

# 人口老龄化视角下社会工作介入社区养老服务路径探究

苏海媚

贵州大学哲学学院, 贵州 贵阳

收稿日期: 2024年2月9日; 录用日期: 2024年3月26日; 发布日期: 2024年4月7日

## 摘要

随着社会人口老龄化问题日益凸显, 人口老龄化现象已成为一个受广泛关注的社会议题。如何有效解决老年群体养老问题, 无疑是新时代我国面临的严峻且紧迫的挑战。在一系列养老方式中, 社区养老模式彰显出了它的显著优点。本文旨在通过分析当前社区养老服务存在的问题, 指出社会工作介入社区养老服务的必要性, 探索社会工作如何介入社区养老服务的具体路径。这不仅能够为当前社区养老服务的实施提供借鉴意义, 同时还能够为解决城市养老问题注入新鲜活力。

## 关键词

社会工作, 社区养老, 老龄化

## Research on the Path of Social Work Involvement in Community Elderly Care Services from the Perspective of Population Aging

Haimei Su

School of Philosophy, Guizhou University, Guiyang Guizhou

Received: Feb. 9<sup>th</sup>, 2024; accepted: Mar. 26<sup>th</sup>, 2024; published: Apr. 7<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

With the increasingly prominent problem of population aging, the phenomenon of population ag-

ing has become a widely concerned social issue. How to effectively solve the problem of the growing elderly groups to support the elderly is undoubtedly a severe and urgent challenge faced by our country in the new era. In a series of ways of providing for the elderly, the community mode of providing for the elderly has demonstrated its significant advantages. This paper aims to analyze the problems existing in the current community elderly care service, point out the necessity of social work intervention in community elderly care service, and explore the specific path of social work intervention in community elderly care service. This can not only provide reference for the implementation of the current community elderly care service, but also inject fresh vitality to solve the problem of urban elderly care.

## Keywords

Social Work, Community Care, Aging

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

第七次全国人口普查结果显示,我国 60 岁及以上人口已经超过了 2.64 亿人,占比高达 18.7%,65 岁及以上人口已经超过了 1.9 亿人,占比达到 13.5% [1],这标志着我国已步入老龄化社会,并且即将跨入深度老龄化社会的行列。因此,怎样解决日益严峻的养老问题,降低家庭社会的养老压力,已经成为了我国政府亟需解决的重要社会课题之一。为了解决这个社会难题,国家采取了鼓励和支持实行社区养老服务的方式来减轻家庭的养老负担,应对老龄化带来的城市养老挑战。可以说,在各式各样的养老模式中,社区养老服务可以更好地发挥家庭与社区的双重作用,更符合当前我国城市发展的需要。我国《“十四五”民政事业发展规划》中就提到过,截止到 2025 年底,应推动实现每千名老年人、每百张养老机构床位均拥有 1 名社会工作者,这对社会工作与养老服务的融合发展提出了要求[2]。老年群体作为社会工作的重点服务对象之一,他们也是社区养老服务的主要受益群体。这意味着社会工作者拥有为城市社区养老服务提供专业服务的必要性。社会工作与社区养老服务的深度合作不仅符合我国人口老龄化日益严重需专业力量介入解决现状,而且能够为我国城市养老问题的解决带来新的可能性。

## 2. 社区养老服务存在的问题

### 2.1. 社会认可参与度低

随着家庭结构的变化和生活节奏的加快,社区养老服务成为了支撑老年人生活的重要方式。然而,社会对于养老服务的认可度并不高,特别是家庭对于参与社区养老服务的积极性较低,这一现象严重影响了社区养老服务效果的发挥。

部分家庭对社区养老服务存有误解,他们认为养老服务仅仅是简单的生活照料,忽视了社区养老服务在提供专业医疗、康复、精神慰藉等方面的重要作用。这种认识上的偏差导致家庭不愿意或不主动参与到社区养老服务中,错过了利用社区资源改善家中老年人生活质量的机会。其次,缺乏有效的家庭与社区合作模式也是一个关键问题。在很多情况下,社区养老服务的提供方和接受方之间缺少有效的沟通和协调机制,使得服务内容无法精准对接老年人的实际需求,家庭由此对社区提供的养老服务持怀疑态度,进一步降低了社区养老服务参与度。同时,家庭和社区在资源共享、信息交流等方面的合作不够紧

密，也限制了社区养老服务的发挥。再者，社会文化因素也在一定程度上影响了家庭对养老服务的认可和参与。在传统观念影响下，许多家庭认为赡养老人是家庭内部的事务，应由家庭成员独立承担，对外部的养老服务持保留态度。这种观念不仅限制了社区养老服务的介入和发展，也加重了家庭的养老负担。

## 2.2. 社区养老服务设施不足

在许多地方，社区养老服务设施的缺乏和不完善已成为一个普遍现象，存在着社区相关养老机构无法满足社区老年群体的需求问题。这主要表现在以下几个方面：一，社区配套的养老院数量远远不能满足老年人群的需求。养老院作为提供老年人居住、医疗和照料的重要场所，其数量和质量直接关系到老年人的生活质量。然而，在很多城市社区，由于土地资源有限、建设成本高昂等原因，社区专门的养老院数量稀缺，导致很多老年人难以找到合适的养老机构。二，社区康复中心等专业养老服务设施不足。对于许多需要特殊照顾的老年人来说，康复中心等专业机构能够提供必要的医疗康复服务，帮助他们改善健康状况或维持基本生活能力。但是，这类设施在很多城市社区同样稀缺，无法及时满足老年人的康复需求。此外，社区级的养老服务设施普遍缺乏多样性和专业性。除了养老院和康复中心之外，老年人的日常生活还需要其他服务，如日间照料、健康咨询、文体活动等。但当前，很多社区在这些方面的服务设施不仅数量有限，而且服务项目单一、专业性不强，难以满足老年人多样化的生活需求。

## 2.3. 国家政策支持力度不足

在当前人口老龄化背景下，社区养老服务作为满足老年人基本生活需求和提高其生活质量的重要方式，其发展状况直接影响到老年人的幸福感和社会的和谐稳定。然而，国家政策对社区养老服务的重视程度仍不够，这一问题已成为阻碍社区养老服务提供和改进的主要因素之一。

就政策支持层面来看，虽然国家在政策文件中多次强调要加强和改善养老服务体系，但在具体实施层面，针对社区养老服务的具体政策措施却相对缺乏。这种状况导致了社区养老服务发展缺乏明确的政策导向和实施标准，使得各地在推进社区养老服务过程中，往往缺乏足够的依据和指导。其次，资源投入不足是限制社区养老服务提供和改进的另一个重要因素。社区养老服务的提供需要相应的人力、物力和财力支持。然而，在实际生活中，由于国家和地方政府对社区养老服务的资源投入不足，导致许多社区在设施建设、专业人才培养、服务项目开展等方面存在较大困难。这不仅影响了社区养老服务的质量和效率，也使得服务内容无法满足老年人日益增长的多样化需求。此外，缺乏必要的激励机制也是一个问题。对于参与社区养老服务的机构和个人来说，没有足够的政策激励和支持，难以形成持续投入和参与的动力。这种情况下，即便有社会力量愿意参与到社区养老服务中，也可能因为缺乏政策鼓励和资金支持而最终难以为继。

## 3. 社会工作介入社区养老服务的必要性

现如今，我国正面临着越来越严峻的人口老龄化问题，再加上我国的社会情况错综复杂，自然形成了老年群体生活需求多样化的现象。鉴于这些情况，社会工作者参与并介入社区养老服务势不容缓，这对于解决我国的养老问题具有必不可少的作用。

### 3.1. 社会工作介入有助于降低弱势老年群体的社会排斥阈值

在现实生活中，由于身体残疾或者孤独等原因，一些老年人可能会遭受到社会排斥。他们的生活质量会因此而受到降低，甚至可能会导致其进一步的身心健康问题。社会工作者作为经过专业训练，拥有丰富社会服务经验的专业人士，他们可以根据社区老年人的具体情况，提供个性化的服务和支持。通过倾听老年人的问题和需求，为他们提供情感关怀和心理咨询，帮助他们应对孤独和疾病带来的压力。关

键的是，社会工作人员的介入，可以帮助老年人激发自我管理的能力。老年人通过参与社工组织的社区学习活动和各种社交活动，学习新的生活技能，让老年人保持与社会的联系和参与感，这对于老年人的身心健康是十分有益的。不仅可以帮助弱势老年群体改善生活质量、缓解社会对其的排斥，还可以强化社区的凝聚力。

以社区为本的社会工作致力于系统化的双向改变:作为结构的环境透过社区日常生活形塑个人/家庭的思维模式和行为规范，个人能动性又深刻地影响社区氛围乃至自然社会环境[3]。由此社工通过组织活动和提供相关服务，增强社区成员间的沟通和理解，是有助于社区建立更紧密和谐的社区关系。

### 3.2. 社会工作介入能够推动社区养老服务质量建设

服务队伍素质的高低，直接影响着养老服务的质量和水平[4]。社会工作者通过持续的专业学习和实践经验积累，拥有高水准的专业素质，能够为社区中的老年人提供高质量的养老服务。他们的介入服务不仅仅停留在基本生活照顾的层面，还包括进行心理咨询，提供照顾技巧、护理技术、健康管理提议等。这些综合性的服务在很大程度上可以帮助改善老年人的生活质量，提高他们的身心幸福感。其次，社会工作的介入可以让社区中的老年人得到更加丰富和多样化的精神和物质支持。例如，时不时组织家访活动，让老年人感受到社会的关怀和温暖。还可以通过定期安排如健康讲座、休闲娱乐活动等，增强社区老年群体的社会参与度和生活活力。通过社会工作者的专业养老服务建设，社区中的老年人可以享有更多的关注和帮助，提高他们的生活安全感和满意度。

### 3.3. 社会工作介入有助于推动养老相关政策和公共服务的改进

社会工作人员通过在一线提供养老服务，与老年人进行深度接触和互动，能够更全面、更深入地理解和把握现实老年群体的实际需求和所面临的挑战。发现并调研老年群体的新需求和新期待，为社区养老服务建设的创新和发展提供新的思路 and 方向。另外，就社会工作介入社区养老服务的实施对策，不仅可以及时发现并解决老年人在日常生活中遇到的具体问题，还能根据自身的专业知识和一线经验，分析和研究这些问题背后反映出的社会养老服务的短板和漏洞。这些宝贵的一线经验和观察发现，为养老方面相关政策制定者提供了重要的反馈和建议。社会工作人员在政策实施过程中的反馈，可以及时修正和完善相关政策设计中可能出现的问题和不足，使政策的实施效果更好，真正满足老年人的需求，提升老年群体的生活满意度和幸福感。

## 4. 推动社会工作介入社区养老服务的实施路径

### 4.1. 多角度入手提高社会对社区养老服务的认可度和参与度

政府及相关部门应该积极借助报纸、广播、电视、网络等多种媒体，对社区养老服务进行公益宣传，让更多的人知道社区养老服务的内容、形式以及作用。同时，也需要通过公开讲座、研讨会等形式，对社会大众进行社区养老服务教育，改变人们对养老服务的刻板印象，使他们理解这是一项既报答了老年人的辛勤付出，又能够提高社会文明程度的重要工作。通过教育和宣传，提高公众的认知水平，使他们理解和接受新的养老模式，从而增加他们对社会工作介入社区养老服务的认可度。其次，建立和完善家庭与社区的合作模式是提高社会对社会工作介入社区养老服务参与度的有效途径。可以考虑设立家庭和社区的联络机构，构建社区养老服务支持沟通平台，增进彼此之间的信息交流。定期举办互动活动，让家庭更深入地了解社会工作介入社区养老服务的实施效果，增强家庭和社区之间的联系，从而增加他们参与社区养老服务的积极性。同时，政府和社会应共同努力，通过政策引导和资源支持来进一步提高社会对养老服务的参与程度。政府应完善相关政策，比如提供一定程度的补贴或经济援助，以激发各个社区

及个体家庭参与养老服务的积极性。同时，社会各界，包括非政府公益组织、企业等也应共同参与，共筑养老服务支持网络，一起为提升全社会对社区养老服务认可度及参与度做出贡献，形成全社会共同关心和参与养老服务的良好氛围。

#### 4.2. 加强社区养老服务机构建设，引进社会工作专业人才

社区养老服务机构是提供社区养老服务的主体，其建设的好坏直接影响到社区养老服务的质量。加强社区养老服务机构建设，需要从硬件设施和软件服务两个方面进行。硬件设施方面，应建立更多的养老服务设施，比如老年人活动中心、健康咨询服务站等，以满足老年人日益增长的养老生活需要。软件服务方面，应定期举办各类养老服务活动，如兴趣小组等，让老年人在享受养老服务的同时，也能得到精神慰藉。其次，引进社会工作专业人才是提升社区养老服务质量的关键。可以通过多渠道、多方式吸引社会工作专业人才加入社区养老服务领域，例如提供更有竞争力的薪酬待遇，为他们提供更大的发展空间等。为了使他们能更好地适应社区养老工作，可以组织专门的培训，提高他们的专业技能和服务水平。同时，应该建立完善的工作激励机制，对在社区养老服务工作中表现优秀的社会工作者给予物质和精神的双重奖励。

#### 4.3. 国家和地方政府要加大政策支持力度

在现行的社会环境中，维持养老服务的可持续性和高效性正面临着巨大的挑战。在这个背景下，国家和地方政府必须采取更具力度和深度的政策支持行动，一方面是为了确保老年群体得到相应的照顾，另一方面也是为了发展和巩固这个至关重要的社会服务领域。

实施具体和操作性强的政策是促进社区养老服务发展的关键点。这包括设置明确的养老服务发展目标，分阶段设定具体的实施任务，以确保每一个步骤都在积极推动社区养老服务的长远发展。附带的行动计划和具体目标可以更好地确保政策执行的每一个环节都能达到效果，使得养老服务的提供者社区能够有明确的指导方针引领，明确他们在政府养老服务行动中所扮演的角色。同时为满足巨大的社区养老服务需求，不能忽视对财政资金投入的重要性，需要建立一个多元化和包容性的资金支持机制。除了政府资金以外，还应积极吸引更多社会资本参与到社区养老服务中来。社会资本的引入不仅可以填充政府资金可能出现的不足，也可以进一步提升社区养老服务的服务质量和效率。此外，还可以通过税收优惠、补贴奖励等方式激活更多的社会组织和个人投入到社区养老服务事业建设中去，形成一个有利于养老服务发展的良好环境，进而共同推动社区养老服务的提质增效。通过这一系列的措施，可以期待社区养老服务环境的改善，使之成为全社会积极参与并持续推进的事业，真正实现养老服务的高质量发展。

### 5. 结语

在当前我国大力推进社区养老服务的背景下，引入专业的社会工作人才是非常必要的。社会工作人才拥有专业的理论知识和实践技能，可以帮助社区养老服务突破目前存在的瓶颈，填补高素质人才的空缺，从而有力地推动我国养老服务水平的提升。这不仅对于提高老年人的生活质量具有重要意义，而且对实现我国社区养老服务的可持续发展也具有十分关键的推动作用。

### 参考文献

- [1] 宁吉喆. 第七次全国人口普查主要数据情况[J]. 中国统计, 2021(5): 4-5.
- [2] 李云波, 周灵. 社会工作介入社区居家养老服务的思考[J]. 中国社会工作, 2021(26): 44-45.
- [3] 许艳丽. 社会工作介入居家养老服务: 问题与发展路径[J]. 中国民政, 2015(15): 30-31.
- [4] 张和清. 中国社区社会工作的核心议题与实务模式探索: 社区为本的整合社会工作实践[J]. 东南学术, 2016(6): 58-67.