

近二十年(2004~2024)国内情绪智力的研究综述 ——基于CiteSpace的可视化分析

张延芝

兰州交通大学外国语学院, 甘肃 兰州

收稿日期: 2024年7月2日; 录用日期: 2024年8月13日; 发布日期: 2024年8月23日

摘 要

近年来, 情绪智力作为一种典型的积极心理品质受到积极心理学领域学者们的广泛关注。国内对此领域的研究已将近30年, 本文借助可视化分析软件CiteSpace (6.3.R1), 对近二十年(2004~2024年)中国知网数据库的2000余篇情绪智力研究的相关论文期刊论文为主要研究对象, 分析了情绪智力在中国的发展和应用。通过CiteSpace软件绘制了发文量、发文机构及关键词等知识图谱, 旨在探讨国内关于情绪智力的研究状况, 并希望以此发现该领域的研究热点和未来的发展趋势, 为英语教学中教师如何培养学生的情绪智力提供一些借鉴意见。

关键词

情绪智力, 研究综述, CiteSpace, 可视化分析

A Research Review of Emotional Intelligence in China over the Past Two Decades (2004~2024)

—Visual Analysis Based on CiteSpace

Yanzhi Zhang

School of Foreign Languages, Lanzhou Jiaotong University, Lanzhou Gansu

Received: Jul. 2nd, 2024; accepted: Aug. 13th, 2024; published: Aug. 23rd, 2024

Abstract

In recent years, emotional intelligence (EI) as a typical positive psychological quality has received

extensive attention from scholars in the field of positive psychology. Domestic research in this field has been conducted for nearly 30 years. With the help of the visual analysis software CiteSpace (6.3.R1), this paper analyzes the development and application of emotional intelligence in China with the help of more than 2000 journal articles related to emotional intelligence research in the CNKI database in the past two decades (2004~2024) as the main research object. Through CiteSpace, the knowledge map of the number of published articles, institutions and keywords is drawn, aiming at exploring the status of research on emotional intelligence in China, and hoping to find out the research hotspots and future development trends in the field, so as to provide some suggestions for teachers on how to cultivate the emotional intelligence of their students in English language teaching.

Keywords

Emotional Intelligence, Literature Review, CiteSpace, Visual Analysis

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

21 世纪初, 积极心理学作为一门新兴科学, 它从积极的角度研究传统心理学所研究的内容。该学科采用科学的原理和方法致力于从积极的角度研究人的心理现象, 关注人的发展潜力和美德等积极品质。情绪智力作为个人管理和利用自己及他人情绪的能力, 与积极心理学提升个人的主观幸福感和心理健康的核心目标是密切相关的, 因此被认为是积极心理学的一个重要组成部分。

1997 年, 情绪智力概念首次传入中国, 国内自此开始研究情绪智力。此后近 20 年, 情绪智力的研究不仅包括继续介绍国外理论, 探讨情绪智力概念和理论的内涵外延之外, 还进行大量的有关情绪智力的实证研究。但国内针对情绪智力研究的综述性文章较少。鉴于此, 本文以中国知网(CNKI)中文期刊服务平台中的期刊和学位论文为数据库, 采用文献计量学软件 CiteSpace, 选取 2004~2024 年 CNKI 数据库中以“情绪智力”为关键词发表的有关情绪智力的研究文章进行详细分析, 以把握该领域研究的基本现状、关注领域和发展趋势。通过对研究文章的详细分析, 掌握了该领域研究的基本现状、核心领域和发展趋势, 以期为今后相关领域的研究提供一些参考。

2. 研究设计

2.1. 研究问题

本研究试图回答如下问题:

- 1) 2004~2024 年间国内情绪智力研究的基本现状如何?
- 2) 2004~2024 年间国内情绪智力研究的热点领域有哪些?
- 3) 国内今后情绪智力研究的发展趋势是什么?

2.2. 数据来源

本研究用于分析的数据来源于中国知网的中文期刊。为形成涵盖较为全面的数据源, 本研究以中国知网中的中文期刊为数据基础, 运用 CiteSpace (6.3.R1)分析软件对 2004~2024 年情绪智力研究文章进行

筛选和归并关键词同类项，然后详细分析。首先，在中国知网数据库中，我们进行高级检索，检索条件为以“情绪智力”作为主题和关键词，时间跨度为 2004 年到至今，共得到 2882 条结果。经过对检索结果进行人工筛选，去除其中的会议通知等文献，得到 2000 篇文献。由于 CiteSpace 软件一次只能抓取中国知网数据库中的 500 篇文献，因此本研究需对检索到的文献抓取四次。将所有抓取到的文献导入 CiteSpace 后，软件对不符合的数据再一次进行了筛除，最终得到 1615 篇有效文献作为本次研究的数据来源。

2.3. 研究方法

本研究采用的研究工具是可视化分析软件 CiteSpace (6.3.R1)，由美国德雷塞尔大学陈超美博士研发。该软件的核心运作机制建立在信息可视化技术、文献计量学原理以及先进的数据挖掘算法之上。它通过这些技术绘制出直观易懂的可视化图谱，并建立节点间的内在关联，从而深入剖析不同研究对象之间的共现模式与聚类结构。其显著特点在于，软件能够通过对文献的细致可视化分析，构建出网络状的知识图谱，这些图谱能够清晰地展现出某一特定学科或知识领域在特定时间段内的发展态势、研究焦点以及前沿动态的变化(胡刚，吴婷，2022)。

本研究将 2000 篇论文的题录信息导入到 CiteSpace 软件之中，设置文献的起止时间为“2004~2024”，时间切片为“1”，节点类型选择“关键词”和“机构”，其他参数为默认设置，便获得年度发文量、高产机构、关键词共现图谱、关键词聚类图谱、关键词突现图谱以及时间线图谱等信息用于分析。

3. 文献基本概况

3.1. 年度发文量分布

年度发文总量的变化能反映该领域的研究趋势，因此，我们对数据库中不同年份发表的文章数量进行了统计，并以图 1 呈现统计结果。

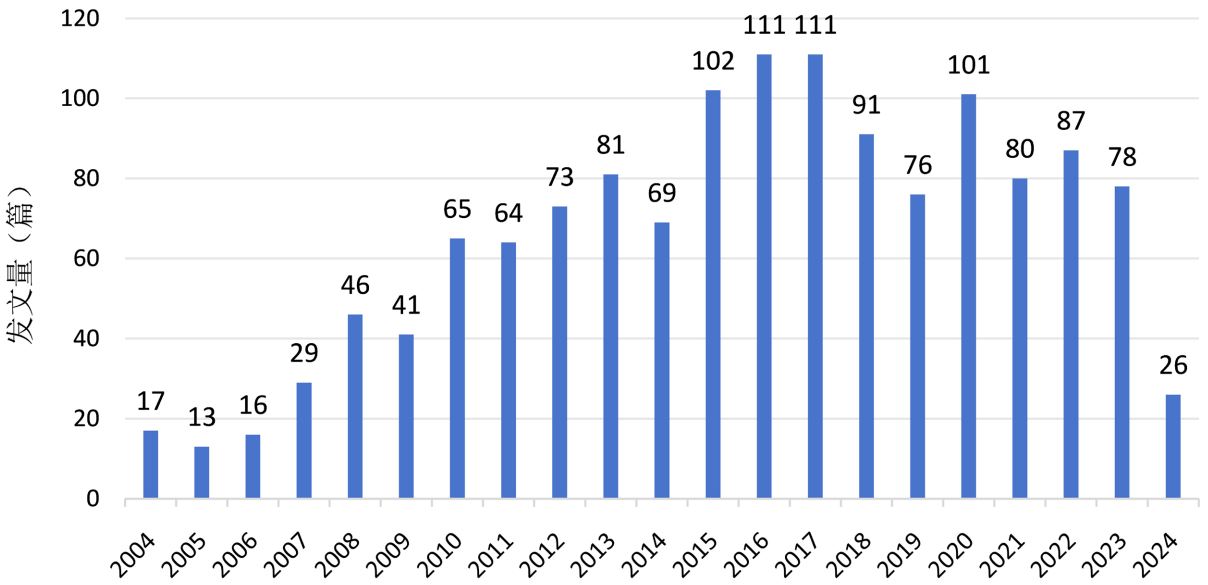


Figure 1. Overall trend of publications on EI research from 2004 to 2024

图 1. 2004~2024 年情绪智力研究的发文量总体趋势

图 1 表明，国内情绪智力研究的发展可进一步划分为初始关注(2004~2009)、繁荣发展(2010~2017)

和稳定发展(2018~至今)三个阶段。初级关注阶段,国内情绪智力的研究刚起步,大多研究主要集中在情绪智力的概念和理论引介方面,因此的发文量相对较少。自2010年起,我国关于情绪智力的研究呈现出迅猛的发展势头,论文发表量持续飙升,直至2016年至2017年达到顶峰,年均发文量高达111篇,创下了近七年来的新高。在此期间,实证研究的萌芽出现,极大地拓宽了情绪智力的研究领域,涵盖了大学生、高中生、初中生、青少年、医护人员及企业团队等多个群体,使情绪智力的研究对象更为丰富多样。这些研究的深入不仅对个体和群体的情绪管理提供了有益的指导,而且具有重要的实践意义。从2018年开始到至今,情绪智力研究逐渐步入稳定的发展期,这一阶段的发文量虽稍有波动,但整体保持平稳态势。虽然发文数量有所下降,但其研究内容却更为深入和多元化,特别是在心理学领域,他们开始深入探究情绪智力对个体发展的长远影响和作用。展望未来,情绪智力的研究有望进一步拓展至跨学科领域,展现出更为广阔的研究前景。

3.2. 主要研究机构

我们继续运用 CiteSpace 对主要研究机构进行分析,设置时间跨度为 2004~2024,时间切片为 1 年,节点类型选择机构,将 TOPN 设置为 50%(每年出现频率最高的 50%术语或文献),得到的节点数为 203,连线数量为 26 的机构合作关系图谱,并以图 2 呈现统计结果。节点越大表示发文量越多,字体大小说明机构发表的文章数量及其影响力。不同机构之间的连线说明机构之间的合作关系。由此也可看出国内近二十年关于情绪智力研究的高产研究机构。

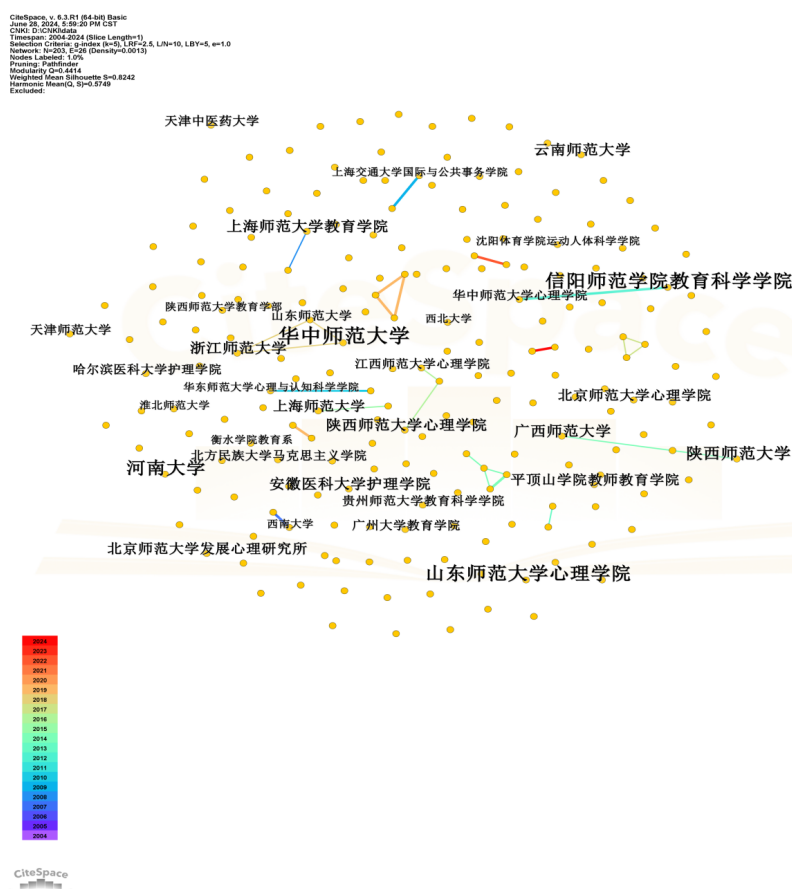


Figure 2. Institutional collaboration in EI research from 2004 to 2024
图 2. 2004~2024 年情绪智力研究的机构合作关系

从以上来看,国内研究情绪智力的机构相对较少,且研究现状呈分散化、碎片化分布,说明在今后该主题的研究在机构间的合作仍有待加强,各科研机构及学者们应优势互补,进行深入研究交流,以便促进各自的科研能力。

4.1. 关键词共现图谱分析

CiteSpace, v. 5.3.R1 (64-bit) Basic
 June 28, 2024 5:10:16 PM CST
 China: C:\Users\...
 Timespan: 2004-2024 (Slice Length=1)
 Selection Criteria: Similarity (m=0.3), L/N=10, LB=5, em=1.0
 Network: N=185, E=7.20 (Density=0.0423)
 Largest CCs: 172 (92%)
 Nodes Labeled: 1.0%
 Pruning: Pathfinder
 Modularity Q=0.887
 Weighted Mean Silhouette S=0.8259
 Harmonic Mean(Q, S)=0.7899
 Excluded:

情绪智力

心理健康

社会支持

中介作用

情绪

影响因素

职业倦怠

自尊

工作倦怠

工作投入

情绪劳动

高中生

初中生

医学生

应对方式

工作绩效

心理韧性

护士

幼儿教师

青少年

中介效应

相关性

心理弹性

大学生

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

CiteSpace

图 3. 2004~2024 年情绪智力研究的关键词共现

从图3可知,该关键词共现图谱是由185个关键词节点和720条连线组成,图谱的密度为0.0423。其关键词节点较少,节点之间连线相对较多、关联密度较大,这表明该领域研究主题较为集中。另外,图中节点大小和颜色深浅表示关键词显著性的高低。节点越大,颜色越深,显著性越高,越能凸显国内情绪智力研究的热点领域和话题。据图3可知,节点最大的是“情绪智力”,说明近二十年国内情绪智力研究的重点仍然是情绪智力在各个方面的研究。其次是“大学生”、“心理健康”、“工作绩效”和“护士”等,这直观地反映出国内情绪智力的研究开始呈现跨学科研究的趋势。其他一些节点相对较大的关键词有“初中生”、“中介效应”、“职业倦怠”、“应对方式”、“情绪”、“社会支持”、“心理韧性”、“相关性”等,这说明国内情绪智力研究涉及的研究内容越来越全面,不仅研究其在各个领域的应用,而且也在关注情绪智力的作用机制和影响因素。这也反映出一些热门话题本身就是前沿主题,情绪智力的研究需要同时兼顾二者的基本特征和发展趋势。

4.2. 关键词聚类图谱分析

关键词的聚类图谱是在关键词共现图谱的基础上产生的,CiteSpace软件的关键词聚类分析可将零散的关键词按照信息程度进行分类,它主要是从标题、关键词和摘要中抽取关键词提炼出聚类标签。本文运行CiteSpace(6.3.1)版本,节点类型选择关键词,为保证聚类效果,将时间切片设置为一年,得出节点数量为185,连线数量为338的关键词聚类知识图谱,如图4所示。

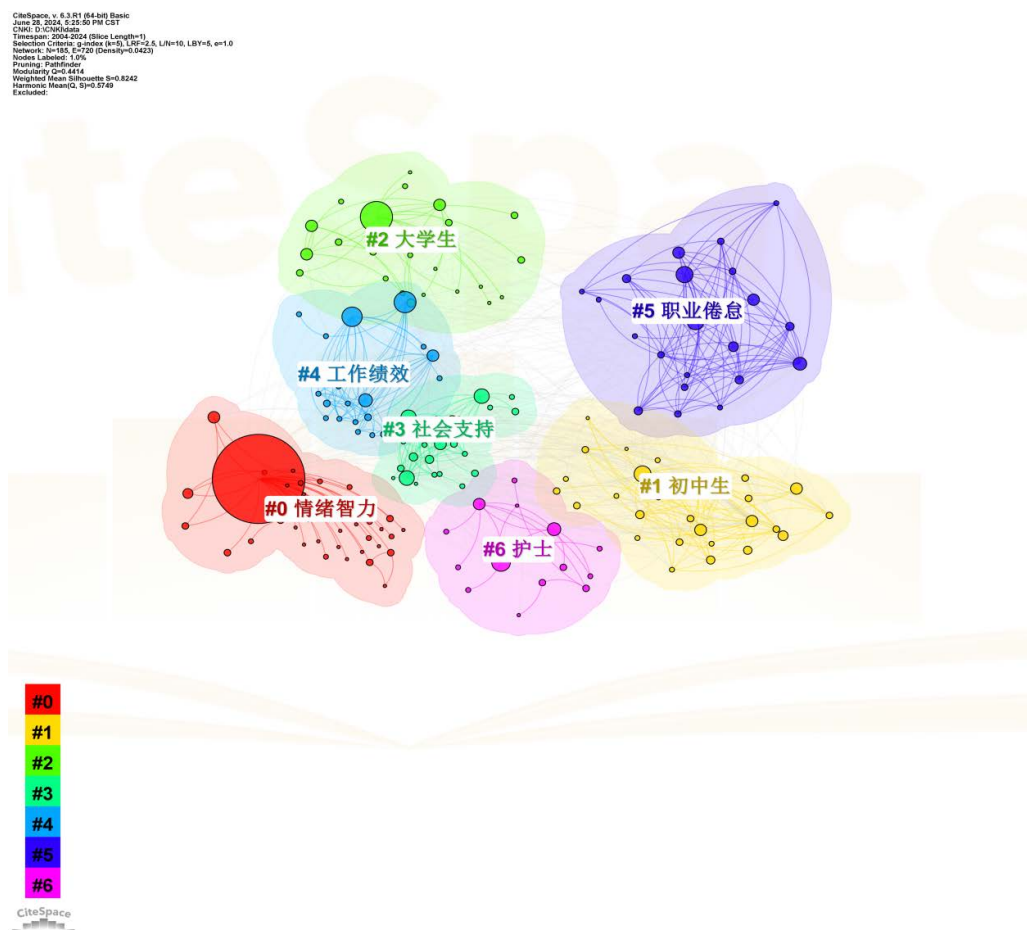


Figure 4. Keyword clustering of EI research from 2004 to 2024

图4. 2004~2024年情绪智力研究的关键词聚类

关键词聚类图谱的模块 Q 值为 0.4414 ($Q > 0.3$), 平均轮廓 S 值为 0.8242 ($S > 0.5$), 这表示聚类结果良好, 聚类结构具有意义, 所得图谱显著可信度较高。图 4 显示了主要的 7 个聚类集群: #0 情绪智力、#1 初中生、#2 大学生、#3 社会支持、#4 工作绩效、#5 职业倦怠和#6 护士, 这些聚类反映了该领域研究的重点关注范围。

#0 聚类: 情绪智力。卢家楣(2005)探讨了情绪智力的术语本身、概念内涵和外延以及与非智力因素、社会智力的关系。有学者对多重情绪智力量表(MEIS)的信度和结构效度进行了实证检验(曹蓉, 王晓钧, 2017)。结果发现, MEIS 明显缺乏每个维度所设定的 4 因素的结构效度, 项目效率明显不足, 因此, MEIS 尚不具备有效测量情绪智力的功能。本研究认为该聚类的研究方向是探讨情绪智力的概念和测量方法, 并在此基础上进行本土化改革, 研究出适合中国背景下的情绪智力测量量表。

#1 聚类: 初中生、#2 聚类: 大学生。这两个聚类主要是情绪智力在教育领域的应用。随着对情绪智力认识的加深, 研究者开始关注如何通过教育和培训提高个体的情绪智力水平。秦希根(2014)对 300 名初中学生进行情绪智力问卷调查和访谈, 研究结果发现, 目前初中生的情绪智力属于中等偏上程度, 情绪智力较高的学生英语成绩较好。还有学者采用问卷方式分析了 110 名西部某高校英语专业本科生情绪智力、外语愉悦和英语阅读水平之间的关系(肖思杰, 赵欣, 2023)。研究发现, 通过教师系统的教育和培养, 可以有效提升学生的情绪智力水平, 从而改善其心理和社会适应能力。

#4 聚类: 工作绩效和#5 聚类: 职业倦怠。这两个聚类主要是情绪智力在职场领域的应用。有研究者关注情绪智力在领导力、团队合作、员工绩效等方面的作用以及如何通过提升员工的情绪智力来改善组织氛围和提高工作效率。王伟(2015)经过实践研究证明了情绪智力可以直接对工作绩效进行正向预测, 两者的实质关系主要受到调节变量以及中介的影响。胡刚和吴婷(2022)以 324 名房地产销售人员为研究对象, 考察了房地产销售人员的情绪智力与工作绩效之间的关系研究。结果表明, 培养与开发房地产销售人员的情绪智力, 不仅会提高房地产销售人员的工作绩效, 还有利于实现房地产销售人员与企业的共同发展。这些研究表明, 情绪智力高的员工, 拥有较高的自我认知、情绪管理和人际交往能力。

4.3. 时间线图谱分析

时间线图谱可反映该领域的历史发展规律及未来研究方向, 以便更加直观地把握国内情绪智力的研究热点。图 5 展现了最显著的 9 个聚类的时间线发展。

从图 5 的时间线发展图可见, 情绪智力的研究在不同的时间段, 其研究的侧重点也有所不同。2005 年之前, 国内刚开始引入情绪智力概念, 研究主要集中在理论方面, 研究者对情绪智力的定义进行了更为深入的探讨, 也在积极探索情绪智力的评估与测量方法。这一阶段的关键词主要是“能力模型”、“多元智力”、“情绪管理”。2005~2020 年间国内学者开始将情绪智力应用到不同领域, 如心理学、教育学、管理学和医疗领域等。图中可知该阶段的关键词为“大五人格”、“焦虑”、“中学教师”、“初中生”、“学习投入”、“学业成就”、“工作倦怠”、“工作压力”、“医患关系”、“护理”、“医学生”等。由此可见, 该阶段情绪智力的研究不仅具有学科多元融合的特点, 其研究内容也日趋丰富多样。2020 年以后, 国内学者对情绪智力的研究开始涉及外语这一单独的学科领域, 如结合情绪因素去探讨情绪智力对学生外语学习的影响作用。该阶段的关键词主要是“外语愉悦”、“英语成绩”和“外语焦虑”等。

总而言之, 从时间线图谱可以发现, 国内学者情绪智力的研究涉及的研究内容和研究对象在不断扩展和完整, 未来研究将情绪智力应用于更广泛的领域和实践中, 以推动情绪智力研究的深入发展, 也为社会发展和人类进步做出更大的贡献。

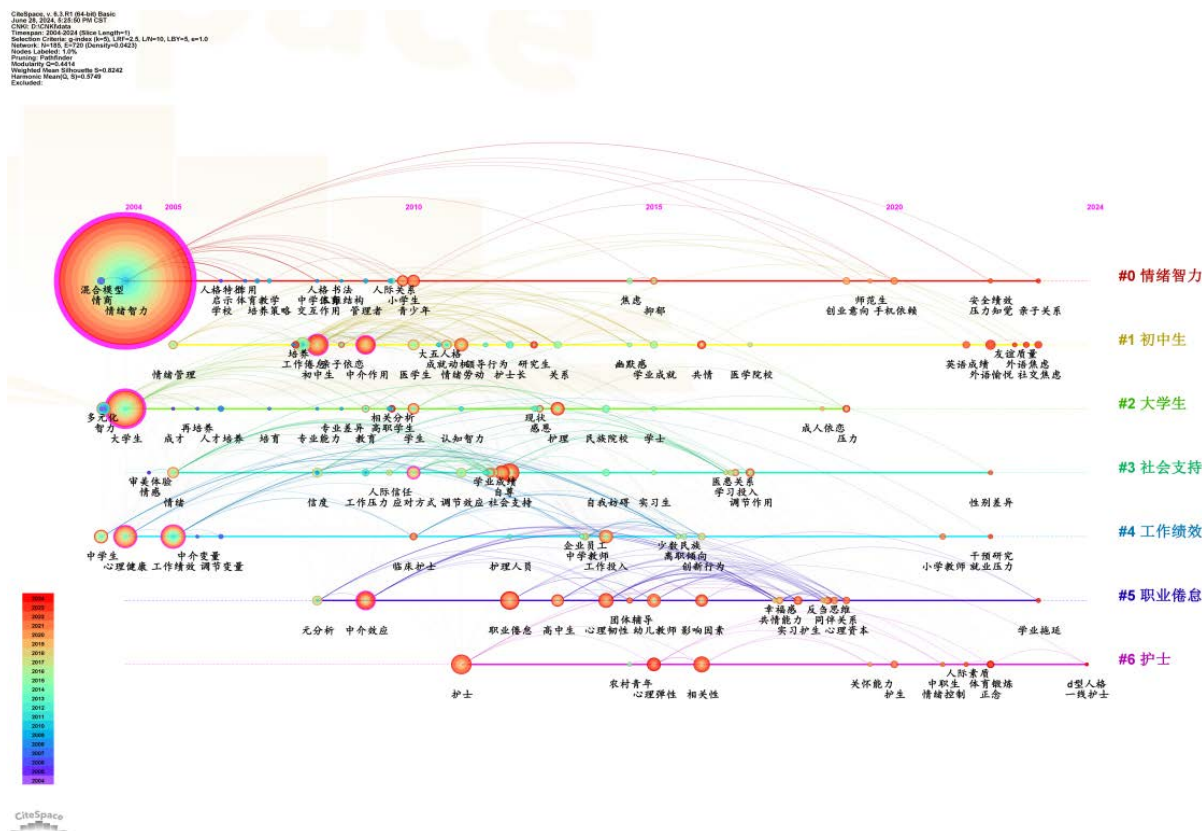


Figure 5. Timeline of emotional intelligence research from 2004 to 2024

图 5. 2004~2024 年情绪智力研究的时间线图谱

4.4. 关键词突现图谱分析

突现词是指在短时间内突然成为热点的价值关键词，可以用来观察研究话题的前沿动态和发展趋势。

图 6 展现了最显著的 18 个突现词的分布情况。

Top 18 Keywords with the Strongest Citation Bursts

Keywords	Year	Strength	Begin	End	2004 - 2024
智力	2004	7.64	2004	2012	
工作倦怠	2008	4.26	2008	2016	
培养	2008	3.15	2008	2014	
工作绩效	2005	4.92	2009	2015	
学生	2010	4.35	2010	2013	
学业成绩	2012	3.52	2012	2015	
关系	2013	4.61	2013	2016	
医学生	2010	3.87	2014	2015	
调节效应	2011	3.86	2016	2017	
高中生	2013	3.8	2018	2020	
心理资本	2019	3.75	2019	2022	
相关性	2016	3.44	2019	2024	
青少年	2010	3.35	2019	2024	
心理弹性	2015	5.12	2020	2024	
社会支持	2012	4.63	2021	2024	
外语愉悦	2022	4.26	2022	2024	
正念	2022	3.1	2022	2024	
体育锻炼	2022	3.1	2022	2024	

Figure 6. Keyword bursts in research on emotional intelligence from 2004 to 2024

图 6. 2004~2024 年情绪智力研究的关键词突现

从图6可知,在情绪智力研究的演进过程中,突现时间较早的关键词是“智力”,这说明在2004~2012年情绪智力的研究热点是定义和理论模型的探讨,是国内情绪智力早期研究的重点,其突变强度最大,数值为7.64,热度持续时间长达8年。其次突变时间较长的关键词为“工作倦怠”、“工作绩效”,这两个是2008~2016年情绪智力的研究热点。这说明在该阶段,情绪智力应用到了职场领域,研究者侧重探讨如何通过提升员工的情绪智力来提高团队的协作效率和创新能力,达到提高工作绩效的目的。“心理弹性”则是2020年~2024年情绪智力的研究热点,其突变强度位列第二,数值为5.12。而最新情绪智力的研究热点分别是“外语愉悦”、“正念”和“体育锻炼”。这说明未来的研究将进一步关注情绪智力的神经机制,而且随着研究方法的不断创新和技术的不断进步,我们有望对情绪智力有更深入的认识和理解,并为实际应用提供更有效的指导。

5. 结语与展望

借助CiteSpace软件对近二十年国内收录在CNKI数据库中有关情绪智力的期刊论文进行可视化分析发现:从高产机构的网络图谱看,几大核心机构的发文量大,说明其在该领域的研究能力较强,但图谱网络密度较小,说明各大出版机构之间的合作意识不强,缺乏合作交流的机会。在今后的研究中应加强合作与交流,促进情绪智力领域研究的全面发展。

从热点主题看,未来关于情绪智力的研究可能会更加倾向于采用跨学科的研究方法,结合心理学、教育学、神经科学等多个学科的知识和方法,以更全面、更深入地探究情绪智力的各个方面。例如,可以从心理学探究影响学生情绪智力的因素,神经科学研究可以帮助我们了解情绪智力在大脑中的神经机制,而教育学研究则可以探讨如何有效地在教育实践中培养学生的情绪智力。情绪智力的研究还有待进一步深入的发展和研究空间。

参考文献

- 曹蓉,王晓钧(2017). 多重情绪智力量表(MEIS)的信度,结构效度及应用评价研究. *心理科学*, 30(2), 419-421.
- 胡刚,吴婷(2022). 房地产销售人员情绪智力与工作绩效的关系研究. *地产世界*, (13), 21-24.
- 卢家楣(2005). 对情绪智力概念的探讨. *心理科学*, 28(5), 1246-1249+1242.
- 秦希根(2014). 初中生情绪智力与英语学习成绩的关系. *山东师范大学外国语学院学报(基础英语教育)*, 16(5), 10-16.
- 王伟(2015). 情绪智力与工作绩效的关系. *人才资源开发*, (18), 77-78.
- 肖思杰,赵欣(2023). 情绪智力、外语愉悦与英语阅读水平的相关性分析——以英语专业本科生为例. *宿州教育学院学报*, 26(2), 58-63.