

健康老龄化趋势下智慧养老服务体系优化路径探索

赵勇浩*, 江 晶#

甘肃农业大学管理学院, 甘肃 兰州

收稿日期: 2024年6月5日; 录用日期: 2024年8月13日; 发布日期: 2024年8月22日

摘 要

随着中国社会老龄化趋势的加剧, 智慧养老服务体系作为一种创新的养老服务模式, 正逐步成为满足老年人多样化需求的重要手段。文章首先回顾了我国智慧养老服务体系的发展现状, 指出其在社会普及、产品设计以及人才队伍建设等方面存在的问题。接着, 从社会重视程度、老年人知识结构以及产品设计完善度等角度, 深入分析了问题产生的原因。为优化智慧养老服务体系的发展路径, 文章提出了以下建议: 一是加强对智慧养老服务体系的引导和宣传, 提高社会认知度; 二是强化规划引领, 建立统一的智慧养老服务标准和体系; 三是重视老年教育, 提升老年人的信息素养; 四是积极推进智慧养老服务进社区, 提升服务可及性; 五是积极研发和推广智慧养老服务产品, 满足老年人实际需求; 六是强化人才培养, 建立专业化的养老人才队伍。这些措施的实施将有助于推动我国智慧养老服务体系的健康发展, 更好地满足老年人对高品质养老生活的追求, 助力健康老龄化的实现。

关键词

健康老龄化, 养老服务, 智慧养老

Exploring the Optimization Path of Smart Elderly Care Service System under the Trend of Healthy Aging

Yonghao Zhao*, Jing Jiang#

College of Management, Gansu Agricultural University, Lanzhou Gansu

Received: Jun. 5th, 2024; accepted: Aug. 13th, 2024; published: Aug. 22nd, 2024

*第一作者。

#通讯作者。

文章引用: 赵勇浩, 江晶. 健康老龄化趋势下智慧养老服务体系的优化路径探索[J]. 老龄化研究, 2024, 11(4): 1475-1480. DOI: 10.12677/ar.2024.114210

Abstract

With the aggravation of China's aging population, the smart elderly care service system, as an innovative model of elderly care services, is gradually becoming an important means to meet the diverse needs of the elderly. The article first reviews the current development status of China's smart elderly care service system, pointing out the problems it faces in terms of social popularization, product design, and talent development. Subsequently, from the perspectives of social attention, the knowledge structure of the elderly, and the completeness of product design, the reasons for these problems are analyzed in depth. In order to optimize the development path of the smart elderly care service system, the article proposes the following suggestions: firstly, strengthen the guidance and promotion of the smart elderly care service system to enhance social awareness; secondly, strengthen planning leadership, establish unified standards and systems for smart elderly care services; thirdly, emphasize elderly education to improve the information literacy of the elderly; fourthly, actively promote smart elderly care services into communities to improve service accessibility; fifthly, actively research and develop smart elderly care service products to meet the actual needs of the elderly; sixthly, strengthen talent training and establish a professional elderly care workforce. The implementation of these measures will help promote the healthy development of China's smart elderly care service system, better meet the elderly's pursuit of high-quality elderly living, and contribute to achieving healthy aging.

Keywords

Healthy Aging, Elderly Care Services, Smart Elderly Care

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着中国经济的飞速发展和人口结构的深刻变化, 老龄化问题已成为当今社会不可避免的趋势。老年人口比例的增加, 不仅对社会经济发展提出了新的挑战, 也对养老服务体系提出了更高的要求。在这样的背景下, 如何有效地满足老年人的多样化需求, 提升他们的生活质量, 成为了一个亟待解决的问题。

智慧养老服务体系作为近年来兴起的养老服务模式, 正逐渐成为解决这一问题的有效途径。它利用物联网、大数据、云计算等现代信息技术手段, 将传统的养老服务与现代科技相结合, 为老年人提供更为便捷、高效、个性化的服务。从健康管理到生活照料, 从精神慰藉到文化娱乐, 智慧养老服务体系都能够提供全方位的支持, 使老年人在享受科技带来的便利的同时, 也能够感受到社会的温暖和关怀[1]。

然而, 尽管智慧养老服务体系具有诸多优势, 但在实际发展过程中仍面临着诸多挑战和问题。社会对其认知度不高、老年人对新技术接受程度有限、服务产品设计不够完善、人才队伍建设滞后等问题, 都限制了智慧养老服务体系的的发展。因此, 有必要对智慧养老服务体系进行深入研究, 探讨其优化发展路径, 以更好地满足老年人的需求, 推动健康老龄化的实现。

本文将从我国智慧养老服务体系的现状出发, 深入分析存在的问题及其原因, 并提出相应的优化发展策略。通过本文的研究, 旨在为构建更加完善的智慧养老服务体系提供参考和借鉴, 为老年人创

造更加美好的晚年生活。

2. 我国智慧养老服务体系的发展现状及存在问题

2.1. 发展现状

近年来,我国智慧养老服务体系取得了长足的发展。随着政府政策的支持和社会资本的投入,智慧养老产业规模逐渐扩大,服务内容和形式也日益多样化。具体表现在以下几个方面:

政策支持力度加大:政府出台了一系列扶持政策,鼓励和支持智慧养老产业的发展。这些政策涵盖了财政补贴、税收优惠、人才引进等多个方面,为智慧养老服务体系的建设提供了有力的保障。

技术应用广泛:物联网、大数据、云计算等现代信息技术在智慧养老服务体系中得到了广泛应用。这些技术的应用使得养老服务更加智能化、个性化,提高了服务效率和质量。

服务内容丰富:智慧养老服务体系涵盖了健康管理、生活照料、精神慰藉等多个方面。老年人可以通过各种智能设备享受便捷的健康监测、紧急救助、家政等服务,极大地提高了生活的便利性和舒适度。

2.2. 存在的问题

尽管我国智慧养老服务体系已经取得了显著的进步,但在实际发展过程中仍存在问题:

社会普及程度不高:智慧养老服务的社会普及程度相对较低,许多老年人对智慧养老服务的认知不足,使用率较低。这在一定程度上限制了智慧养老服务的推广和应用。

产品设计不够完善:部分智慧养老服务产品在设计上过于注重技术创新,而忽略了老年人的实际需求和使用习惯。这些产品往往操作复杂、功能繁多,导致老年人难以轻松上手和使用[2]。

服务资源分配不均:智慧养老服务资源在地区之间存在分配不均的情况。一些经济发达地区的智慧养老服务资源丰富,而一些经济欠发达地区的资源则相对匮乏。这种不均衡的资源分配影响了智慧养老服务的普及和发展。

人才队伍建设滞后:智慧养老服务需要专业的技术人员和服务人员来支撑。然而,目前智慧养老服务领域的人才队伍建设相对滞后,缺乏专业的技术人员和服务人员。这限制了智慧养老服务的发展和质量提升。

综上所述,我国智慧养老服务体系在取得显著进步的同时,仍面临着社会普及程度不高、产品设计不够完善、服务资源分配不均和人才队伍建设滞后等问题。这些问题需要政府、企业和社会各界共同努力来解决,以推动智慧养老服务体系持续发展和完善。

3. 我国智慧养老服务体系存在问题的原因分析

3.1. 社会普及程度不高的原因分析

宣传不足:目前,智慧养老服务的宣传力度不够,许多老年人对智慧养老服务的认知停留在传统养老模式上,对新技术、新服务的了解较少。

使用门槛高:部分智慧养老服务产品操作复杂,需要一定的技术基础,导致老年人难以掌握和使用,从而降低了他们的使用意愿。

经济因素:智慧养老服务设备通常价格较高,对于经济条件较差的老年人来说,购买和使用这些设备存在一定的经济压力[3]。

3.2. 产品设计不够完善的原因分析

需求调研不足:在产品设计过程中,对老年人实际需求和习惯的调研不够充分,导致产品设计

与实际需求脱节。

技术创新与用户需求不匹配：部分智慧养老服务产品过于追求技术创新，而忽略了老年人的实际需求和使用习惯，导致产品功能复杂、操作繁琐。

标准化程度低：智慧养老服务产品缺乏统一的行业标准和规范，导致不同产品之间的兼容性和互操作性较差，影响了产品的使用效果。

3.3. 服务资源分配不均的原因分析

地区经济发展不平衡：由于地区经济发展水平的差异，导致智慧养老服务资源在地区之间存在分配不均的情况。经济发达地区的资源相对丰富，而经济欠发达地区的资源则相对匮乏[4]。

政府投入不足：部分地方政府在智慧养老服务体系建设中的投入不足，导致服务资源匮乏，难以满足老年人的需求。

市场机制不完善：智慧养老服务市场尚未形成完善的市场机制，导致资源分配不合理，部分地区的资源闲置浪费，而部分地区的资源则供不应求。

3.4. 人才队伍建设滞后的原因分析

人才培养体系不健全：目前，我国养老服务人才培养体系尚未健全，缺乏专业的养老服务人才培训机构和课程设置，导致养老服务人才供给不足。

职业吸引力不足：养老服务行业的职业吸引力相对较低，导致许多专业人才不愿意从事养老服务工作，进一步加剧了人才短缺的问题。

薪酬待遇偏低：养老服务行业的薪酬待遇普遍偏低，难以吸引和留住优秀人才，导致人才流失严重。

综上所述，我国智慧养老服务体系存在问题的原因主要包括宣传不足、使用门槛高、需求调研不足、技术创新与用户需求不匹配、标准化程度低、地区经济发展不平衡、政府投入不足、市场机制不完善、人才培养体系不健全、职业吸引力不足以及薪酬待遇偏低等方面。为了解决这些问题，需要政府、企业和社会各界共同努力，加强宣传、降低使用门槛、深入调研老年人需求、提高产品设计的针对性和实用性、加强标准化建设、促进地区经济平衡发展、加大政府投入、完善市场机制、建立健全人才培养体系、提高职业吸引力和薪酬待遇等。

4. 我国智慧养老服务体系发展路径优化研究

4.1. 加强政策引导与扶持

完善政策体系：政府应继续出台和完善相关政策，如《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》等，明确智慧养老服务的战略地位和发展目标。

加大财政投入：增加对智慧养老服务项目的财政补贴和资金支持，降低服务成本，提高服务效率。

税收优惠：为鼓励企业和个人投入智慧养老产业，提供税收优惠政策，如减免企业所得税、个人所得税等。

4.2. 提升社会认知与普及

加强宣传与教育：通过媒体、社区、学校等渠道，普及智慧养老知识，提高社会对智慧养老服务的认知度和接受度。

降低使用门槛：简化智慧养老服务产品的操作流程，开发易于使用的产品和服务，使老年人能够轻松掌握和使用。

提供培训与支持：为老年人提供智慧养老服务使用培训，同时建立服务支持体系，解决老年人在使用过程中遇到的问题。

4.3. 完善产品设计与服务

深入调研需求：通过问卷调查、访谈等方式，深入了解老年人的实际需求和习惯，为产品设计提供依据。

注重人性化设计：在产品设计中注重人性化元素，使产品更加符合老年人的生理和心理特点。

加强标准化建设：推动智慧养老服务产品标准化建设，提高产品的兼容性和互操作性。

4.4. 促进资源均衡分配

加强区域合作：鼓励不同地区之间的智慧养老服务资源共享和合作，实现资源均衡分配[5]。

优化资源配置：通过市场机制和政策引导，优化智慧养老服务资源的配置，提高资源利用效率。

支持农村和偏远地区：加大对农村和偏远地区智慧养老服务的支持力度，提高这些地区的服务水平。

4.5. 加强队伍建设

完善人才培养体系：建立智慧养老服务人才培养体系，包括学历教育、职业教育和在职培训等多种形式[6]。

提高职业吸引力：提高智慧养老服务行业的职业地位和待遇水平，吸引更多优秀人才加入。

加强国际合作与交流：与国际先进国家和地区开展智慧养老服务领域的合作与交流，引进先进理念和技术。

4.6. 推动技术创新与应用

加强技术研发：鼓励企业和科研机构加强智慧养老服务技术的研发和创新。

推动技术应用：将新技术、新产品应用于智慧养老服务中，提高服务质量和效率[7]。

加强数据安全保护：在推动技术应用的同时，加强数据安全保护措施，确保老年人信息安全。

综上所述，我国智慧养老服务体系的发展路径优化需要从政策引导、社会认知、产品设计、资源配置、队伍建设和技术创新等多个方面入手，形成合力推动智慧养老服务体系的健康发展。

5. 结论

经过对我国智慧养老服务体系发展路径的深入研究，我们可以得出以下结论：

首先，智慧养老服务体系是应对社会老龄化趋势、提升老年人生活质量的重要途径。随着科技的发展和社会的进步，智慧养老服务正逐渐成为满足老年人多样化需求的关键力量。

其次，尽管我国智慧养老服务体系取得了显著进步，但仍面临一系列问题和挑战。这包括社会普及程度不高、产品设计不够完善、服务资源分配不均以及队伍建设滞后等问题。这些问题限制了智慧养老服务的推广和应用，影响了其服务质量和效率。

为了优化我国智慧养老服务体系的发展路径，我们需要从多个方面入手。首先，政府应继续加大政策引导和扶持力度，完善相关政策体系，为智慧养老服务的发展提供有力保障。同时，应提高社会对智慧养老服务的认知度和接受度，降低使用门槛，使更多老年人能够享受到智慧养老服务带来的便利和舒适。

其次，我们需要加强产品设计与服务的完善。通过深入调研老年人的实际需求和习惯，开发更加符合老年人特点的智慧养老服务产品。同时，加强标准化建设，提高产品的兼容性和互操作性。此外，

我们还需关注农村和偏远地区智慧养老服务的发展, 推动资源均衡分配。

再次, 人才队伍建设是智慧养老服务发展的重要保障。我们需要完善人才培养体系, 提高养老服务行业的职业地位和待遇水平, 吸引更多优秀人才加入。同时, 加强国际合作与交流, 引进先进理念和技术, 提升我国智慧养老服务的技术水平和创新能力。

最后, 我们需要推动技术创新与应用。通过加强技术研发和推动技术应用, 提高智慧养老服务的智能化、个性化和专业化水平。同时, 加强数据安全保护措施, 确保老年人信息安全。

综上所述, 我国智慧养老服务体系的发展路径优化需要从政策引导、社会认知、产品设计、资源分配、人才队伍建设和技术创新等多个方面入手。只有形成合力推动智慧养老服务体系的健康发展, 才能更好地满足老年人的需求, 提升他们的生活质量, 助力健康老龄化的实现。

参考文献

- [1] 郑碧丽, 花文苍. 健康老龄化背景下智慧养老服务体系优化研究[J]. 石家庄铁道大学学报(社会科学版), 2024, 18(2): 57-62+83.
- [2] 位涛. 完善城乡社会养老服务体系的对策研究[J]. 农业经济, 2024(1): 118-120.
- [3] 吴佳艳, 艾国金, 司文娟. 构建多元共建智慧养老服务体系路径与策略——以佛山市为例[J]. 顺德职业技术学院学报, 2023, 21(4): 71-76.
- [4] 王中华, 余瑶. 近十年我国养老服务研究现状、热点与趋势——基于 CNKI 和 CiteSpace 可视化分析[J/OL]. 重庆工商大学学报(社会科学版), 1-14.
<https://www.cnki.com.cn/Article/CJFDTotat-CQYZ20230508001.htm>, 2024-06-05.
- [5] 王惠燕. “互联网+”背景下精准化养老服务的发展现状及对策研究——以哈尔滨市智慧社区建设为例[J]. 上海城市管理, 2021, 30(1): 91-96.
- [6] 盛见. 当前我国养老服务业的发展困境及突破路径[J]. 科学发展, 2020(10): 106-113.
- [7] 任雅婷, 刘乐平, 师津. 日本医疗照护合作: 运行机制、模式特点及启示[J]. 天津行政学院学报, 2021, 23(4): 87-95.