

负面评价恐惧与大学生问题性社交网络使用的关系：未满足归属需要与社交焦虑的作用

刘泽威, 陈凯, 吴峰

江汉大学教育学院, 湖北 武汉

收稿日期: 2026年4月27日; 录用日期: 2026年6月11日; 发布日期: 2026年6月29日

摘要

本研究以550名大学生为被试, 探讨负面评价恐惧与问题性社交网络使用的关系, 以及未满足归属需要和社交焦虑在这一关系中的作用。结果发现: (1) 负面评价恐惧、社交焦虑、感知匿名性与问题性社交网络使用之间均呈显著正相关; 重建后的未满足归属需要与问题性社交网络使用呈显著正相关; (2) 负面评价恐惧能够显著正向预测问题性社交网络使用; 重建后的未满足归属需要能够显著正向预测问题性社交网络使用; (3) 负面评价恐惧和未满足归属需要均能显著正向预测社交焦虑, 但社交焦虑对问题性社交网络使用的预测作用不显著, 中介效应未获支持; (4) 感知匿名性能够显著正向预测问题性社交网络使用, 但其对社交焦虑与问题性社交网络使用关系的调节作用不显著。结果表明, 负面评价恐惧是大学生问题性社交网络使用的重要风险因素, 感知匿名性更可能作为直接影响因素发挥作用。

关键词

负面评价恐惧, 问题性社交网络使用, 未满足归属需要, 社交焦虑, 感知匿名性

The Relationship between Fear of Negative Evaluation and Problematic Social Networking Use among College Students: The Roles of Unmet Need to Belong and Social Anxiety

Zewei Liu, Kai Chen, Feng Wu

School of Education, Jiangnan University, Wuhan Hubei

Received: April 27, 2026; accepted: June 11, 2026; published: June 29, 2026

文章引用: 刘泽威, 陈凯, 吴峰(2026). 负面评价恐惧与大学生问题性社交网络使用的关系: 未满足归属需要与社交焦虑的作用. *心理学进展*, 16(6), 323-330. DOI: 10.12677/ap.2026.166320

Abstract

This study examined the relationship between fear of negative evaluation and problematic social networking use among college students, as well as the roles of unmet need to belong and social anxiety. A total of 550 valid questionnaires were included in the final analyses. The results showed that: (1) Fear of negative evaluation, social anxiety, and perceived anonymity were positively correlated with problematic social networking use, and reconstructed unmet need to belong was also positively correlated with problematic social networking use. (2) Fear of negative evaluation significantly and positively predicted problematic social networking use; reconstructed unmet need to belong also significantly and positively predicted problematic social networking use. (3) Fear of negative evaluation and unmet need to belong also positively predicted social anxiety, whereas social anxiety did not significantly predict problematic social networking use, indicating that the mediating effect of social anxiety was not supported. (4) Perceived anonymity positively predicted problematic social networking use, but did not significantly moderate the relationship between social anxiety and problematic social networking use. These findings suggest that fear of negative evaluation is an important risk factor for problematic social networking use among college students, whereas perceived anonymity may function more as a direct predictor.

Keywords

Fear of Negative Evaluation, Problematic Social Networking Use, Unmet Need to Belong, Social Anxiety, Perceived Anonymity

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 前言

社交网络已经成为大学生日常生活中的重要组成部分。随着社交网站和移动社交媒体的广泛普及,个体在网络环境中的信息获取、情感表达与社会交往日益频繁。与此同时,部分大学生在使用社交网络的过程中出现了长时间、高频率、难以控制使用行为,并由此带来学习效率下降、睡眠质量受损、情绪困扰增多等问题。已有研究指出,问题性社交网络使用作为问题性网络使用的重要表现形式之一,会对个体的学业适应、心理健康与现实人际关系造成持续影响(Anderson et al., 2017; 代宝等, 2022)。因此,探讨大学生问题性社交网络使用的风险因素及其作用机制具有重要意义。

负面评价恐惧是个体在社会情境中对他人可能给予自己负面评价的担忧、困扰与预期,是社交焦虑的重要认知特征之一(刘洋, 张大均, 2010)。根据 Davis (2001)提出的病理性网络使用认知-行为模型,个体的易感特质是问题性网络使用的重要诱发条件。已有研究发现,负面评价恐惧能够显著正向预测大学生网络过度使用或问题性网络使用(Tavakoli et al., 2015; 彭顺等, 2020)。然而,现有研究主要关注负面评价恐惧对网络使用问题的直接影响,对其通过何种心理机制影响问题性社交网络使用的探讨仍相对不足。为了更深入揭示负面评价恐惧与问题性社交网络使用之间的关系,有必要进一步引入潜在中介与相关风险因素进行考察。

社会补偿理论认为,现实关系受挫或社会需要无法满意的个体,会更倾向于借助网络环境补偿现实中的缺失(Grieve et al., 2017)。对高负面评价恐惧个体而言,现实交往意味着更高的被审视风险,而网络

环境具有非面对面、异步性和可控制自我呈现等特征，能够降低现实交往中的评价压力，使其更容易从线上互动中获得安全感和补偿感。由此，负面评价恐惧较高的个体可能更依赖线上社交，并在持续使用中逐步发展出问题性社交网络使用行为。

归属需要是维持稳定、积极人际关系的基本心理动机(Baumeister & Leary, 1995; 李霞等, 2010)。与单纯考察归属需要强度相比，未满足归属需要更能反映个体“现实中的归属需求没有得到充分满足”的状态。已有研究发现，未满足归属需要与孤独感、社会隔离感和人际不适密切相关，并可能推动个体通过网络交往来补偿现实中的关系缺失(李芊芊, 周宗奎, 2023; 毛建等, 2023)。因此，未满足归属需要可能是问题性社交网络使用的重要风险因素。

此外，社交焦虑常被视为现实交往受挫的重要情绪表征。高负面评价恐惧和高未满足归属需要的个体更容易在社交情境中体验到紧张、不安和回避倾向，从而倾向于转向网络交往环境(Cheng et al., 2015; 李松等, 2020; 彭顺等, 2020)。不过，社交焦虑是否进一步导致问题性社交网络使用，尚需经验数据加以检验。与此同时，感知匿名性可能影响这一过程。根据线索过滤理论，网络匿名性降低了个体在互动中的现实约束，弱化了其对评价性线索的敏感度，因此可能提升个体对线上交往的偏好，进而增加问题性社交网络使用的风险(Udris, 2014)。

基于此，本研究拟考察负面评价恐惧、未满足归属需要、社交焦虑、感知匿名性与大学生问题性社交网络使用之间的关系，并提出如下假设：H1：负面评价恐惧能够显著正向预测问题性社交网络使用；H2：未满足归属需要能够显著正向预测问题性社交网络使用；H3：负面评价恐惧和未满足归属需要能够显著正向预测社交焦虑；H4：社交焦虑在负面评价恐惧、未满足归属需要与问题性社交网络使用之间发挥中介作用；H5：感知匿名性调节社交焦虑对问题性社交网络使用的影响。

2. 研究方法

2.1. 被试

在湖南、湖北两省 2 所高校采用方便抽样的方法抽取大学本科生为被试参加调查，共发放问卷 706 份，回收有效问卷 550 份，有效回收率为 77.90%。其中，男生 151 人(27.45%)，女生 399 人(72.55%)。被试的年龄范围在 16~30 岁之间(年龄 19.52 ± 2.27 岁)。

2.2. 工具

2.2.1. 简明负面评价恐惧量表(Brief Fear of Negative Evaluation Scale, BFNE)

该量表由 Leary (1983)编制，共 12 个条目，采用 5 点评分方式，得分越高表示个体负面评价恐惧水平越高。本研究中该量表的 Cronbach's α 为 0.878。

2.2.2. 归属需要量表(Need to Belong Scale, NTB)

该量表共 10 个条目，采用 7 点评分方式，得分越高表示个体归属需要越强。本研究中该量表的 Cronbach's α 为 0.747。

2.2.3. 社交焦虑量表(Interaction Anxiousness Scale, IAS)

该量表由 Leary 与 Kowalski 编制，共 15 个条目，采用 5 点评分方式，得分越高表示个体社交焦虑水平越高。本研究中该量表的 Cronbach's α 为 0.825。

2.2.4. 感知匿名性问卷(Perceived Anonymity Scale, PAS)

该量表由 Jung 等人编制，共 4 个条目，采用 7 点评分方式，得分越高表示个体感知到的网络匿名性

越高。本研究中该量表的 Cronbach's α 为 0.690。

2.2.5. 问题性社交网络使用量表

该量表共 8 个条目, 采用 7 点评分方式, 得分越高表示个体问题性社交网络使用程度越高。本研究中该量表的 Cronbach's α 为 0.839。

2.2.6. 未满足归属需要变量的构造

参照 Lehmann 等人(2015)的方法, 在测量归属需要之后, 再以单题测量被试对自身人际关系的满意程度, 并用归属需要得分减去人际关系满意度得分, 以表征个体的未满足归属需要水平。得分越高表示个体主观上感受到的归属需要未满足程度越高。

3. 结果

3.1. 共同方法偏差的控制与检验

鉴于本研究数据均通过自陈问卷收集, 可能存在共同方法偏差问题, 因此在程序控制上采用匿名作答、设置测谎题及部分条目反向计分等方式进行控制。在统计检验上, 采用 Harman 单因子检验方法对共同方法偏差进行考察。结果表明, 未旋转探索性因素分析共提取出 9 个特征值大于 1 的因子, 第一个因子的方差解释率为 21.72%, 低于 40% 的判断标准, 说明本研究不存在严重的共同方法偏差。

3.2. 描述性统计与相关分析

表 1 列出了各变量的平均数、标准差和相关系数。相关分析显示, 负面评价恐惧与社交焦虑呈显著正相关($r = 0.530, p < 0.001$), 与问题性社交网络使用呈显著正相关($r = 0.323, p < 0.001$); 未满足归属需要与社交焦虑呈显著正相关($r = 0.350, p < 0.001$), 与负面评价恐惧呈显著正相关($r = 0.443, p < 0.001$), 与问题性社交网络使用呈显著正相关($r = 0.121, p < 0.01$); 感知匿名性与问题性社交网络使用呈显著正相关($r = 0.191, p < 0.001$), 与社交焦虑也呈显著正相关($r = 0.112, p < 0.01$)。

Table 1. Means, standard deviations, and correlations among variables

表 1. 各变量的平均数、标准差和相关系数

变量	M	SD	1	2	3	4	5
1. 感知匿名性	4.580	1.167	1				
2. 问题性社交网络使用	4.171	1.108	0.191***	1			
3. 社交焦虑	3.566	0.569	0.112**	0.193***	1		
4. 负面评价恐惧	3.394	0.711	0.052	0.323***	0.530***	1	
5. 未满足归属需要	—	—	-0.028	0.121**	0.350***	0.443***	1

注: N = 550。** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$ 。

3.3. 回归分析

以性别、年龄和家庭收入为控制变量进行回归分析, 结果见表 2。结果表明, 负面评价恐惧能够显著正向预测问题性社交网络使用($b = 0.500, t = 7.903, p < 0.001$); 未满足归属需要也能够显著正向预测问题性社交网络使用($b = 0.100, t = 3.110, p < 0.01$)。进一步分析发现, 负面评价恐惧能够显著正向预测社交焦虑($b = 0.361, t = 11.268, p < 0.001$), 未满足归属需要同样能够显著正向预测社交焦虑($b = 0.057, t = 3.617, p < 0.001$)。

Table 2. Regression analyses of variables in the model
表 2. 模型中变量的回归分析

结果变量	预测变量	β/b	SE	t
问题性社交网络使用	负面评价恐惧	0.500	0.063	7.903***
问题性社交网络使用	未满足归属需要	0.100	0.032	3.110**
社交焦虑	负面评价恐惧	0.361	0.032	11.268***
社交焦虑	未满足归属需要	0.057	0.016	3.617***
问题性社交网络使用	社交焦虑	0.034	0.094	0.357
问题性社交网络使用	感知匿名性	0.162	0.038	4.227***
问题性社交网络使用	社交焦虑 × 感知匿名性	0.007	0.066	0.107

注：带入方程之前，模型中连续变量均经过中心化处理；表中呈现的是关键路径系数。

3.4. 中介效应和调节效应检验

中介效应与调节效应检验结果见图 1。在同时纳入负面评价恐惧、未满足归属需要、社交焦虑、感知匿名性及其交互项后，社交焦虑对问题性社交网络使用的预测作用不显著($b = 0.034, t = 0.357, p = 0.721$)，说明其未在负面评价恐惧、未满足归属需要与问题性社交网络使用之间发挥显著中介作用。与此同时，感知匿名性能够显著正向预测问题性社交网络使用($b = 0.162, t = 4.227, p < 0.001$)，但社交焦虑与感知匿名性的交互项不显著($b = 0.007, t = 0.107, p = 0.915$)，说明感知匿名性未显著调节社交焦虑与问题性社交网络使用之间的关系。

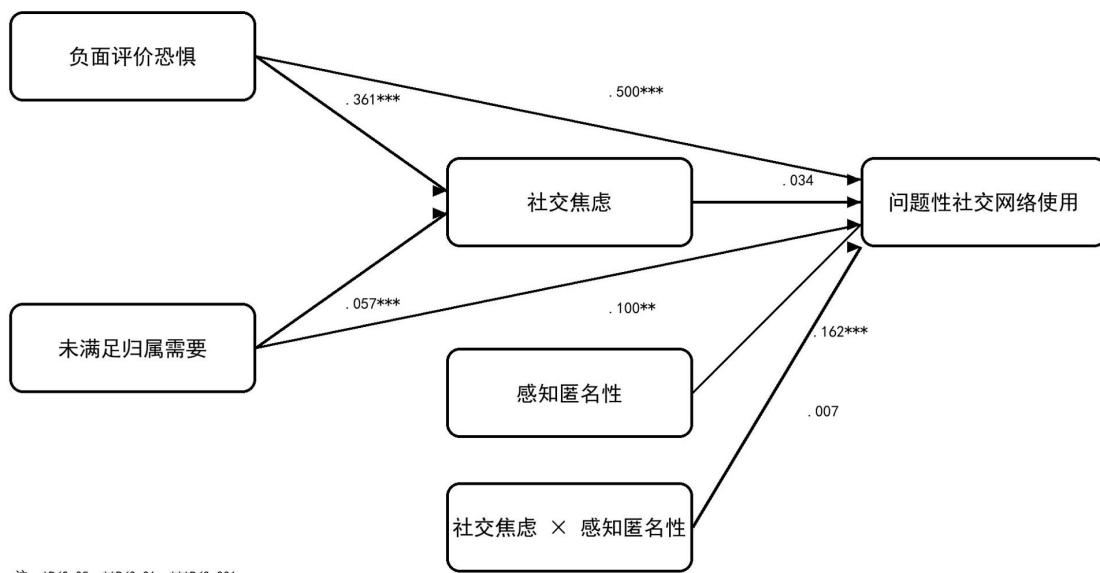


Figure 1. Results model
图 1. 结果模型图

4. 讨论

本研究结果发现，负面评价恐惧能够显著正向预测大学生问题性社交网络使用($b = 0.500, t = 7.903, p < 0.001$)，这与以往关于负面评价恐惧和网络使用问题的研究结果基本一致(Tavakoli et al., 2015; 彭顺等，

2020)。负面评价恐惧较高的个体通常更担心他人的看法,也更容易在现实社交情境中体验到不适与威胁。与面对面交往相比,线上社交具有更高的自我呈现可控性和更低的评价风险,因此更容易成为高负面评价恐惧个体的补偿性选择。久而久之,个体可能在不知不觉中增加对社交网络的依赖,表现出更高层次的问题性社交网络使用。

本研究进一步发现,未满足归属需要与问题性社交网络使用呈显著正相关($r = 0.121, p < 0.01$),并能够显著正向预测问题性社交网络使用($b = 0.100, t = 3.110, p < 0.01$)。这一结果在一定程度上支持了社会补偿理论的观点,即现实归属需要未得到满足的个体,更可能通过网络环境寻求关系补偿(Grieve et al., 2017; 毛建等, 2023)。从现实意义来看,这说明大学生问题性社交网络使用并不仅仅与个体的使用习惯有关,还与其现实人际需求是否得到满足密切相关。

值得注意的是,虽然负面评价恐惧和未满足归属需要均能显著预测社交焦虑,但社交焦虑并未进一步显著预测问题性社交网络使用($b = 0.034, t = 0.357, p = 0.721$),表明其在本研究中未发挥稳定的中介作用。对于这一未获支持的假设,可以从两个方面理解。其一,社交焦虑更多反映的是个体在现实人际情境中的紧张、回避和自我防御倾向,这种情绪体验未必必然转化为高频、失控的问题性社交网络使用;换言之,社交焦虑可能是风险背景变量,而不是最贴近问题性使用行为的近端机制。其二,与既往发现社交焦虑可通过网络补偿促进网络过度使用的研究相比(Lee & Stapinski, 2012; 彭顺等, 2020),本研究聚焦的是更为具体的“问题性社交网络使用”,并同时纳入了负面评价恐惧、未满足归属需要和感知匿名性等变量,这可能削弱了社交焦虑的独立解释力。由此推测,真正连接评价恐惧与问题性社交网络使用的机制,可能更接近于错失恐惧、在线自我呈现动机、反刍思维或自我控制不足等近端过程,未来有必要进一步构建链式中介模型加以检验。

本研究还发现,感知匿名性能够显著正向预测问题性社交网络使用($b = 0.162, t = 4.227, p < 0.001$),但其对社交焦虑与问题性社交网络使用关系的调节效应并不显著($b = 0.007, t = 0.107, p = 0.915$)。这说明,感知匿名性在本研究样本中更可能表现为一种直接风险线索,而非社交焦虑发挥作用的边界条件。一个可能的解释是,当代大学生使用社交网络时,虽然主观上仍会感到网络环境较现实情境更具匿名性和去评价性,但主流平台的使用场景越来越嵌入熟人网络、班级群体和半公开展示空间,匿名性的波动幅度相对有限,因此其不足以显著改变社交焦虑与问题性使用之间的路径强度。该结果与强调匿名性直接诱发在线去抑制和沉浸行为的研究更为一致(Udris, 2014),同时也提示我们,在解释大学生问题性社交网络使用时,应更多关注匿名性感知本身所带来的低风险表达预期,而不能简单假定其一定会增强社交焦虑的行为后果。

综上所述,本研究不仅验证了负面评价恐惧和未满足归属需要对大学生问题性社交网络使用的风险作用,也揭示了未获支持假设所蕴含的重要信息:并非所有现实社交脆弱性都会经由同一条路径转化为问题性线上行为。对高校心理健康教育而言,这意味着干预重点不应仅停留于减少学生的上网时长,更应识别其背后的评价敏感、归属受挫和低风险在线表达偏好,并据此提供更具针对性的人际适应与情绪调节支持。

本研究仍存在若干局限。首先,本研究采用横断面设计,所有变量均在同一时间点测量,因此无法对变量之间的因果方向作出严格判断。尽管本文依据社会补偿理论提出了负面评价恐惧、未满足归属需要影响问题性社交网络使用的理论路径,但反向关系同样可能存在,例如长期的问题性社交网络使用也可能削弱现实人际互动质量,进而加重归属受挫与评价担忧。其次,虽然 Harman 单因子检验结果表明共同方法偏差风险总体可控,但本研究仍主要依赖自陈问卷,且未引入行为数据、同伴评价或时间追踪信息,因此共同方法偏差和社会赞许性反应仍不能被完全排除。

此外,本研究样本来自湖南、湖北两省 2 所高校的方便抽样,被试性别分布也相对不均衡,这在一

一定程度上限制了研究结论的推广性。未来研究可采用纵向追踪、经验取样或实验情境操纵的方法,进一步验证变量之间的时间先后关系;同时结合平台使用日志、同伴报告和访谈资料,提高测量的生态效度;还可区分熟人社交平台与陌生人社交平台,考察匿名性感知在不同媒介情境中的作用差异,并将错失恐惧、自我控制、在线自我呈现等变量纳入更精细的整合模型。

5. 结论

(1) 问题性社交网络使用与负面评价恐惧、社交焦虑、感知匿名性呈显著正相关;重建后的未满足归属需要与问题性社交网络使用呈显著正相关;

(2) 负面评价恐惧能够显著正向预测问题性社交网络使用,重建后的未满足归属需要也能够显著正向预测问题性社交网络使用;

(3) 负面评价恐惧和未满足归属需要均可显著正向预测社交焦虑;

(4) 社交焦虑在负面评价恐惧、未满足归属需要与问题性社交网络使用之间的中介作用未获得支持;

(5) 感知匿名性能够显著正向预测问题性社交网络使用,但其调节作用未获得支持。

基金项目

校级大学生科研项目:负面评价恐惧、未满足归属需要与大学生问题性社交网络使用的关系:基于社会补偿理论(2024zd027)。

参考文献

- 代宝, 张鹏金, 杨泽国(2022). 社交媒体过度使用的影响因素及其后果研究进展. *中国健康心理学杂志*, *30*(10), 1582-1590.
- 李芊芊, 周宗奎(2023). 社会隔离感对问题性社交网络使用的影响:意向性自我调节与准社会关系的链式中介作用. *心理科学*, *46*(1), 214-221.
- 李松, 冉光明, 张琪, 陈旭, 陈镜有(2020). 社交回避对网络过度使用的影响:一个链式中介模型. *应用心理学*, *26*(4), 307-314.
- 李霞, 朱晓颖, 李文虎(2010). 归属需要的研究进展. *心理学探新*, *30*(2), 86-90.
- 刘洋, 张大均(2010). 评价恐惧理论及相关研究述评. *心理科学进展*, *18*(1), 106-113.
- 毛建, 谢嘉顺, 熊宸琳, 吴杰德, 王坚(2023). 主动性社交网络使用与大学生孤独感的关系:未满足归属需要的中介作用. *教育生物学杂志*, *11*(3), 185-190.
- 彭顺, 张湘一, 张红坡, 胡祥恩(2020). 负面评价恐惧与大学生网络过度使用的关系:社交焦虑和自我控制的中介作用. *心理科学*, *43*(1), 81-86.
- Anderson, E. L., Steen, E., & Stavropoulos, V. (2017). Internet Use and Problematic Internet Use: A Systematic Review of Longitudinal Research Trends in Adolescence and Emergent Adulthood. *International Journal of Adolescence and Youth*, *22*, 430-454. <https://doi.org/10.1080/02673843.2016.1227716>
- Baumeister, R. F., & Leary, M. R. (1995). The Need to Belong: Desire for Interpersonal Attachments as a Fundamental Human Motivation. *Psychological Bulletin*, *117*, 497-529. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.117.3.497>
- Cheng, G., Zhang, D., & Ding, F. (2015). Self-Esteem and Fear of Negative Evaluation as Mediators between Family Socio-economic Status and Social Anxiety in Chinese Emerging Adults. *International Journal of Social Psychiatry*, *61*, 569-576. <https://doi.org/10.1177/0020764014565405>
- Davis, R. A. (2001). A Cognitive-Behavioral Model of Pathological Internet Use. *Computers in Human Behavior*, *17*, 187-195. [https://doi.org/10.1016/s0747-5632\(00\)00041-8](https://doi.org/10.1016/s0747-5632(00)00041-8)
- Grieve, R., Kemp, N., Norris, K., & Padgett, C. R. (2017). Push or Pull? Unpacking the Social Compensation Hypothesis of Internet Use in an Educational Context. *Computers & Education*, *109*, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.02.008>
- Leary, M. R. (1983). A Brief Version of the Fear of Negative Evaluation Scale. *Personality and Social Psychology Bulletin*, *9*, 371-375. <https://doi.org/10.1177/0146167283093007>
- Lee, B. W., & Stapinski, L. A. (2012). Seeking Safety on the Internet: Relationship between Social Anxiety and Problematic

- Internet Use. *Journal of Anxiety Disorders*, 26, 197-205. <https://doi.org/10.1016/j.janxdis.2011.11.001>
- Lehmann, V., Denissen, J. J. A., Allemand, M., & Penke, L. (2015). Age and Gender Differences in Motivational Manifestations of the Need to Belong. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 41, 1738-1751.
- Tavakoli, N., Jamhari, F., & Farrokhi, N. A. (2015). The Relationship between Attachment Styles, Fear of Negative Evaluation and Internet Addiction in College Students. *Information and Communication Technology in Educational Sciences*, 2, 61-77.
- Udris, R. (2014). Cyberbullying in Japan: An Exploratory Study. *International Journal of Cyber Society and Education*, 8, 59-80. <https://doi.org/10.7903/ijcse.1382>