

事实孤儿社会交往障碍的个案工作研究

尹雪莹

北京博顿崇德公益基金会，北京

收稿日期：2025年3月5日；录用日期：2025年4月3日；发布日期：2025年4月21日

摘要

本文探讨了事实孤儿社会交往障碍的表现、理论基础及个案工作干预策略。通过对事实孤儿定义与现状的分析，揭示了这一群体在缺乏稳定亲子关系的情况下，普遍面临的社交困难和情感交流障碍。基于社会交往障碍的生理、心理和环境因素，文章详细阐述了个案工作的基本原则和方法，提出了建立信任关系、提供情感支持与增强社交能力的具体干预措施。通过秦皇岛龙腾学校光明爱心之家的案例研究，本文展示了系统化评估和个性化干预在事实孤儿救助中的有效性，强调了综合性干预策略在促进事实孤儿社会适应和心理健康中的重要作用。

关键词

事实孤儿，社会交往障碍，个案工作

A Case Work Study of Social Interaction Disorders in de Facto Orphans

Xueying Yin

Burton Zonta Beijing Charity Foundation, Beijing

Received: Mar. 5th, 2025; accepted: Apr. 3rd, 2025; published: Apr. 21st, 2025

Abstract

This paper discusses the manifestation, theoretical basis and case work intervention strategy of social communication disorder of de facto orphans. Through the analysis of the definition and current situation of de facto orphans, it reveals the social difficulties and emotional communication barriers that this group faces in the absence of stable parent-child relationship. Based on the physiological, psychological and environmental factors of social communication disorders, this paper elaborates the basic principles and methods of case work, and puts forward specific intervention measures to build trust relationship, provide emotional support and enhance social ability. Through the case study of Guangming Love Home in Qinhuangdao Longteng School, this paper demonstrates the

effectiveness of systematic assessment and personalized intervention in the relief of de facto orphans, and emphasizes the important role of comprehensive intervention strategies in promoting social adaptation and mental health of de facto orphans.

Keywords

de Facto Orphans, Barriers to Social Interaction, Casework

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 事实孤儿的定义与现状

1.1. 事实孤儿的定义

事实孤儿，即“事实无人抚养儿童”，是指那些因父母双方或一方的特殊情况导致无人履行抚养义务的未成年人。根据中国相关法律及政策，事实孤儿的定义包括但不限于以下几种情况：首先，父母双方均已去世或失踪，致使儿童无亲属承担抚养责任；其次，一方父母死亡或失踪，而另一方因重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒或被执行其他限制人身自由的措施而无法履行抚养义务。若父母一方失联，且无法通过合法手段联系到，也属于事实孤儿的范畴。政策上，对这一群体的保护及扶助是通过民政部门、福利机构以及相关社会保障制度来实施的。

在社会背景下，事实孤儿的产生多与经济、社会结构的变迁密切相关。随着城市化进程的推进，农村地区的人口流动加剧，许多儿童因父母外出务工而成为留守儿童，甚至在父母无法履行抚养责任时演变为事实孤儿。家庭结构的变化，如单亲家庭的增加，以及突发事件(如自然灾害、意外事故)的影响，也成为事实孤儿群体扩大的重要因素。现实中，事实孤儿往往面临着情感支持缺乏、教育资源不足、社会融入困难等多重挑战，这不仅对儿童个人的发展造成不利影响，也给社会治理带来了新的难题。

1.2. 事实孤儿的现状分析

事实孤儿的人口统计学特征反映出这一群体在年龄、性别、地域分布等方面的差异。研究显示，事实孤儿的年龄主要集中在7至14岁之间，这一阶段的儿童正处于心理和生理发展的关键期，对家庭支持的需求尤为突出。从性别上看，男孩与女孩的比例相对均衡，但在不同的社会文化背景下，性别因素可能会影响儿童获取资源的机会。地域分布方面，事实孤儿更多见于农村及边远地区，尤其是在经济相对落后的区域，这些地方的社会保障体系相对薄弱，儿童的生活质量更易受到外部环境的影响(李晨烨, 2023)。

事实孤儿的生活环境和抚养情况因个体差异和地区发展水平而有所不同。部分事实孤儿被安置在福利机构中，虽然基本生活得到保障，但情感支持和个性化发展的需求往往难以满足。仍有相当一部分事实孤儿依靠亲属或社区的帮助进行抚养，这种抚养模式的稳定性和长期性往往不尽如人意，存在一定的风险。整体来看，事实孤儿在教育、医疗、心理健康等方面的资源获取仍面临较大困难，这不仅影响其成长和发展，也对社会的公平与正义构成挑战。

1.3. 研究事实孤儿社会交往障碍的重要性

研究事实无人抚养儿童的社会交往障碍具有重要的社会意义，既关系到个体的心理健康发展，也涉及社会的稳定与和谐。事实孤儿由于缺乏家庭支持、长期处于被忽视或被社会边缘化的状态，常常面临

情感依附缺失、信任感薄弱、社交技能不足等问题。这些问题不仅影响其自我认同和情感发展，导致孤立感和社会适应能力的下降，还可能进一步引发行为问题，如攻击性、焦虑或抑郁。若不及时干预，事实无人抚养孤儿在成年后更容易陷入社会排斥的循环，难以有效融入社会，形成潜在的社会不稳定因素。通过深入研究这些孤儿的社交障碍，社会福利机构和政策制定者能够制定更具针对性的干预策略，帮助他们建立健康的社交网络，提高心理弹性和社会参与度，从而有效减少孤立和边缘化现象，推动社会公平与包容性发展。

2. 社会交往障碍的理论基础

2.1. 社会交往障碍的定义与分类

2.1.1. 社会交往障碍的核心特征

社会交往障碍是一种在个人与他人互动时出现的持续性困难，表现为在理解、表达和维持社会关系方面的障碍。核心特征通常包括社交技巧的缺乏、不恰当的社交行为、对他人意图的误解以及在社交情境中感到不安或焦虑。这些障碍可能导致个体在建立和维持友谊、家庭关系以及职业关系时遇到显著困难。社会交往障碍还可能表现为对社交规则的模糊认识或不敏感，进而导致社交互动的失败或冲突。这些特征不仅对个体的日常生活造成影响，还可能对其心理健康产生深远的负面影响。

2.1.2. 不同类型的社会交往障碍

根据研究，社会交往障碍可以分为几种主要类型。首先，自闭型障碍，如自闭症谱系障碍(ASD)，是最为典型的表现，患者常常显示出严重的社交技能缺陷，难以理解他人情感和意图。其次，焦虑型障碍，包括社交焦虑症，这类个体在社交场合中表现出极度的紧张和回避行为。再次，抑郁型障碍，这类个体因情绪低落而丧失社交兴趣和动力，导致社交互动减少。最后，行为型障碍，如注意力缺陷多动障碍(ADHD)，患者可能因冲动或注意力不集中而在社交中表现出不适当的行为。这些不同类型的社会交往障碍可能单独出现，也可能共存，从而对个体的社交能力产生复杂影响(封慧颖, 2024)。

2.2. 社会交往障碍的影响因素

2.2.1. 生理因素

社会交往障碍的形成受到多种生理因素的影响。神经生物学研究表明，大脑结构和功能的异常，如前额叶皮层和杏仁核的异常活动，可能导致个体在社交互动中的情感调节和认知处理出现问题。遗传因素也被认为在社会交往障碍的发生中起着重要作用。研究显示，患有社交障碍的个体常常在家族中有类似障碍的病例，提示遗传倾向的存在。生物化学因素，如神经递质失调，也可能影响个体的情绪和行为，从而导致社交困难。

2.2.2. 心理因素

心理因素在社会交往障碍的发展中同样扮演着关键角色。自我概念的扭曲和低自尊往往使个体在社交情境中感到无助和不安，进一步加剧社交回避行为。创伤经历，如童年时期的忽视或虐待，也可能导致个体对他人不信任，从而阻碍正常的社交互动。心理防御机制，如投射或回避，可能导致个体误解他人的意图，进一步加剧社会交往障碍。

2.2.3. 环境因素

环境因素对社会交往障碍的形成和发展具有深远影响。家庭环境是首要因素，家庭功能障碍、父母的养育方式以及家庭氛围都可能影响儿童的社交能力。教育环境也是关键，学校中的欺凌行为、不良的师生关系以及缺乏社交支持系统可能导致或加剧社交障碍。社会文化背景和经济状况也是重要的环境因

素。生活在社会支持系统不健全或经济压力较大的环境中，个体可能更容易发展出社会交往障碍。

3. 事实孤儿社会交往障碍的表现

3.1. 人际交往中的常见问题

事实孤儿在社会交往中常表现出明显的害羞和多疑特征。这些儿童由于缺乏稳定的亲子关系，往往在与他人接触时表现出高度的社交焦虑。他们通常对陌生人保持距离，对他人的行为和意图持怀疑态度。害羞使他们在社交场合中显得拘谨，不愿主动参与互动，从而错失建立友谊和获取社会支持的机会。多疑心理进一步加剧了他们的社交困境，这些儿童往往对他人缺乏信任，导致他们在与同龄人和成年人交往时表现出防御性行为。这种害羞与多疑的综合作用，严重阻碍了他们正常的社交发展，并可能进一步导致社交孤立。

另一个常见的社交问题是缺乏主动性和强烈的孤独感。事实孤儿由于长期缺乏家庭的支持和鼓励，在社交情境中往往缺乏自信和主动性。他们不愿意主动发起社交互动，即便是在与熟悉的同伴交往时也表现出退缩的倾向。这种缺乏主动性的表现往往使他们处于被动社交的状态，难以融入集体活动。由于缺乏稳定的情感依托，这些儿童普遍感到孤独，孤独感不仅影响他们的情感健康，也进一步抑制了他们参与社交活动的意愿，形成恶性循环。这种孤独感常常使他们更加依赖于自我封闭的世界，进一步阻碍了其社交能力的培养。

3.2. 情感交流中的障碍

事实孤儿在情感交流中常表现出自闭和自卑倾向。自闭倾向使他们在与他人交流时缺乏情感的共鸣和表达的能力。他们往往难以理解或回应他人的情感需求，表现出冷漠或退缩的行为模式。自卑心理在这些儿童中非常普遍，由于自我价值感的缺乏，他们常常对自己抱有负面的认知，认为自己不值得被关心或接纳。这种自卑感进一步削弱了他们参与社交的动力，使他们在与他人互动时更加封闭。自闭与自卑的结合，形成了一个闭合的心理圈，使他们难以建立和维持正常的社会关系。

事实孤儿在与同龄人和师长的情感交流中也面临显著困难。他们由于缺乏早期的情感支持，往往在情感表达和理解方面存在障碍，在与同龄人互动时，这些儿童常表现出不合群或冷漠的态度，难以建立深厚的友谊。与师长的交流同样受到阻碍，事实孤儿通常对师长的关心表现出怀疑或排斥，难以建立信任关系。这种情感交流的障碍不仅使他们在学校环境中感到孤立，也影响了他们的学业表现和心理健康。长此以往，这些儿童可能会发展出更严重的情感问题，如抑郁或焦虑，从而进一步影响其社会适应能力(周东森，2021)。

4. 个案工作干预策略

4.1. 个案工作理论与方法

4.1.1. 个案研究的理论依据

个案研究的理论依据源于质性研究方法的科学性和实践性，通过深入分析单个或少数对象的独特背景、过程和结果，揭示复杂现象背后的动态机制和影响因素。个案研究强调对具体情境中的自然发生事件进行多维度考察，能够从多重视角探索理论的实际应用、个体差异和情境性因素。在企业管理、教育、社会科学等领域，个案研究往往被用来检验理论假设，并提供对现有理论框架的挑战和扩展。个案研究还需通过综合使用访谈、观察、档案资料等多种数据来源，确保研究的深度和真实性，有助于在复杂情境中提供实证依据，进一步深化对特定现象的理解。

4.1.2. 个案工作的基本原则

个案工作是一种社会工作方法，旨在通过个体化的干预策略，帮助有特殊需求的个人克服生活中的困难，促进其社会适应能力的提升。在事实孤儿的干预中，个案工作强调以下几个基本原则：首先是尊重个体，即在干预过程中充分尊重儿童的个人权利和尊严，避免任何形式的歧视或偏见。其次是以人为本，强调以事实孤儿的需求为核心，根据其独特的背景和个性特点制定个性化的干预计划。再次是循序渐进，个案工作应按照儿童的接受能力和发展节奏逐步推进，避免过度干预或急于求成。最后，系统性和整合性原则要求个案工作者在干预过程中考虑到儿童所处的家庭、学校和社区环境，通过多方面的资源整合，实现最优的干预效果(蒋杰，2018)。

4.1.3. 个案工作的方法与步骤

在事实孤儿的干预过程中，个案工作通常遵循一系列系统化的方法和步骤。第一步是初步评估，即通过与儿童、其家庭及相关人员的面谈和观察，了解儿童的基本情况、需求及问题的根源。第二步是制定干预计划，基于初步评估结果，制定针对性强的个案工作计划，包括目标设定、资源配置及实施策略等。第三步是实施干预，个案工作者按照计划逐步开展具体的干预活动，帮助儿童逐步解决面临的问题。第四步是持续评估与调整，在干预过程中，个案工作者应不断评估干预效果，依据实际情况调整干预策略，以确保干预的有效性和持续性。最后一步是结案与跟进，当干预目标基本实现后，个案工作者应进行总结评估，并制定后续的跟进计划，确保儿童在个案工作结束后仍能得到必要的支持。

4.2. 针对事实孤儿的个案干预

在针对事实孤儿的个案干预中，建立信任关系是至关重要的第一步。由于这些儿童往往经历了家庭功能缺失和情感支持的匮乏，他们对外界普遍持有戒备和不信任态度。因此，个案工作者需要通过耐心的接触和细致的关怀，逐步赢得儿童的信任。这可以通过多次、稳定的互动，以及在互动中展示真实、关怀和尊重来实现。一旦信任关系建立，儿童更愿意敞开心扉，表达其内心的需求和困惑，这为后续的干预奠定了坚实的基础。

事实孤儿由于缺乏父母的情感支持，往往在心理上感到孤独和被忽视，提供情感支持和陪伴是个案工作中的关键环节。个案工作者需要通过积极的情感交流和互动，给予儿童心理上的支持，帮助他们感受到关爱和安全感。具体方法包括定期的面谈、互动游戏、情感表达训练等，这些活动旨在让儿童体验到被关心和重视，从而逐步缓解其内心的孤独感和不安全感。个案工作者还可以帮助儿童建立社会支持网络，引导他们与同龄人、师长和社区资源建立联系，扩大其社会关系，增强情感支持的来源。

针对事实孤儿的社交障碍，个案工作者应重点开展社交能力的训练，帮助他们提高与他人互动的技巧和自信心。首先，可以通过角色扮演和模拟社交情境，帮助儿童学习如何在不同的社交场合中恰当地表达自己和回应他人。其次，通过组织小组活动，如团队游戏、合作任务等，促进儿童与同龄人之间的互动，增强他们的团队合作意识和社交参与度。个案工作者应鼓励儿童在日常生活中逐步实践所学的社交技能，提供反馈和指导，帮助他们在真实的社交情境中不断调整和提高。这种系统性的社交能力训练，有助于事实孤儿逐步克服其社交障碍，建立更健康的社交网络(许颖，2023)。

5. 个案工作案例研究：秦皇岛龙腾学校光明爱心之家

5.1. 机构背景与角色定位

秦皇岛龙腾学校光明爱心之家作为社会服务体系中的重要组成部分，其定位不仅仅是为事实孤儿提供基本的物质支持，更是为其社会适应与心理健康提供长期的干预服务。该机构的多层次干预模式，展

现了它在社会救助体系中的典范作用。通过构建系统性的服务体系,结合本地化的需求评估,光明爱心之家已发展成为一个综合性支持平台,为未来其他地区的类似机构提供了可复制的模式。从社会工作理论角度来看,光明爱心之家实现了多元支持与干预服务的整合。其干预模式涵盖了物质、心理和社会适应三大维度,展示了个案工作中“生物-心理-社会”模型的运用,即通过多方位的干预措施,促进孤儿个体在身心、社会关系和生活适应中的全面发展。

5.2. 评估机制与环境干预的实效性

评估机制在个案工作中至关重要,光明爱心之家的成功源于其全面的评估体系。通过对事实孤儿的生活、学习环境的全面分析,机构能够提前识别出孤儿在环境中可能遭遇的潜在问题。这种评估方法不仅局限于传统的物质环境分析(如生活条件和教育设施),还特别注重社会环境的影响,包括同伴关系、师生互动和社区支持网络。从生态系统理论出发,光明爱心之家通过对个体与环境之间互动的分析,强调了环境对孤儿适应过程的影响。改善学校的物质设施和生活环境不仅是为了提供舒适感,更是在减少孤儿的焦虑感和不安全感,促进他们的情感稳定与社会交往能力的提升。这种环境干预体现了“赋能”理念,即通过改善外部环境条件,为弱势群体创造更有利的成长空间,帮助他们应对生活中的挑战。

5.3. 个案干预策略:同伴教育机制的创新

光明爱心之家的“老带新”机制通过同伴教育的方式,有效提高了个案干预的效率。这种策略体现了个案工作中“赋权式”干预原则,不仅减轻了教师的工作压力,还增强了学生间的社会支持网络。年长学生承担部分指导责任的方式,不仅帮助新生更快融入环境,还培养了老生的领导能力和责任感,这种双向互动机制在个案工作理论中得到了充分验证。根据社会资本理论,孤儿往往缺乏家庭提供的基本社会资本,光明爱心之家通过建立类似于“家庭”的支持网络,增加了孤儿在社会中的关系资本。通过这种同伴教育机制,学生们不仅获得了与同龄人互动的机会,还在同伴指导过程中逐渐建立了自信心和归属感,这些都是个案工作中促进社会融合的重要手段。

5.4. 心理健康与情感支持:创伤知情的干预模式

光明爱心之家在心理健康领域的干预,特别注重创伤知情的干预模式(Trauma-Informed Care),这一干预模式强调对事实孤儿生活中的创伤经历进行敏感、深入的理解,并通过提供安全的情感支持和陪伴,帮助他们重新建立对他人的信任感。通过体验式教育和互动拓展活动,孩子们得以在安全的环境中探索自己的情感,并获得积极反馈。这种干预策略与心理健康恢复理论中的“自我效能”概念相一致,即通过逐渐提升孤儿的自信心和社交能力,帮助他们克服自闭和自卑的心理障碍。这种体验式干预也间接增强了孤儿对生活的控制感和积极性,这与个案工作中“个人赋权”的理念不谋而合。

6. 结论

本文通过对事实孤儿社会交往障碍的表现、理论基础及个案工作干预策略的深入探讨,以及以秦皇岛龙腾学校光明爱心之家为案例的分析,全面展示了事实孤儿这一特殊群体在社会交往中的独特挑战和应对策略。事实孤儿由于家庭功能的缺失,普遍面临着严重的社交障碍,这不仅影响其个人的心理健康与社会适应能力,也对社会稳定和发展构成潜在威胁。通过系统的个案工作干预策略,结合环境改善、心理支持和社交能力训练,可以有效帮助这一群体逐步克服社交障碍,实现健康成长。光明爱心之家案例证明了综合评估和个性化干预在事实孤儿救助中的重要性,其成功经验为未来相关工作的开展提供了重要的实践依据。

参考文献

- 封慧颖(2024). 孤独症儿童社交障碍的社会工作实务案例研究. 硕士学位论文, 哈尔滨: 黑龙江大学.
- 蒋杰(2018). 从社会心理学视角浅析个案工作基本原则. *中国社会工作*, (1), 55-56.
- 李晨烨(2023). 事实孤儿社交媒介使用与社会适应研究. 硕士学位论文, 南京: 南京林业大学.
- 许颖(2023). 事实无人抚养儿童社会交往障碍的个案工作介入. 硕士学位论文, 金华: 浙江师范大学.
- 周东森(2021). 事实孤儿自卑心理的小组工作介入研究. 硕士学位论文, 武汉: 中南财经政法大学.