

积极老龄化背景下农村幸福院养老模式的困境及优化路径

刘文清

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年5月16日; 录用日期: 2024年6月21日; 发布日期: 2024年6月30日

摘要

随着我国老龄化程度的加深, 探索积极的养老模式成为社会的首要问题之一。老龄化程度较深的农村如何保障村内老人的老年幸福生活, 幸福院养老模式为农村开展互助养老提供了多元选择。幸福院养老模式作为互助养老的典型模式, 仍存在诸多问题, 如规章制度体系不完善、财政资金支持不到位、幸福院运营管理不规范、幸福院专业设备设施较少。通过完善农村养老制度、拓宽幸福院资金来源、提升幸福院服务管理水平为幸福院的改进与提升提供策略, 以期提升幸福院养老实效。

关键词

积极老龄化, 幸福院养老模式, 互助养老

The Dilemma and Optimization Path of the Elderly Care Model in Rural Happy Homes under the Background of Active Aging

Wenqing Liu

College of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: May 16th, 2024; accepted: Jun. 21st, 2024; published: Jun. 30th, 2024

Abstract

With the deepening of China's aging population, exploring active elderly care models has become one of the top social issues. How to ensure the elderly's happy life in rural areas with a deep degree of aging, and the happiness home elderly care model provides multiple choices for rural mu-

tual assistance elderly care. As a typical model of mutual aid elderly care, the happiness home elderly care model still has many problems, such as incomplete regulatory system, insufficient financial support, non-standard operation and management of the happiness home, and limited professional equipment and facilities. By improving the rural elderly care system, expanding the funding sources of happiness homes, and enhancing the service management level of happiness homes, we provide strategies for the improvement and enhancement of happiness homes, in order to enhance the effectiveness of elderly care in happiness homes.

Keywords

Active Aging, Happy Home Elderly Care Model, Mutual Aid Elderly Care

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

21 世纪以来, 老龄化逐渐成为广受关注的社会问题。截至 2023 年底, 全国 60 岁及以上人口为 29697 万人, 占总人口数量的 21.1%, 65 岁及以上人口数量为 21676 万人, 占总人口数量的 15.4%。当前, 我国正面临着人口老龄化加深的突出问题, 随着社会的发展进步和城镇化程度的升高, 农村青壮年劳动力进城务工比例急剧升高, 空心村数量节节攀升, 农村留守老人的数量也不断增加, 农村养老资源匮乏、养老服务设施不完善等问题不断出现。传统的家庭养老模式已经不能够满足绝大多数农村老人的养老需求, 农村养老所面临的最大问题是老人无人照料, 如何解决空巢老人的养老问题, 使其老有所养、老有所依, 正成为一个亟待解决的重要社会问题。农村幸福院养老模式是近年来学界不断探索、地方政府持续推进的新型养老模式, 它为解决农村突出的养老问题提供了新途径与新方法, 在农村幸福院养老模式的探索过程中, 出现了多种突出的问题, 需要在实践中进行进一步的思考与实践。

2. 相关概念

2.1. 积极老龄化

2002 年, 世界卫生组织首次提出积极老龄化概念, 即“通过优化老年人的健康、参与和保障的机会, 以提升其生活质量[1]”。其强调了健康、参与和保障三个层面对积极老龄化的重要意义。积极老龄化的影响因素众多, 包括多方面的内容, 如身心健康、生活水平、经济水平、行动能力等, “积极”是积极老龄化概念中的重点, 即老年人在迈入老龄化的过程中, 不仅需要关注身体和心理上的双重健康, 更需要注重老年人对社会活动的参与程度, 不能忽视其在社会发展中起到的重要力量。“健康”是积极老龄化三大支柱中的首要条件, 它强调要重视老年人的身体健康, 也不能忽略身心健康, 同时要注重老年人的社会适应能力, 不使他们因年龄而受到限制, 确保他们拥有良好的社会参与感和获得感。“参与”, 是指要加强老年人对社会的参与程度, 参与到社会发展的多方面, 使其具有较高社会事务参与度。“保障”是老年人在面对老龄化过程中的重要一环, 不仅是指老年人拥有经济、医疗等物质层面的保障, 也拥有能够满足老年人需求的社会环境。

2.2. 幸福院养老模式

幸福院养老模式是近年来逐渐受到社会广泛关注的新型养老模式, 是在农村养老资源严重紧缺的背

景下产生的,是由中国农村基层自发探索形成的应对农村家庭养老功能弱化的新型养老模式[2],这种养老模式以村内老人互助养老为主,政府及社会发挥主导作用。其主要依托村集体提供的经济支撑以及村内居民的自管自治,选择合适地点建设幸福院,由村管理层面聘请专业服务人员为村内参与幸福院的老人提供日间照料及基本生活服务,部分幸福院还为老人提供老年休闲活动,与村卫生室合作提供基础医疗服务。农村幸福院始于河北省肥乡县前屯村在2008年的创新,主要特点是“集体建院、集中居住、自我保障、互助服务”。2012年,国家民政部肯定了“肥乡样本”,并向全国推广,其财力保障模式也由肥乡的“集体为主,个人为辅”转变为“集体筹一点、个人掏一点、政府补一点、社会捐一点”[3]。据此,幸福院养老模式是在结合当下社会实际需要的情况下产生的,需要在不断的实践中进行探索创新,为解决养老实际问题提供思路与方法。

3. 农村幸福院养老模式面临困境

幸福院养老模式自形成以来,社会关注度较高,多地对该养老模式进行大力推广并予以支持,取得了较好成效。然而受到多种因素制约,幸福院这一养老模式也出现许多问题,面临诸多困境,亟待解决。

3.1. 规章制度体系不完善

农村建设幸福院为村内留守老人、空巢老人及无自理能力的老人提供了养老的重要场所,制定合理完善的规章制度保障了幸福院的稳定运行,同时为幸福院的各项服务提供基本要求及标准,使幸福院得以切实保证院内老人的生活质量,稳步提升院内老人的养老幸福感。目前,部分幸福院所制定的规章制度体系往往由村民委员会、幸福院管理层及院内老人共同制定,符合大部分老人的需求,能够保障幸福院的基本运行稳定,但仍有部分不完善的部分。

具体来说,幸福院规章制度缺乏相应的监督管理及激励制度,且部分规章制度过于陈旧,需要进一步进行探索完善。目前幸福院规章制度执行力度不够,其所制定的规章制度由于管理监督不到位、服务人员素质参差不齐等原因,导致规章制度无法得到有效执行;规章制度内容不全面,部分幸福院的规章制度往往仅涵盖养老服务得基本方面,如作息管理、饮食服务、娱乐项目等,但在老年人医疗服务、安全管理、心理疏导等方面缺乏具体规定。在养老服务监督管理激励政策方面,幸福院缺少监管人员,导致无法有效进行监督与评估服务质量,出现员工疏忽职责和对院内老人照顾关怀不到位的情况,进而影响老人生活质量。幸福院的有效运行需要完善的规章制度体系作为保障。

3.2. 财政资金支持不到位

农村幸福院建设是以政府主导,村民委员会为主体共同建设的,资金主要来源于政府专项资金村委会自筹及村民自发投入,部分农村幸福院通过村委会接收社会捐助。总体来说,农村幸福院资金来源较为单一且数额有限。幸福院的服务开展需要长期稳定的财政资金支持,以承担幸福院建设、工作人员薪酬、设施设备配备及养护等工作。目前,资金不足是大部分农村幸福院所面临的问题,给其正常的经营与运行带来了极大挑战。

地方财政投入少,幸福院作为新型的养老模式,在建设前期需要大量资金投入,较多农村地区由于自身经济发展水平相对较低,收入有限,财政投入不足以支撑幸福院整体的设施设备及基础服务设施建设。资金使用不规范,幸福院内部缺乏明确的资金使用规定或制度,资金使用缺乏有效监管,易出现资金浪费、挪用等情况。社会捐助有限,农村幸福院通过村委会向社会各界吸引捐助,社会爱心人士和企事业单位的捐助多以物资和食品为主,没能切合幸福院最为迫切的需求[4]。随着老龄化的不断加深,入住幸福院的老人不断增加,资金需求也不断升高,资金匮乏已经成了亟待解决的问题。

3.3. 幸福院运营管理不规范

幸福院的运营管理需要进行规范化及制度化，规范化和制度化的管理可以确保幸福院提供的服务质量得到统一和保障。首先，制定明确的服务流程和标准，幸福院的工作人员就能够清晰地了解为老年人提供服务的标准及要点，从而提升幸福院的服务质量，提升老人满意度。其次，通过制定明确职责分工，使幸福院的运营效率得到提升，工作人员能够更快地掌握工作流程和要求，减少服务过程中的冗余浪费，提高整体工作效率。再次，规范化和制度化的管理有助于减少幸福院的运营风险，通过明确的管理制度和规定，幸福院管理层能够及时发现和纠正潜在的问题和隐患，避免事故的发生，保障幸福院的稳定运营。最后，规范化和制度化的管理打造了幸福院的机构形象，一个管理规范、服务优质的幸福院更容易获得社会的认可和信任，从而吸引更多的老年人入住，为后续的发展打下基础。目前在该方面，幸福院存在多项问题。

服务流程不明确，入院后老人所接受的服务没有统一的标准流程，工作人员所提供的服务有所差别，导致老人的需求无法得到及时满足。工作人员培训确实，专业知识与技能培训不到位，所提供的服务质量较低。服务内容较为单一，仅保障了老人基本的生活照料，缺少医疗、心理、娱乐等方面的服务。

3.4. 幸福院专业设备设施较少

幸福院是农村开展互助养老的重要养老模式，面向群体为老年人，因此院内设备设施需充分考虑其适老性，要根据老人的身心健康实际状况，全面考虑到老人的心理、生理及行为特点进行设施设备设置及购买。目前幸福院的基础服务设施一般由村委会利用村内闲置场地及现有设施进行改造，专业性的设备设施数量相当匮乏，无法满足入院老人的相应适老性需求。

其一，受到有限的资金限制，仅靠幸福院自身的运营资金难以购买和维护昂贵的专业设备设施，随着物价的持续上涨、人力成本的不断增加，幸福院的运营成本也不断攀升，可用于购买和维护专业设备设施的专项资金更加紧张。其二，部分幸福院工作人员不理解适老性专业设施设备的重要性，且缺乏对使用专业设备设施的操作经验，适老性专业设备设施未能发挥其应有作用。其三，已购置专业设备的幸福院缺少对设备设施的定期维护，导致设备性能下降，影响使用效果。

4. 积极老龄化背景下农村幸福院养老模式的优化路径

4.1. 完善农村养老制度

科学合理、完整全面的农村养老制度，对于农村幸福院的正常运营起着至关重要的作用，完善的制度规定直接联系着农村幸福院养老模式的实际运行成效。完善农村养老制度应从以下两方面入手。其一，地方政府应制订相对完善的政策，对农村的幸福院养老模式进行引导和规范，从老年人的切身利益出发，了解老年人的真实需求，明确农村幸福院的职责，消除老年人的顾虑，为开展农村幸福院建设提供法律保障[5]。并以国家政策为指导，各地要根据当地实际情况出台具体的政策文件和实施措施，指导农村幸福院养老模式加快实行[6]。其二，从幸福院的角度来说，应制定完善的院内管理制度。在人员管理制度方面，应规范院内工作人员的服务流程，明确工作人员基本职责，定期开展人员培训。在财务管理制度方面，应规范资金的筹集、使用、监督。建立完善全面的养老制度，对幸福院这一养老模式的后续发展提供科学指引。

4.2. 拓宽幸福院资金来源

幸福院资金来源是影响幸福院运营发展的重要因素，要通过多种渠道拓宽幸福院资金来源，为幸福院的发展注入活力。其一，政府为幸福院提供支持和补贴，政府应增加对幸福院的财政支持，通过专项

经费补贴、设立幸福院专项资金等方式，为幸福院提供稳定的资金来源，以用于支持幸福院的基础设施建设、设备设施更新和工作人员培训等工作。并且自上而下鼓励各级政府出台政策，引导社会力量投入幸福院建设。其二，加强与社会慈善组织和爱心企业的合作，通过募捐、义卖、义演等方式筹集资金。并且鼓励个人、企业和社会团体向幸福院捐赠资金、物品或服务，如捐赠医疗设备、适老性专业设备设施、食品等。其三，创新幸福院经营管理模式，除幸福院本身开展的互助养老服务外，探索更加多元化的经营模式。如与专业的医疗服务机构合作。提供专项的老人康复治疗服务，与当地县市的老年大学合作，开展老人文化休闲服务等，拓宽幸福院自身的收入来源。其四，村委会要在乡村振兴战略的指引下，学习外地模范村的成功经验，积极与当地政府协调，争取政策支持与技术指导，探索农村土地流转、发展多元化产业经济，增强村集体经济的实力，为幸福院运营提供资金保障[7]。

4.3. 提升幸福院服务管理水平

幸福院的运营管理与院内工作人员的服务管理水平密切相关，加强工作人员的管理水平，提升工作人员的专业素养，需要进行继续持续的探索与思考。一是加强人员培训，邀请省市级的专业管理人员定期前往村幸福院进行指导，定期举行培训，包括政策文件的解读、养老服务知识普及、老人医疗护理知识、心理疏导知识的培训，定期进行考核以提升其专业素养和服务水平。二是引进专业的适老性设施设备，根据老人的特点选择安全、舒适且耐用的设备，组织工作人员学习专业设备的使用方法并定期进行维护。三是建立入院老人档案，根据不同老人的具体健康状况和个人需求制定服务方案，提供个性化服务。四是建立意见反馈制度，定期征集入院老人的意见情况。持续改进幸福院服务管理工作，以期为院内老人提供更具针对性的服务。

5. 结语

幸福院是农村互助养老的重要方式之一，这一养老模式给农村面临的养老困境注入了新活力，对农村空巢老人、失独老人养老具有重要意义。建设职能明确、服务全面的幸福院意义重大，幸福院不仅能够满足老人的基本养老服务需求，也对老人的身心健康起着重要作用，减少老人孤独感，提升了生活幸福感。同时，幸福院所提供的多样服务也丰富了老人的精神生活。总体而言，幸福院的建设是推动农村互助养老模式发展的重要举措。

参考文献

- [1] 朱火云. 积极老龄化战略: 概念内涵、欧盟经验及对中国的启示[J]. 社会保障评论, 2022, 6(6): 116-129.
- [2] 周娟, 张玲玲. 幸福院是中国农村养老模式好的选择吗?——基于陕西省榆林市 R 区实地调查的分析[J]. 中国农村观察, 2016(5): 51-64+95-96.
- [3] 李学迎. 农村幸福院互助养老存在问题、模式演变与治理策略[J]. 理论学刊, 2024(2): 72-79.
- [4] 罗瑶. 农村互助养老幸福院模式研究[D]. [硕士学位论文]. 长沙: 湖南师范大学, 2018.
- [5] 方晓花. 乡村振兴背景下农村幸福院的发展困境与对策研究[J]. 山西农经, 2022, (14): 160-162.
- [6] 张怡瑞. 河南省农村互助养老的典型模式、实践困境及路径优化[J]. 乡村科技, 2023, 14(24): 45-48.
- [7] 余晓艳. 西安市农村互助养老幸福院高质量发展路径研究[J]. 陕西行政学院学报, 2023, 37(3): 107-114