

新时代背景下居家养老服务中心的问题与对策研究

杨宇晨

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年6月14日; 录用日期: 2024年8月1日; 发布日期: 2024年8月13日

摘要

根据国家统计局发布的最新数据显示2023年末, 我国60岁以上人口近3亿, 人口老龄化将成为我国未来的基本国情。世界卫生组织预测, 2040年我国将步入深度老龄化社会, 如何养老也就成为现代中国急需解决的重要问题。2024年初, 国务院办公厅印发的《关于发展“银发经济”增进老年人福祉的意见》中提出大力发展“银发经济”, 积极应对人口老龄化。社区居家养老服务作为新型养老模式是养老市场中的蓝海, 具有很大的市场前景和发展空间。然而, 也存在产业标准化程度不高、相关法律法规不健全、资金链脆弱以及护理人员门槛低, 专业人才缺失等问题。通过政府政策促进居家养老服务产业标准化、加快健全相关法律法规、拓宽居家养老服务中心投资渠道、加强养老服务人才队伍建设, 期望改善居家养老服务产业服务水平, 真正满足老年群体的需求。

关键词

人口老龄化, 居家养老, 银发经济

Research on the Problems and Countermeasures of Home Care Service Center in the New Era

Yuchen Yang

Institute of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Jun. 14th, 2024; accepted: Aug. 1st, 2024; published: Aug. 13th, 2024

Abstract

According to the latest data released by the National Bureau of Statistics, there were nearly 300

million people over the age of 60 at the end of 2023, and population aging will become a basic national condition in China in the future. The World Health Organization predicts that China will enter a deeply aging society in 2040, and how to provide for the elderly has become an important issue that urgently needs to be solved in modern China. At the beginning of 2024, the *Opinions on Developing the "Silver Economy" to Improve the well-being of the Elderly* issued by The General Office of the State Council proposed to vigorously develop the "silver economy" and actively respond to the population aging. As a new pension model, community home care service is the blue ocean in the pension market, which has great market prospects and development space. However, there are also problems such as a low degree of industrial standardization, imperfect relevant laws and regulations, a weak capital chain, and a lack of professionals with a low threshold for nursing staff. Through government policies to promote the standardization of the home care service industry, accelerate the improvement of relevant laws and regulations, broaden the investment channels of home care service centers, strengthen the construction of talent teams for elderly care service, improve the service level of home care service industry, and truly meet the needs of elderly groups.

Keywords

Population Aging, Home Care, Silver Economy

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

人口老龄化是当今全球面临的重要社会现象。随着医疗卫生技术水平的提高,人们的平均寿命正在延长,同时生育率下降导致的人口结构失衡,使得老年人口比例快速增加。根据国家统计局公布的第七次全国人口普查数据显示,我国大陆 31 个省(区、市) 60 岁及以上人口占总人口的比例达到 18.70%,其中 65 岁及以上人口占总人口的比例为 13.50%,距离以 14%为标准的深度老龄化阶段仅一步之遥。最新数据显示,2023 年末我国 60 岁及以上老年人口比重为 21.1%,其中 65 岁及以上老年人口比重为 15.4% [1],人口老龄化将成为我国未来的基本国情。中国是世界上人口最多的国家,世界卫生组织预测,2040 年我国将步入深度老龄化社会,如何养老也就成为现代中国急需解决的重要问题。“银发一族”这一群体具有三个基本特征:人口基数大,已多达 3 个亿,拥有一定数量的存款;具有较强的经济实力;“新晋老人”追求生活品质,具有很大的消费需求。预测“银发一族”这一群体所产生的“银发经济”将会成为我国未来的支柱型产业之一。2024 年初,国务院办公厅印发的《关于发展“银发经济”增进老年人福祉的意见》中提出大力发展“银发经济” [2],积极应对人口老龄化,促进事业产业协同发展,实现规模化、标准化、集群化、品牌化发展。“9073”,是中国式养老呈现的格局,约 90%的老人居家养老,7%左右依托社区支持养老,剩下的 3%的老人由机构养老。社区居家养老服务作为新型养老模式是养老市场中的蓝海,具有很大的市场前景和发展空间。

2. 居家养老与“银发经济”的概念

2.1. 居家养老

居家养老,指老年人居住在家中,社会来提供养老服务的一种养老方式。绝大多数老年人更愿意选

择居家养老,居住在自己熟悉的环境里。社区居家养老服务通过发挥社区的载体作用,为居家老年人提供生活、医疗、精神等具体服务,是把社区功能向居家服务辐射的养老服务模式[3]。社区居家养老服务中心在人口老龄化的社会背景下逐渐成为不可或缺的产业,以就近为老年人提供各种帮助和服务赚取利润。该产业的发展与老年群体增加、家庭结构的转变以及社会需求的演变密切相关。为满足好大部分的老年群体需要,社区居家养老服务中心的悄然兴起,包括安全监测、紧急救助、挂号陪诊、开药取药、保洁清洗、保姆护工、维修疏通、适老改造等多种服务。目前我国大部分城市已经形成了初具规模的社区居家养老服务体系,从各方面为老年群体提供帮助和支持[4]。社区居家养老服务中心的目标是给老年人提供专业的养老护理和必要的支持,以满足他们的多样化需求,居家养老服务大致分为 6 个模块,生活照料、健康管理、探访关爱、委托代办、精神慰藉、适老化改造。

2.2. “银发经济”

“银发经济”,指向老年人提供产品或服务、为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和,解决人口老龄化问题的关键在于发展“银发经济”。“银发经济”具有潜力巨大、所涉及面广、产业链长、业态多元 4 个特点。从国际经验看,日本、欧洲等国家和地区面对老龄化趋势,都选择通过发展“银发经济”,将人口老龄化结构势能转换为内需拉动消费。发展“银发经济”将为我国未来 10 年老年人口增加提前布局,将结构性困难转化为经济发展动能,既满足了老年群体对美好养老生活的需要,也促进了社会经济的持续健康发展。

3. 社区居家养老服务中心的积极意义

3.1. 提升老年居民的生活质量和幸福感

在 2024 年的中国社会,社区居家养老服务中心的发展不仅有助于改善老年群体的生活质量,还有助于缓解家庭养老压力,为家庭提供可靠的支持系统,更好地平衡工作和家庭责任,减轻家庭的照顾负担。一个居家养老服务中心可以服务 2.5 km 以内成百上千的中老年人群,其中的老年大学可以满足老年人的文娱需求,还提供医疗保健,支持线上问诊和康复服务,有助于老年人保持身体健康和功能活力,满足老年人康养需求,组织文艺活动,满足老年人社交需求等。通过提供以上服务,社区居家养老服务中心能减轻老年人的孤独感,并促进心理和情感健康,帮助老年群体维持身心健康,为老年人的幸福生活保驾护航,提高老年群体的养老生活质量和幸福感。

3.2. 促进经济高质量发展

如何赡养老人是民生焦点,随着社会的发展和老龄化趋势的加剧,养老产业前景广阔,养老产业将成为我国未来的支柱型产业之一,把我国老龄化的结构势能转化为促进“银发经济”快速发展的动能。银发经济迅速崛起,逐渐成为推动经济发展的重要引擎,对推动我国经济稳健发展有至关重要的作用。让老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐都是“银发经济”的重要落脚点,社区居家养老服务的养老模式打造出又一个朝阳产业,将老年群体的文旅、康养、医养等相关产业进行深度融合,在满足老年人的需求的同时推动了银发产业的多元化发展,逐渐形成成熟化、标准化、品牌化的产业链。携程研究院的报告指出,老年女性旅行消费持续增长,银发族群体消费也呈现“品质化”升级趋势。《2024 女性旅行消费洞察报告》显示,2023 年以来,老年女性群体的旅行消费潜力正悄然释放,50 岁以上老年女性出行订单增速最快,高达 205.6%。越来越多的“银发游民在路上”,她们或自驾,或邮轮,或旅居,出游方式丰富多彩[5]。社区居家养老服务中心的发展有助于创造更多就业机会。老年护理和支持服务的需求不断增加,因此这些服务中心提供了大量的就业机会,特别是为那些有医疗和护理专业背景的人提供

了就业机会，促进了就业市场的发展[6]。

3.3. 为构建和谐社会贡献力量

社区居家养老服务中心既有市场经济要求下的市场性，又具有社会公共服务的公益性，具为老有所养、老有所依、老有所乐提供了服务平台。社区居家养老服务中心积极参与社区发展和倡导老年人权益，居家养老符合多数老年人的传统观念，老年人居住在熟悉的环境可以享受到家庭温暖，更加有利于身心健康。社区居家养老服务中心，让居家养老变为幸福养老，有利于老年人安享晚年，构建社会主义和谐社会。

4. 社区居家养老服务中心存在的问题

4.1. 社区居家养老服务产业化程度不高

标准指以科技和经验的综合为基础，是养老服务行业中各种标准、技术规范、法律法规等的集合。目前，养老服务业尚未建立统一协调科学的标准体系，现有养老服务业标准主要集中于机构养老服务领域，居家养老服务产业是近年来的新兴产业，标准化程度有待提高。就标准类型而言，现有居家养老服务产业标准以管理和技术标准为主，服务标准少；从标准层次来看，居家养老服务产业国家标准缺失。标准化有利于对整个居家养老服务产业进行有效管理，居家养老服务中心的设施设备、服务项目与流程、服务质量指标、服务人员资质以及管理制度都还没有标准规定。一些不良机构通过虚假宣传或低标准操作来吸引老年群体，一个店长两个店员就可以开一家居家服务中心的口号也从侧面反映出居家养老服务的服务质量以及水准不高，同时还存在针对老年消费者的不法乱象。由于居家养老服务中心的质量参差不齐，资金有限，所提供的服务与老年群体的需求具有不一致性，不能有效满足老年群体的差异化需求。

4.2. 相关法律法规不健全健全

社区居家养老服务中心的服务质量和标准具有不一致性，需要更严格的监管。各种居家服务中心良莠不齐，与真正的具有实际照顾、服务老人的养老模式有差距，部分社区居家服务中心类似社区老年俱乐部，实际的服务质量与水平不高，服务与需求匹配性不强，但收费高。我国有关老年人保障的法律还相对单一，有必要进一步加强完善，针对我国目前亟待解决的老龄化问题，社区居家养老服务提供了高效的养老模式，满足老年群体对高质量养老生活的愿景，为我国应对老龄化问题做出一定的积极探索。但是社区居家养老服务目前没有一个统一的国家标准，即使在同一个省市也，也没有专业的建设标准，在缺乏法律支持的现实情况下，许多问题很难得到实质性化解，导致社区居家养老服务模式相关法律法规不健全、存在滞后性，没有真正发挥好养老功能，没能切实地解决养老需求，保护老年人的权益，给从事服务的人员以及接受服务的老人都带来了困扰，更可能给居社区居家养老服务建设及运营带来相关隐患，导致老年人的养老生活质量得不到保障。

4.3. 社区居家养老服务中心资金链脆弱

居家养老服务回报周期长，盈利点少，初期资金周转困难，抗风险能力弱。由于养老压力逐年递增，政府所能提供的补助也不足以维持居家养老服务中心的可持续发展。居家养老服务中心资金的不足同时还影响打造一支专业化的养老服务人员建设，由于养老从业人员所受待遇不高，具有专业知识和技能的养老从业人员数量也没有大幅度的提高，影响整个养老服务行业的服务标准化、专业化进程。

4.4. 护理人员门槛低，专业人才缺失

据相关统计，我国对养老护理员的需求达到了 600 万名，目前相关从业人员仅 50 万名[7]。社区居家

养老服务缺乏医生、护士、营养师、康复师等专业人员，而且，存在养老从业人群大部分专业化水平不高、待遇保障水平较低导致的流失率较高等问题。由于成本和资源的限制，生活照料类服务及专门的医疗、康复护理服务严重不足，目前养老服务以下岗失业人员为主，大部分没有接受过专业培训，很难最大限度的满足老年群体的需求。

5. 解决对策

5.1. 政府政策促进产业标准化

政府在社区居家养老服务中心的发展中发挥着至关重要的作用，政府的政策与支持措施为社区居家养老服务中心的运营提供了坚实的基础和方向指引，政府的监管和监督机制也有助于确保养老服务的标准和质量，保障老年人的福祉，真正发挥社区居家服务中心的功能，推进社区居家服务中心服务质量标准化、责任承担明细化。2024 年初，国务院办公厅印发的《关于发展“银发经济”增进老年人福祉的意见》指出构建“银发经济”产业链，促进多元化产业发展是适应当前老龄化现实的战略布局，完善社区居家养老服务产业链有利于朝着标准化、规模化、品牌化、健康化的方向发展。

5.2. 政府加快健全相关法律法规

政府加快健全相关法律法规，使社区居家养老服务中心在法治轨道上有效运行，真正发挥养老模式的功能。结合我国的具体国情，充分借鉴日本、欧洲的立法经验和实践经验，加紧相关立法工作，使居家养老服务在法律的支持和保障下快速发展。同属东亚文化圈的日本早已踏入老龄化社会，在 2000 年就进行了一系列养老措施改革，建立了相对来说比较完善的养老制度。日本政府把应对人口老龄化问题作为一项基本国策，在执行中进行动态调整，并通过立法将老年人的养老护理问题纳入国家的社会保障体系当中，大大减轻了居家养老和政府养老的负担。为了进一步明确和细化养老制度，日本先后出台了《老年人福利法》《老年人保健法》等一系列法律法规，起到了指引方向、设立红线、明确权利义务关系的作用，从而对老年人的合法权益进行了立法保护。我国也应该出台更多适宜的配套政策，以补充政策以及法规来配合新型养老模式的发展，以满足人民高质量的养老需求。

5.3. 拓宽居家养老服务中心投资渠道

社区居家养老服务中心具有部分的公益属性，存在回报周期长，盈利点少，初期资金周转困难的短板。社区居家养老服务中心可持续发展的基本条件在于保持稳定的资金来源。目前全国多个省市社区居家服务中心都面临着初期运营资金不足的风险。应拓宽居家养老服务中心的投资渠道，除了依靠政府提供资金补助之外，还可以通过社会捐赠和慈善组织来满足服务中心的经费需求，寻找私人投资和赞助，不断扩大线上筹资平台，创新以政府为主与社区辅助相结合的居家养老服务筹资渠道，可以极大的降低社区居家养老服务中心的资金风险。

5.4. 加强养老服务人才队伍建设

为保证居家养老服务产业繁荣发展，必须首先解决高标准的专业化人才培养问题。政府部门应将解决养老服务人才不足问题摆到突出位置，大力推进养老从业人员职称评审，健全人才评价机制，打通养老从业人员专业上升通道，提升该职业的社会认可度，以吸引更多专业化人才从事养老护理职业。其次，完善养老护理教育体系，支持学校开设与养老护理有关的专业，为养老行业提供源源不断的专业人才，注入新鲜血液。同时，注重专业化水平建设，在机构人员素质方面，加强对从业人员的职业培训教育，培养在岗护理人员必要的专业知识和技能，不断的提升整个养老护理人群的专业素养，达到最新

养老服务和医疗标准，以确保老年人得到最佳的服务和支持。最后，建立考核与激励机制，按月或季考核打分，客观公正地反映从业人员工作效率和状态，从而不断促进从业人员的专业化水平提升。只有培养出足够的专业人才，才能为老年群体提供优质的服务，确保社区居家养老服务中心的可持续发展满足老年人对高质量养老生活的需求。

6. 结语

随着我国逐渐步入老龄化社会，社区居家养老服务模式为养老方式的转变与创新提供了机会，政府和企业应积极探索和发展社区居家养老服务产业，不断完善社区居家养老服务制度，解决社区居家养老服务运营过程出现的问题，推动“银发经济”快速发展，创造出适宜健康、舒适的养老环境，真正满足老年人的多样化需求，为解决养老问题提供新思路和新路径。

参考文献

- [1] 曾礼. 中小城市应对人口老龄化的社会学思考[J]. 中国西部, 2024(3): 109-116.
- [2] 国务院办公厅关发展银发经济增进老年人福祉的意见[EB/OL]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202401/content_6926088.htm, 2024-03-20.
- [3] 侯冰. 城市老年人社区居家养老服务需求层次及其满足策略研究[D]: [博士学位论文]. 上海: 华东师范大学, 2018: 152-154.
- [4] 姜向群, 郑研辉. 社区养老服务的供需失衡问题及对策研究: 以北京市为例[J]. 社会建设, 2015(4): 74-75.
- [5] 孙兆. 解码银发经济发展趋势[N]. 中国经济时报, 2024-06-04(003).
- [6] 龙江. 城市社区居家养老服务中心建设研究: 以长沙市为例[J]. 领导科学论坛, 2022(10): 89-92.
- [7] 王霖. 补上居家社区养老短板[N]. 经济日报, 2024-06-10(005).