

# 人口老龄化背景下浙江省智慧健康养老服务发展困境与对策研究

钟珏琦, 江 晶

甘肃农业大学管理学院, 甘肃 兰州

收稿日期: 2024年6月25日; 录用日期: 2024年8月5日; 发布日期: 2024年8月14日

## 摘 要

文章在人口老龄化背景下, 探讨了浙江省智慧健康养老服务的发展困境与对策。在人口老龄化趋势加剧的背景下, 智慧健康养老服务的重要性日益凸显。本研究首先分析了智慧健康养老服务产生的背景及其重要性, 随后结合浙江省人口老龄化的实际状况, 指出了当前服务发展所面临的诸多困境, 针对这些困境提出了具体可行的解决策略, 旨在为浙江省智慧健康养老服务的高质量发展提供坚实的理论支撑和实践指导, 从而更好地满足老年人的健康需求。

## 关键词

人口老龄化, 智慧健康养老服务, 浙江省, 发展困境, 对策

## Research on the Development Dilemma and Countermeasures of Smart Health and Elderly Care Services in Zhejiang Province under the Background of Population Aging

Jueqi Zhong, Jing Jiang

College of Management, Gansu Agricultural University, Lanzhou Gansu

Received: Jun. 25<sup>th</sup>, 2024; accepted: Aug. 5<sup>th</sup>, 2024; published: Aug. 14<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

In the context of population aging, this paper discusses the development dilemma and counter-

measures of smart health and elderly care services in Zhejiang Province. In the context of the intensification of the aging trend of the population, the importance of smart health and elderly care services is becoming increasingly prominent. This study first analyzes the background and importance of smart health and elderly care services, and then points out many difficulties faced by the current service development in combination with the actual situation of population aging in Zhejiang Province, and puts forward specific and feasible solutions to these difficulties, aiming to provide solid theoretical support and practical guidance for the high-quality development of smart health and elderly care services in Zhejiang Province, so as to better meet the health needs of the elderly.

## Keywords

Population Ageing, Smart Health and Elderly Care Services, Zhejiang Province, Development Dilemma, Countermeasure

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

随着中国经济的迅猛增长与社会结构的深刻变革,人口老龄化问题日益凸显为社会发展中的重大挑战。浙江省作为全国人口密集且老龄化程度较高的省份之一,面临的老龄化压力尤为显著,养老服务需求也随之日益增长。在这一背景下,智慧健康养老服务的重要性愈发不容忽视。作为一种新型服务模式,智慧健康养老以其高效、便捷、个性化的特点受到广泛关注,它通过深度融合现代科技与传统养老服务,借助信息化、智能化技术显著提升养老服务的品质与效率,成为应对老龄化问题的关键策略之一。尽管其他省份如河南省在智慧健康养老领域已取得一定进展[1]-[3],但仍面临众多挑战。

因此,本文旨在深入剖析浙江省智慧健康养老服务的发展困境,并提出相应的对策,这不仅对提升浙江省养老服务水平具有积极意义,同时也为全国其他地区提供了宝贵的实践经验与参考。

## 2. 智慧健康养老服务产生的背景

智慧健康养老服务是在信息技术、物联网、大数据等现代科技手段的支持下,以老年人为中心,提供全方位、多层次、个性化的健康养老服务。其产生背景主要包括人口老龄化趋势的加剧、传统养老服务模式的局限性、信息技术的迅猛发展和应用以及国家政策的大力支持和推动。

### 1) 人口老龄化趋势的加剧

随着中国经济的持续增长和医疗卫生条件的显著改善,人均寿命不断提高,老年人口数量持续增加,老龄化程度不断加深。浙江省作为中国东部沿海经济发达省份,其人口老龄化趋势尤为明显。老年人口数量的增长和老龄化程度的加深,使得养老服务需求日益增长,对养老服务的质量和效率提出了更高的要求。

### 2) 传统养老服务模式的局限性

传统的养老服务模式主要依赖于人力服务和基础设施建设,存在服务效率低、服务质量参差不齐、服务内容单一等问题。在人口老龄化背景下,传统养老服务模式已难以满足老年人日益增长的多元化、个性化需求[4]。

### 3) 信息技术的迅猛发展和应用

近年来，随着信息技术的迅猛发展和广泛应用，大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术不断涌现，为养老服务的创新提供了强大的技术支持。这些新技术可以实现对老年人生活状态、健康状况的实时监测和数据分析，为老年人提供更加精准、个性化的服务。

### 4) 国家政策的大力支持和推动

为了应对人口老龄化带来的挑战，中国政府出台了一系列政策支持和推动养老服务产业的发展。其中，智慧健康养老服务作为养老服务产业的重要组成部分，得到了国家政策的大力支持和推动。政策扶持为智慧健康养老服务的发展提供了良好的外部环境和发展机遇。

## 3. 智慧健康养老服务的重要性

在全球老龄化趋势日益加剧的背景下，老年人的健康与生活质量已然成为社会各界广泛关注的焦点。智慧健康养老服务，凭借其科技化的先进手段和个性化的服务方案，为老年人群体提供了更为便捷、高效且贴心的服务支持，显著提升了老年人的整体生活品质，成为了应对老龄化社会挑战的重要力量。智慧健康养老服务的重要性日益凸显，具体体现在以下几个方面：

### 1) 满足老年人多元化、个性化需求

智慧健康养老服务能够利用大数据、云计算等信息技术，对老年人的生活状态、健康状况进行实时监测和数据分析，从而提供更加精准、个性化的服务。这种服务模式不仅符合老年人的实际需求，也能够提升他们的生活质量。

### 2) 提高养老服务效率与质量

通过引入智能化、信息化技术，智慧健康养老服务能够优化服务流程，减少人工操作，提高服务效率。同时，智能化技术的应用还能够确保服务质量的稳定性和可靠性，减少人为因素对服务质量的影响。

### 3) 推动养老服务产业创新与发展

智慧健康养老服务作为一种新型服务模式，其发展和应用将推动养老服务产业的创新。通过引入新技术、新模式，智慧健康养老服务能够打破传统养老服务的局限，推动养老服务产业向更高层次、更广领域发展。

### 4) 实时监测老年人的健康状况，预防潜在健康风险的发生

借助可穿戴设备、智能家居等前沿科技产品，我们能够实时、连续地收集老年人的生理数据，包括但不限于心率、血压、血糖等关键健康指标。通过对这些数据的深入分析，我们能够迅速识别出任何异常的健康状况，并据此为老年人提供个性化的健康建议。这种精准的健康管理策略有助于老年人及时采取相应措施，从而有效预防慢性病的发生，提升他们的整体健康水平和生活质量。

### 5) 应对人口老龄化挑战

人口老龄化给社会带来了诸多挑战，如劳动力短缺、社会保障压力增大等。智慧健康养老服务作为应对老龄化挑战的有效手段之一，能够减轻社会压力，提高社会应对老龄化挑战的能力。

尤为关键的是，智慧健康养老服务在缓解家庭与社会压力方面发挥着不可或缺的作用。随着老年人口比例的不断攀升，传统家庭养老模式在应对社会需求时显得捉襟见肘。智慧健康养老服务通过整合社会资源，提供更为高效、专业的服务支持，确保了老年人在养老过程中得到更为细致、周到的照料。这一服务模式不仅显著减轻了家庭在养老方面的负担，同时也为社会节约了大量的医疗与养老资源，实现了养老服务的优化与升级。综上所述，智慧健康养老服务在人口老龄化背景下具有重要意义。浙江省应充分认识到智慧健康养老服务的重要性，积极推动其发展，为老年人提供更加优质、高效、便捷的养老

服务。

#### 4. 浙江省人口老龄化现状

浙江省作为中国的人口大省, 其人口结构的变化对于全国都具有重要的参考价值。近年来, 随着经济的发展和人民生活水平的提高, 浙江省的人口老龄化现象逐渐凸显, 成为社会关注的焦点[5]。老年人口的健康问题日益突出, 对养老服务的需求也呈现出多样化、个性化的特点, 作为一个人口密集、经济发达的省份, 其人口老龄化现象呈现出以下显著特点:

##### 1) 老龄化速度快、程度高

近年来, 浙江省 60 岁及以上人口数量持续增长, 老龄化率不断攀升。根据统计数据, 浙江省的老龄化率已经远超国际通行标准, 成为全国老龄化程度较高的省份之一。

##### 2) 老年人口基数大、增长快

浙江省老年人口数量庞大, 且增长速度远超总人口增长速度。这一趋势预示着未来浙江省将面临更为严峻的老龄化挑战。

##### 3) 老年抚养比提高

随着老年人口比例的增加, 老年抚养比也呈现出上升趋势。这意味着未来浙江省的劳动力将承担更大的养老压力。

#### 5. 浙江省智慧健康养老服务发展面临的困境

##### 1) 技术发展水平不均

浙江省在智慧健康养老服务领域的技术发展呈现出不均衡的状态。一方面, 部分城市和地区在智慧健康养老服务技术方面取得了显著进展, 如智能养老设备、远程医疗服务等得到了广泛应用; 另一方面, 一些农村地区和偏远地区由于基础设施薄弱、技术投入不足等原因, 智慧健康养老服务技术发展相对滞后。这种技术发展水平的不均, 导致了养老服务资源的不均衡分配, 影响了智慧健康养老服务的普及和发展。

##### 2) 服务供给与需求不匹配

浙江省在智慧健康养老服务供给方面, 虽然取得了一定的成果, 但仍存在与老年人实际需求不匹配的问题。一方面, 部分老年人对智慧健康养老服务的需求较高, 但由于服务供给不足或服务 quality 不高, 难以满足其需求; 另一方面, 一些智慧健康养老服务项目由于设计不合理或推广不到位, 导致老年人对其了解不足或接受度不高[6]。这种服务供给与需求的不匹配, 影响了智慧健康养老服务的有效性和可持续性。

##### 3) 人力资源短缺和从业者素质不高

智慧健康养老服务的发展需要大量高素质的专业人才。然而, 浙江省在智慧健康养老服务领域面临着人力资源短缺和从业者素质不高的问题。一方面, 由于缺乏专门的养老服务专业人才培养体系, 导致从事智慧健康养老服务的人员普遍缺乏专业技能和知识; 另一方面, 由于养老服务行业的待遇相对较低、社会地位不高, 难以吸引和留住高素质的专业人才。这种人力资源短缺和从业者素质不高的问题, 制约了智慧健康养老服务的发展和质量提升。

##### 4) 老年人信息素养与数字鸿沟问题

在智慧健康养老服务中, 老年人的信息素养和数字鸿沟问题不容忽视。一方面, 部分老年人由于年龄、教育水平等因素的限制, 缺乏使用智能设备和互联网的基本技能, 难以享受智慧健康养老服务带来的便利; 另一方面, 由于智能设备和互联网技术的不断更新换代, 老年人面临着信息获取和使用的障碍, 进一步加剧了数字鸿沟问题。这种老年人信息素养与数字鸿沟问题, 不仅影响了老年人对智慧健康养老

服务的接受度和满意度, 也制约了智慧健康养老服务的普及和发展。

## 6. 浙江省智慧健康养老服务发展对策

### 1) 加强区域间技术协作与资源共享, 加大农村和偏远地区技术投入

建立跨地区的技术协作机制, 推动技术先进地区与落后地区之间的技术交流与合作, 共享技术成果与资源, 提升整体技术水平[7]; 通过政策引导和资金扶持, 鼓励企业和社会组织加大对农村和偏远地区智慧健康养老服务技术的投入, 提升这些地区的技术水平。

### 2) 精准定位老年人需求, 多元化服务供给

通过市场调研和数据分析, 精准定位老年人的养老服务需求, 开发符合老年人需求的服务项目和产品; 鼓励社会力量参与智慧健康养老服务供给, 推动服务主体多元化, 提高服务供给的灵活性和多样性; 加强服务监管与评估: 建立健全服务监管和评估机制, 确保服务质量和安全, 提高老年人对服务的满意度。

### 3) 加强养老服务专业人才培养, 提高养老服务从业人员待遇

通过政策扶持和资金支持, 鼓励高校和职业培训机构加强养老服务专业人才培养, 提高养老服务从业人员的专业素养和技能水平; 通过提高待遇、优化工作环境等措施, 吸引和留住高素质的专业人才从事养老服务工作; 加强从业人员职业培训: 定期组织从业人员参加职业培训, 提高其专业素养和服务质量, 促进养老服务行业健康发展。

### 4) 加强老年人信息素养教育, 提供个性化服务支持

通过开设课程、举办讲座等方式, 加强老年人信息素养教育, 提高其使用智能设备和互联网的基本技能; 推广适老化智能设备: 鼓励企业研发和推广适合老年人使用的智能设备, 降低老年人使用智能设备的门槛; 针对老年人使用智能设备和互联网过程中遇到的问题, 提供个性化的服务支持, 如专人指导、上门服务等, 帮助老年人跨越数字鸿沟。

综上所述, 浙江省在推动智慧健康养老服务发展过程中, 应综合考虑技术、服务、人力资源和老年人信息素养等多方面的因素[8], 制定针对性的发展对策, 促进智慧健康养老服务的健康、可持续发展。

## 7. 结论

在人口老龄化日益加剧的社会背景下, 利用科技手段提升养老服务质量, 以满足老年人日益增长的多元化需求, 已成为应对老龄化社会挑战的有效策略。展望未来, 我们应进一步加大对智慧健康养老服务的投入力度, 通过技术创新和模式创新, 不断拓宽服务范围, 扩大服务覆盖面, 使更多老年人能够享受到科技带来的便捷与舒适, 从而提升他们的生活质量, 实现健康、幸福的晚年生活。这一举措不仅符合社会发展的趋势, 也是构建和谐社会、实现可持续发展的必然要求。

## 参考文献

- [1] 敬婷. 河南省智慧养老服务模式发展现状及对策建议[J]. 农村·农业·农民(B版), 2023(2): 41-43.
- [2] 王妍. 河南省智慧养老服务综合发展现状及出路分析[J]. 家庭科技, 2021(4): 44-45.
- [3] 陈超男. 社区居家智慧养老服务模式研究[D]: [硕士学位论文]. 郑州: 郑州大学, 2020.
- [4] 邹新艳. 健康养老服务多元供给机制互动研究[D]: [博士学位论文]. 成都: 四川大学, 2020.
- [5] 王东博, 尹正, 王慧君, 等. 浙江省城镇社区居家老年人智慧健康养老服务需求现状研究[J]. 中国卫生统计, 2023, 40(4): 522-525.
- [6] 宋萍. 积极老龄化视角下智慧养老服务体系设计研究[J]. 设计, 2023, 36(13): 132-135.
- [7] 毛秀珍, 贾玉平, 王茵. 科技创新助推浙江健康养老发展的对策研究[J]. 今日科技, 2019(1): 57-58.
- [8] 张昊. 智慧养老视域下中国养老服务体系优化路径研究[D]: [博士学位论文]. 长春: 吉林大学, 2020.