

老龄化背景下养老服务人才培养的现实困境和实践路径

王佳慧*, 关梦娟, 张 丽

上海工程技术大学管理学院, 上海

收稿日期: 2023年7月26日; 录用日期: 2023年9月12日; 发布日期: 2023年9月22日

摘 要

随着我国老龄化程度的不断加深, 老年人口数量越来越多, 但养老服务人才供给不足, 难以满足日益增长的养老服务需求。养老服务人才培养是养老产业发展的关键, 只有健全的养老服务人才培养体系才能保证养老产业健康发展, 从而满足日益增长的养老服务需求。文章从政府层面、养老机构层面和学校教育层面分别分析了我国养老服务人才队伍建设的困境。结合老龄化背景下养老服务人才培养出现的问题进行探究, 并针对相关问题提出了养老服务人才队伍建设的建议: 政府应加强顶层设计, 健全相关激励机制; 养老机构加强培训, 提升养老服务人员专业化水平; 学校应不断完善课程体系, 鼓励校企合作。

关键词

养老服务人才, 人才培养, 现实困境

Under the Aging Background, the Realistic Predicament and the Practical Path of Cultivating the Talents of Providing for the Aged Service

Jiahui Wang*, Mengjuan Guan, Li Zhang

School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: Jul. 26th, 2023; accepted: Sep. 12th, 2023; published: Sep. 22nd, 2023

Abstract

With the deepening of the aging of our country, the number of the elderly population is increasing,

*通讯作者。

文章引用: 王佳慧, 关梦娟, 张丽. 老龄化背景下养老服务人才培养的现实困境和实践路径[J]. 老龄化研究, 2023, 10(3): 1028-1032. DOI: 10.12677/ar.2023.103134

but the supply of old-age services is insufficient, it is difficult to meet the growing demand for old-age services. Pension service personnel training is the key to the development of the pension industry. Only a sound pension service personnel training system can ensure the healthy development of the pension industry and meet the growing demand for pension services. This paper analyzes the predicament of the construction of our country's endowment service talents from the government level, the endowment institution level and the school education level. Combined with the problems in the training of old-age service talents under the background of aging, this paper puts forward some suggestions on the construction of old-age service talents: the government should strengthen the top-level design and improve the relevant incentive mechanism; strengthen the training of pension institutions and improve the professional level of pension service personnel; schools should constantly improve the curriculum system and encourage cooperation between schools and enterprises.

Keywords

Endowment Service Personnel, Personnel Training, Realistic Predicament

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着人口老龄化的到来,在今后相当长的一段时间内,老年人口的比例越来越大,人数也越来越多。面对日益增长的养老服务需求,迫切需要我们建设高素质的养老服务人才队伍。近年来,在各级部门的推动下,养老服务人才队伍迅速壮大。但随着人口老龄化程度的日益加深,使得社会养老负担加重,我国将面临巨大的养老压力。现阶段从与失能老年人照护配比、与养老机构床位照护配比来看,养老护理人员不足,养老服务人才短缺。尊老敬老是中华民族传统美德,让老人老有所依是重点民生问题。通过分析老龄化背景下养老服务人才的培养方法,可以更好的帮助满足老年人的真实需求,让每一位老人都能安享晚年。

2. 文献综述

养老服务人才培养是养老事业健康发展的重要环节。关于养老服务人才培养,国内已经有许多文献都对其进行了分析研究。王天鑫、韩俊江认为养老服务人才培养是健康老龄产业和养老服务业发展的关键,完善的养老服务人才培养体系能够保证养老产业的健康发展,从而满足日益增长的养老服务需求[1]。郭丽君等学者指出养老方面的体制机制尚不健全,特别是养老服务人才队伍建设有明显不足,不能满足多样化的养老服务需求。通过梳理我国养老服务人才培养体系建设现状,发现我国养老服务人才队伍建设中存在一些问题,针对问题提出养老服务人才培养意见[2]。冯运红等人在医养结合模式下,从我国国情出发,借鉴国外人才培养优秀经验,研究人才培养方法,破解人才不足困境,从而不断满足老年人的养老需求[3]。徐菊玲等学者通过分析我国养老护理员现状,发现我国养老护理员培养过程中存在一些问题,并提出针对性的政策建议,为社会培养养老服务人才,缓解养老服务人才不足的困境[4]。林杰、郑越洋认为我国高校可以借鉴美国养老服务人才培养经验,重视服务,健全养老服务人才培训体系,建设高素质养老服务人才队伍,积极开展国际交流与合作[5]。

通过文献回顾发现,学界对养老服务人才培养的关注度在不断提升。文章在老龄化背景下从政府层

面、养老机构层面和学校教育层面来探究我国养老服务人才培养存在的问题。并针对问题提出养老服务人才培养的建议,为建设高素质养老服务人才队伍打下基础,推动养老服务高质量发展。

3. 老龄化背景下养老服务人才的培养的困境

养老服务是为老年人提供生活照料,满足老年人的基本生活需求的过程。在老龄化的背景下,要更加注重老年人多样化的需求,这也对养老服务人才提出了新的挑战。下面分别从政府层面、养老机构层面和学校教育层面分析我国养老服务人才队伍建设的困境。

3.1. 政府层面

近年来,为了积极应对人口老龄化,国家出台了许多关于养老服务人才培养的政策文件。相关部门出台的政策制度为养老服务人才队伍建设指出了明确的思路。各地为了推动养老服务人才队伍建设,对养老服务人才培养提出了具体要求。在有关政策文件中,制定了养老服务人才培养培训计划以及实施办法。总的来说,相关政策文件为养老服务人才队伍建设指明了目标和方向,但是具体的实施方案、考核制度等内容还不健全,管理和监督方面也有所欠缺。

从目前来看,一方面养老服务从业人员的福利水平普遍不高,缺乏激励机制,薪资待遇水平不高。国家虽然出台了相关政策制度,但各地在执行过程中,由于各地区情况有所差异、执行不到位或监督不足等各种原因,政策无法落实到位。难以满足养老服务从业人员的需求,影响了养老服务人员工作的积极性,造成养老服务人才流失现象严重,人才的不断流失导致难以满足养老服务市场的需求。而且一些已经出台政策文件主要针对养老服务相关专业人员和专业护理人员,对人们加入养老行业激励性不足[6]。另一方面,政府顶层设计不足,政策执行力度不够,相关激励和保障措施有所欠缺,阻碍了养老服务人才队伍的发展。我国当前养老服务事业的资金主要来源于政府财政拨款,近年来用于养老事业的财政支出比例有所提高,但面对日益增长的养老服务需求仍不足。由于资金投入不足,无法保证养老服务人员的工资待遇水平,阻碍了养老服务人才队伍的发展。

3.2. 养老机构层面

在老龄化这一背景下,养老机构的资源配置不仅需要基础养老服务设施,而且要具备相关的医疗资源。良好的资源配置影响着养老服务人员工作质量和服务水平。养老机构的管理和培养养老服务人才模式也影响着养老服务人才队伍建设的质量。随着社会经济水平的提高,老年人的养老服务需求不断增加,对养老服务人才提出了新的要求。不仅要管理老年人的基本生活,还要关注老年人的身体健康、心理健康及能力培养等。现阶段,养老机构的养老服务人员不足,部分养老机构不是很重视人才培养方面,特别是缺乏专业的管理人才,在进行培训时主要培养日常生活管理有关技能,对医疗知识方面缺乏培训,可能忽视老年人精神方面的需求。

大多数民办养老机构考虑到资金问题,会选择聘用素质不是很高的劳动者,来减少成本。特别体现在聘用护理人员时缺乏明确的要求和标准,通常是一些文化程度比较低,且没有受过专业培训。他们只能凭自己的经验来照顾老年人。但是当老人突生意外时,由于缺乏相关的医疗知识,导致无法及时应对老人的突发状况。由于没有经过专业培训,不具备老年护理保健、老年社会工作、老年服务管理等方面的专业知识和技能[7]。在护理人员中,仍有一些护理人员仅仅参加过机构内部简单的培训就已经上岗,不少护理知识都是在实践中摸索而成,对一些基础护理知识仍然不够十分了解,而且大部分护理人员的护理等级水平处在初级,同时缺少专业养老服务技能培训。阻碍了养老服务人才队伍的建设,同时阻碍了养老机构的健康发展。

3.3. 学校教育层面

学校承担着培养养老服务人才的责任，是养老服务人才输送的主要机构。近年来，国家针对养老服务人才方面加大了政策支持力度，但缺乏具体实施政策，特别是有关养老服务专业人才较少，增加了招生难度。一些学校采取了许多措施来鼓励毕业生从事有关养老服务工作，但效果并不理想。由于相关概念提出较晚，学校相关课程设置较少。虽然一些学校与养老企业一起打造了教育实践基地，但在养老服务人才培养过程中，相关实践教学内容缺少职业标准，缺少一些实践性指导教材和案例教学[8]。

4. 老龄化背景下养老服务人才的培养路径

综上所述，政府层面、养老机构层面和学校教育层面存在相应的养老服务人才队伍建设困难，不仅阻碍了养老服务人才的培养，也阻碍了养老服务业的发展。

依据上述问题，尝试提出以下针对性的养老服务人才培养建议：

4.1. 政府应加强顶层设计，健全相关激励机制

政府应不断完善有关养老服务人才培养的法律法规，加大资金投入，合理配置养老服务资源，构建相关激励制度与保障措施。健全的法律体系能够为养老服务人才队伍建设提供良好的环境，推动养老服务规范化发展。相关部门应制定有关养老服务人才培养细则，明确人才发展目标。从政策和法律上给予支持，出台相关优惠政策，帮助机构、学校培养养老服务专业人才。政府要提供相应资金支持，充足的资金能够为养老服务人才培养提供坚实的基础。拓宽筹资渠道，鼓励社会力量参与，对民办养老机构给予相应的财政补贴，推动养老机构健康发展。鼓励、支持、引进养老服务人才，推动养老服务人才发展壮大。

激励机制能够推动养老服务人才建设，合理规划配置养老机构和高校的资源，加强有关养老服务专业教育培训，根据实际需要制定培训计划。对于在养老服务岗位的工作人员，采用适当的激励机制来调动养老服务人员的积极性。鼓励、引导高校毕业生从事养老服务行业工作。当养老服务人才供给无法满足老年人的养老服务需求时，政府应当采取相应措施来缓解供不应求的现状。例如，政府可以加大宣传力度，引导公众关注养老服务领域，鼓励社会力量积极参与支持养老服务产业的发展。利用网络传媒等各种正规渠道，宣传有关养老服务工作信息，加深社会大众对养老服务工作的了解。使人们充分认识养老服务的工作性质、社会价值及意义，减少对养老服务的职业偏见[9]。呼吁社会组织参与养老事业，带动各方力量推动养老事业的发展。鼓励当代青年志愿者多参加一些公益活动，利用闲暇时间去养老院，多多帮助老年人，多跟老年人交流沟通，关心和爱护老年人。健全志愿者服务机制，缓解养老服务人才不足的现状。

4.2. 养老机构加强培训，提升养老服务人员专业化水平

现阶段我国养老服务人才短缺，一些养老机构在招收员工时会降低录用标准，导致养老服务人员专业化水平不高。养老机构工作人员应加强培训，对养老服务工作人员进行相关培训，能够提高养老服务工作人员的专业素养，满足老年人的养老服务需求。

首先，根据养老机构的实际情况招收一些新的工作人员，相对的减少原来工作人员的工作量，让他们有更多的时间和精力，来更好的关照老年人，提高老人对养老机构的体验度。在招收养老机构员工的时候，要进行层层选拔，选拔一些有素养，有爱心，有责任心的工作人员，确保他们在日常工作的过程中能尽心做好每一件事。其次，要积极开展一些养老护理专业的服务培训，提升养老院工作人员的服务水平，加强对工作人员的管理，让工作人员掌握一些基本的安全、护理知识，比如说，普通疾病的照顾，

遇到突发疾病时应该怎么做等。增强工作人员自身的专业性,减少因自己本身缺乏专业性而和老人们发生一些不必要的矛盾和冲突。最后,提高工作人员的工资待遇,使工资水平符合工作强度,吸引更多的人加入养老服务行业,对表现优秀的养老服务工作人给予奖赏,增强工作人员的积极性,增加工作人员对待工作的责任感,让他们能够安心地工作,更好的发挥出自身的价值和作用。与学校或培训机构合作,鼓励和引导人们参与养老服务人才岗位培训,对愿意从事养老服务行业的人员,给予一次性就业补贴,帮助其找到合适的岗位[10]。

4.3. 学校应不断完善课程体系,鼓励校企合作

学校应该根据实际情况不断完善课程体系,重视养老服务人才技能与管理方面的培训。鼓励高校开设养老服务、养老护理等相关专业,根据当地需求情况调整培养计划。细化有关养老服务课程内容,设置适合学生学习的和能够让学生感兴趣的课程内容,调动学生学习的积极性。可以设置与医学有关课程,养老服务人才应当具备相关医学知识。同时,学校适当扩大招生规模,为打造高素质养老服务人才队伍奠定基础。加强师资力量建设,招聘资深学者为学生授课,传授专业知识,提高人才培养的质量水平。可以建立以老年人需求为导向的养老服务人才培养模式,明确养老护理人才的标准,建立专业化的养老服务人才培训体系[11]。

鼓励学校与养老机构合作交流,让学生多参与实践活动,培养学生的综合实践能力。学校负责学生专业知识的学习,帮助学生理论知识和专业技能。同时企业要制定相关能力目标,并根据实际需要派遣专业人员与进行教学活动[12]。让学生运用所学的理论知识去解决实际问题,锻炼学生的综合能力。同时,在注重职业技能教育时也要关注学历水平。对学生传授养老服务专业相关知识,开展相关技能专业培训,让学生了解当前养老服务领域的发展现状,培养高素质的养老服务专业人才。在日常课程设置方面,应联系国际养老服务发展前沿和优秀经验,养老服务相关课程依据社会发展应不断更新,与日常生活相联系,调动学生对养老服务专业的学习兴趣,为养老服务人才培养打下坚实的基础。

参考文献

- [1] 王天鑫,韩俊江.我国养老服务人才培养的现状、问题与对策[J].税务与经济,2018(6): 52-57.
- [2] 郭丽君,鲍勇,黄春玉,等.中国养老人才队伍培养体系[J].中国老年学杂志,2019,39(14): 3576-3581.
- [3] 冯运红,李小平,胡德华,等.医养结合模式下中国养老服务人才培养策略[J].中国老年学杂志,2021,41(11): 2444-2447.
- [4] 徐菊玲,黄三雄,钱秀群,等.高等院校养老护理员培养问题及对策研究[J].护理研究,2020,34(22): 4114-4117.
- [5] 林杰,郑越洋.美国养老服务高层次人才培养的历程、特征与启示——以宾夕法尼亚大学和密歇根大学为例[J].重庆高教研究,2021,9(4): 105-117.
- [6] 周建芳,杨春.我国养老服务人力资源建设研究[J].人口与社会,2021,37(4): 8-14.
<https://doi.org/10.14132/j.2095-7963.2021.04.002>
- [7] 王雪琴,李远珍,陶秀彬,等.新时代养老服务业护理人才培养体系的研究现状及启示[J].临床护理杂志,2019,18(3): 73-75.
- [8] 陈晓红,李淼.吉林省应用型本科院校养老服务专业人才培养路径分析[J].职业技术教育,2019,40(23): 40-42.
- [9] 朱凤丽,陈友华.养老机构服务人才缺口审视与策略研究[J].重庆科技学院学报(社会科学版),2022(2): 49-56.
- [10] 关洁.养老服务人才需求现状及培养路径研究——以北京市养老机构为例[J].黑河学刊,2021(5): 116-121.
- [11] 原慧玲,马达飞,张云.对发展医养结合人才队伍的几点建议[J].中国卫生人才,2019(9): 16-17.
- [12] 李卓.供给侧改革视角下高校养老服务专业人才培养模式研究[J].智库时代,2020(10): 85-86.