

人口老龄化背景下养老志愿服务建设

杨美航, 徐文华, 李航, 方哲, 王薇

宝鸡文理学院数学与信息科学学院, 陕西 宝鸡

收稿日期: 2023年6月7日; 录用日期: 2023年8月24日; 发布日期: 2023年9月4日

摘要

随着人口老龄化问题日益严重, 如何提供优质的养老服务逐渐成为社会各界的共同关注, 在此背景下, 养老志愿服务建设成为缓解养老服务矛盾的一种重要手段。本文通过分析养老志愿服务的现状及存在的问题, 提出了几点建议, 旨在加快我国老龄化背景下养老志愿服务的建设, 推动我国养老服务事业的发展, 以更好地促进社会文明和谐进步。

关键词

养老志愿服务, 大学生志愿者, 新时代志愿服务精神

Construction of Elderly Volunteer Services under the Background of Population Aging

Meihang Yang, Wenhua Xu, Hang Li, Zhe Fang, Wei Wang

School of Mathematics and Information Science, Baoji University of Arts and Sciences, Baoji Shaanxi

Received: Jun. 7th, 2023; accepted: Aug. 24th, 2023; published: Sep. 4th, 2023

Abstract

With the increasing problem of aging population, how to provide quality elderly care services has become a common concern of society. In this context, the construction of elderly care volunteer services has become an important means of alleviating the contradiction of elderly care services. This article analyzes the current situation and existing problems of elderly care volunteer services, and puts forward several suggestions to accelerate the construction of elderly care volunteer services and promote the development of elderly care services in China, in order to better promote social civilization and progress.

Keywords

Elderly Care Volunteer Services, University Student Volunteers, New Era Volunteer Service Spirit

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着世界人口的不断增长和全球化的加速推进,人口老龄化已经成为我们日益关注的重要问题。据联合国统计,全球60岁及以上的人口占总人口的比例已经从1980年的8%上升到2020年的13%。预计到2050年,这一比例将达到22%以上,即全球老年人口将达到约22亿人。人口老龄化不仅对个体的健康和福祉产生重要影响,还会对社会和经济稳定性、医疗和养老等公共服务产生深远影响。因此,如何应对人口老龄化所带来的各种社会、经济和政治问题,成为了当前全球研究的重要议题[1]。

养老志愿服务是指志愿者、志愿服务组织和其他组织自愿、无偿到养老服务机构为老年人提供的公益服务活动。养老服务机构主要包括养老机构和社区养老服务驿站[2]。在建设和谐社会的过程中,在老龄化日益加深的情况下,在这种趋势的带动下,养老志愿服务逐渐受到人们的关注和重视。所以,建设符合发展趋势的养老志愿服务体系具有非常现实的意义。

2. 养老志愿服务的现状与存在的问题

2.1. 养老志愿服务的现状

二十世纪九十年代以来,我国老龄化进程不断加快。面对严峻的城市老龄化问题,由于我国城乡大批劳动力离家外出打工,有限的精力和时间导致无法照料家中老人,老人身边经常没有子女的陪伴,养老也就成了泡影。同时,由于老龄人口规模大,老龄化趋势明显,这些老人的衣、食、住、行往往不能得到及时保障,情感寄托缺失,长时间孤独会导致老人抑郁,患病几率增加等。因此,发展养老志愿服务是缓解老龄化问题的重要途径之一。近年来,各级政府纷纷出台相关政策支持养老志愿服务发展,例如,国家发展和改革委员会、民政部联合发布《全国养老服务业发展规划(2017~2020年)》,其中将志愿服务作为创新社会组织的一种形式予以支持。然而,由于目前我国的养老志愿服务尚处于发展的初级阶段,制度保障仍很不完善,养老服务志愿仍然存在着一一些问题。

2.2. 养老志愿服务存在的问题

2.2.1. 养老志愿服务城乡差异明显

长期以来,我国城镇与农村地区的经济发展水平存在较大的差距,老龄化程度也有明显的差异。养老志愿服务在城乡都处于总体不足的状态,而农村地区尤为稀缺[3]。另外,由于农村地区老人居住相对分散,交通较为不便,养老志愿服务为农村的老年人提供上门服务较为困难,并且成本较高;而城镇地区的老人居住相对集中,因此为其提供养老志愿服务也较为容易,相对来说也更加方便。在城镇地区,很多年轻人愿意参加志愿服务,志愿者队伍十分稳定,专业水平相对较高,而在农村地区,由于青壮年大量外流,志愿者队伍稀缺,不同年龄段的志愿者参与度不同,专业水平不够完善。此外,城乡存在信息接收速度的差异,对农村的老人来说接收消息较缓慢,但城镇中的老人接收消息较及时,因此能更快享受到相应的养老志愿服务。

2.2.2. 养老志愿服务的资源短缺

在开展养老志愿服务的过程中面临着资源不足的问题，包括人力、物力、财力等方面。积极的志愿者队伍是开展志愿养老的关键，但目前志愿者资源存在严重不足，很多人缺乏关心老年人的意识。而且，在开展养老志愿服务过程中需要一定的经费支持用于管理志愿者、购置设备和物资等，类似养老机构的硬件设施和软件管理等需要投入一定的资金和人力，才能实现养老服务多样化和大众化。同时，随着老龄化的加剧，需要进行养老志愿服务的老人数量不断增加，但志愿者数量增长缓慢，难以满足服务要求。因此，目前大多数养老志愿服务团队或组织由于资源短缺问题影响了服务质量，无法满足老人的需求。

2.2.3. 志愿者缺乏专业的技能培训，导致志愿服务质量不高

由于缺乏专业的志愿者培训机制，很多志愿者虽然热心参与，但没有充分了解服务对象的需求和特点，缺乏专业的知识和技能，不能提供个性化、有针对性的服务。部分地区和机构的养老志愿者培训内容较为单一、缺乏系统性和实用性，或者只是简单地介绍老人的生理、心理等方面，缺乏具体的技能和服务实践的操作，又或者只是学习了一些养老知识和技能，缺乏应急处置的能力，在实际服务中遇到的问题很难得到及时解决。低水平的志愿服务难以得到社会的认可和信任，会影响大众对志愿服务的信心和参与热情。

2.2.4. 志愿服务活动模式单一，老人参与度较低

社会组织或学校组织在安排志愿服务活动时，存在活动模式单一，内容不够吸引老年人参与、活动场所不便利、时间安排不当、服务与需求对接不当等问题，无法有效满足老年人的需求，导致老年人参与志愿服务活动的人数降低，志愿者的参与热情也受到影响，甚至感到失望，不能发挥出应有的作用。另外，由于老人的身体条件、生活方式和需求等因素，存在志愿服务活动与老人个性化需求不匹配的问题。综合来说，志愿服务活动安排不当会对养老志愿服务的发展产生负面影响，降低服务的质量和效果。

3. 完善和发展养老志愿服务的策略

针对上述养老志愿服务的现状与存在的问题分析，我们提出如下相关措施。

3.1. 加强养老志愿服务的政策支持，鼓励更多人参与城乡养老志愿服务

近几年，“时间银行”这类互助养老和志愿服务模式引起了社会实践和理论研究的共同关注，例如 2022 年 1 月北京市三部门联合发布的《北京市养老服务时间银行实施方案(试行)》规定：“经培训，年满 18 周岁、身心健康的本市常住居民都可成为志愿者，并在‘时间银行’建立个人账户，每服务 1 小时可获得 1 个时间币并存入账户”。时间银行的本质是人们通过志愿服务，为自己储蓄服务时间，在未来自己需要帮助时可以随时获得他人提供的服务，加强人们的可持续参与，实现城市社区共同体利益最大化^[4]。我们提倡可以将“时间银行”的思想践行到城镇与农村的不同地区，当地政府或村长等可以积极开展此类活动，加强和鼓励从事志愿服务的个人政策支持，给予一定的政策优惠、鼓励性奖励和保险保障等，提高志愿服务者的待遇和保障水平，这不但为农村无业青年提供良好的就业机会，也有效解决了农村养老服务志愿者的资源短缺问题，从而很好地促进志愿服务工作与养老服务事业的和谐持续发展。

3.2. 推进养老服务志愿者培训制度，提高志愿者队伍的整体服务水平

养老志愿服务人才培养在加强养老志愿服务方面发挥着至关重要的作用。一方面，培养出足够数量的专业人才可以提高养老志愿服务的整体组织和管理水平，有效推动养老志愿服务的规范化、标准化和智能化。另一方面，在加强养老志愿服务的组织管理方面，人才的培养可以提高志愿服务的规范化水平，

保证志愿者能够根据老年人需求提供符合标准的服务。因此，加强养老志愿服务人才的培训是提高养老服务水平和服务质量的必要手段和途径。

社会和政府应加大对养老志愿服务人才的培养和资助力度，提升养老服务业从业人员的就业创业能力。

3.3. 以新时代志愿服务精神为指引，增强社会凝聚力

新时代社会志愿服务精神是“全社会参与、共建共享、奉献友爱”的精神，将志愿服务视为社会发展进步的必要力量，并号召全社会积极参与志愿服务，为社会繁荣和人民幸福贡献力量。这一精神倡导全社会共建共享，提倡所有人都参与到志愿服务中[5]。对于养老建设来说，这就意味着更多的人可以成为志愿者，为老年人提供陪伴、关爱和照顾。长期以来，就会有更多的志愿者参与到养老服务中，志愿者通过服务中获得满足感和成就感，而他们的行动也是对社会的贡献。

在养老建设中，强调全社会共建共享、奉献友爱的精神价值体现尤为明显。志愿者们为老年人奉献自己的时间、能力和力量，展现出养老服务的温情和友爱，同时也会对养老服务的质量产生积极的影响，为志愿者和老人的关系提供良好的基础。

3.4. 调动大学生的积极性，激发大学生对养老志愿服务的兴趣和热情

大学生志愿者在校期间接受了丰富的知识和培训，具备较强的专业背景和技能，可以为养老服务机构提供多种优质的服务，如语言交流、文体活动、助餐助浴、心理咨询、物业管理、IT技术、医疗卫生等方面的支持，而且具备敏锐的创新意识和实践经验，可以为养老服务机构提供更加丰富、多样化、个性化的服务内容和模式，让老人获得更有意义和有用的养老服务体验，有效缓解老人的孤独感和无助感。高校可参照大学生志愿公益时长，作为认定学生是否全面发展的标准之一，大学生参加社会实践和志愿服务可以获得学校的学分，作为劳动教育课程评估的一部分或者作为毕业学分的要求，此外，高校也可给予优秀的志愿者一定量的奖学金或证书，以表彰他们的贡献和努力[6]。

大学生志愿者作为养老服务建设的主体之一，可以通过其丰富的服务能力、社交资源、专业知识和创新思维，为养老机构和老人提供更加优质、丰富、多样化的服务，促进养老服务的发展和提升。同时，大学生志愿者也能从中获得实践经验和成长机会，从而更好地服务社会、造福人民，为社会贡献自己的青春力量。

3.5. 建设多元化实用性养老志愿服务平台，形成全方位的养老志愿服务网络

养老志愿服务平台主要基于“互联网+养老服务”“互联网+志愿服务”智慧平台建设思想，打通智慧养老服务与养老志愿服务融合发展的有效路径。根据老人和他们的家属需求设计平台，提供易用、实用的功能。着力实现养老志愿服务数字化、网络化、智能化管理，建立健全的志愿者招募、培训、管理机制，保证志愿者的素质和服务质量，提供丰富多样的养老志愿服务，包括陪伴、照料、清洁、文艺、理疗、助餐、购物等服务。同时，为了避免意外和纠纷，平台建立保险和法律责任保障机制，采取多种措施来保障用户的个人信息不被泄露，同时遵守相关法律和规章制度。借助平台可以实现城乡养老服务的统一和互动，提高全国老年人服务的普及性和可及性，减小城乡养老服务差距[7]。平台在做好宣传推广的同时，充分利用现有资源，提高老年人对养老志愿服务的认知度和接受度，鼓励更多的社会组织和团体参与到养老志愿服务中来，浓厚养老志愿服务氛围，形成“深怀敬老之心、倾注爱老之情、笃行为老之事”的新时代美德健康生活方式。

4. 结束语

在当今老龄化问题日益突出的背景下，大力发展养老志愿服务符合时代的需求，也是促进我国社会

福利事业发展的重要保证。然而, 目前我国的养老志愿服务发展仍不成熟, 志愿服务队伍亦未形成规模, 无法满足老人不断增长及日益多样化的服务需求。在本文中, 我们深入探讨了养老志愿服务建设的现状及存在的问题, 并提出了一系列的建议和措施, 用于不断加快志愿服务的发展。可以预期, 通过完善养老志愿服务的各项制度, 加强养老志愿服务的建设, 能在全社会范围内宣传养老敬老的中华传统美德及志愿服务的优良品质, 养老服务志愿者队伍定能实现规模化、专业化的目标。相信未来会有更多的人参与到社会养老志愿服务当中来, 将会为老年人、年轻人和整个社会带来更多的利益和发展机遇, 有助于建设和谐、温馨的社会, 共同推动养老志愿服务事业的发展。

致 谢

感谢大学生创新创业大赛提供给我们一个平台, 让我们有机会深入了解养老现状, 并且展示我们关于养老志愿服务建设的想法; 感谢我们的学校给予基金支持; 感谢我们的指导老师, 在研究过程中给予我们指导、支持和鼓励; 感谢推动养老志愿服务事业发展的所有人。

基金项目

宝鸡文理学院大学生创新创业训练计划资助项目成果(编号: 2022XJ121)。

参考文献

- [1] 宋晨. 人口老龄化背景下社会化养老服务问题研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 北京交通大学, 2012.
- [2] 刘春湘, 姜耀辉. 社会组织参与养老服务的逻辑框架: 制度环境·主体类型·实践方式[J]. 吉首大学学报(社会科学版), 2020, 41(5): 37-47.
- [3] 顾严. 基于城乡差异视角的农村养老服务支持政策研究[J]. 行政管理改革, 2023(2): 22-38.
- [4] 柳春慈. 时间银行嵌入城市社区治理共同体建设的探讨[J]. 河北青年管理干部学院学报, 2023(2): 57-63.
- [5] 赵海燕. 新时代青年志愿服务精神培育研究[J]. 广东青年研究, 2020, 34(1): 102-108.
- [6] 席冠娜. 大学生志愿者参与社区精神养老服务的思考[J]. 黑河学刊, 2015(4): 137-138.
- [7] 刘奕, 李勇坚. 以数字化共享平台创新发展互助性养老模式[J]. 中国发展观察, 2022(1): 64-69+112.