有一些受访者愿意主动在 Facebook 上分享帖子, 照片或视频片段, 他们表示希望“被其他人看见”。此外, 有受访者认为通过社交媒体加入有共同兴趣的群聊, 能够帮助他们收获很多生活建议。最后, 也有少数受访者选择在 Facebook 上面玩游戏 (Shpigelman, 2018)。

4. 智力障碍青少年使用社交媒体的成效

4.1. 建立社会认同

社交媒体作为智力障碍青少年新的交往平台, 可以促进个体主动建构社会认同, 提高个体的自尊, 归属感和安全感。首先, 社交媒体的匿名性, 使智力障碍青少年对于展现自己身份的哪些方面拥有了更大的控制权, 他们能够在不同类型的网友面前充分展示自我。他们可以自由地选择展示自己感兴趣的一面, 或者选择忽略那些不愿分享的部分。这样的自由度让他们在塑造个人身份和实现社会融入的愿望上更加得心应手 (Caton & Chapman, 2016)。其次, 通过社交媒体, 智力障碍青少年能够加入具有共同兴趣的群组, 并从中发表意见、分享感受以及合作学习新事物, 这有助于他们获得归属感, 这种归属感将进一步促进他们的在线社交 (Spies Shapiro & Margolin, 2014)。最后, 在社交平台上发布的各种信息能够被除了现实中的家人、朋友之外的更多人看见, 陌生网友的关注、回应和认可能够帮助智力障碍青少年建立自我价值感, 并进一步巩固他们的社会认同。

4.2. 建立和维持人际关系

智力障碍青少年在现实生活中难以建立友谊甚至面临社会孤立, 因此, 社交媒体就成为他们突破时空限制、建立与维持人际关系的重要渠道 (王新月等, 2018), 能有效提高智力障碍青少年社交互动的频率和质量, 帮助其维持现有的人际关系和建立新关系。首先, 社交媒体为智力障碍青少年提供了与现实中家人、朋友联系的新方式, 让他们能够随时了解彼此动态并分享生活点滴, 从而帮助智力障碍青少年维持现有的人际关系, 减少孤独感 (Chadwick et al., 2023)。其次, 智力障碍青少年通过社交媒体, 结识了网络中的朋友, 虽然他们在结交新朋友的数量和能力上仍有一定限制, 但与爱好相似的网友的互动仍然为他们带来了喜悦和满足感。这种新关系的建立有效拓展了他们的社交圈, 使他们在人际交往中获得了新的体验 (Holmes & O'Loughlin, 2014)。

4.3. 提升幸福感和心理健康水平

社交媒体不仅能帮助智力障碍青少年建立和维持良好人际关系, 而且可以让他们获得幸福和快乐。首先, 通过在线交流这种方式与家人、朋友保持密切联系本身就是一种积极的社交行为, 比现实中交流更多了趣味性。其次, 社交媒体中的各种功能, 如分享照片、获得点赞和祝福、相互评论等, 可以让智力障碍青少年感受到幸福和快乐 (Kydland et al., 2012)。最后, 在社交媒体中建立社会认同、学习新技能、结交新朋友, 不仅可以提高他们的生活质量和应对困难的能力, 还可以帮助他们增加自信和自尊, 减少消极情绪, 促进心理健康 (Setyawan & Wulandari, 2022)。

5. 智力障碍青少年使用社交媒体遇到的挑战

5.1. 自身能力对社交媒体使用的限制

5.1.1. 认知能力不足

认知能力较差是智力障碍青少年的典型特征, 这使得智力障碍青少年在使用社交媒体方面存在诸多

困难。主要如下：(1) 识字率与文本理解能力较低。在进行注册、登录社交媒体账户等操作时，需要理解并操作文字符号，这对智力障碍青少年来讲相对困难，由于大多数智力障碍青少年识字率较低，他们难以完成这些基本任务。其次，即使智力障碍青少年能够理解文字，但他们对于社交媒体中的专业术语(如标签、共享、时间轴等)也可能会感到困惑，这也限制了他们在社交媒体上的活动(Hollomotz, 2018)。Shpigelman 发现智力障碍用户更倾向于浏览照片或视频，而非文字帖子，这是因为阅读和理解文字帖子需要较高的认知技能和文本阅读能力，而这些能力对于许多智力障碍青少年来说是一个挑战(Shpigelman & Gill, 2014)。(2) 写作能力有限。在使用社交媒体时，回复他人评论或发表个人观点是常见的互动形式。虽然一些智力障碍用户选择积极参与这种互动，但由于写作能力有限，表达不清，容易引发误会和困扰，因此很少有人对他们的发表的内容做出回应，这一现象会让他们感到沮丧，对他们的使用体验产生负面影响(Alfredsson Ågren et al., 2019)。

5.1.2. 网络交往礼仪不足

在使用社交媒体过程中，人们往往需要与他人在线互动，这涉及到网络社交的礼仪。然而，智力障碍青少年在网络交往过程中大都存在一些礼仪问题，如公开披露个人信息、用语不礼貌、忽视群组消息等。Keskinen 研究发现，智力障碍用户有时会继续讲述他们自己的故事，而不是回应收到的消息，这对他们在线与人互动产生了不利影响(Keskinen et al., 2012)。此外，Löfgren-Mårtenson 发现大多数参与研究的智力障碍青少年更喜欢电子邮件，而不是“聊天”，并认为这可能是由于“聊天”需要注重更多的网络社交礼仪。这些礼仪的缺乏常常会造成他人对智力障碍青少年的误解，使得沟通中断(Löfgren-Mårtenson, 2008)。

5.2. 社交媒体可接近性对智力障碍青少年的限制

5.2.1. 社交媒体可用性亟需改善

智力障碍青少年在获取和使用社交媒体技术方面，相较于普通人面临着更多的挑战，除了自身认知能力有限之外，社交媒体的可接近性也是影响他们使用社交媒体的一个重要障碍，具体如下：(1) 可访问性不足。现有的社交媒体设计之初并未考虑智力障碍青少年的特殊需求，因而其界面登录、网页浏览、账户注册等环节都涉及大量的文字信息，这对许多智力障碍青少年而言是一项艰巨的任务，可能导致他们感到挫败，失去进一步使用的兴趣(Dagenais et al., 2012)。(2) 可使用性不足。当前的社交媒体平台存在信息显示不够直观、网页布局混乱、操作过程复杂等问题，并且缺乏清晰的提示信息和持续的支持系统，频繁的界面变化增加了智力障碍青少年使用社交媒体的难度，使他们感到无所适从。此外，这些社交媒体也并没有充分利用认知技术领域的研究成果，例如在通用设计原则下考虑智力障碍用户的可理解性和可使用性(Bunning et al., 2010)。

5.2.2. 社交媒体安全性亟待加强

虽然社交媒体为智力障碍青少年提供了更多的社会交往机会，但也为缺乏洞察力和判断力的他们带来了安全风险，具体表现为：(1) 个人信息泄露的风险。智力障碍青少年使用社交媒体时可能会泄露个人信息，如不加筛选地填写真实姓名、地址和电话，以及随意向陌生人发送照片等，这可能使他们暴露在欺诈、欺凌和骚扰等潜在威胁之中(Heitplatz et al., 2022)。(2) 轻信陌生网友、接触不良信息的风险。网络世界纷繁复杂，智力障碍青少年由于缺乏社会经验和判断能力，容易轻信陌生网友的言辞，还可能在恶意引导下浏览并传播不良信息，如色情信息、暴力信息等(Buijs et al., 2017)。(3) 风险行为导致的后果。由于对网络风险的认知有限，上述行为可能会导致智力障碍青少年面临严重的后果，包括金融欺诈、性骚扰和网络欺凌等等。一项针对智力障碍青少年互联网使用风险的研究显示，受访者使用社交媒体时或

多或少都遇到过安全问题,这会让他们产生挫败感和无助感,甚至陷入焦虑、抑郁和自卑(Heitplatz et al., 2020)。

5.3. 智力障碍青少年社交媒体使用的支持政策和技能培训缺失

5.3.1. 缺乏专门针对智力障碍青少年社交媒体使用的政策

西方国家在推动智力障碍青少年掌握信息技术和缩小数字鸿沟的政策立法方面已经做出了积极努力,如美国出台了《认知障碍者获得技术和信息的权利》,加拿大颁布了《智力障碍人士数字包容宪章》(Lussier-Desrochers et al., 2017)。然而,对于智力障碍青少年在社交媒体和信息技术使用方面的支持规划和政策制定尚处于起步阶段,因而难以对这类群体提供系统性的支持和强有力的保障。由于相关政策的缺失,智力障碍青少年在社交媒体使用方面面临着多重风险和挑战。首先,缺乏明确的政策指导,导致社交媒体平台在针对智力障碍青少年的服务和内容提供上参差不齐。一些平台缺乏必要的安全措施和内容审核机制,使得智力障碍青少年面临不良信息侵害和网络欺诈等风险。其次,缺乏财政支持导致互联网的接入不足,部分经济困难家庭难以以为智力障碍子女提供使用社交媒体的计划。最后,相关部门监管力度不足,导致不良信息或虚假内容在社交媒体上流传,加剧了智力障碍青少年社交媒体使用的风险和挑战(Ramsten et al., 2017)。

5.3.2. 缺乏社交媒体使用技能的教育和培训

由于缺乏政策导向和行动指南,社会对于智力障碍青少年社交媒体使用支持的重视程度有所不足。一方面,针对智力障碍青少年社交媒体使用技能的培训较少,这使他们难以充分利用社交媒体的优势和避免潜在风险。Gomez 等人分析了唐氏综合症患者的智能手机使用情况,强调此类患者在发展数字媒体技能方面需要更多的机遇(Gomez, 2017)。另一方面,照料者的态度会对障碍者社交媒体使用造成影响。在一项针对智力障碍青少年照料者的探索性案例研究中,受访者大都认可社交媒体的积极作用,却不愿意教智力障碍青少年使用社交媒体,因为他们需要为智力障碍青少年在社交媒体中的不正确行为承担风险。但是作为智力障碍青少年的密切接触者,照料者应该认识到自身在智力障碍青少年社交媒体使用上的重要作用,在帮助他们提高社交媒体使用能力的同时,有效规避风险(Heitplatz et al., 2019)。

6. 智力障碍青少年社交媒体使用的干预及改进

6.1. 智力障碍青少年社交媒体使用的干预研究

智力障碍青少年在社交媒体使用上面临的挑战,很大程度上源于缺乏必要的支持和指导(Patrick et al., 2020)。为了有效应对这一挑战,国外研究者开展了一系列有针对性的干预研究。心理社会治疗法认为人的行为问题受到心理、生理和社会三方面的影响,且这三者之间的关系密切相关,因此 Kydland 等人研究了为学习社交媒体使用技能的智力障碍青少年提供陪伴的可行性,他们的研究表明,通过陪伴的方式,可以显著提升智力障碍青少年学习社交媒体技能的积极性和效果。这种陪伴不仅提供了必要的指导,还帮助他们在使用过程中建立自信,从而更好地融入社交媒体环境(Kydland et al., 2012)。Holmes 等人组建了“治疗小组”,专门为智力障碍社交媒体用户提供情感支持,通过治疗小组的干预,智力障碍青少年获得了更多理解和关爱,增强了使用社交媒体的意愿和动力(Holmes & O'Loughlin, 2014)。个别化教学理论认为每个学生都是独特的,他们的学习需求和能力各不相同,基于此,Ragavendra 等人进行了一项以家庭为基础的干预研究,该干预不仅为智力障碍青少年提供网络安全培训,还提供适当的辅助技术(如手写笔、读屏软件)和个性化的社交媒体培训(如技能教育、视觉提示、预先练习常用语)(Raghavendra, 2018)。总而言之,这些干预措施有效提高了智力障碍青少年在线沟通的频率和质量,增加了他们的社会参与度。

6.2. 针对智力障碍青少年的社交媒体改进研究

除了对智力障碍青少年进行干预之外, 社交媒体本身的改进也十分重要。为此, 研究者们提出了以下建议。首先, 开发单独的社交媒体访问界面。Davies 等人开发了一个名为 Endeavor Connect 的系统, 智力障碍青少年可通过其访问 Facebook。该系统简化了 Facebook 的界面和功能, 去除了许多需要高水平认知的选项, 增设了快捷键和语音输入功能, 减轻了智力障碍青少年使用 Facebook 的阻碍(Davies et al., 2015)。其次, 降低社交媒体的复杂性。智力障碍青少年在使用现有社交媒体时可能会遇到认知负担过重的问题。因此, 降低社交媒体的复杂性, 使其更加直观、易用, 是另一个重要的改进方向。这可能涉及到重新设计用户界面, 优化信息架构, 简化语言方式以及提供逐步指导等。最后, 提高社交媒体的安全性。Chang 等人通过评估智力障碍青少年社交媒体使用风险和分析法案影响构建的网络安全框架, 为社交媒体从业者提供了指导, 这有助于从软件设计之初就全面考虑智力障碍青少年的使用需求和安全风险(Chang et al., 2021)。Buijs 根据智力障碍青少年社交网络使用中的风险与挑战, 提出了社交媒体使用安全的培训建议, 并制定了易于阅读的文件, 用于指导智力障碍青少年防范风险(Buijs et al., 2017)。此外, 针对用户隐私安全问题, 已有社交媒体软件采取了更严格的默认隐私设置方式, 如成员的个人资料, 联系信息和其他数据只能由朋友查看、阅读和搜索, 除非用户本人更改隐私设置, 这对保护智力障碍用户隐私有重要意义。

7. 启示与建议

随着互联网时代和信息化社会全面到来, 越来越多的智力障碍青少年成为社交媒体平台的参与者、受益者和创造者, 他们的生活因为社交媒体而变得更加丰富多彩, 也因为社交媒体而面临前所未有的挑战。近年来, 国外研究者对智力障碍青少年社交媒体使用的相关情况进行了一系列探索, 并取得了一定成果。但综合来看, 相关研究仍然存在一些不足, 这对未来研究提供了一些启示与建议。

7.1. 进一步加强智力障碍青少年社交媒体使用的现状及影响因素研究

首先, 在现状研究方面, 未来应从更广泛的社交媒体使用领域进行研究, 探索除了社交互动之外, 智力障碍青少年在娱乐、支付和信息查询等方面的使用情况, 并进一步考察这些功能在实际应用中的效果。其次, 在影响因素研究方面, 需要综合考虑个人因素和环境因素对智力障碍青少年社交媒体使用的影响, 例如由于经济因素导致不同地区或家庭为智力障碍青少年提供手机、电脑、平板等。采用实证研究, 探讨各类因素对于智力障碍青少年社交媒体使用的影响程度。最后, 由于文化背景和社会环境的差异, 各国的研究结论会有所不同, 因此, 需要针对我国智力障碍青少年的社交媒体使用情况进行本土化研究, 进而提出更加符合我国智力障碍青少年需求的社交媒体改进建议。

7.2. 深化智力障碍青少年社交媒体使用的干预研究

随着数字化浪潮的持续推进, 社交媒体在承担着社会交往和娱乐功能的同时, 也成为了信息共享和知识传播的重要途径。智力障碍青少年如何能够更加安全、充分、有效地使用社交媒体, 共享科技发展成果, 成为残疾人事业发展的一个重要问题(Sweet et al., 2020)。然而, 从国外研究进展看, 目前针对智力障碍青少年社交媒体使用的干预研究十分有限, 已有研究主要关注如何帮助智力障碍青少年使用社交媒体进行社会交往。在我国, 师家璇等人以微信为例, 采用社交媒体介入策略对智力障碍青少年社交技能进行了干预研究(师家璇, 魏寿洪, 2023)。但综合来看, 缺乏针对智力障碍青少年在使用社交媒体过程中安全风险问题、社交技能缺乏问题、网络礼仪不足问题的干预研究, 也缺乏对智力障碍青少年使用社交媒体其他功能的干预研究。鉴于此, 未来需要进一步深化智力障碍青少年社交媒体使用的干预研究。一

是, 丰富干预内容。既要为智力障碍青少年使用社交媒体提供干预支持, 也要关注他们在网络社交安全防范意识、社交技能和网络礼仪等方面的支持需求, 并据此开展对应的干预研究, 如开展网络安全教育、社交技能训练、网络礼仪培训等。二是, 拓宽干预范围。社交媒体已经深入人们日常生活、学习和工作的各个方面, 未来干预研究应立足智力障碍青少年需求, 为其使用社交媒体的各种功能探索相应支持策略, 助力他们更加安全、充分、有效地使用社交媒体。

7.3. 积极开展智力障碍青少年社交媒体使用政策的研究

为引导智力障碍青少年正确认识和使用社交媒体, 政策制定应适应数字时代的发展要求。尽管已有西方国家出台了智力障碍青少年社交媒体使用的相关政策, 但对于智力障碍青少年社交媒体使用的具体规定仍旧缺乏。因此, 现有的政策有待进一步加以完善, 以适应智力障碍青少年用户群体的独特需求。未来的研究可以关注以下几个方面: 一是评估现有智力障碍青少年社交媒体使用政策的实施效果, 并基于评估结果提出改进建议; 二是探讨如何制定更加具体和有针对性的政策, 以支持智力障碍青少年安全有效地使用社交媒体, 例如将数字素养教育纳入智力障碍青少年的培养方案(陈纯瑾, 2023); 三是加强对社交媒体平台的监管力度, 确保他们提供安全、可靠的服务和内容; 四是探索政府、社交媒体平台和智力障碍青少年家庭之间的合作模式, 共同推动智力障碍青少年更好地融入社交媒体环境。

基金项目

2024 年度国家社会科学基金西部项目: 西部地区残疾青少年数字素养鸿沟的生成机制与弥合路径研究(项目号: 24XSH022)。

参考文献

- 陈纯瑾(2023). 社交媒体如何影响青少年数字阅读素养. *中国远程教育*, (12), 59-67.
- 朴永馨(2014). *特殊教育词典*. 第三版. 华夏出版社.
- 师家璇, 魏寿洪(2023). 社交媒体介入策略对智力障碍青少年社交技能的干预研究——以微信为例. *中国特殊教育*, (7), 44-52.
- 王新月, 王兴超, 雷雳, 王鹏程, 周浩(2018). 社交网站在社会认同发展中的作用. *心理科学进展*, 26(11), 2024-2034.
- 魏寿洪, 师家璇, 王好, 米韬(2018). 残疾人社交媒体使用研究进展. *残疾人研究*, (2), 68-73.
- 中国残疾人联合会(2022). *工业和信息化部关于印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》的通知*. <https://www.cdpf.org.cn/ywpc/wq/wzahjjs/d76251b60d324cc0b32c6f20ffca5ee2.html>
- Alfredsson Ågren, K., Kjellberg, A., & Hemmingsson, H. (2018). Access to and Use of the Internet among Adolescents and Young Adults with Intellectual Disabilities in Everyday Settings. *Journal of Intellectual & Developmental Disability*, 45, 89-98. <https://doi.org/10.3109/13668250.2018.1518898>
- Alfredsson Ågren, K., Kjellberg, A., & Hemmingsson, H. (2019). Digital Participation? Internet Use among Adolescents with and without Intellectual Disabilities: A Comparative Study. *New Media & Society*, 22, 2128-2145. <https://doi.org/10.1177/1461444819888398>
- Bayor, A., Bircanin, F., Sitbon, L., Ploderer, B., Koplick, S., & Brereton, M. (2018). Characterizing Participation across Social Media Sites amongst Young Adults with Intellectual Disability. In G. Buchanan, & D. Stevenson (Eds.), *Proceedings of the 30th Australian Conference on Computer-Human Interaction* (pp. 113-122). Association for Computing Machinery. <https://doi.org/10.1145/3292147.3292167>
- Buijs, P. C. M., Boot, E., Shugar, A., Fung, W. L. A., & Bassett, A. S. (2017). Internet Safety Issues for Adolescents and Adults with Intellectual Disabilities. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 30, 416-418. <https://doi.org/10.1111/jar.12250>
- Bunning, K., Trapp, E., Seymour, K., Fowler, M., & Rollett, B. (2010). Survey of the Linguistic Accessibility of Websites Designed for People with Intellectual Disability. *Journal of Applied Linguistics and Professional Practice*, 7, 297-316. <https://doi.org/10.1558/japl.v7i3.297>
- Caron, J., & Light, J. (2016). "Social Media Has Opened a World of 'Open Communication':" Experiences of Adults with

- Cerebral Palsy Who Use Augmentative and Alternative Communication and Social Media. *Augmentative and Alternative Communication*, 32, 25-40. <https://doi.org/10.3109/07434618.2015.1052887>
- Caton, S., & Chapman, M. (2016). The Use of Social Media and People with Intellectual Disability: A Systematic Review and Thematic Analysis. *Journal of Intellectual and Developmental Disability*, 41, 125-139. <https://doi.org/10.3109/13668250.2016.1153052>
- Chadwick, D. D., Buell, S., Burgess, E., & Peters, V. (2023). "I Would Be Lost without It but It's Not the Same" Experiences of Adults with Intellectual Disabilities of Using Information & Communication Technology during the COVID-19 Global Pandemic. *British Journal of Learning Disabilities*, 51, 148-162. <https://doi.org/10.1111/bld.12522>
- Chadwick, D. D., Fullwood, C., & Wesson, C. J. (2013). Intellectual Disability, Identity, and the Internet. In R. Luppici (Ed.), *Handbook of Research on Technoself: Identity in a Technological Society* (pp. 229-254). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-4666-2211-1.ch013>
- Chadwick, D., Ågren, K. A., Caton, S., Chiner, E., Danker, J., Gómez-Puerta, M. et al. (2022). Digital Inclusion and Participation of People with Intellectual Disabilities during COVID-19: A Rapid Review and International Bricolage. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 19, 242-256. <https://doi.org/10.1111/jppi.12410>
- Chang, Y., Sitbon, L., & Simpson, L. (2021). Towards a Secured and Safe Online Social Media Design Framework for People with Intellectual Disability. In J. Lazar, J. H. Feng, & F. Hwang (Eds.), *Proceedings of the 23rd International ACM SIGACCESS Conference on Computers and Accessibility* (pp. 1-4). Association for Computing Machinery. <https://doi.org/10.1145/3441852.3476540>
- Dagenais, D., Poirier, K., & Quidot, S. (2012). *L'inclusion numérique telle qu'expérimentée par les citoyens handicapés au Québec*. <https://www.communautaire.quebec/media/INTECH.version2.PDF.pdf>
- Davies, D. K., Stock, S. E., King, L. R., Brown, R. B., Wehmeyer, M. L., & Shogren, K. A. (2015). An Interface to Support Independent Use of Facebook by People with Intellectual Disability. *Intellectual and Developmental Disabilities*, 53, 30-41. <https://doi.org/10.1352/1934-9556-53.1.30>
- Gomez, J., Torrado, J. C., & Montoro, G. (2017). Using Smartphones to Assist People with Down Syndrome in Their Labour Training and Integration: A Case Study. *Wireless Communications and Mobile Computing*, 2017, Article 5062371. <https://doi.org/10.1155/2017/5062371>
- Heitplatz, V. N., Bühler, C., & Hastall, M. R. (2019). Caregivers' Influence on Smartphone Usage of People with Cognitive Disabilities: An Explorative Case Study in Germany. In M. Antona, & C. Stephanidis (Eds.), *Universal Access in Human-Computer Interaction. Multimodality and Assistive Environments* (pp. 98-115). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-23563-5_9
- Heitplatz, V. N., Bühler, C., & Hastall, M. R. (2020). I Can't Do It, They Say!—Perceived Stigmatization Experiences of People with Intellectual Disabilities When Using and Accessing the Internet. In M. Antona, & C. Stephanidis, (Eds.), *Universal Access in Human-Computer Interaction. Applications and Practice* (pp. 390-408). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-49108-6_28
- Heitplatz, V. N., Bühler, C., & Hastall, M. R. (2022). Usage of Digital Media by People with Intellectual Disabilities: Contrasting Individuals' and Formal Caregivers' Perspectives. *Journal of Intellectual Disabilities*, 26, 420-441. <https://doi.org/10.1177/1744629520971375>
- Hollomotz, A. (2018). Successful Interviews with People with Intellectual Disability. *Qualitative Research*, 18, 153-170. <https://doi.org/10.1177/1468794117713810>
- Holmes, K. M., & O'Loughlin, N. (2014). The Experiences of People with Learning Disabilities on Social Networking Sites. *British Journal of Learning Disabilities*, 42, 1-5. <https://doi.org/10.1111/bld.12001>
- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2010). Users of the World, Unite! The Challenges and Opportunities of Social Media. *Business Horizons*, 53, 59-68. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2009.09.003>
- Keskinen, T., Heimonen, T., Turunen, M., Rajaniemi, J., & Kauppinen, S. (2012). Symbolchat: A Flexible Picture-Based Communication Platform for Users with Intellectual Disabilities. *Interacting with Computers*, 24, 374-386. <https://doi.org/10.1016/j.intcom.2012.06.003>
- Kilinc, E., Tarman, B., & Yussupova, S. (2023). The Association between College Students' Participation Behavior and Social Media Use. *Research in Social Sciences and Technology*, 8, 55-67. <https://doi.org/10.46303/ressat.2023.11>
- Kydland, F., Molka-Danielsen, J., & Balandin, S. (2012). Examining the Use of Social Media Tool "Flickr" for Impact on Loneliness for People with Intellectual Disability. In *NOKOBIT 2012: Proceedings of the 2012 Norsk konferanse for organisasjoners bruk av informasjonsteknologi* (pp. 253-264). Akademika Forlag.
- Löfgren-Mårtenson, L. (2008). Love in Cyberspace: Swedish Young People with Intellectual Disabilities and the Internet. *Scandinavian Journal of Disability Research*, 10, 125-138. <https://doi.org/10.1080/15017410701758005>
- Lussier-Desrochers, D., Normand, C. L., Romero-Torres, A., Lachapelle, Y., Godin-Tremblay, V., Dupont, M. et al. (2017). Bridging the Digital Divide for People with Intellectual Disability. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on*

- Cyberspace*, 11, Article 1. <https://doi.org/10.5817/cp2017-1-1>
- Madden, M., Lenhart, A., Cortesi, S., Gasser, U., Duggan, M., Smith, A., & Beaton, M. (2013). Teens, Social Media, and Privacy. *Pew Research Center*, 21, 2-86.
- Mazurek, M. O., Shattuck, P. T., Wagner, M., & Cooper, B. P. (2012). Prevalence and Correlates of Screen-Based Media Use among Youths with Autism Spectrum Disorders. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 42, 1757-1767. <https://doi.org/10.1007/s10803-011-1413-8>
- Patrick, P. A., Obermeyer, I., Xenakis, J., Crocitto, D., & O'Hara, D. M. (2020). Technology and Social Media Use by Adult Patients with Intellectual and/or Developmental Disabilities. *Disability and Health Journal*, 13, Article 100840. <https://doi.org/10.1016/j.dhjo.2019.100840>
- Raghavendra, P., Hutchinson, C., Grace, E., Wood, D., & Newman, L. (2018). "I Like Talking to People on the Computer": Outcomes of a Home-Based Intervention to Develop Social Media Skills in Youth with Disabilities Living in Rural Communities. *Research in Developmental Disabilities*, 76, 110-123. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2018.02.012>
- Ramsten, C., Marmstål Hammar, L., Martin, L., & Göransson, K. (2017). ICT and Intellectual Disability: A Survey of Organizational Support at the Municipal Level in Sweden. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 30, 705-713. <https://doi.org/10.1111/jar.12265>
- Setyawan, S., & Wulandari, A. (2022). Internet Skills in Using Smartphones for Children with Intellectual Disability at SLB Negeri Wonogiri. In R. R. B. Chasana, S. I. Kom, M. A. Dimas Aryo Anggoro, S. Kom., M. S. Helmi Imaduddin, S. Kom, & M. Eng (Eds.), *Proceedings of the International Conference on Community Empowerment and Engagement (ICCEE 2021)* (pp. 61-70). Atlantis Press. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220501.008>
- Shpigelman, C., & Gill, C. J. (2014). How Do Adults with Intellectual Disabilities Use Facebook? *Disability & Society*, 29, 1601-1616. <https://doi.org/10.1080/09687599.2014.966186>
- Shpigelman, C.-N. (2018). Leveraging Social Capital of Individuals with Intellectual Disabilities through Participation on Facebook. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 31, e79-e91. <https://doi.org/10.1111/jar.12321>
- Spies Shapiro, L. A., & Margolin, G. (2014). Growing up Wired: Social Networking Sites and Adolescent Psychosocial Development. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 17, 1-18. <https://doi.org/10.1007/s10567-013-0135-1>
- Sweet, K. S., LeBlanc, J. K., Stough, L. M., & Sweany, N. W. (2020). Community Building and Knowledge Sharing by Individuals with Disabilities Using Social Media. *Journal of Computer Assisted Learning*, 36, 1-11. <https://doi.org/10.1111/jcal.12377>
- White, P., & Forrester-Jones, R. (2020). Valuing E-Inclusion: Social Media and the Social Networks of Adolescents with Intellectual Disability. *Journal of Intellectual Disabilities*, 24, 381-397. <https://doi.org/10.1177/1744629518821240>