

农村地区老年人数字融入困境与路径分析

李 云

南京林业大学人文社会科学学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年6月19日; 录用日期: 2024年8月7日; 发布日期: 2024年8月16日

摘 要

在信息化和数字化的时代背景下, 数字融入成为老年人适应社会发展的重要方面。然而, 农村地区的老年人在数字融入方面面临着诸多挑战和困境。文章旨在分析农村老年人数字融入的现状, 挖掘老年人数字融入面临的具体困境, 并分析农村老年人数字融入发展路径, 以助力农村老年群体更好地参与数字生活、融入数字社会, 共同构建老年友好型数字包容社会。

关键词

农村老年人, 数字融入, 发展路径

The Dilemma and Pathway Analysis of Digital Integration for the Elderly in Rural Areas

Yun Li

Faculty of Humanities and Social Science, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Jun. 19th, 2024; accepted: Aug. 7th, 2024; published: Aug. 16th, 2024

Abstract

Under the backdrop of information technology and digitalization, digital integration has become a crucial aspect for elderly individuals to adapt to social development. Nevertheless, the elderly in rural areas encounter numerous challenges and dilemmas in terms of digital integration. This paper aims to analyze the current status of digital integration among rural elderly populations, identify specific difficulties they face in this process, and examine the developmental trajectory of digital integration for rural seniors. The goal is to assist these individuals in better engaging with dig-

ital life, integrating into the digital society, and collectively constructing an age-friendly, digitally inclusive society.

Keywords

Rural Elderly, Digital Integration, Development Path

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2021年3月,我国第十三届全国人大四次会议审议通过了《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》,明确提出推进“建设数字中国”,要“加快建设数字经济、数字社会、数字政府,以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”[1]。当前,数字化治理在各领域快速交织发展,极大地提升了社会整体治理效能。然而,在数字化社会进程的浪潮中,我国人口深度老龄化与数字发展之间的问题愈发明显。《第47次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年12月,中国60周岁及以上网民占比仅为所有网民的11.2% [2]。可见,老年群体在数字融入方面的状况并不理想。而老年人又是整个社会的重要组成部分,如何使其融入数字社会,平等地共享数字红利已成为社会迫切需要解决的重大课题。

在老年人群中,数字融入不仅关乎他们的生活质量,还影响他们的社会参与度和幸福感。然而,受城乡发展不均衡、教育资源分配不均等多重因素制约,农村地区的老年人群体,作为一个极易被边缘化的社会群体,在数字化时代的融入过程中遭遇诸多挑战。因此,通过剖析农村老年人数字融入的难题,提出一系列助力农村老年人加速融入数字化社会的策略,使他们得以更好地享受数字技术带来的美好生活。

2. 农村地区老年人数字融入困境

2.1. 农村数字基础设施落后

在数字基础设施建设方面,农村地区普遍表现出显著的滞后性,这一现状已成为制约老年群体融入数字领域的重要因素。当前,互联网接入在城乡之间存在显著差异,城乡之间的数字化发展水平依然呈现出相对不均衡的状态。虽然我国数字基础设施快速发展,但在农村和偏远地区仍存在薄弱环节[3]。

首先,网络覆盖不足是制约农村老年群体数字融入的关键因素之一。在许多偏远地区,受地理位置劣势和经济条件限制等因素影响,宽带网络尚未实现全面覆盖。因此,许多老年人无法接入互联网,从而无法享受到数字服务带来的便捷。另外,即使在已覆盖网络的区域,由于网络质量不稳定和速度较慢等问题,老年人的数字使用体验也大打折扣。

其次,数字化设备普及率低也是制约农村老年群体数字融入的重要因素。经济条件的限制使得许多老年人无法购买或熟练运用智能手机、电脑等数字化设备。即使他们有机会接触这些设备,也往往会因为使用经验或技能的匮乏,而无法充分发挥其功能。因此,他们无法享受到数字服务带来的便利和高效,同时也难以通过数字化手段与他人展开交流和互动。

2.2. 农村老年人数字素养有待提升

随着数字化时代的来临，农村老年群体面临着前所未有的挑战。他们的数字技能普遍较低，缺乏基本的计算机操作能力和网络应用能力，这在很大程度上影响了他们的生活质量和社会参与度。

首先，教育因素在农村老年人数字技能提升方面具有显著制约作用。受历史条件限制，部分老年人在青壮年时期未接受计算机及网络教育，对数字化设备和技术理解相对匮乏。这使得他们在面对现代化的数字服务时，往往感到无所适从，难以有效运用这些工具来改善生活质量。

其次，年龄因素在很大程度上影响着农村老年群体数字技能的掌握。随着年岁的增长，老年人的学习能力和记忆力逐渐减弱，因此他们可能面临较大的挑战，难以掌握新型技能和知识。同时，长期的生活习惯和思维方式导致他们更倾向于传统的交流方式及信息获取途径，对数字化服务缺乏兴趣和动力。此外，我们也应该意识到尽管学习能力下降是导致老龄群体数字化生活体验不佳的重要因素，但现有数字化产品及公共服务未能关照老龄群体异质性需要，是造成“老年人数字鸿沟”的主要原因[4]。

此外，长期缺乏接触和运用数字化设备的机会，农村老年人在使用数字服务时往往感到困惑和无助。他们几乎无法独立地完成网上购物、在线支付、视频通话等基本操作，同时也无法有效地利用网络资源获取信息和娱乐。这不仅给他们的生活带来了诸多不便，也使他们难以适应数字化时代的生活方式。

2.3. 网络信息安全问题的担忧

随着网络技术日新月异的发展，网络安全问题逐渐凸显，成为了社会普遍关注的焦点。尤其是老年人群体，作为数字时代的后来者，他们在享受数字化设备带来的便捷与乐趣的同时，也面临着网络安全的挑战。这种挑战不仅来自于技术层面的不足，更在于心理层面的担忧和抵触，严重制约了他们的数字融入步伐。

老年人在使用数字化设备时，往往对个人信息泄露问题表现出高度的担忧。然而，由于缺乏充分的网络安全知识，他们往往不知道如何有效保护自己的个人信息，因而在使用数字服务时总是心存疑虑。此外，网络诈骗已成为老年人所面临的又一重大网络安全风险。鉴于农村老年人对新兴网络诈骗手段的认识有限，这些不法分子利用老年人对网络的陌生感，通过各种手段诱骗其钱财，给老年人的生活带来极大的困扰与不安。

不断降低的信息准入门槛、无穷无尽的信息生产和信息隔离、信息风险在数字化社会中悖谬又鲜明地存在，不断助长着数字技能相对薄弱的老年人在面对信息的不确定性时的焦虑、紧张与不安[5]。这种状况不仅导致老年人承受巨大的经济损失，还可能加剧他们对数字服务的抵触情绪。他们可能会因为担忧网络安全问题而抗拒使用数字化设备，进而错失数字化生活所带来的诸多便利。

2.4. 社会支持力度有待提升

在农村地区，相较于非农村地区，社会支持体系相对较为脆弱，特别是针对老年群体的数字融入服务方面存在显著不足。这种服务缺口和不足尤为突出，老年人在使用 and 融入数字技术、数字服务方面面临较大挑战，他们往往缺乏必要的技术设备和知识，也难以获得及时有效的指导和支持，所以农村地区的老年人更难享受到数字化带来的便利。

首先，政府部门在推动农村数字融入方面的投入明显不足，缺乏针对性的政策支持和引导。尽管近年来国家大力倡导数字化建设，但在农村地区，特别是偏远地区，数字化基础设施的建设仍显滞后，网络覆盖不全面，致使老年人难以享受便捷的数字化服务。此外，政府在推进数字融入过程中，往往缺乏对老年群体特殊需求的充分考虑，缺乏有针对性的培训和指导，导致老年人在数字融入过程中面临诸多困难。

其次，在数字服务的提供方面，社会组织与企业往往未能充分关注农村老年群体的特殊需求。许多数字服务产品在设计过程中，未能全面考虑老年人的使用习惯与认知特性，从而使得这些产品对于老年人来说显得过于复杂，操作起来颇具难度。此外，鉴于农村地区经济水平相对较低，许多老年人难以承受高昂的数字服务费用，这无疑成为了他们融入数字生活的又一阻碍。

3. 农村地区老年人数字融入发展路径

3.1. 加强农村老年数字教育

农村老年人对老年教育的需求与日俱增，但农村老年教育资源相对匮乏，设施薄弱、资源不足，一定程度上制约了农村老年人的学习意愿和需求[6]。通过对农村老年人开展数字教育，这一举措不仅有助于提升老年人的生活质量，也是推动农村数字化进程的重要一环。

首先，开设专门针对老年人的数字课程。课程应充分考虑老年人的学习特点和需求，采用通俗易懂的语言和生动的案例，帮助他们了解数字技术的基础知识和应用。或组织培训班，为老年人提供实践操作的机会。其次，在条件允许的情况下可邀请专业的技术人员或志愿者担任讲师，通过现场演示和手把手教学的方式，帮助老年人掌握数字设备的操作技巧。同时，还可以设置互动环节，让老年人在实践中学习、在交流中进步。

此外，还可利用农村地区的现有教育资源，为老年人提供学习数字技术的场所和机会。例如，可以充分利用村图书室、文化活动中心等场所，举办数字技能讲座、展览等活动，吸引老年人积极参与。也期望可通过利用这些场所的设施和资源，为老年人提供数字设备的使用和体验服务，让他们在实践中感受数字技术的魅力。

最后，在加强数字教育与培训的过程中，不仅要尊重老年人的学习意愿和节奏，避免过于强求或急躁，也要注重培训效果的评估，及时调整培训内容和方式，以确保培训的质量和效果。同时，广泛宣传和推广数字教育与培训活动，提高老年人的知晓率和参与度。让更多的老年人了解并参与其中，帮助他们更好地适应数字时代的生活。

3.2. 完善农村老年数字化服务

数字基础设施是农村老年人参与数字生活的重要一环，为确保农村地区的老年人能够享受到更加流畅、高效的数字化服务，构建一个数字素养差异、数字安全的包容型网络环境[7]，是解决农村老年人融入数字社会的必要步骤。

首先，充分发挥政府、企业和社会组织在农村地区网络建设中的协同作用。第一，政府应加大投入力度，优先解决农村地区基础设施建设问题，涵盖光纤网络铺设、通信设备更新等领域。同时，加强与电力部门的协调合作，确保网络设备稳定运行，促进 5G、千兆光纤等网络基础设施在农村地区的普及。第二，企业应充分利用自身技术实力与市场优势，研发并推广适用于老年人群的数字设备，如加大字幕手机、语音操控电视等，以此降低老年人接触数字技术的难度。进而通过协助解决智能设备及技术难题，提升老年人对数字化产品的购买意愿，进而提高数字化设备在老年人群中的使用率。第三，社会组织则可以发挥其公益性和组织性优势，组建技术支持团队，针对农村老年人在使用数字技术过程中所遇到的难题提供即时援助与解答，从而增强他们对数字化设备的心理认同感。

其次，加强农村地区的网络安全保障工作，必须确保老年人在享受数字化服务的过程中，个人信息及财产安全得到有效保障。加强对诈骗行为的打击力度，针对农村老年人群，促进网络环境提档升级；加强对虚假广告、诈骗行为的打击力度，为老年人营造健康安全的互联网使用环境[8]。同时，协同推进农村社会数字化转型，为农村地区老年人提供数字化融入的有力支持，激发其发展潜力。

3.3. 构建农村老年数字社交平台

构建专门针对老年人的数字社交平台，有助于他们顺利融入数字时代，拓宽社交圈层，并为他们提供便捷的生活服务，从而提升生活质量及社会参与度。

首先，老年人由于年龄和认知能力的限制，往往对复杂的操作界面和功能感到困惑。因此，平台设计应追求简洁明了，界面布局应清晰易懂，操作方式应简单方便。同时，平台还应提供详细的使用教程和客服支持，帮助老年人快速掌握平台的使用方法。

其次，老年人由于身体条件和家庭环境的限制，往往缺乏与同龄人交流的机会。平台可通过提供多种社交方式，如在线聊天、视频通话、朋友圈分享等，让老年人能够轻松与同龄人进行沟通和交流。或设置兴趣小组或社区，让老年人根据自己的兴趣爱好加入不同的群组，与志同道合的人一起分享生活的点滴。

再次，平台应设立专门针对老年人的服务板块，涵盖健康咨询、生活服务、法律援助等多元化内容。例如，平台可邀请专业医生或营养师为老年人提供健康指导和咨询，协助他们更有效地管理个人健康状况；通过提供家政服务、购物优惠等便利措施，满足老年人日常生活需求；通过提供法律援助和咨询服务，助力老年人维护自身合法权益；此外，可构建此类数字社交平台，满足老年人的社交需求，提高他们的生活质量和社会参与度。

平台作为连接老年人与社会的桥梁，还可与政府部门、社区组织等合作，促进老年人与年轻一代之间的交流与互动，增进彼此间的理解与尊重，为他们的晚年生活提供更多支持和帮助，共同推动农村老年人的数字化进程。

3.4. 加强政策引导与支持

在当今信息化时代，数字技术正逐渐渗透到社会生活的方方面面，农村老年人群体亦然。在这一背景下，政府应充分发挥关键引导作用，通过加强政策扶持，积极推动农村老年人群体顺利融入数字社会，让他们共享数字技术带来的便利与福祉。

首先，制定针对农村老年人的专项数字融入政策，明确界定政策目标及实施路径。政策目标应聚焦于提升老年人的数字素养、切实保障其信息安全，并促进老年人积极参与数字社会活动。在实施路径上，政府应构建跨部门协同机制，统筹调配各方资源，形成合力，共同推进农村老年人数字融入工作的深入开展。同时，与时俱进对现有关于老年人数字权益保护的法律法规进行修订，调动各方力量监管虚拟社会，严厉惩治网络犯罪行为，为老年人跨越数字鸿沟提供法治保障[9]。

其次，应着力提高农村数字教育的财政支持力度。可以策划并实施专门针对农村老年人的数字技能培训项目，通过线上线下相结合的培训模式，协助他们掌握数字技能，提升其数字素养，从而更好地适应数字化时代的发展。

此外，应构建完善的老年人数字融入服务体系。包括设立老年人数字服务热线，提供咨询解答等服务；搭建老年人数字服务平台，整合各类数字服务资源，方便老年人获取所需信息；同时，鉴于农村老年人的数字市场商业价值较弱，需要有关政府部门将数字无障碍作为重要的公共政策进行推动，促使网络技术在数字服务、数字技术中注重无障碍的技术伦理[10]。最后，政府应积极鼓励社会各界力量参与老年人数字融入工作，形成多元化的服务支持体系，协同推动农村老年人数字融入进程的顺利进行。

3.5. 积极推行数字适老化

在当今数字化时代，科技的飞速发展使得社会生活发生了翻天覆地的变化。然而，这一变革并非惠及所有人，尤其在一些发展中国家，数字鸿沟问题日益严重。因此，我国在推进数字化建设的过程中，

应充分考虑不同群体的需求，特别是老年人群体。

首先，数字化建设进程中的市场规律是无法自然解决数字鸿沟问题的。一方面，市场往往会优先满足消费能力较强的人群，这使得老年人群体在享受数字化服务时处于劣势地位；另一方面，数字化服务提供商往往追求利润最大化，容易忽视老年人群体的特殊需求。因此，在国家层面上，应适度引入干预与调控，以确保数字化建设符合公平、公正的原则。

其次，实现老年人数字融入的关键在于保障他们享有平等的数字化生存权益。这意味着需要制定一系列政策，引导企业和社会提供适合老年人需求的数字化服务。同时，还要重视老年人的个性化选择，充分尊重他们对于数字化服务的接受程度和需求。这不仅可以提高老年人的生活质量，还能够降低数字鸿沟带来的社会隔阂。

然而，也不能忽视那些不擅长或不愿利用数字信息技术的老年人。要适当为其保留传统的非数字化服务，让他们既有权利享受互联网带来的便利，也能够脱离数字鸿沟导致的社会隔阂^[11]。比如完善传统公共服务体系，确保老年人能够享受到便捷、高效的线下服务；鼓励企业和社会创新传统服务方式，满足老年人多样化的生活需求。

总之，在推进数字化建设的过程中，既要关注数字化服务的普及，又注重保障老年人的权益。通过这种方式，在一定程度上缓解数字鸿沟问题，让老年人享受到数字化时代带来的便利，避免社会隔阂的加剧。

4. 结语

数字时代的降临，重塑了我们的生活方式，提升了生活节奏，为我们创造了前所未有的生活体验。然而，在老年人群中，尤其是农村地区的老年人，由于未能与这一社会变革同步成长，对数字化的体验不足，因此在融入数字化的过程中，难以避免地遇到各种困境。数字化作为时代的发展潮流，我们无法回避，亦不能忽视。对此，只要我们给予足够的关注，采取有效的措施，相信在老年人自身的努力、积极参与，以及家庭和社会的支持下，他们能够适应数字化浪潮，顺利跨越数字鸿沟，实现数字融入，享受到数字化带来的生活便利，共同迎接这个数字化的新时代。

参考文献

- [1] 中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要[EB/OL]. http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm, 2021-03-30.
- [2] 第 47 次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL]. https://www.cac.gov.cn/2021-02/03/c_1613923423079314.htm, 2021-02-03.
- [3] 范五三, 黄成欢. 农村老年人数字贫困及其治理逻辑[J]. 福建工程学院学报, 2023, 21(5): 487-492.
- [4] 徐倩. 老龄数字鸿沟根源剖析与数字包容社会构建方略[J]. 河海大学学报(哲学社会科学版), 2022, 24(2): 94-101+112.
- [5] 陆杰华, 韦晓丹. 老年数字鸿沟治理的分析框架、理念及其路径选择——基于数字鸿沟与知沟理论视角[J]. 人口研究, 2021, 45(3): 17-30.
- [6] 丁焱, 吴盛雄, 蔡正华, 等. 破解农村老年人“数字鸿沟”的策略和建议——基于福建省乡村乐龄学堂的调查[J]. 福建开放大学学报, 2024(2): 36-41.
- [7] 杨宝强, 钟曼丽. 赋权增能: 农村老年人融入数字社会的长效机制[J]. 湖南社会科学, 2024(1): 128-136.
- [8] 马蔼凤, 胡艳丽, 朱琳琳, 等. 农村地区老年人“数字鸿沟”的弥合机制探究[J]. 中阿科技论坛(中英文), 2022(11): 87-91.
- [9] 于慧, 姜成武. 多元协同视角下农村老龄群体数字鸿沟成因与弥合[J]. 农业经济, 2023(12): 93-95.
- [10] 刘卫巧. 农村老年人数字失能问题及应对策略[J]. 农村.农业.农民(B 版), 2023(12): 37-39.
- [11] 马琪, 杨薇, 廖舫仪. 数字治理时代老年人数字融入困境形成机理研究[J]. 北大政治学评论, 2021(1): 153-177.