

基于生态系统理论的家校社协同心理育人研究

杨会娟

江苏大学教师教育学院, 江苏 镇江

收稿日期: 2024年6月30日; 录用日期: 2024年8月12日; 发布日期: 2024年8月21日

摘 要

高质量的教育体系建设离不开学校、家庭、社会三方的协同作用, 家校社协同心理育人话题备受关注, 然而目前协同心理育人存在诸多现实困境。本文基于生态系统理论提出家校社协同心理育人建设机制: 明晰各方职责, 厘清责任定位; 建立沟通机制, 实行联动共育; 整合多方资源, 营造健康环境。

关键词

生态系统理论, 家校社协同育人, 心理健康教育

A Study of Family-School-Society Collaborative Mental Education Based on Ecological Systems Theory

Huijuan Yang

School of Teacher Education, Jiangsu University, Zhenjiang Jiangsu

Received: Jun. 30th, 2024; accepted: Aug. 12th, 2024; published: Aug. 21st, 2024

Abstract

The construction of a high-quality education system is inseparable from the synergistic efforts of schools, families, and society. The topic of Family-School-Society collaborative mental education has garnered significant attention. However, there are numerous practical challenges at present. Based on Ecological Systems Theory, this paper proposes the following mechanisms for Family-School-Society collaborative mental education: defining the responsibilities and roles of all parties; establishing a communication mechanism for collaborative education; and integrating various resources to foster a healthy environment.

Keywords

Ecological Systems Theory, Family-School-Society Collaborative Education, Mental Health Education

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着社会的发展,学生心理健康教育受到广泛关注,《中小学心理健康教育指导纲要》《中等职业学校学生心理健康教育指导纲要》以及《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023~2025年)》等众多政策文件的颁布均强调了加强学生心理健康教育的重要性。然而,面对学生日益复杂多变的心理需求和挑战,传统的单主体心理健康教育模式已难以满足现实需求。2021年7月,《关于加强学生心理健康管理工作的通知》中指出要增强学校、家庭和社会教育合力,全方位提升学生心理健康素养(中华人民共和国教育部,2021),多方协同的心理育人模式显得尤为重要。生态系统理论(Ecological Systems Theory)由著名心理学家布朗芬布伦纳提出,作为一种强调个体与环境之间相互作用、相互依赖关系的理论框架,无论是从社会生态学还是发展心理学的角度,都强调了人与环境之间的复杂互动关系,这种关系对于理解和解决心理教育问题至关重要。基于此,本研究以生态系统理论为框架,分析家校社协同心理育人现状,进而提出相应的建设机制,以期为后续研究提供支持。

2. 生态系统理论概述

生态系统理论(Ecological Systems Theory)由著名心理学家布朗芬布伦纳提出,该理论认为学生的发展受由多层外界关系交织而成的系统影响,包含四个系统,即微观系统、中观系统、外观系统以及宏观系统,系统间的嵌套形成了同心圆的环境(范慧玲,徐志远,2020)。其中,微系统指的是与个体直接接触的环境,如家庭、学校和社会等;中系统指的是微系统各环境之间的相互作用,如家校沟通、校企合作等;外系统指的是虽不直接参与但对学生发展有间接影响的环境,如教育部门、卫生部门等;宏系统指的是广泛的社会文化环境,如文化传统、社会价值观等;生态系统理论具有整体性、动态性、相互作用性等特点,其中整体性是指个体与环境之间是相互联系、相互依存的整体系统,个体不是被孤立地看待,而是受到周围环境的影响和塑造;动态性是指生态系统是动态变化的,随着时间推移,个体和环境会不断的相互影响和适应;相互作用性是指个体和环境之间相互影响,任何一方的变化都可能引起系统内其他层次的反应。

生态系统理论强调人与环境之间的复杂互动关系,这种关系对于理解和解决心理教育问题至关重要。一方面,基于生态系统理论的分析,有利于促进个体全面发展。生态系统理论强调个体与环境之间是相互依存的整体系统,家校社协同心理育人模式通过整合各方资源,能为个体提供更加全面、系统的心理支持,从而促进身心健康和全面发展;另一方面,有利于提高心理健康教育的针对性和实效性。生态系统理论揭示了不同系统对个体心理发展的不同影响,通过深入研究影响机制,家校社协同心理育人模式能够更准确地识别个体的心理需求和问题,制定针对性的心理健康教育方案,提高心理健康教育的实效性;此外,研究生态系统理论具有社会重要性,基于生态系统理论的家校社协同心理育人模式,有助于推动社会心理健康服务体系的完善。系统内部层次结构均对个体发展产生影响,通过明晰各自职责,构

建多层次的心理健康服务体系，这有助于提升社会整体的心理健康水平。因此，在促进学生心理健康发展过程中需全面考察各层次的作用，发挥协同育人最大合力效果。

3. 家校社协同心理育人的现实困境

3.1. 协同心理育人主体职责定位模糊

学校-家庭-社会三者应明确职责，各就其位，厘清其职责定位。在协同心理育人上，学校应起主导作用；家长在家庭教育中应承担基础责任；社会应提供丰富的资源，起补充作用。然而，当下协同心理育人工作出现学校家庭社会三者职责定位模糊的问题，各方在心理育人中的责任和职能认识不清，缺乏有效的协同合作，出现“错位”、“缺位”等问题。

一方面，家校社协同心理育人“错位”现象频繁出现，如家长做学校教育的工作，忙着给孩子请家教做文化教育，缺乏对孩子心理健康的关注；学校忙着给孩子做家庭教育的工作，如家务课，造成其文化教育职责与心理育人职责之间的失衡。另一方面，协同心理育人“缺位”现象频繁突出，由于城乡家庭教育观念和教育水平相差较大，受应试教育思想的影响，家庭教育的功利化倾向严重，家长认为学习是为了取得好学历，找到好工作，因而一味地关注孩子的学习成绩，忽视学生心理素质的培养，部分家长心理育人意识不足，将育人职责框定在学校和教师身上，认为与自己无关，这种心理育人意识的缺乏使得家长没有承担起家庭教育的基础责任，家庭教育频繁出现“缺位”现象；社会教育同样如此，其介于学校教育和家庭教育之间，没有明晰职责定位，社区的功能和服务体系虽不断完善，但其心理健康服务体系仍不够成熟，其主要表现在心理治疗资源不足和心理教育专业人员匮乏层面，难以提高心理健康服务体系质量。此外，社会教育机构很难融入并参与到学校内部的心理教育活动中去，无法借助学校教育资源进行心理育人活动(殷飞，缪建东，2023)，社会心理育人地位的缺失，其所承担的职责也出现可有可无的现象。

3.2. 协同心理育人面临沟通困境

协同心理育人主张家校社之间的沟通交流，其中家校沟通是重点。家校沟通可分为正式沟通和非正式沟通，二者的区别主要是在形式上，家校沟通关注的不应是形式上的沟通，更应是沟通的效果(齐彦磊，周洪宇，2022)。然而，家校沟通面临沟通内容单一、家校沟通反馈滞留等困境。

一方面，家校沟通内容单一，部分家长仍认为孩子的唯一出路是学习，只有学习成绩提高，才能读好大学，找到好工作，最终出人头地；教师绩效与考核以及学校的升学率与学生的成绩直接挂钩，在这种唯分数论的教育环境下，家校沟通的主要内容围绕着如何提升学生的成绩进行，较少地关注学生的心理发展和综合素质的提高，加上家校沟通不足，如学校和家庭往往只会在学生出现心理问题之后才加强沟通频率，一旦问题解决，各自回归原位形成割裂，这种“救急式”的合作关系难以达成育人效果，缺乏对学生的提前预防进而陷入被动境地。另一方面，家校沟通反馈滞留，部分家长由于工作原因，难以抽出时间对学生进行心理教育，无法及时地将学生的成长状况反馈给教师；“双减”政策出台后，课后服务时间的增加，教师的教学任务和工作负担加剧，使得教师面临诸多压力，身心疲惫，没有充足的时间和精力及时与家长沟通，影响了对学生心理状态的了解和响应；此外，家校教育理念和价值观的不同，加上缺乏有效的沟通渠道，导致信息传递不及时、不准确，难以形成共识和合力，影响了心理育人工作的顺利开展。

3.3. 协同心理育人资源匮乏，整合不足

一方面，心理教育资源匮乏，从学校层面看，学校缺乏足够数量和专业素质的心理教育人才，学生

寻求帮助却无法开展针对性的心理支持和辅导,导致学校难以有效保障心理教育服务质量;从社会层面看,社会各界对心理育人的支持和关注力度不够,缺乏对心理育人资源的投入,导致资源的孤立化、分散化,影响了心理育人的深入开展和有效实施;从家校合作机制层面上看,家校缺乏有效沟通机制,存在信息交流不畅、合作资源利用不充分等问题,无法形成有效的支持网络和帮助机制。另一方面,心理教育意识不足,一些家庭可能缺乏心理健康教育知识,进而无法有效引导学生的心理发展,如部分家长在心理认知层面存在偏差,不愿承认学生出现心理问题,认为学生只是情绪不稳定,过几天就好了,没必要进行心理咨询,长此以往,学生的心理问题得不到治疗反而进一步加剧;又如部分家长忽视学生的心理需求,对学生的心理教育避而不谈,导致无法及时发现和解决学生的心理问题(王媛媛, 2024)。

4. 基于生态系统理论的家校社协同心理育人建设机制

4.1. 微系统：明晰各方职责，厘清责任定位

首先,学校要发挥心理育人的主导作用,学校具有专业性和社会性的特点。其一,学校要充分发挥专业性的优势,努力开设心理教育相关课程,教导学生如何管理情绪、处理压力、建立健康的人际关系等技能;建立心理咨询中心或专门机构,聘请专业教师提高师资队伍水平,提供心理咨询、心理测评等服务,教师要及时关注学生的情绪,在充分了解学生个性基础上,结合学生心理需求实施因材施教。其二,学校要加强家庭心理教育指导,将家庭心理教育指导纳入工作范畴中,组织心理健康活动,如心理健康周,定期开设家长会普及心理教育相关知识,及时与家长沟通,了解学生的心理状况;此外,建立健全家长委员会等制度,充分发挥家委会的作用,明晰其工作职责,完善其工作制度。其三,学校要充分利用校外资源,拓宽校外活动路径,积极与校外机构合作,有针对性地开发实践课程,如日本开展亲近大自然的活动、德国开展挫折教育“磨难营”等活动,对学生的心理健康教育产生了重要影响。各学校可以相互借鉴,因地制宜开发实践活动,鼓励学生参与志愿活动,培养学生的社会责任意识,增强学生的自我价值感。

其次,家长要履行家庭教育基础责任。其一,注重家庭建设,营造良好的家庭氛围,有研究指出家庭亲密度低、家庭冲突多的青少年心理健康问题更多(杨革非, 陈益华, 叶妙, 等, 2023);家庭气氛越好,越利于学生积极情绪的表达(李岚, 2019)。因此,家庭建设至关重要,家长应倾听孩子的需求,鼓励他们表达自己的情绪和思想,建立良好的沟通关系,并提供积极的情感支持。其二,家长要注重培养孩子的良好品德和生活习惯,要掌握正确的教育方法,给孩子更多的关心和陪伴,做到平等沟通,尊重理解,通过鼓励尝试新事物、赞扬努力和成就等方式,帮助孩子培养积极的心理素养。其三,家长要积极参与学校组织的活动,有研究表明,青少年的心理健康水平与家长参与学校活动的程度呈显著正相关(俞国良, 王勃, 2015)。家长应主动参与家委会的工作,积极配合学校对学生的心理教育工作,如发现学生存在心理健康问题,不应避而不谈,应及时寻求专业心理咨询师的帮助,及时与学校沟通。

最后,社会要有效支持服务全面育人。社会支持影响着中小学生的健康行为(朱雪丽, 赛雪莹, 耿耀国等, 2019),其中,主观支持和对支持的利用度积极影响着学生的心理健康状态(管佩钰, 王宏, 郭靖, 等, 2016)。因此,社会要积极参与到学生心理健康教育中来,其一,推进社会资源开放共享,整合社会资源,提供多样化的心理健康教育机会,建立心理咨询和支持服务机构,提供个体咨询、心理测试、心理干预和康复辅导等服务,为学生和家长提供心理辅导和支持。其二,加强宣传教育,如媒体播放心理健康教育相关节目和广告,发布心理健康教育内容和知识,提高公众对心理健康教育的认识和重视;宣传的同时应净化社会环境,加大网络监管力度,严格查处违规网络平台,为青少年成长营造良好的网络环境;其三,加强与学校和家庭的合作,如校外机构到校宣传、社区与学校共办心理育人互动等,使家-校-社三方发挥合力,达到良好的育人效果。

4.2. 中系统：建立沟通机制，实行联动共育

首先，丰富沟通内容，体现全面性。家校之间的沟通，其内容不应只局限于学生的学习情况和成绩的优劣，更应将多元化的生活方式融入其中，如学生的在校生活、校外生活等内容，以便学校和家庭从全方位的角度了解学生的状态，促进学生的全面发展。学校可以定期向家长发送家校联系册或心理档案，记录学生在校表现和学习情况，家长可以通过联系册向学校反馈孩子在家的情况，尤其关注学生情绪变化，做到提前预防；学校可以组织学生到校外参观，通过环境变化以净化心灵，以美润心，也可以与社会资源单位合作，促进资源共享，如开设相关活动，以体强心，以劳健心；社会机构在合法性和合理性的前提下，可以进入校园参与心理育人活动，如邀请社会各领域的心理专家到校进行心理指导，贯彻以德育心。

其次，建立信任机制，形成育人共识。从学校层面，学校应提高教师素质，造就高水平的师资队伍，聘请的教师应强调严选、精选，开展心理健康教育活动的同时进行家庭教育指导，保证家校信任有力，沟通有效；在开展心理育人活动的过程中，学校应保障家长和社区的知情权，参与权，学校既可以作为主体承办活动，邀请家长和社区共同参与，也可以作为支持者，欢迎社区来校开展活动；从家长层面，家长应加强与学校、教师之间的信任意识，积极配合学校心理健康教育的安排，主动承担育人职责并将学生的心理状态反馈给学校。同时引导孩子积极参加社区活动，丰富实践生活，增强家校社之间的信任关系。此外，实行联动共育，完善合作组织机制建设。国外建立了家校社协同育人组织，且相对规范，如美国成立伙伴行动小组，开展家校社协同育人活动(曾汶婷, 2022)。新加坡组建了社区与家长辅助学校咨询理事会，重视家校社三方合作。在我国基础教育阶段，最常见的家校合作组织便是家委会，但存在家校双向沟通工作机制不健全等问题(齐彦磊, 周洪宇, 2022)，因此，开展联动共育需完善合作组织机制建设，成立全方位的协同育人委员会，强调多主体参与，形成育人共识。

最后，以数字化赋能沟通机制。数字化背景下，建立家校社沟通机制离不开信息技术的发展和完善。其一，充分利用数字化技术，提供沟通载体，实现不同主体之间的互联。一方面，传统的教师家访、家长到校等方式不可或缺，另一方面，学校需整合利用多种沟通媒介，利用互联网技术，建立家校社协同心理育人的在线平台，如学校的门户网站、学校官方微信和微博等平台，为家长和社会输出学生发展的信息，如图片、视频等(顾理澜等, 2022)。其二，利用数字化技术，注重建设开放型教育资源，从学生需求出发，丰富教学形式，因地制宜开发心理教学资源，如将心理教育课程教案、教学设计和教学视频等上传到开放教育资源平台，同行评审，互相学习，推动高质量教学资源走入学校课程教学和家庭教育场景(陈晓慧, 2022)。

4.3. 外系统与宏系统：整合多方资源，营造健康环境

首先，加强资源整合。韩国革新教育区项目发展至今，为保障协同育人的顺利进行，其主要措施包含了法律体系的构建以及建立健全青少年心理咨询服务体系(房晓飞, 曹彦杰, 2024)，这些措施在家校社协同育人上发挥了重大作用，为我国开展协同心理育人提供了有益参考。一方面，政府部门需制定和完善心理健康相关政策法规，保障心理健康服务的合法性和规范性；教育部门可以推行心理健康教育课程进课表，科学设置课程，按照学段的不同需求设置教育目标和教学内容，同时，严格教师选拔机制，通过公开招聘严格选拔以及专业培训等方式充实心理教育资源，打造高水平的心理健康教育教师队伍，提高学生心理教育质量；另一方面，卫生部门应在各级医疗卫生机构中加强心理咨询门诊的建设，建设本区域中小学生心理辅导中心，面向学生提供心理健康测评，定期评估学生的心理状态；也可以与企业合作，利用人工智能等现代信息技术赋能，构建学生心理预警干预系统，或引进数字技术资源和专业的心理咨询方法，为学生提供针对性的心理健康服务；此外，各部门应相互合作，开展心理健康教育讲座，

举办公益性的心理健康教育项目, 加大公众对心理教育的认识, 必要条件下可以联合社区建设家庭心理教育指导服务站, 向有需要的家庭提供心理咨询辅导、培训等支持, 确保资源整合工作不断优化。

其次, 营造健康环境。一方面, 正确引导心理观念, 及时纠正心理健康认知误区, 如认为心理疾病是古怪的、不可治疗的, 患有心理疾病是丢脸的等认知不仅使学生避讳就医从而加重心理问题, 而且会形成部分学生排斥患有心理疾病学生的困境(谢宇, 2023)。因此, 需要加强心理健康知识普及, 利用电视、网络等媒体平台和渠道, 广泛开展学生心理健康知识和预防心理问题的科普宣传(中华人民共和国教育部, 2023), 打破对心理疾病的误解和偏见, 减少歧视和排斥。另一方面, 营造开放、包容的社会氛围, 尊重文化多样性, 在鼓励和支持个人表达情感的同时需严格规范网络健康标准, 对负面情绪所产生的不良社会心态应及时疏导, 加强舆论引导, 改善不良现象, 努力倡导积极向上、从容乐观等正能量的社会心态和正确的社会价值观, 强化对学生心理教育的潜移默化影响。

参考文献

- 陈晓慧(2022). “双减”时代智能技术的可为与能为——基于“家-校-社”协同育人视角. *中国电化教育*, (4), 40-47.
- 范慧玲, 徐志远(2020). 生态系统论视域下的青少年心理健康治理. *学校党建与思想教育*, (6), 8-10.
- 房晓飞, 曹彦杰(2024). 家校社多主体协同参与: 韩国革新教育区项目的特征与启示. *外国教育研究*, 51(5), 62-76.
- 顾理澜, 李刚, 张生, 等(2022). “双减”背景下数字化赋能家校社协同育人研究. *中国远程教育*, (4), 10-17.
- 管佩钰, 王宏, 郭靖, 等(2016). 重庆市中学生心理亚健康状态与社会支持的相关性研究. *现代预防医学*, 43(2), 304-307+365.
- 李岚(2019). *城市与农村初中生家庭动力和积极心理健康的比较研究*. 硕士学位论文, 天津: 天津师范大学.
- 齐彦磊, 周洪宇(2022). “双减”背景下家校社协同育人遭遇的困境及其应对. *中国电化教育*, (11), 32-36+67.
- 王媛媛(2024). 基于交叠影响域理论的家校社协同心理育人研究. *心理学进展*, 14(4), 332-337.
- 谢宇(2023). 高校心理健康教育生态系统模式构建研究. *黑龙江高教研究*, 41(7), 128-134.
- 杨革非, 陈益华, 叶妙, 等(2023). 家庭风险因素与青少年心理健康之间的关系. *中南大学学报(医学版)*, 48(7), 1076-1085.
- 殷飞, 缪建东(2023). 建构高质量的家庭教育实践体系——校家社协同育人的困境与突破. *教育发展研究*, 43(6), 26-34.
- 俞国良, 王勃(2015). 比较视野中青少年心理健康教育与服务的发展路径. *中国人民大学教育学报*, (2), 5-15.
- 曾汶婷(2022). 美国基础教育阶段家校社协同育人模式及其启示. *教学与管理*, (16), 80-84.
- 中华人民共和国教育部(2021). 关于加强学生心理健康管理工作的通知. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s3020/202107/t20210720_545789.html
- 中华人民共和国教育部(2023). 教育部等十七部门关于印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023~2025年)》的通知. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A17/moe_943/moe_946/202305/t20230511_1059219.html
- 朱雪丽, 赛雪莹, 耿耀国, 等(2019). 河南省中小学生学习行为现状及心理社会影响因素. *中国学校卫生*, 40(8), 1162-1165.