

人口老龄化背景下社区嵌入式养老模式的困境 以及优化路径研究

王紫藤

南京林业大学人文社会科学学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年9月5日; 录用日期: 2024年10月9日; 发布日期: 2024年10月21日

摘要

截至2023年年末, 中国65岁及以上老年人口数量已攀升至2.17亿之巨, 我国已进入深度老龄化社会, 尤其在农村地区, 老年人口比例高, 而养老保障体系发展滞后, 导致农村养老问题严重。为应对这一挑战, 国家提出构建“居家、社区、机构”三位一体的养老服务体系, 其中嵌入式养老模式成为关键创新。该模式通过将养老服务融入社区, 整合资源, 提供日常照料、医疗保健和心理支持, 旨在提升老年人生活质量。然而, 实际操作中面临协调不足、文化氛围欠缺、专业人才短缺和运营成本高问题。为改善这一状况, 需加强宣传、优化资源整合、建设信息平台及改善从业环境等措施。

关键词

人口老龄化, 嵌入式养老, 老年人口

Research on the Dilemmas and Optimization Paths of Community Embedded Elderly Care Models in the Context of Population Aging

Ziteng Wang

School of Humanities and Social Sciences, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Sep. 5th, 2024; accepted: Oct. 9th, 2024; published: Oct. 21st, 2024

Abstract

As of the end of 2023, China's elderly population aged 65 and above has reached 217 million, marking the country's entry into a deeply aging society. This issue is particularly acute in rural areas, where the high proportion of elderly people and low level of pension security exacerbate the

challenges of elderly care. In this context, the government has proposed establishing a “home, community, and institutional” integrated elderly care system, with the embedded care model emerging as a significant innovation. This model integrates elderly care services into the community, consolidates resources, and provides daily care, medical services, and psychological support to improve the quality of life for seniors. However, several issues persist in practice, including inadequate coordination among care providers, a lack of cultural atmosphere, a shortage of professional talent, and high operational costs. To address these issues, measures such as enhancing publicity, optimizing resource integration, developing information platforms, and improving the working environment are necessary.

Keywords

Population Aging, Embedded Elderly Care, Elderly Population

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2022 年底的权威调查数据揭示, 我国 65 岁及以上人口数量已逼近 2.1 亿大关, 约占全国总人口的 14.90%, 这一显著比例不仅反映了我国人口老龄化趋势的持续深化, 更标志着全国已无可争议地迈入了深度老龄化社会的新阶段。尤为引人注目的是, 农村地区在老龄化进程中承受着更为沉重的压力[1]。这里, 老年人口的比例高企, 而与之相对应的养老保障体系却显得薄弱而不足, 城乡之间在人口老龄化状况上的显著差异呈现出一种倒置现象。更令人忧虑的是, 农村地区的空巢老人、留守老人以及独居老人的比例显著增加, 这些群体的存在无疑加剧了农村养老问题的复杂性与严峻性。在人口老龄化背景下, “十四五”规划《纲要》提出, 构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。在此背景下, 养老服务出现了新的特征, 社区、机构养老三大传统养老模式从分野不断走向融合, 加之以新技术应用, 养老服务不断发展出新形态[2]。其中, 通过嵌入式养老模式的实施, 我们不仅能够为老年群体提供更加个性化、灵活多样的养老服务选择, 还能够显著提升养老服务的整体效能与质量, 从而成为积极应对人口老龄化浪潮的关键性举措。

2. 我国老年人口现状

2.1. 老年人口数量持续不断增长

我国 65 岁及以上老年人口在总人口中的占比, 自 2010 年的 8.87% 起, 历经十余年显著攀升, 至 2023 年底已跃升至 15.4%, 这一数据确凿无疑地宣告了我国已正式迈入老龄社会的行列。尤为引人注目的是, 同年我国 65 岁以上老年人口总数已达到惊人的 2.17 亿, 这一庞大的数字不仅反映了老龄化进程的加速¹, 也预示着养老保障与服务体系正面临前所未有的挑战。不仅如此, 农村地区尤其严重。而老龄化对于农村的经济增长以及农民生活质量乃至整个国民经济的发展带来了很大阻碍。

2.2. 老年人口收入低, 生活质量差

中国的老年人口群体正面临着日益凸显的多重挑战, 尤为显著的是收入保障与生活品质方面的困境。

¹http://m.cc.cn/bwzg/202403/27/t20240327_38948815.shtml

随着老龄化社会步伐的加速推进，这一庞大群体中的许多成员不得不直面收入来源有限、医疗保障体系覆盖不足以及社会服务网络尚不完善等严峻问题。

1) 收入水平低：许多老年人的养老金水平相对较低，尤其是在城乡差异显著的背景下。虽然政府在努力提高养老金水平和完善社会保障体系，但仍有许多老年人依赖于子女的支持或其他补助来维持基本生活。

2) 生活质量差：由于收入低，老年人可能无法负担高质量的医疗服务和生活条件。许多老年人居住在条件较差的住房中，可能缺乏必要的居住条件和照护服务。

3) 医疗保障不足：虽然中国的医疗保险体系在不断改善，但仍有一些老年人面临医疗费用高、医疗服务不足等问题，特别是在偏远地区或小城市。

4) 社会服务不健全：对于很多老年人来说，社会服务体系可能尚未完全覆盖所有需要，例如社区养老服务和老年人活动中心等资源不足。

3. 社区嵌入式养老内涵

嵌入式养老模式，是一种创新的养老服务形态，它巧妙地将养老机构与社区环境深度融合，以社区为基石，秉持资源嵌入、功能强化与多元运营模式核心理念。这一模式通过在社区内部植入一个市场化运作的养老服务机构，实现了养老资源的有效整合与优化配置。该机构不仅集成了日间照料、临时托管、文化娱乐等多元化功能，还致力于提供助餐、助医等贴心服务，全面覆盖社区内居家老人的各类需求[3]。简而言之，嵌入式养老模式将专业的养老服务“无缝对接”至社区之中，让老年人在不离开熟悉生活圈的前提下，即可享受到专业化、个性化且便捷高效的养老服务。这一模式不仅保留了老年人对家的情感依恋，还极大地提升了他们晚年生活的幸福指数与品质感，真正实现了“家门口的养老”，让养老生活更加温馨、舒适与安心[4]。

1) 服务融合性：这种模式不仅关注老年人的基本生活需求，还涵盖了医疗保健、心理支持、社交活动等多方面的需求。

2) 便捷性与可及性：通过在社区内设置养老服务设施，如社区养老服务中心、老年活动中心、日间照料中心等，社区嵌入式养老模式能够提高服务的可及性。老年人在社区内就能方便地享受到各种服务，减少了因交通不便或远距离造成的困扰。

3) 生活化：社区嵌入式养老强调让老年人在熟悉的社区环境中继续生活，而不是迁移到传统的养老机构。这样的环境有助于老年人维持日常生活的独立性和社会联系，减少了对陌生环境的适应压力。

社区嵌入式养老模式的内涵包括服务整合、生活环境优化、社会参与、社区建设、政策保障以及服务模式创新等方面。通过将养老服务融入到社区中，这种模式不仅能够提供便捷、综合的服务，还能够增强老年人的社会联系和生活质量，实现老年人健康、幸福的生活目标。

4. 社区嵌入式养老实施的必要性和作用

4.1. 社区嵌入式养老更能应对老龄化挑战

中我国正步入一个迅猛发展的老龄化阶段，老年人口比例持续攀升，这一现象对现有的养老服务体系构成了前所未有的挑战。传统的“居家养老、机构养老与社区养老”三大养老模式，尽管各有其优势与贡献，但在面对日益增长的多元化、个性化养老需求时，已逐渐显露出其局限性与不足。社区嵌入式养老模式可以有效分担家庭和机构养老的压力，并且更好地避免了三种传统养老模式的劣势。我国正经历着一个前所未有且迅猛发展的老龄化转型期，老年人口占比的持续飙升，无疑对既有的养老服务体系提出了空前的挑战与考验。在这一背景下，尽管传统的“居家养老、机构养老与社区养老”三大养老模

式在过去曾发挥了举足轻重的作用，各自独具特色并为社会贡献了宝贵的养老服务力量，但面对如今日益增长且日益多元化的养老需求，这些模式逐渐显现出一定的局限性和不适应性。

具体而言，老年人群体的需求正变得越来越个性化、多样化，他们追求的不仅仅是基本的生活照料，更渴望精神层面的满足、社交互动的机会以及个性化服务的定制。这些新兴的需求促使我们重新审视并反思传统的养老模式，探索更加创新、包容且灵活的养老服务体系。从而更好地为农村老年人口提供服务。

4.2. 社区嵌入式养老整合社区，家庭和养老机构服务和资源，形成合力

社区嵌入式养老服务模式扮演着至关重要的中介桥梁角色，它巧妙地联结了居家养老的温馨与机构养老的专业，实现了养老资源的高效对接与优化配置。在这一模式下，社区不仅是老年人熟悉的居住环境，更是获取专业化服务的便捷窗口。特别是对于半失能老年人群体，社区嵌入式养老服务能够精准对接其特殊需求，提供个性化的支持与指导，确保他们在家中也能享受到高质量的照护服务。

此外，该模式还具备显著的过渡性功能，为老年人在居家养老与机构养老之间搭建起一座平稳的桥梁。当老年人的身体状况或生活需求发生变化时，社区嵌入式养老服务能够灵活调整服务内容与方式，帮助他们顺利实现从一种养老模式向另一种模式的过渡，减少因环境变化带来的不适与困扰。

4.3. 社区嵌入式养老更好地结合各个养老主体的优势

随着人口老龄化的加剧，养老服务需求不断增加。任何单一主体——无论是政府、市场、社会、家庭还是个人——都无法单独应对这一挑战。养老服务体系需要多方合作，包括政府、市场、社会、家庭和个人的共同努力，才能有效解决养老服务需求危机。此外，各主体在养老服务中的优劣势各有不同，没有完全无缺点的“完美主体”[5]。表1展示了不同主体在养老服务中的作用领域以及其优缺点。

Table 1. Analysis of advantages and disadvantages of various entities in providing elderly care services

表 1. 各个主体在提供养老服务中的优缺点分析

养老主体	作用领域	优点	缺点
个人	自我养老	发挥自身储蓄能力	储蓄不足支撑以及养老市场发展不完善
家庭	看护以及情感支持	全方位照顾以及情感满足	看护老人可能与工作时间产生冲突
社会	志愿服务	成本低	连续性差，服务不稳定
市场	提供高端以及个性化服务	灵活，服务个性化	价格昂贵以及服务不平等
政府	基础养老服务	权威性，提供基本服务	忽视个性化需求

养老服务中，各主体的作用和优劣势各异。随着老龄化加深和社会风险增加，单一主体无法有效支持养老服务的运行。因此，需要各主体合作，发挥各自的优势，弥补彼此的不足，才能有效提供养老服务。因此，在此情况下引入社区嵌入式养老是明智之举。

5. 社区嵌入式养老服务模式存在的问题与隐忧

5.1. 养老主体难以充分调动，主体间协调性不足

社区嵌入式养老服务模式的蓬勃发展，离不开政府、居民、社区组织以及各类服务提供商等多方主体的紧密协作与积极参与。然而，在实践的征途中，我们不得不正视一个现实挑战：即居民与社区等关

键主体在参与过程中的积极性尚显不足，且不同主体之间及其内部缺乏有效的沟通与协调机制。居民作为养老服务的直接受益者，其参与意愿与满意度直接关乎嵌入式养老模式的成效。然而，由于信息不对称、传统观念束缚或是对新模式的陌生感，部分居民尚未能充分认识到嵌入式养老模式的优势与价值，从而影响了他们的参与热情。同样，社区组织作为连接政府与居民的桥梁，其协调与组织能力对于推动嵌入式养老模式至关重要。但在实际操作中，社区组织可能面临资源有限、经验不足或是内部管理机制不健全等问题，导致在协调各方利益、整合资源方面存在困难。

与此同时，养老服务机构需要从医保、卫生健康等部门获取社会保险、户籍变动、生存状况和健康档案等数据，并将这些数据对接到养老服务平台，以核实老年人的基本信息，记录服务内容并生成档案。然而，目前大多数养老机构表示，数据未能实现实时有效对接，一些数据无法获取且仍需人工核对，效率低下并且占用了社区服务中心的人力资源。

5.2. 缺乏良好的文化氛围，文化嵌入不到位

一些站点未设置图书角、文体活动室等文化设施，不能满足老年人的精神文化需求。此外，服务站附近缺乏孝老爱亲和社区嵌入式养老模式的宣传，导致公众关注不足，不利于该模式的发展。即使在一些有基本设施的站点，组织的文化活动可能也较为单一和不足。例如，可能只提供简单的娱乐活动，而缺乏系统化的文化课程、社交活动或兴趣小组。这样的活动不能有效激发老年人的兴趣和参与感，导致文化生活的单调和乏味。

在广大农村社区，孝老爱亲的传统美德与新兴的社区嵌入式养老模式虽蕴含深厚价值，但其宣传力度却普遍不足，成为制约其发展的一大瓶颈。许多地区尚未开展深入、针对性地宣传教育活动，导致居民对这些先进理念的认识程度偏低，重视程度更是难以提升。这种宣传缺失的现状，不仅直接削弱了老年人对现代养老服务模式的接受意愿，影响了他们享受高质量养老服务的权益；更深层次地，它还阻碍了社区内积极向上、关爱互助文化氛围的培育与形成。一个缺乏足够宣传与教育支撑的环境，难以激发居民内心的共鸣与行动，使得社区嵌入式养老模式的推广与落地面临重重困难。

5.3. 养老护理行业专业人才短缺

在社区嵌入式养老服务这一综合性服务体系中，老年护理、心理咨询、社会工作、医疗保健等多个专业领域相互交织，共同构成了支撑高质量养老服务的关键支柱。然而，当前许多社区却面临着专业人才短缺的严峻挑战，这一现状严重制约了服务质量的提升与发展潜力的释放。

具体而言，养老行业对从业人员的专业素养与技能水平提出了高标准、严要求，但现实情况却是人才储备不足，难以满足日益增长的服务需求。这不仅体现在专业护理人员的稀缺上，还包括心理咨询师、社会工作者、医疗专业人员等多元化人才的需求缺口。人才短缺直接导致服务供给不足，进而影响老年人的生活质量与幸福感。

更为严峻的是，养老护理员这一职业在年轻人中普遍缺乏吸引力，成为阻碍专业人才引入的一大障碍。这一现象背后，既有社会认知偏见的影响，认为养老服务是低技术含量、低社会地位的工作；也有职业发展路径不明朗、薪酬待遇相对较低等实际问题的困扰。这些因素共同作用，使得年轻人对从事养老护理工作望而却步，进一步加剧了专业人才短缺的困境。目前，政府对养老行业的政策主要是普惠型，尚未出台专门针对老年服务与管理专业毕业生的优惠政策，这需要进一步改进。

5.4. 社区嵌入式养老模式运营成本偏高

从全局视角审视，社区嵌入式养老服务模式的运营成本普遍偏高，这一现象背后蕴含着多重因素。

首要原因在于其规模经济效应的局限性。相较于传统养老机构的大规模运营，社区嵌入式养老机构往往规模较小，这种规模上的显著差异，直接导致了单位成本分摊上的不利局面。此外，作为新型养老模式，这些机构在人员配置、护理标准和活动开展方面的要求较高，因此运营成本也相应增加，特别是在初创阶段。其次，目前社区嵌入式养老服务机构多采用“公建公营”或“公建民营”模式，即政府负责前期投资，运营则由政府或有经验的民营机构继续管理。尽管政府给予了大力支持，但这些机构仍然难以实现盈利，仅能获得微利。这种盈利状况使得市场投资不积极，且经营风险较高，一旦遇到突发情况，机构可能面临破产风险。

6. 社区嵌入式养老模式的优化路径

6.1. 加强宣传力度，提高社区嵌入式养老模式的知名度和美誉度

社区嵌入式养老模式在发展中受限于传统文化观念，需要迅速改善目标人群对其的认识。为此，首先，政府应加大社会宣传力度，充分利用传统媒体和新媒体，推广嵌入式养老模式的价值，提升社会对其的认知，并明确表示支持和倡导。其次，需要纠正误解，改变“送老人进养老院即是子女拒绝赡养”的观念，避免将养老机构视为将老人隔离的场所。应帮助老年人及其家人认识到，在养老资源紧缺的情况下，家庭养老模式的困境与不足，重点宣传嵌入式养老的优势，特别是其“养老不离家”的特点，以及维持亲情和社交网络的优势，改变老年人的养老观念。最后，可通过定期组织养老服务试用活动、发放宣传册、提供免费服务等方式，加深老年人对嵌入式养老模式的理解。同时，应重视互联网宣传在改变传统养老观念中的作用。

6.2. 资源深度“嵌入”，实现其本质内涵

嵌入性指社区嵌入式养老服务机构与周围资源的深度融合。通过将政府、市场、社会(包括社区)、家庭和个人等不同层面的资源结合起来，机构可以提升自身服务质量^[6]。首先，政府支持是关键。由于社区嵌入式养老服务机构规模较小且紧邻社区，从选址到规划等方面都需要政府支持。此外，由于规模小且盈利能力有限，政府的初期资金支持尤其重要。其次，资源整合在运营过程中至关重要。由于机构规模较小，专业设备和护理人员的独立配置成本较高，需与周边资源互利互惠。例如，可以与附近医疗机构合作，定期提供医疗服务；与市场组织合作，为老年人提供餐饮、文化体育活动等；还可以与社会、家庭和个人合作，吸引志愿者参与。这样的合作不仅提升了机构服务能力，也促进了其长期发展。最后，社区嵌入式养老服务机构要主动进行资源“嵌入”，发挥“溢出效应”。机构的服务可以扩展到所在社区的老年人及其家属，也包括非入住的老年人及其家属。

6.3. 加强信息平台建设，优化服务供给结构

建立和维护养老服务信息平台的目的是准确把握社区老年人的养老需求。因此，应从长远考虑，务实推进信息平台建设，重点提升硬件设施、数据收集和 Information 处理能力，确保养老服务需求的准确链接。基于此，服务提供方应根据实际需求，有针对性地整合社会资源，及时调整服务项目，以进一步优化社区嵌入式养老服务的供给结构。

6.4. 改善一线从业环境，完善人才队伍建设

首先，应在保持工作内容和强度基本不变的情况下，逐步提高一线员工的薪酬福利，关注他们的身心健康，营造舒适的工作环境，以减少人员流动并提升员工的工作热情。其次，政府和社会运营方应深化与地方职业高中、高校及科研机构的合作，建立实习点、实践教学基地，并签署定向就业协议，积极

探索产教融合机制，以优化养老服务人才队伍结构。

7. 总结

随着我国老龄化趋势的加速深化，农村地区的养老议题愈发凸显，成为亟待解决的社会焦点。截至2023年，我国65岁及以上老年人口已激增至2.17亿，占全国总人口的15.4%²，这一庞大数字背后，是日益增长的养老需求与传统养老模式供给能力之间的显著差距[6]。在此背景下，传统的养老模式因其局限性而难以满足老年人日益多元化、个性化的需求，特别是在农村地区，资源相对匮乏，养老服务更为薄弱。因此，嵌入式养老模式作为一种创新性的解决方案应运而生，旨在通过深度融合社区与养老服务，为老年人提供更加贴近、专业且高效的照护与支持。

嵌入式养老模式以其独特的创新路径，将养老服务深度植根于社区之中，实现了养老资源的高效整合与服务流程的全面优化。这一模式不仅成功跨越了传统居家、社区与机构养老模式之间的界限与局限，更通过精细化、个性化的服务设计，满足了老年人多元化的养老需求。在嵌入式养老的框架下，老年人不仅能够享受到日常生活的细致照料与专业的医疗保健服务，更能感受到来自社区大家庭的温暖与关怀。该模式尤为重视老年人的心理健康与社交需求，通过组织丰富多彩的文娱活动、建立互助小组等方式，促进老年人之间的情感交流与心理支持，让老年人在熟悉的社区环境中找到归属感与幸福感[7]。

参考文献

- [1] 熊云飏, 代宇杰. 人口老龄化背景下农村养老困境及对策研究[J]. 经济界, 2024(4): 92-96.
- [2] 李炎炎, 刘泓萱, 钱柄睿. 嵌入性视角下社区嵌入式养老模式优化路径研究——基于西安市嵌入式养老服务实践的思考[J]. 中国卫生事业管理, 2023, 40(12): 885-890.
- [3] 马嘉蕾, 高传胜. 社区嵌入式养老服务模式的发展逻辑与实践隐忧——基于“动因-资源”分析框架的案例研究[J]. 云南民族大学学报(哲学社会科学版), 2024, 41(1): 110-118.
- [4] 孟荣芳. 积极老龄化战略背景下社区嵌入式养老服务模式研究[J]. 曲靖师范学院学报, 2024, 43(4): 33-43.
- [5] 朱清钰, 王茵溪. 人口老龄化背景下社区嵌入式养老模式路径探析[J]. 西部财会, 2024(6): 64-66.
- [6] 陈晓婧. 人口老龄化背景下中国农村养老问题现状与展望[J]. 今日财富, 2020(3): 180-181.
- [7] 杜鹏, 马琦峰. 中国社区嵌入式养老: 现状与问题浅析[J]. 人口与发展, 2024, 30(3): 113-124.

²<https://www.mca.gov.cn/n2623/n2684/n2703/c1662004999980001138/content.html>