

杭州市滨江区少儿初学者游泳培训现状调查与分析

岳琴¹, 耿远堂², 朱珂³, 张义霞¹

¹贵州民族大学体育与健康学院, 贵州 贵阳

²世水体育文化有限公司, 贵州 贵阳

³冠篮俱乐部, 贵州 贵阳

收稿日期: 2022年11月22日; 录用日期: 2022年12月19日; 发布日期: 2022年12月29日

摘要

在当前这一素质教育背景之下提出促进学生全面发展, 一个健康的体魄是发展的根基, 当前体育运动也成了很多人关注的焦点, 随即, 浙江省教育行政部门出台“人人会游泳”这一政策, 随之, 在浙江省各级各类中小学, 体育成为了一门必修课, 大批以青少年儿童游泳培训作为主要内容的游泳培训机构如雨后春笋般出现在市场中, 但是这种行业趋势的热潮下, 游泳培训市场的过快发展也引发了许多问题, 例如: 少儿游泳培训安全性、质量及游泳教员无证上岗等诸多的问题。因此, 本文将聚焦于杭州游泳培训行业, 以滨江区作为调查范围, 把游泳培训机构、学员家长做为主要对象, 围绕少儿初学者这个中心, 运用文献资料法、问卷调查法以及访谈法进行现状研究与分析, 发现少儿游泳培训过程中存在的问题, 并提出相应的合理化建议。

关键词

滨江区, 游泳培训, 初学者

Hangzhou Binjiang District Children's Beginners Swimming Training Investigation and Analysis of Current Situation

Qin Yue¹, Yuantang Geng², Ke Zhu³, Yixia Zhang¹

¹School of Physical Education and Health, Guizhou Minzu University, Guiyang Guizhou

²Xishui Sports Culture Co., Ltd., Guiyang Guizhou

³Crown Basketball Club, Guiyang Guizhou

Received: Nov. 22nd, 2022; accepted: Dec. 19th, 2022; published: Dec. 29th, 2022

Abstract

Under the current quality education background, it is proposed to promote the comprehensive development of students. A healthy body is the foundation of development. Sports have also become the focus of many people, immediately. The education administrative department of Zhejiang province issued the policy of "everyone can swim". Thereupon, in all kinds of primary and secondary schools in Zhejiang Province, sports became a compulsory course. A large number of swimming training institutions with the main content of adolescent and children swimming training have sprung up in the market. But with this industry trend, the excessively rapid development of the swimming training market has also caused many problems, for example: children's swimming training safety, quality and swimming teachers without a license and many other problems. Therefore, this paper will focus on Hangzhou swimming training industry, with Binjiang as the investigation scope, the swimming training institutions and students' parents as the main object, around the center of children beginners, using literature method, questionnaire survey and interview method for the present situation research and analysis, found the problems existing in the process of children's swimming training, and put forward the corresponding reasonable suggestions.

Keywords

Binjiang District, Swimming Training, Beginner

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

浙江省地处江南水乡，雨季洪水多发，学生溺水事件时有发生，2020年8月11日，浙江省杭州市就发生了一起6岁儿童在参加游泳培训的过程中溺水的事件。为了减少溺水事件的发生，2003年，浙江省相关部门出台了人人会游泳这一政策，随即，游泳科目便顺其自然成为了浙江省中小学升学考试项目中的一项内容，浙江省儿童青少年游泳人口与日俱增。尤其近几年来，浙江省内业余游泳行业发展迅速，已在国内处于领先地位，而浙江省内各地区相比较，杭州、温州的业余游泳在省内则更是处于绝对的优势。

滨江区作为杭州市下辖范围，位于钱塘江南岸，地理位置带来了丰富水资源的同时也带来了巨大的安全隐患。因此夏季来临时游泳培训就显得更为重要。同时近年来游泳在全国有偿训练的基本普及，游泳培训由政府独办，转变为社会办，学校办，企业办，个人办，广泛吸引了社会各方面的资金和技术，滨江区的少儿游泳培训的行业态势更是形成了一个百花怒放的时局[1]。但是由于这种态势的快速催生下，现阶段滨江区的游泳培训市场也存在着不少问题，游泳培训过程中安全保障、培训机构水质卫生环境问题、相关培训工作人员资质是否具备？因此，本文将聚焦于滨江区的游泳培训，以少儿初学者为主要对

象,进行现状调查与分析,发现少儿游泳培训过程中存在的问题,以完善滨江区乃至整个杭州市少儿游泳培训的实际发展状况并促进该行业的持续健康发展。

2. 研究对象与方法

2.1. 研究对象

以滨江区 36 个游泳场馆为总体研究对象,并从中随机抽取 10 游泳场馆为个案样本进行研究,通过对上述游泳场馆游泳设施、培训的情况来分析滨江区游泳场馆目前存在的不足;在抽取的游泳培训机构中通过问卷的形式向家长收集信息,了解当前游泳培训在家长中的认知。

2.2. 研究方法

2.2.1. 文献资料法

根据课题研究的需要,整理和研究国内外和浙江省对于游泳培训工作的开展情况,通过关键词检索的方式查找相关内容作为本研究的切入点。

2.2.2. 问卷调查法

通过采用问卷调查的方式,对检索的数据和内容进行归类整理。其中向滨江区随机抽取的 10 个游泳场馆,共发放调查问卷 76 份,根本目的在于充分的了解当地开展游泳培训的实际发展状况,后期共回收有效问卷 65 份,回收率 85.5%;向少儿家长发放问卷 115 分,了解家长对当前游泳培训的认识,后期回收有效问卷 100 分,回收率为 87%。

2.2.3. 数理统计研究法

利用专业的统计软件如 WPS、Microsoft (微软)等,对搜集到的调查问卷数据进行归纳处理和统计分析,为本研究提供数理支持。

2.2.4. 访谈法

为了进一步详细掌握滨江区游泳馆的基本情况,为了获得更准确有效的信息,我们对滨江区的部分游泳培训机构进行了实地走访,并对机构内部的工作人员及现场设施进行了考查,同时对考查情况进行了记录,以便得出更加准确具体的研究结论。

3. 研究结果与分析

3.1. 滨江区少儿游泳培训市场现状

3.1.1. 游泳培训场馆基础设施现状

对于游泳运动来说,游泳场馆在这一过程中的作用与其他运动存在很大的不同,游泳对游泳场馆的要求是相对较高的,如果想在此开展游泳培训,其中场馆的硬件设施就必须达到相应的国家标准。而泳池的设计是否满足相关的标准,通过这一问题的权衡也能够直观的了解当前这一游泳馆的规模和规范程度。分为三种情况:一是:正规游泳池,长标准为 50 米,宽为 21 米(有 8 个泳道,每道宽 2.5 米,边道另加 0.5 米)。二是:短池,长为 25 米,宽为 21 米。三是:奥运会、世界锦标赛场地池,长为 50 米,宽为 25 米。然而经过实际调查,我们发现很多游泳场馆单方面强调可利用面积,很多游泳池都是一些褊狭而且深度过深的小池子。另外,在我们访问的多家游泳场馆中,很多场所的照明设施设计也存在一定的不合理性,有些游泳场馆内存在安全隐患的边缘灯光要求达不到国标的最低照明要求,甚至还存在应急照明设备缺失或配备数量不够的情况[2]。

3.1.2. 游泳场馆卫生质量现状

游泳馆的水质要求也是一项非常重要的指标,在游泳池水质标准中,水质的感官性必须要良好,且不能含有病原微生物以及危害人体的化学物质。而在2020年杭州市开展游泳馆场所水质检查中,两个批次抽取的370家游泳馆中就有42家水质不合格,其中就包括滨江市的5家游泳馆,不合格项目主要集中在尿素、游离性余氯、菌落总数等几个指标上。

3.1.3. 游泳场馆救生设施现状

国家在相关标准中进行说明:游泳场馆的设计务必要准备充分的救生器材,对于人工游泳池必须涉及到救生圈、救生杆等救生器材。在颁布的各项规定中都涉及到与此相关的内容,必须设置急救室,且急救室需要配有氧气袋、救护床、急救药品和器材,救护器材必须摆放在显眼的位置方便出现意外情况可以第一时间找到并使用[3]。基于调研发现,滨江区的游泳场馆都配有救生圈等救生设施且可以保证救生岗位上都设置了长度2.5米以上的救生杆,同时每个泳池也都会配备必要的救生药品。但在救护板和护颈套这一配备设施上还需要进一步的完善和改进,在我们走访的10家培训就够中,配备上述所提到的救生器材的场馆数量极少。另外,这些配有救生设施的场馆所配备的救生设施质量标准不一,有部分场馆的救生设备质量达不到国家要求的救生设备规定。

3.1.4. 游泳场馆聘用游泳培训教员和救生员现状

据统计,在中国,溺水是14岁以下儿童伤害死亡的主要原因,意外溺水死亡事件占儿童意外死亡事件的57%,而14岁以下儿童溺水死亡的概率则占据了全部溺水死亡事件的56.4%。因此对于少儿游泳培训来说,安全更是最为重要的考虑因素,而其中游泳教员和救生员得资是否能够达到国家要求的标准,也是在保证少儿在游泳培训过程中基本安全性的关键所在。

调查之前,通过网络咨询了解了一些情况,一般游泳场馆在招聘游泳教员和救生员时都会要求其拥有相关证件,然而通过实地调查,我们了解到,很多培训机构中都存在无证上岗的情况,特别是夏季,由于旺季造成的对游泳教员需求翻倍增加的情况,许多游泳场馆出于保障人手谋求经济利益这一角度更是降低了对师资力量门槛和要求,甚至会临时应聘一些兼职的游泳教员,这在潜意识中就影响了滨江区少儿游泳培训的市场规范及标准,以至于造成很多市面上的少儿游泳培训不符合基本的要求,安全隐患无形中增加。

3.1.5. 游泳场馆安全警告标示的设置现状

案例:2018年7月21日,一7岁男童趁暑假期间到杭州与父母团聚,结果不幸溺水身亡。事后调查发现男孩溺水身亡的池塘并未设置安全警告标示。游泳培训机构虽然不像室外的游泳场所一样需要极高的安全保障,但它同样也需要设置安全警告标志,这是预防安全事故发生的重要保障。在浙江地区游泳管理条例中也明确说明,游泳馆必须设置明确的安全警告标识且摆在最显眼的位置,能够被人第一眼识别。因此,我们走访了滨江区的10个游泳培训机构,发现10家虽然都有设置各种安全警告标识,但标识的数量和摆放位置存在很大的差异性,有2家游泳馆的安全标识存在问题,1家游泳馆只有一块安全警告标识且设置在了入场的地方,警告牌的油漆已经掉落,甚至于有一些广告通知的纸片贴于警告牌上,掩盖住了警告牌的警示语。另外有1家酒店游泳场馆警告标识的摆放位置不容易发现,且标识较小,只有一张A4纸的大小,很难被察觉到,不能够真正起到一个警示的作用。

3.1.6. 游泳场馆紧急事故处理预案的配置情况现状

案例:2020年,7月21日晚,金色蓝庭小区内一5岁男童小区泳池内溺水身亡,导致事故发生的起因是孩子落水时安全员没有及时发现,孩子于晚上6点38分溺水,安全员发现时间为晚上6点42分,

由于没有及时发现孩子溺水，最终抢救无效死亡。

游泳和其他的体育运动相比具有一定的特殊性，自身具有一定的危险性，需要保证参与人员具有一定的技能，且有完善的设施保障安全，游泳场所在经营中必须随时预防意外的发生[4]，所以场馆内设置紧急事故的处理预案是至关重要的，当面对突发情况时，能够在最短的时间内进行及时的处理。所以，场馆应设立紧急事故处理预案，从而在后续面对事故发生过程中能够保证游泳者的安全性及生命健康，对于突发安全事故的处理也具有很大的现实意义。

在走访调查的过程中，我们发现选择为调查样本的 10 家游泳场馆中，基本都有设置紧急事故处理预案，其中有 2 家游泳场馆没有设置紧急事故处理预案，有 1 家小区游泳池，另一家是酒店游泳池。但是在调查的 10 家游泳场所中，绝大多数的游泳场所的场馆紧急事故处理预案都没有明确的紧急事故等级划分和相关的处理预案，由此我们可以看出，滨江区游泳馆在设置过程中对于紧急事故的处理预案设计不合理，没有引起根本性的重视，游泳场馆对这一维度需要引起高度的关注，特别是小区游泳场馆，由于小区内的游泳场所管理比较混乱，所以场馆对于紧急事故的处理预案的重要性没有充分的认知。

3.1.7. 游泳场馆工作人员对安全问题的重视程度现状

案例：2020 年 8 月 14 日，一名 6 岁男童到杭州菲力伟健身游泳馆参加游泳培训，教练员换衣服过程中孩子溺水身亡。记者了解到，孩子溺水时刻，该游泳机构 3 名安全员，另外还有一名巡视安全员在岗，然而，由于安全员认为孩子就在眼皮底下不会出事，最终导致事故发生。

游泳场馆的安全程度与工作人员对待这一问题的态度息息相关，在我们走访的过程中，我们对 10 个游泳培训机构的相关工作人员进行了随机询问，发现游泳场馆内的工作人员对游泳场馆安全意识的认识有所不同，有部分工作人员认为游泳危险系数极高，每天都非常担心出事，时刻都在警惕；大多数的工作人员认为虽然游泳容易发生安全事故，但是已经购买过保险，所以尽量做好自己的工作就好，没必要太担心；然而也有极少部分工作人员认为游泳场馆已经设置了安全警告标示，只要在培训之前告知游泳者注意事项，之后责任不在自己[5]。由此我们可以看出，游泳场馆工作人员对安全问题的重视程度有待提高。

3.1.8. 少儿游泳培训教员学历以及拥有证书情况

在游泳教培行业中，游泳教员专业技能和学历程度的高低，对少儿游泳培训也是存在很大的影响的，由于少儿身心的特殊性，对游泳教员也有了更高的要求，特别是针对少儿初学者，这就要求教员不仅要教授其专业的技能，还要普及意外发生时的处理方法增强其救生能力。然而在我们调研中发现(表 1)，65 名游泳教练中，有 58%的教员学历是本科，其他的绝大多数都是专科、高中及以下学历；另外，对于证书的拥有情况，65 名教员中，没有等级证书的教员比重高达 34%，而且游泳教员证等级普遍都是终极及以下，高级的少之又少，由此不难看出，在无证书的教员占有很大比例的情况下，少儿游泳培训市场当前存在的安全隐患是不容忽略的。

Table 1. Educational qualifications and certificates of children's swimming training teachers in Binjiang District
表 1. 滨江区少儿游泳培训教员学历以及拥有证书情况表

基本情况	具体情况	人数	百分比(%)
游泳教员证书等级	无	22	34
	初级	18	28
	中级	24	37
	高级	1	1

Continued

游泳教员	高中及以下	11	17
	专科	15	23
	本科	38	58
	硕士	1	2

3.1.9. 滨江区少儿游泳培训教员证书与执教情况

游泳教员的聘任的规范性取决于教员证书的齐全程度，游泳教员的无证上岗虽然在一定程度上缓解了人手不足为场馆带来的运营问题，但是也会给少儿游泳培训带来诸多的问题和隐患；另外，游泳教员自身的教学经验，也会对游泳培训的教学成果造成影响，如果游泳教员具有相对丰富的经验，那么在少儿学习游泳过程中会更加得心应手。然而在调查过程中(表 2)，我们却发现竟有 42.3% 的游泳教员是无证上岗，对于少儿游泳培训来说，无疑存在着诸多的安全隐患。没有证书，就相当于教员在意外情况处理上没有保障，在这种情况下如果出现意想不到的伤害事故，教员和经营场馆很大程度上就不能保证正确及时且高效率的救生。

Table 2. Certificates and teaching status of swimming teachers in Binjiang District

表 2. 滨江区游泳教员拥有证书与执教情况

拥有证书	人数比例(%)	执教年限	人数比例(%)
两证	24	3	12
一证	34	2	24
无证	42	1	32
无		0	32

两证：游泳救生员国家职业资格证书、游泳社会体育指导国家职业资格证书。

3.1.10. 滨江区少儿游泳培训教员年龄结构

游泳是一项在水中运动，相对于其他运动而言存在着一定的特殊性，它要求游泳技术是要迎合流体力学和人的基本生理特点，这也就要求作为游泳教员，必须要掌握相关的理论基础。而在我们的调查过程中(表 3)，我们发现滨江区游泳培训机构里的教员年龄大多数都在 21~30 岁这个区间内，而且在我们调查的这部分教员中，绝大部分教员的从教经历都非常短，多数以 1~2 年的初级教员为主，有的甚至是兼职。

Table 3. The age structure of children's swimming training teachers in Binjiang District

表 3. 滨江区少儿游泳培训教员年龄结构表

教员年龄	人数	百分比
20 岁以下	11	17
21~30 岁	44	68
31~40 岁	6	9
41~50 岁	4	6

3.1.11. 滨江区游泳教练员的来源分析

在调查中，我们发现：滨江区的游泳教练员的来源途径有很多。调查的 65 项运动和其他运动有着本质性的不同，它是在水中进行的，危险系数比较高，因此更需要教员关爱学员；第三，品德过关。教员

的行为规范很大程度上也会对学员的行为产生一定的影响；第四，理论知识和专业技能需要达标；第五，具备教学组织管理得能力。

在我们的调查中，我们发现很多游泳培训机构中的教员大多数都只是游泳爱好者，并不是符合任职的资格，他们很多都只是在大学期间接触过一些游泳训练，并没有经过系统的学习，而后也只是经过简单的培训后并开始担任游泳教员，缺乏相应理论知识，综合素质达不到作为一个合格教员的标准，很多会游不会教。而且很大一部分教员由于没有教学经验，在教学过程中，教学组织能力差，课堂秩序混乱。

3.2. 滨江区少儿游泳培训学员家长相关调查

3.2.1. 滨江市学员家长对少儿游泳培训的消费认知

随着“人人会游泳”这一政策的出台，浙江省各级各类中小学纷纷将游泳作为当下体育的必修课，由此引发一批以儿童青少年游泳培训作为主营业务的游泳培训机构产生。原本作为强身健体的运动突然升级成为升学考试中的必修项，促使学生家长开始重视对孩子在游泳上的培训。

据杭州市 2019 年杭州市人均可支配收入情况的调研。如表 4，我们的调查将滨江区参与这一培训的家庭收入情况进行分类：12 万元/年以下的低收入家庭、12~50 万元/年的中等收入家庭、50 万/年以上为高收入家庭。通过调查，我们得出：滨江区参与游戏这一运动培训学员家庭收入在 12 万元以下的有 13 人，占比 13%；参与游戏这一运动培训学员的家庭收入为 12~50 万元的有 56 人，占比 56%；参与游戏这一运动培训学员的家庭收入在 50 万以上的有 31 人，占比 31%；通过这一调研可以看出，滨江区参与游戏这一运动培训学员的家庭基本是以中等及中等以上的水平为主，具有相当的经济条件为孩子参加此项培训买单。

Table 4. The family income of the students participating in swimming training

表 4. 参加游泳培训学员的家庭收入情况

收入	人数	百分比(%)
12 万元/年以下	13	13
12~50 万元/年	56	56
50 万/年以上	31	31

3.2.2. 家长了解游泳培训的途径情况

互联网的迅速发展，带来的是人们获取信息的方式多样化、获取信息的途径便捷高效化，曾经的纸媒作为唯一的获取信息的途径，如今已经演变为微博、微信、电视广告、社交媒体等多种途径。如表 5，在我们调查的 100 名学生家长中，有 46 名家长表示他们是从网络获途径获取游泳培训信息的；而有 24 名家长表示他们是通过朋友介绍途径获取的，占总人数的 24%；还有 10 名家长则是通过传单海报的途径获取信息报名的占总人数的 10%；另外，还有 14 名家长是亲自上门到培训机构了解游泳培训信息的；而通过其他途径获取信息的家长有 6 人，占总人数的 6%。由此可以看出，网络是家长获取相关信息的主要途径，其次是通过朋友介绍和浏览传单海报，除此之外也有部分家长是亲自到培训机构了解。

Table 5. Ways for parents of trainees to obtain swimming training information

表 5. 学员家长获取游泳培训信息的途径

宣传方式	使用频率	使用率(%)
网站宣传	20	20
社交媒体平台	26	26

Continued

宣传单、海报	10	10
朋友介绍	24	24
到店了解	6	6

3.2.3. 滨江区少儿游泳培训学员家长让少儿参与培训的目的

随着全民健身意识的提高,人们选择运动方式的目的性也发生了很大的变化[6]。在我们的调查过程中,我们发现很多家长在为少儿选择的时候会综合权衡,这些维度包括:锻炼身体,促进身体发育;通过游泳培养意志力及竞争意识;作为生存技能;游泳可以帮助孩子在未来的人生道路上多一种选择;当然还有很大一部分原因是为了升学考试。在调查中我们了解到(表6),滨江区很多家长报名的首要目的是为了让孩子锻炼身体,由于生活水平的提高,当前体胖儿越来越多,很多家长基于这一方式想让孩子减肥,增强孩子的健康能力。另外也有一部分家长认为,游泳作为孩子升学考试的必修项,给孩子报培训班能够给孩子在升学考试中提升竞争力。

Table 6. The purpose of the students' parents in choosing swimming training for their children

表 6. 学员家长为少儿选择游泳培训的目的

动机	人数	百分比(%)
锻炼身体、增强体质	31	31
培养意志品质	16	16
学会一种技能	21	21
孩子的兴趣	22	22
应付升学考试,增强竞争力	10	10

3.2.4. 滨江区少儿游泳培训学员家长的满意度

通过调查,我们了解到家长对培训结果的满意度很大程度上取决于孩子的技能掌握程度,及教员在这一过程中教学方法和亲和力。调查过程中,很多家长表示满意度取决于教员的培训方法,当然绝大部分家长的满意度还是基于孩子是否已经掌握游泳技能这一维度,在孩子是否掌握技能这个维度之上,还有一部分家长还会考量游泳教员的培训态度是否亲以及是否过于关注教学效果,忽视孩子的主观感受。

4. 滨江区少儿游泳培训市场存在的问题及原因分析

4.1. 管理部门对培训机构的管理不到位

通过调研也发现一个很大的问题,滨江区游泳培训机构很多都规模较小,而且培训质量不高,甚至有些机构不具备相应的资质,培训的质量也不能让人信服。这些小规模的培机构设备相对落后、教员教学水平和最终的培训质量没有保障,另外这些培训机构还存在泳池水质卫生不达标的情况。这些小规模游泳培训机构的继续经营势必会影响滨江区游泳培训市场朝着规范有序、健康卫生的方向发展,影响着消费者的利益,因此继续相关政府不能的监管。

4.2. 游泳培训机构经营模式不规范

调查发现,滨江区的许多游泳场所都是通过对外承包产权来经营的。虽然近几年游泳培训行业发展态势迅速,许多地产公司在进行小区规划时,常常会把是否配有休闲设施作为一大标准,游泳场所就是

其中的规划之一，但是许多物业公司对于专业设施设置和管理工作要求一知半解，这就会导致游泳场所被闲置，于是，物业公司为了合理高效的利用资源就会将本小区游泳池通过承包的方式经营。然而这样的做法又会导致游泳场所的经营得不到规范化管理，特别是在聘请管理人员这一维度缺乏稳定、高质量的管理队伍，没有明晰的产权责任。

4.3. 培训内容单一、缺乏对初学者自救等游泳安全知识的灌输

游泳这一项目和其他体育项目不同自身存在一定的危险性，具备良好的游泳安全知识是非常有必要的；而对于培训机构来说传授基本游泳技能的同时给学员教授游泳安全方面的知识更是必要的。而在实地考察中，我们发现，滨江区的大多数游泳培训机构的教学内容主要传授学生游泳的技巧为主，缺乏对初学者安全知识和意外情况处理的教授。对于初学者来说，不熟悉水性是学习游泳过程中面临的第一个困难，由于心理对水的恐惧，使得初学者在学习游泳的过程中会比其他人学习游泳存在的安全隐患要更大，因此教授初学者自救技能是十分必要的。

4.4. 滨江区游泳培训机构缺乏专业管理人员

通过调研还发现，滨江区游泳培训机构的管理人员的学历绝大部分都是专科或者本科，而且在这些管理者中，极少数是对口专业毕业，相对缺乏市场经营和管理的理论知识与经验。另外，很多的经营管理人员一人身兼数职，既负责招生，又负责教学，甚至还自己管理游泳水质等，这种情况导致了滨江区游泳培训机构没有设置合理的部门，没有明确的职责分工，很难做游泳培训机构科学合理、全面规范的运行与管理。

4.5. 滨江区游泳培训市场产品价格缺乏统一标准

作为影响消费者消费导向的重要因素，产品价格是否合理直接对最终的购买意向和行为造成影响，另外也会对产品所在市场的发展形成影响。调查中，我们发现滨江区游泳培训市场收费标准不统一，许多培训机构的产品定价都是基于自身主观意愿而定的。而且在这些游泳培训机构中，存在着以价格竞争来争夺市场的情况，通过底价格竞争来营销，培训机构就得在成本上进行缩减，这样就可能是泳池标准达不到国家标准的情况出现，对于滨江区游泳培训市场的健康、长远发展会产生一定的消极影响。

4.6. 游泳培训机构的课程内容单一、课时安排不合理

在实地走访的过程中，我们发现，滨江区的游泳培训机构普遍都存在以下共同特点：第一，培训课程安排不合理，淡旺季安排不一样，夏季课程安排频次紧密且每节课课时标准不一，有时根据训练量来规定课时，有时则规定为每个课时为一个小时；第二，滨江区培训班培训内容基本趋同，内容主要都是初学蛙泳、巩固蛙泳、自由泳等；第三，在游泳培训高峰期，许多培训班都存在超员的现象，有的时候一个游泳培训班容量甚至达到 20 到 30 人。第四，许多游泳培训班缺乏对理论知识、兴趣爱好、游泳救生知识，以及游泳卫生知识的教学。

4.7. 游泳培训机构没有对场馆内设施定期检查维护的明确规定

在我们的调查过程中，我们发现滨江区大多数的游泳培训机构没有对馆内设施定期检查维护的明确规定，不少场馆仅仅只是在进入游泳旺季前才会对场馆内的各项设施进行检查和维护，而且检查维护的周期普遍过长，基本上要间隔 3 周以上才会进行维护，在查阅个别游泳培训机构游泳场馆管理条例时，我们也发现这些文件中并未清晰明确的涉及到对场馆设施后期维护与监督的相关内容，由此也可以看出，当前滨江区的游泳培训机构对场馆设施检查与维护的没有提高重视度，至此，其安全性也不能得到根本

性的保障。

5. 结论与建议

5.1. 结论

5.1.1. 滨江区少儿游泳培训教员招聘的门槛相对较低

滨江区的游泳培训机构中，许多教员学历、证书、教学水平参差不齐，甚至许多培训教员并未经过系统、专业的培训，而是无证上岗。

5.1.2. 滨江区家长对参加游泳培训的认知

滨江区许多家长让孩子接受这一培训的目的主要是为了强身健体和应对升学考试。

5.1.3. 政府对少儿培训的监管力度不足

滨江区相关政府部门对少儿游泳培训机构监督，少儿游泳培训机构经营随意性强，整个滨江区游泳行业乱作一团。游泳培训行业缺乏监督管理。

5.1.4. 滨江区游泳场馆硬件和软件设施存在不完善的情况

主要表现场馆规模不达标、水质不达标以及照明光线不够等；而且有些游泳池深度过深，存在很大的安全隐患。

5.1.5. 游泳培训机构中的教员综合素质不高

缺少规范的培训教员，教员综合业务水平不高、教学经验不足，不能调动少儿游泳的兴趣和积极性，很多教员会游不会教。

5.1.6. 少儿游泳培训教学内容单一

从调研的情况来看，少儿游泳培训的教学内容单一；教学课程安排不合理；超员教学情况严重，缺乏安全意识；缺少对初学者的安全知识教育。

5.1.7. 滨江区游泳培训机构工作人员对待安全问题的认识有待提高

滨江区游泳培训机构的工作人员对待安全问题的认识有待提高，部分游泳培训安全员安全意识不高，没有意识到游泳溺水等安全事故发生的严峻性；另外由于部分场馆只关注自身的发展利益，部分游泳培训机构的管理力度不高，游泳者的安全难以保证。

5.1.8. 学员家长对于孩子参加游泳培训意识高、意愿强

学员家长选择游泳培训基本是通过广告宣传和网络这一途径了解和报名，体育锻炼意识高，支持孩子参加游泳培训的意愿强。

5.2. 建议

5.2.1. 加大政府对游泳培训机构的监管力度

滨江区的相关政府部门应该进一步完善相关的监管制度和游泳培训教员招聘标准以及考核制度。同时加强相关优惠政策向游泳培训行业的倾斜，吸引相关投资注入游泳培训行业，保证游泳培训行业高质量、健康卫生、规范有序的发展。

5.2.2. 有关部门应当统一对游泳场馆设施的标准

有关部门应该加强少儿游泳培训班的管理力度，同时加大监管少儿游泳培训班的力度，针对部分场馆泳所存在的问题，例如池水质差、灯光条件差、泳池规模不符合国家标准的情况，要予以指出并完善。

5.2.3. 规范游泳培训机构对教员的管理, 进行岗前培训提升教员素质

培训机构对少儿游泳进行培训的过程中要迎合当前的教育需求, 注重全面发展, 首先, 对于培训教员这一维度, 在教员上岗前进行系统规范的培训, 提升游泳教员自身综合素质和技能, 同时建立合理的奖惩机制, 激励教员更好的进行教学工作。

5.2.4. 游泳培训机构应当设置专业的课程体系

针对少儿初学者, 必须首先进行安全自救知识的教授, 同时要严格控制班级教学人数。另外在培训过程中, 游泳教员要通过多种方式将课程内容打造的更加有趣味性, 调动学员的兴趣和积极性。

5.2.5. 加强游泳场馆设施的检查与维护

游泳培训机构的相关工作人员应该熟知场馆的各项设施的使用方法 & 维护期限, 定期进行检查, 及时更新老旧的设施设备, 对于出现问题的设施第一时间进行维护和修整, 从而避免出现意外事故。与此同时, 定期进行检查维修, 制定科学的计划及管理规定, 具体明确到个人来负责这一检查工作, 从而确保场馆能够达到国家的相关标准, 保证培训过程中的安全性。

5.2.6. 提高救生员、教练员的安全意识和专业水准

在这一培训过程中, 教练员和救生员都必须具有一定的操作能力和安全意识, 从而在日常工作中避免各类问题的发生, 在出现紧急情况时能够理智、明确地作出科学的选择和处理, 减少意外事故的发生, 从另一个角度而言也是尽可能避免游泳场馆的损失, 因此, 游泳培训机构应该定期对教练员、救生员进行安全意识和专业技能水平的培训及考核, 以此提高救生员和教练员的安全意识及专业水准, 减少安全事故的发生。

参考文献

- [1] 吴垚. 苏州市区游泳培训市场现状调查与分析[D]: [硕士学位论文]. 苏州: 苏州大学, 2013.
- [2] 刘先俊. 温州市区青少年游泳培训市场调查研究[D]: [硕士学位论文]. 温州: 温州大学, 2018.
- [3] 陈钢泽. 温州市游泳培训市场运行现状与发展对策研究[D]: [硕士学位论文]. 温州: 温州大学, 2019.
- [4] 万勇, 董能. 少儿游泳初级培训存在的几个问题[J]. 湘潭师范学院学报(自然科学版), 2009, 31(2): 174-175.
- [5] 李慧玲. 浙江省游泳培训场所潜在的风险与防范对策研究[J]. 浙江体育科学, 2010, 32(6): 17-19.
- [6] 谢春生. 厦门市暑期少儿及家长选择游泳培训的原因及培训现状分析[J]. 文体用品与科技, 2016(2): 11+14.