

人口老龄化背景下福建省养老服务体系 建设研究

黄佳敏

甘肃农业大学管理学院, 甘肃 兰州

收稿日期: 2024年6月25日; 录用日期: 2024年8月7日; 发布日期: 2024年8月16日

摘要

随着社会生育率的下降和预期寿命的延长, 中国正面临人口老龄化这一重大社会经济问题。研究指出, 福建省老龄化趋势日益显著, 老年人口比例逐年上升, 预示着在未来几十年内, 该省将逐渐步入中度老龄化阶段。在此背景下, 福建省养老服务体系的建设面临着多重挑战, 包括养老服务供需矛盾突出、养老服务人才匮乏以及养老产业发展滞后等。为应对这些挑战, 文章提出了针对性的对策建议, 旨在为福建省老龄化问题的有效解决提供参考和借鉴。

关键词

人口老龄化, 养老服务, 福建省

Research on the Construction of Elderly Care Service System in Fujian Province under the Background of Population Aging

Jiamin Huang

College of Management, Gansu Agricultural University, Lanzhou Gansu

Received: Jun. 25th, 2024; accepted: Aug. 7th, 2024; published: Aug. 16th, 2024

Abstract

With the decline of the fertility rate and the extension of life expectancy, China is facing the major social and economic problem of population aging. The research points out that the aging trend of Fujian Province is becoming more and more significant, and the proportion of the elderly popula-

tion is increasing year by year, indicating that the province will gradually enter the stage of moderate aging in the next few decades. In this context, the construction of the elderly service system in Fujian Province is faced with multiple challenges, including the prominent contradiction between supply and demand of elderly service, the shortage of elderly service talents and the lagging development of the elderly service industry. In order to cope with these challenges, this paper puts forward specific countermeasures and suggestions, aiming to provide a reference for the effective solution to the aging problem in Fujian Province.

Keywords

Population Aging, Elderly Care Service, Fujian Province

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



1. 福建省人口老龄化发展情况

福建省的人口老龄化现象愈发凸显，增长趋势显著。根据第七次全国人口普查数据，福建省的常住人口在 2020 年已经增长至 4154.01 万人，其中 60 岁及以上的老年人口数量尤为引人注目，达到了 664 万人，这一群体在总人口中的占比高达 15.98%。更为具体地说，65 岁及以上的老年人口数量也有显著增长，达到了 461 万人，占总人口的 11.10%。这一数据清晰地揭示了福建省已经进入轻度老龄化社会阶段 [1]。

近年来，福建省的人口老龄化现象正加速显现，老年人口占比的上升已不再单一。这不仅是人口年龄结构自然变迁的结果，更是社会经济发展、医疗水平大幅提升和生育观念转变等多重因素共同作用下的产物。经济的繁荣提升了人民的生活品质，医疗条件的显著改善极大地改善了人们的健康状况，延长了寿命，导致老年人口在总人口中的比重逐渐增大。与此同时，生育观念的更新也使得越来越多的家庭倾向于晚婚晚育或选择不婚不育，新生儿出生率降低，老年人口数量相对增长，进一步加剧了福建省的人口老龄化趋势。

2. 福建省养老服务发展现状

2.1. 养老服务供需现状

养老服务需求不断增长：随着福建省老年人口数量的持续增加，养老服务需求呈现出不断增长的趋势。尤其是针对失能、半失能老人的专业护理和生活照料需求，以及对社区养老服务设施的需求都在不断增长。

养老服务供给逐渐完善：为了应对日益增长的养老服务需求，福建省政府积极采取措施，加快养老服务供给体系建设。目前，福建省已建成一定数量的养老服务设施，包括居家社区养老服务照料中心、农村幸福院和老年人活动中心等，为老年人提供了多样化的养老服务。

供需矛盾依然突出：尽管福建省在养老服务供给方面取得了一定的成效，但供需矛盾依然突出。一方面，养老服务设施的数量和规模还不能完全满足老年人的需求；另一方面，部分养老服务设施的服务质量和服务水平还有待提高。

2.2. 养老服务人才现状

人才队伍建设日益壮大: 福建省政府深刻认识到养老服务人才的重要性, 通过强化培训和优化待遇, 积极吸引并激励更多有志之士投身于养老服务领域。目前, 福建省已构建起一支规模庞大的养老服务人才队伍, 为养老服务行业的稳健发展提供了坚实的后盾。

人才培养体系日臻完善: 为了进一步加强养老服务人才队伍建设, 福建省已经建立起一套相对完备的人才培养体系。通过深化职业教育和继续教育, 不断提升养老服务人才的专业素养和服务能力; 同时, 也积极鼓励社会力量的参与, 推动养老服务人才队伍的多元化、专业化发展。

人才结构仍需精细调整: 尽管福建省在养老服务人才队伍建设方面取得了显著进展, 但当前的人才队伍结构仍需进一步优化。目前, 高素质、专业化的养老服务人才相对匮乏, 未来还需加大引进和培养力度, 以满足养老服务行业的持续发展需求。

2.3. 养老服务发展现状

政策体系不断完善: 福建省政府高度重视养老服务发展, 出台了一系列政策文件, 明确了养老服务的发展方向和目标。这些政策涵盖了养老服务设施建设、人才培养、资金支持等多个方面, 为养老服务的发展提供了有力保障。

服务模式不断创新: 为了推动养老服务的发展, 福建省在服务模式上进行了积极探索和创新。如推广“医养结合”模式, 将医疗服务和养老服务相结合; 鼓励社会力量参与养老服务, 推动养老服务市场化、产业化发展等。这些创新模式为老年人提供了更加全面、专业的服务。

信息化水平不断提高: 随着信息化技术的不断发展, 福建省在养老服务领域也积极推进信息化建设。通过建立养老服务信息平台、推广智能化养老设备等措施, 提高了养老服务的智能化水平和服务效率。

3. 福建省养老服务发展面临的挑战

3.1. 养老服务供需矛盾

养老服务供需矛盾在福建省正逐渐凸显, 这与该省老龄化趋势的加剧紧密相关。福建省的老年人口数量正呈现显著增长态势, 这主要得益于医疗条件的显著改善和人民生活水平的稳步提高。目前, 福建省 60 岁及以上的老年人口占比已跃升至超过 16% 的水平, 这一比例不仅已高于全国的平均值, 且增速惊人[2]。这一趋势预示着福建省正面临着巨大的养老压力。然而, 福建省养老机构数量不足, 难以满足快速增长的养老需求。许多老年人面临排队等待、一床难求的局面, 养老压力加剧。同时, 服务质量参差不齐, 硬件、服务和管理存在短板, 老年人反映生活不便、服务质量低下, 对养老机构信任度降低[3]。

3.2. 养老服务人才短缺

在福建省, 养老服务人员的专业素养和服务质量亟待提升。随着老龄化现象的加剧, 养老服务的重要性愈发凸显, 然而, 当前福建省在养老服务人才队伍建设方面稍显滞后, 这成为了制约养老服务质量进一步提升的关键因素。首要挑战在于专业养老服务人才的匮乏。养老服务并非仅限于日常生活照料, 它涵盖健康管理、心理关怀、康复训练等多个专业领域, 这就要求从业人员不仅具备深厚的专业知识, 还需拥有丰富的实践经验[4]。因此, 如何培养和引进具备专业素养的养老服务人才, 已成为福建省面临的重要课题。然而, 目前福建省养老服务人员队伍中, 真正具备专业背景和技能的人才较少, 很多服务人员只是经过简单的培训就上岗, 他们的专业素质和服务水平难以满足老年人的实际需求。

其次, 养老服务人员的培训和管理也存在问题。目前, 福建省养老服务人员的培训体系尚不完善, 培训内容缺乏系统性和针对性, 难以有效提升服务人员的专业素质和技能水平。同时, 在管理方面, 一

些养老机构对服务人员的考核和激励机制不够健全，导致服务人员缺乏工作积极性和责任心，服务质量难以保证。

3.3. 养老产业发展滞后

尽管福建省政府已经积极出台政策，大力鼓励养老产业的发展，以应对日益严峻的老龄化挑战，但当前养老产业的实际发展状况仍然相对滞后。这种滞后不仅体现在养老产业的整体规模上，更在产业链的完善程度、创新能力等多个方面存在明显不足。

首先，从规模上看，福建省的养老产业尚未形成足够大的市场规模。尽管老年人口数量不断增长，但养老产业的投资和发展速度并未与之同步。这导致养老服务机构数量有限，床位紧张，难以满足日益增长的养老需求。同时，由于规模较小，养老产业在资源整合、服务创新等方面也面临诸多困难。其次，产业链的完善程度也是制约养老产业发展的重要因素。一个成熟的养老产业链应该包括养老服务、康复医疗、健康管理、老年用品等多个环节。然而，目前福建省的养老产业链尚不完善，各个环节之间缺乏有效衔接和配合。这导致养老服务内容单一、质量参差不齐，难以满足老年人多样化的需求。

4. 推进福建省养老服务体系高质量发展的对策建议

4.1. 创新养老服务模式，满足多样化需求

为了确保老年人能够享受到更加全面、高效的养老服务，我们必须积极推动养老服务的创新发展，特别是在医养结合、家庭养老床位服务和智慧养老服务方面。

首先，医养结合是提升养老服务质量的关键。加强养老机构与医疗机构的合作，为老年人提供全面的健康管理，确保医疗照护的及时与专业，减少资源浪费，提升服务效率。建立巡诊、健康档案共享等机制，制定个性化健康管理计划，提供一体化服务。同时，推广健康讲座、康复训练等活动，增强老年人的健康意识和自我保健能力[5]。

其次，家庭养老床位服务模式是满足老年人居家养老需求的重要方式。该模式将专业养老服务带入家庭，让老年人在家中就能享受到专业的照护。这不仅能够减轻老年人的经济和心理负担，还能满足他们对家庭生活的依恋。为了推广这一模式，我们需要加强政策引导和支持，鼓励专业机构参与家庭养老服务，并加强服务人员的培训和监管，以确保服务的高质量。

最后，发展智慧养老服务是提升养老服务的关键，运用互联网、大数据、人工智能等现代科技，为老年人提供便捷、高效的照护。智能监护系统实时监测健康，远程医疗提供在线问诊和药品配送，大数据分析助力服务优化。这些智慧服务不仅提高服务效率，更让老年生活更加舒适便捷。

4.2. 强化养老服务队伍，优化品质

为了确保福建省养老服务的高质量与持续发展，我们必须高度重视养老服务人员的专业素养和服务水平。这不仅关系到老年人的生活品质，也直接关系到养老服务体系的整体效能。因此，加强专业培训和完善激励机制是两项至关重要的举措。在加强专业培训方面，我们需要制定一套系统、全面的养老服务人员培训计划。

首先，我们要明确培训的目标和内容，确保这些培训能够真正提高服务人员的职业技能、沟通技巧和心理健康等方面的素养。其次，要针对不同服务人员的学习需求，选择合适的培训方式和手段，如线上课程、线下讲座以及实践操作等。此外，培训后的跟踪和评估同样重要，以确保培训效果能够切实转化为服务质量的提升。

同时，为了吸引更多优秀人才投身养老服务，我们需完善激励机制。提高工资水平、健全社保制度、

提供住房补贴等福利，确保他们的辛勤付出得到应有回报。同时，设立优秀服务奖、晋升机会及鼓励创新等机制，以激发他们的工作热情和创新能力[6]。这不仅提升服务人员满意度，更强化整个服务团队的专业性和服务水平。

4.3. 加强政策支持和监管，确保养老服务健康发展

为了确保养老服务行业的健康、有序发展，我们必须不断完善政策法规体系，加强监管力度，并引导社会力量参与监督，从而构建起一个全面、高效、透明的养老服务监管机制[7]。

首先，完善政策法规体系是养老服务发展的基石。政府需制定、修订相关法规政策，明确服务定位、目标及责任，为养老服务提供法律保障。这些政策应涵盖服务内容、标准、质量与安全，推动行业规范化、标准化和专业化。同时，建立动态调整机制，确保政策与时俱进，适应社会发展需求。

其次，加强监管力度是确保养老服务质量和安全的关键。政府应建立监测评估机制，定期检查和评估养老服务机构及人员，确保其遵守法规政策，提供标准化服务。日常监管需严格，问题及时处理整改；安全监管亦需强化，保障老年人生命财产安全。同时，建立投诉处理机制，及时响应老年人诉求，维护其合法权益。

最后，加强社会监督对提高养老服务透明度和公信力至关重要。政府应鼓励社会力量参与监督，设立监督热线、网站，方便公众监督。邀请专业机构评级认证，提升透明度与公信力。同时，加强行业宣传教育，提高公众认知与理解，为养老服务发展营造良好氛围。

5. 结论

在人口老龄化日益加剧的背景下，福建省养老服务发展面临着前所未有的挑战和机遇。通过深入研究，我们不难发现，福建省老年人口占比逐年上升，老龄化趋势显著，预示着该省即将步入中度老龄化社会。这一转变不仅给社会经济发展带来了深远影响，也对养老服务体系建设和提出了更高要求。

当前，福建省养老服务发展虽有所成就，但仍面临诸多挑战。供需矛盾突出，设施和能力不足以满足老龄化需求；人才短缺，制约服务发展；产业滞后，缺乏完善产业链和生态系统。为应对这些挑战，福建省需加大投入，提高设施供给和服务水平；加强人才队伍建设，提升服务质量；推动养老产业发展，培育新增长点。通过政府、社会和市场的协同努力，相信福建省能构建完善、高效、可持续的养老服务体系，为老年人提供优质、便捷的服务，推动老龄化社会和谐发展。

参考文献

- [1] 朱春艳. 福建省人口增长及老龄化的统计分析[D]: [硕士学位论文]. 福州: 福建师范大学, 2019.
- [2] 李景成, 张文棋, 林敏, 等. 福建省人口老龄化趋势及经济效应探析[J]. 福建行政学院学报, 2013(5): 41-45.
- [3] 尚思宁. 人口老龄化背景下河南省养老服务体系建设战略思考[J]. 北方经济, 2023(9): 47-50.
- [4] 张林. 人口老龄化背景下养老服务人才队伍建设存在的问题及对策探讨[J]. 人才资源开发, 2023(6): 67-69.
- [5] 李荣霞, 常培荣. 人口老龄化背景下我国养老服务体系新研究[J]. 中国商论, 2022(12): 108-110.
- [6] 陈凯丽. 积极人口老龄化背景下养老服务人才队伍建设存在的问题及对策[J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2022(10): 106-108.
- [7] 王林, 高艳. 人口老龄化背景下海南社会养老服务体系研究[J]. 海峡科技与产业, 2019(3): 86-87, 92.