

# 健康老龄化趋势下智慧养老服务体系优化

赵金凤

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年7月2日; 录用日期: 2024年8月19日; 发布日期: 2024年8月28日

## 摘要

随着中国经济的快速发展和人口老龄化的加剧, 老年人口数量不断增长, 养老问题已成为社会关注的焦点。健康老龄化, 即在保障老年人身体健康的基础上, 实现其社会参与和心理健康的全面发展, 对养老服务体系提出了更高的要求。智慧养老作为一种新兴的养老方式, 通过运用先进的科技手段, 为老年人提供更加便捷、高效、个性化的养老服务, 对于优化养老服务体系具有重要意义。通过分析我国智慧养老服务体系发展现状、存在问题, 针对性地提出了智慧养老服务体系的优化构建议, 尽力满足老年人的实际养老服务需求, 以实现党和国家提出的健康老龄化的目标。

## 关键词

老年人, 智慧养老, 老龄化

# Optimization of Smart Elder Care Service System under the Trend of Healthy Ageing

Jinfeng Zhao

School of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Jul. 2<sup>nd</sup>, 2024; accepted: Aug. 19<sup>th</sup>, 2024; published: Aug. 28<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

With the rapid development of China's economy and the aging of its population, the number of the elderly is growing, and the issue of elderly care has become a focus of social concern. Healthy aging, which means ensuring the physical health of the elderly while also achieving their full potential in social participation and psychological well-being, sets higher standards for the elder care service system. Smart elder care, as an emerging mode of elder care, utilizes advanced technology to provide the elderly with more convenient, efficient, and personalized services, playing a significant role in optimizing the elder care service system. By analyzing the current development and

challenges of China's smart elder care service system, this paper proposes targeted suggestions for its optimization. The aim is to meet the actual care needs of the elderly effectively and achieve the goals of healthy aging set forth by the party and the state.

## Keywords

The Elderly, Smart Elder Care, Ageing

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

根据国家统计局公布的 2020 年第七次全国人口普查主要数据显示,我国的老年人口增加迅猛,其中,65 岁及其以上人口 19,064 万人, 占总人口比重为 13.50% [1]。2021 年 10 月, 习近平总书记针对老龄工作发表了重要指示, 他强调要将“积极老龄观”与“健康老龄化”的理念深度融入国家经济社会发展的各个环节, 同时加速完善社会保障、养老服务和健康支撑三大体系。为积极响应党和国家关于健康老龄化的战略部署, 2022 年 2 月, 由国家卫生健康委、教育部、科技部、工业和信息化部等共计 15 个部门联合发布了《“十四五”健康老龄化规划》(简称《规划》) [2]。该《规划》明确提出需充分利用互联网、物联网、大数据等前沿信息技术, 创新服务模式, 以此提升老年健康服务的智能化水平和服务效率。这一系列举措标志着, 在党和国家的坚强领导下, 智慧养老服务体系正以前所未有的速度推进, 它不仅能够有效弥补传统居家养老、社区养老及机构养老模式的局限性, 还能够更加全面、精准地满足老年人日益增长的养老服务需求, 为推动我国健康老龄化的进程贡献力量。

## 2. 养老及智慧养老

### 2.1. 养老

养老是指某一机构以某种形式向老年人提供经济支持、生活帮助和精神慰藉的统称, 包括满足老年人在衣、食、住、行、医、学、娱等方面的特殊需求的服务。养老服务是建立在一定社会共识基础上, 与经济社会发展水平相适应, 满足老年人基本需求、提升老年人生活质量, 面向所有老人的一系列服务、要素和政策的综合[3]。“模式”, 是指具有一定功能和体系的内在构造, 并具有一定的标准化 操作程序, 且风格较为固定的一种模式。在我国快速发展的今天正面临着一个严峻的老龄化问题, 因此, 寻找一种适合我国国情的养老服务模式已是当务之急。

### 2.2. 智慧养老

目前, 中国的智慧养老主要是居家养老和机构养老。在这个信息多元化的互联网时代, 传统养老模式已经难以满足日益多样化的养老市场需求了[4]。所谓“智慧养老”, 就是借助物联网等科技手段, 让老年人可以安享晚年[5]。智慧养老是通过平台化服务为老年人在家庭、社区和机构中提供快速、实时、高效、实惠的护理服务。它是在家庭、社区和机构中为老年人提供快速、实时、有效和负担得起的护理服务的一种方式。它不仅仅是物联网等现代信息技术与传统养老服务的简单 结合, 而是提供更加智能化、精细化、多样化的养老服务[6]。

### 3. 智慧养老服务体系优化的背景

#### 3.1. 人口老龄化趋势明显

人口老龄化趋势的加剧是智慧养老服务体系优化的重要背景。根据我国人口普查数据，老年人口比例逐年上升，且增速加快。这一趋势不仅给社会带来了沉重的养老负担，也对养老服务体系提出了更高的要求。传统的养老服务模式，如家庭养老、社区养老、机构养老等，虽然在一定程度上满足了老年人的基本生活需求，但在应对老年人口数量增长、需求多样化方面显得力不从心。因此，需要借助现代信息技术手段，打造智慧养老服务体系，以更好地满足老年人的养老需求。

#### 3.2. 养老服务需求多样化

养老服务需求的多样化也是智慧养老服务体系优化的重要原因。随着老年人生活水平的提高，他们的养老需求也日益多样化、个性化。他们不仅需要基本的生活照料和医疗保健服务，还需要精神慰藉、文化娱乐、社交互动等多方面的支持。这些需求的满足需要借助现代信息技术手段，通过智能化、个性化的服务方式来实现。智慧养老服务体系能够利用大数据、云计算、物联网等技术手段，对老年人的需求进行精准分析，提供个性化的服务方案，满足他们的多样化需求。

#### 3.3. 信息技术快速发展

信息技术的发展为智慧养老服务体系优化提供了有力支撑。近年来，互联网、物联网、大数据、云计算等现代信息技术取得了快速发展，为智慧养老服务体系的建设提供了强有力的技术支撑[7]。这些技术手段可以实现对老年人生活状态的实时监控、健康状况的精准分析、服务需求的快速响应等功能，提高养老服务的效率和质量。同时，这些技术手段还可以实现养老服务的智能化、个性化、精准化，为老年人提供更加便捷、高效、贴心的服务。

#### 3.4. 政府政策的推动

政府政策的推动也是智慧养老服务体系优化的重要动力。为了应对人口老龄化问题，我国政府出台了一系列政策，鼓励和支持智慧养老服务体系的建设和发展。这些政策包括加强养老服务的信息化建设、推动养老服务的智能化升级、支持养老服务机构引进先进技术和管理模式等。这些政策的出台为智慧养老服务体系优化提供了有力的政策保障和支持。

## 4. 智慧养老发展现状

#### 4.1. 智慧养老市场潜力无限

近年来，我国政府出台了一系列政策措施，推动智慧养老服务体系的建设[8]。例如，三部委发布的《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》中，明确提出了构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，并鼓励更多社会力量进入养老市场。此外，各级政府还通过设立专项资金、提供税收优惠等方式，支持智慧养老产业的发展。随着政策的推动和市场的不断发展，我国智慧养老市场规模持续扩大。据中研普华产业院研究报告《2024~2029年中国智慧养老行业市场深度调研及投资策略预测报告》分析，2022年中国智慧养老市场规模约为8.2万亿元，同比增长34.43%。预计2024年中国智慧养老市场规模将达到11.4万亿元，显示出强劲的增长势头[9]。这一市场规模的扩大，为智慧养老服务体系的建设提供了坚实的物质基础。

#### 4.2. 技术应用与创新

智慧养老服务体系的建设离不开先进技术的支持。目前，物联网、大数据、云计算、人工智能等新

一代信息技术在智慧养老领域得到广泛应用。例如，智能穿戴设备可以实时监测老年人的健康状况，并将数据传输至云端进行分析；智能家居系统可以实现家庭环境的智能化控制，提高老年人的生活质量；智能机器人可以陪伴老年人进行日常活动，减轻他们的孤独感。在技术应用的基础上，我国智慧养老领域还涌现出一批技术创新成果。例如，智能健康监测设备市场呈现出快速增长趋势，如智能手环、智能血压计、智能血糖仪等设备的需求不断增加。这些设备不仅具有实时监测功能，还能通过数据分析和算法优化，为老年人提供更加精准的健康管理建议。此外，一些科技型企业还在探索将人工智能技术与养老服务相结合，开发出更加智能化、个性化的养老服务产品。

### 4.3. 服务模式与创新

我国智慧养老服务体系的服务模式日趋多样化。根据老年人的不同需求和实际情况，智慧养老服务可以分为政府监管、养老机构运营管理、社区日间照料中心养老服务以及智慧居家养老服务四个场景。这些场景涵盖了老年人的生活各个方面，为老年人提供了全方位、多层次的服务。在服务模式的基础上，我国智慧养老领域还涌现出一批服务创新成果。例如，一些社区和养老机构通过建立智慧健康养老云平台，实现了老年人信息的集中管理和服务资源的优化配置。这些平台通过设立呼叫中心、智能化评估系统等功能模块，为老年人提供了更加便捷、高效的服务。此外，一些科技型企业还在探索将互联网思维与养老服务相结合，开发出更加符合老年人使用习惯的服务产品。

## 5. 智慧养老服务体系面临的挑战

### 5.1. 技术成熟度与设施配备的短板

尽管物联网、大数据、人工智能等技术在智慧养老领域展现出巨大潜力，但实际应用中仍面临诸多技术瓶颈。例如，智能穿戴设备的精准度、稳定性及续航能力尚需提升；远程医疗咨询系统的实时性、准确性及互动性还需加强。此外，技术研发投入不足也是制约技术发展的关键因素之一，导致技术创新和迭代速度缓慢。智慧养老服务设施的配备在不同地区、不同机构间存在显著差异。一些发达地区和高端养老机构拥有较为完善的智慧养老设施，而欠发达地区和基层养老机构则相对滞后。同时，由于缺乏统一的行业标准和规范，设施设备的兼容性、互操作性及安全性难以保障，影响了整体服务质量和效率。

### 5.2. 老年用户对新技术的接受程度

数字鸿沟与技能障碍，老年群体在数字技能方面普遍较为薄弱，对新技术、新设备的认知使用能力有限。这种数字鸿沟不仅限制了老年用户享受智慧养老服务的便利，还可能导致其产生抵触情绪。此外，部分老年人对隐私泄露、信息安全等问题存在担忧，进一步影响其接受和使用智慧养老服务的意愿。针对老年用户的数字技能教育和培训尚不完善，缺乏系统化、个性化的培训方案。这导致老年用户在面对新技术时往往感到无助和迷茫，难以充分发挥智慧养老服务的优势[10]。

### 5.3. 智慧养老服务的普及率和渗透率

市场认知度不足。尽管智慧养老服务的概念已经提出多年，但其在市场上的认知度仍然有限。许多老年人和家庭对智慧养老服务的了解不够深入，对其优势和价值缺乏充分认识。这导致市场需求未能充分释放，影响了智慧养老服务的普及率和渗透率。服务内容与需求不匹配。

目前，部分智慧养老服务在内容设计上存在“一刀切”的现象，未能充分考虑老年用户的个性化需求。同时，服务内容与老年用户的实际需求之间存在一定的偏差，导致服务效果不尽如人意。这进一步降低了老年用户对智慧养老服务的满意度和信任度，影响其推广和普及。

## 5.4. 资金与政策支持不足

智慧养老服务的推广和普及需要大量的资金投入和政策支持。然而，目前资金渠道相对单一，社会资本参与不足；同时，政策扶持力度仍需加强，特别是在税收优惠、财政补贴等方面。这限制了智慧养老服务的快速发展和普及。虽然政府积极引导和鼓励社会力量参与，但政府对社区和养老机构的投入不足，没有采取更有力的举措和相关优惠政策扶持企业发展，面对利润低甚至亏损的境况，许多民营企业虽有热情，但参与投资的信心却不坚定[11]。

## 6. 智慧养老服务体系发展路径优化

### 6.1. 加强技术研发和创新

政府应加大对智慧养老技术研发的财政投入，鼓励高校、科研机构及企业加大研发力度，推动智能硬件、物联网、大数据、人工智能等关键技术的升级换代。同时，建立产学研用协同创新机制，促进科技成果的快速转化和应用。制定和完善智慧养老设备、系统和服务的技术标准与规范，确保不同厂商的产品和服务能够兼容互通，提高整体服务质量和效率。同时，加强产品安全、隐私保护等方面的监管，保障老年用户的合法权益。

### 6.2. 加强老年人的信息素养教育

针对老年人群体的特点，开展形式多样的数字技能培训活动，如线上课程、社区讲座、志愿者辅导等，帮助他们掌握基本的计算机操作、网络应用及智能设备使用方法。通过提高老年人的信息素养，增强他们接受和使用智慧养老服务的能力。在公共场所、社区服务中心等地方设置数字体验区或咨询台，为老年人提供便捷的数字服务体验。同时，鼓励开发适合老年人使用的简易版应用程序和界面设计，降低使用门槛，提高用户体验。

### 6.3. 优化智慧养老服务的商业模式和盈利机制

创新服务模式。鼓励企业探索多元化、个性化的智慧养老服务模式，如“互联网+居家养老”、“智慧社区 + 机构养老”等模式，满足不同老年人的需求。同时，加强与医疗、家政、旅游等相关行业的合作，拓展服务内容，提高服务质量。建立可持续的盈利机制。通过政府补贴、税收优惠、社会捐赠等多种方式筹集资金，支持智慧养老服务的发展。同时，鼓励企业探索多元化的盈利模式，如通过提供增值服务、广告收入、数据分析等方式实现盈利。此外，还可以引入社会资本参与智慧养老项目的建设和运营，形成多元化的投资格局。

### 6.4. 加强政策引导和资金支持

完善政策法规体系，制定和完善智慧养老相关的政策法规体系，明确政府、企业、社会组织等各方的责任和义务。同时，加强对智慧养老服务市场的监管力度，规范市场秩序，保障老年用户的合法权益。加大财政资金投入，政府应加大对智慧养老产业的财政投入力度，设立专项资金支持智慧养老项目的研发、示范和推广。同时，通过政府购买服务、PPP 模式等方式引导社会资本投入智慧养老产业。

此外通过媒体宣传、政策解读等方式加强对智慧养老服务的宣传力度，提高社会各界对智慧养老的认识和了解。同时，积极推广智慧养老服务的成功案例和先进经验，激发社会各界参与智慧养老事业的热情和积极性。

## 7. 结语

智慧养老服务体系优化是应对人口老龄化的必然要求，也是提升老年人生活质量、促进社会和谐稳

定的重要举措。展望未来，智慧养老服务体系的优化与升级不仅是应对人口老龄化挑战的必然选择，更是构建老年友好型社会、提升全民福祉的关键一环。我们坚信，随着科技的不断进步与政策环境的日益完善，智慧养老将深度融合物联网、大数据、云计算及人工智能等前沿技术，为老年人提供更加便捷、高效、个性化的服务体验。社会各界也应增强对老年人群体的关爱与尊重，营造全社会共同关注、共同参与养老服务的良好氛围，为老年人创造一个更加安全、健康、幸福、有尊严的晚年生活，共同促进社会的和谐稳定与可持续发展。

## 参考文献

- [1] 国家统计局. 2020年第七次全国人口普查主要数据[EB/OL]. <https://www.stats.gov.cn/sj/pcsj/rkpc/d7c/202303/P020230301403217959330.pdf>, 2022-07-01.
- [2] 方璇, 区智. 适老视域下昆明城市公园游憩满意度提升研究[J]. 绿色科技, 2022, 24(23): 27-33.
- [3] 胡宏伟, 蒋浩琛. 我国基本养老服务的概念阐释与政策意涵[J]. 社会政策研究, 2021(4): 16-34.
- [4] 杜少英, 张艳文, 冯智聪, 等. 城市居家养老现状及对策[J]. 中国老年学杂志, 2013, 33(12): 2980-2982.
- [5] 许惠泷, 赵莉, 谢梦瑶, 傅崧玲, 高上钦, 谭海洋. 智“表”随行——智慧养老服务平台[J]. 计算机时代, 2023(4): 101-105.
- [6] 李娟, 张北航. 积极老龄化视角下河北省智慧养老问题研究[J]. 商业经济, 2023(3): 44-46+190.
- [7] 董事, 杨东, 陈云强, 等. 我国特大型城市气象发展趋势研究[J]. 中国信息化, 2022(7): 97-98+87.
- [8] 欧阳茜莎. 湖南发展集团智慧养老业务商业模式研究[D]: [硕士学位论文]. 长沙: 湖南大学, 2023.
- [9] 李德. 中国人口结构变化和老年经济金融服务[J]. 西部金融, 2017(6): 4-7.
- [10] 周朝东. 金陵老年大学老年教育研究 2021 [M]. 南京: 河海大学出版社, 2021: 220-222.
- [11] 潘毅慧, 黄军斌. 新时代老年健康服务与管理[M]. 上海: 上海科学技术出版社, 2022: 31-33.