

老年群体的健康谣言传播研究

刘桂林

南京林业大学人文社会科学学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年7月31日; 录用日期: 2024年9月30日; 发布日期: 2024年10月14日

摘要

目的: 本文旨在分析老年群体中健康谣言传播的特点、健康谣言易在老年群体传播的原因, 并分析其影响, 提出相应的对策。方法: 本文主要采取个案分析法、文献研究法, 希望为老年群体的健康教育和传播提供有益的参考。结果: 研究发现老年人对健康谣言的认知程度较低, 存在对谣言风险感知弱、对辟谣平台缺乏了解、甄别谣言的能力与意识薄弱以及缺少获取真实有效健康信息的途径等问题。同时, 老年群体性别、年龄、受教育程度以及居住情况也对健康谣言的认知具有影响。结论: 新技术浪潮之下的老年群体不论是无意识的造谣行为还是主动的造谣行为, 实质上都是老年人群体心理需求的一种体现, 需要探索出一种与老年人在媒介技术系统下的相处模式解决健康谣言传播问题。

关键词

老年群体, 健康谣言

Research on the Spread of Health Rumors among the Elderly Population

Guilin Liu

Faculty of Humanities & Social Sciences, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Jul. 31st, 2024; accepted: Sep. 30th, 2024; published: Oct. 14th, 2024

Abstract

Purpose: This paper aims to analyze the characteristics of health rumor dissemination among the elderly population, the reasons why health rumors are easily spread in this demographic, and to examine their impacts while proposing corresponding countermeasures. **Method:** This study primarily employs case analysis and literature review methods, intending to provide valuable references for health education and communication for the elderly population. **Results:** The research finds that elderly individuals have a low level of awareness regarding health-related rumors, exhibiting weak risk perception of these rumors, a lack of understanding of debunking platforms, limited

文章引用: 刘桂林. 老年群体的健康谣言传播研究[J]. 老龄化研究, 2024, 11(5): 1791-1796.

DOI: 10.12677/ar.2024.115259

ability and awareness to identify rumors, and a shortage of access to genuine and effective health information. Additionally, factors such as gender, age, educational background, and living conditions of the elderly population also influence their awareness of health-related rumors. Conclusion: Whether through unconscious or intentional rumor dissemination, the behaviors of the elderly population in the context of the new wave of technology essentially reflect their psychological needs. It is necessary to explore a mode of interaction with the elderly within the media technology system to address the issue of health rumor dissemination.

Keywords

Elderly Population, Health Rumors

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着网络的迅速发展,以微信为代表的新型媒介以其便利性、丰富性、交互性等特点,逐渐成为广大老年人获得信息的重要途径。同时随着我国社会经济的持续发展,百姓的生活水平与健康意识也在日益增强,因此人们对于健康信息有了更高的关注度。健康传播涉及的范围广、种类多,小到日常饮食的健康搭配,健康生活方式的普及,保健医疗的推广;大到危重疾病的治疗,社会重大卫生事件的报道以及传染病的防范等,都与健康传播息息相关。而在这些广泛传播的健康信息中,通常夹杂着许多健康谣言。对于老年群体来说,他们往往缺乏辨别信息真伪的能力,容易受到健康谣言的影响,且在一定程度上进行了谣言的二次传播。

媒体融合的高速发展给中国老年人的信息传播生态带来了极大挑战,引发了老年信息传播中谣言肆虐的社会问题,严重的情况下会损害老年人身心健康和社会信任,进而影响正常的公共秩序和整个社会的和谐稳定。尽管国家和政府通过各种媒体渠道陆续发布多条辟谣信息,但谣言仍在老年群体中持续发酵和蔓延。在实现“健康中国 2030”目标的背景下,探索一条能够为我国老年人提供正确、真实、专业、便捷的在线健康信息的途径显得非常重要且紧迫。

2. 老年群体与健康谣言

2.1. 健康谣言的定义

健康谣言是指未经验证的健康信息,这些信息可能是错误的、夸大的或误导性的,传播时常伴随恐惧和焦虑。健康谣言通常涉及疾病预防、治疗和健康管理等方面。健康谣言通常对信息传播产生消极影响,在传播过程中,其一方面是生产者为了谋取商业利益、推销产品等进行的蓄意传谣;另一方面是受众在不了解的情况下进行的二次传播[1]。

2.2. 老年群体的特征

老年群体通常指 65 岁及以上的人群。他们的身体机能逐渐衰退,面临多种慢性疾病的困扰。此外,老年人常常在信息接收和处理能力上存在不足,易受外界影响。

2.3. 老年群体健康谣言传播的特征

在老年群体中,健康谣言的传播具有一些独特的特征。这些特征不仅与老年人的社会和心理特征密

切相关，也与传播环境和渠道息息相关。了解这些特征有助于为老年人提供更有效的健康教育和信息传播策略，以减少健康谣言的影响，提升老年人的健康素养和生活质量[2]。

2.3.1. 信息传播渠道的多样性

老年群体获取健康信息的渠道多种多样，主要包括家庭和亲友、社交媒体和微信群。老年人通常通过家庭成员和亲友获取健康信息。家人和朋友之间的交流会对老年人的信念和行为产生重大影响。虽然老年人对数字技术的接受程度较低，但许多老年人仍在使用社交媒体，如微信、QQ等。社交平台上健康谣言的传播速度快、范围广，容易造成信息的误传。此外，老年人仍然通过报纸、广播和电视等传统媒体获取信息，这些渠道往往会出现健康谣言，尤其是在没有严格审核的情况下。

2.3.2. 高接受度与信任度

老年人对健康信息的接受度和信任度普遍较高，主要体现在以下几个方面。权威的依赖：许多老年人倾向于相信来自权威渠道的信息，尤其是来自医生、媒体和其他老年人中的“专家”的建议。因此，即使是谣言，只要有一定的权威性，往往也会被广泛接受。生活经验的影响：老年人因为积累了丰富的生活经验，可能会对某些传统的健康观念深信不疑，这使得他们更容易接受与这些观念相符的健康谣言。

2.3.3. 情绪驱动的传播特征

老年人由于生理和心理的变化，往往对健康问题十分敏感，情绪驱动在谣言传播中起着重要作用。老年人对健康问题的恐惧和焦虑使得他们对某些谣言产生认同感。例如，当谣言涉及疾病预防时，老年人可能会因害怕得病而更倾向于相信这些信息。老年人喜欢参与社交活动，在群体中，他们的态度和行为容易受到影响。如果周围的人都在谈论某个谣言，个体往往会受到群体的影响而认同或传播该谣言。

3. 老年群体健康谣言传播的影响

老年群体健康谣言的传播对个人和社会层面均产生了深远的影响。这些影响不仅涉及老年人的身体健康和心理状态，还对社会的健康信息环境和公共健康政策产生了重要的影响。以下将从多个方面详细叙述老年群体健康谣言传播的影响。

3.1. 对个体健康的影响

健康谣言的传播可能导致老年人改变其原本科学合理的健康行为。这种改变不仅限于对健康知识的误解，还可能深远影响其生活方式。例如，当老年人接收到某些谣言，声称某种草药或保健品能治愈严重疾病时，他们可能会拒绝医生建议的科学治疗方案，转而选择无根据的替代疗法。这种选择不仅可能延误疾病的有效治疗，还可能导致健康问题的加重。尤其在老年人群中，疾病的早期干预至关重要，而谣言的影响可能直接导致病情的恶化，给老年人的身心健康带来更大的威胁。

3.1.1. 身体健康的损害

由于健康谣言的影响，老年人可能采取不科学的饮食和运动方式，甚至盲目服用某些药物或保健品，这可能导致身体健康的进一步恶化。例如，老年人可能会受到某些饮食谣言的误导，认为特定的食物能治愈或预防疾病，从而过量食用这些食物，忽视均衡饮食的重要性。此外，谣言也可能促使老年人参与不适合他们身体状况的高强度锻炼，增加了受伤的风险。这些行为不仅无法改善健康，反而可能导致体能下降和健康状况的恶化。

3.1.2. 心理健康问题

谣言传播可能引发老年人对健康问题的过度担忧，导致焦虑、恐慌等心理问题。例如，当老年人相信某个流行病或疫苗的谣言时，他们可能会对自己的健康状况产生强烈的焦虑感。长期处于这种负面情

绪中，老年人的生活质量和幸福感将受到显著影响。心理健康问题不仅影响个人的情绪状态，还可能引发社交障碍，使老年人远离社交活动，进一步加剧孤独感和抑郁情绪。

3.2. 对社会关系的影响

3.2.1. 家庭关系的紧张

健康谣言的传播可能导致老年人与家庭成员之间产生误解和矛盾。当老年人坚信某些谣言，尤其是那些与健康相关的谣言时，家人往往出于关心而试图说服他们。这种意见上的冲突可能引发激烈的争论，甚至导致家庭关系的紧张与疏远。例如，老年人可能因相信某种偏方而拒绝接受医生的治疗建议，家人对此感到无奈和担忧，进而造成信任的裂痕。

3.2.2. 社交圈的影响

在社交圈中，老年人对健康谣言的讨论可能导致群体内的不必要恐慌和混乱。当某个谣言在小圈子中流传时，可能引发广泛的讨论，甚至导致其他老年人对自身健康的过度担忧。在某些情况下，谣言不仅影响个体，还可能改变整个社交圈的健康观念。例如，某些群体可能因为对某种疾病的误解而拒绝参加正常的社交活动，进而影响他们的社会交往和生活质量。

3.3. 对公共健康的影响

3.3.1. 疫情防控的障碍

在公共卫生事件(如新冠疫情)期间，健康谣言的传播可能影响老年人的防疫行为[3]。例如，某些谣言可能使老年人对疫苗产生恐惧，导致他们拒绝接种疫苗，进而对公共卫生安全造成威胁。疫苗接种率的降低不仅使老年人本身面临更高的健康风险，还可能对社会整体的免疫屏障产生负面影响，加大疫情蔓延的风险。

3.3.2. 社会信任的削弱

健康谣言的广泛传播可能导致公众对权威机构(如医院、政府)的信任度降低。当老年人或其他群体对官方信息产生质疑时，他们可能会选择相信未经证实的消息，从而影响公共健康政策的实施效果。信任的缺失可能导致人们对健康建议的抵制，使得政府和医疗机构在传播科学知识和指导公众行为方面面临更大的挑战。

3.4. 对健康信息环境的影响

健康谣言的传播使得老年人在健康信息环境中面临混乱。在许多情况下，老年人可能难以辨别哪些信息是真实的，哪些是谣言。随着谣言与科学事实并存，这种信息的混淆加剧了他们的困惑和不安，导致他们在需要做出健康决策时感到无所适从。例如，在面对复杂的健康问题时，老年人可能会因为难以找到可靠的信息源而陷入焦虑和不确定性。

4. 老年群体健康谣言传播的对策

针对老年群体健康谣言的传播，需要采取多层次、综合性的对策[4]。这些对策不仅包括提升老年人的健康素养和信息识别能力，还涉及家庭和社会的支持、现代传播技术的应用以及专业机构的参与。通过这些努力，可以有效减少健康谣言的传播，提高老年人的健康水平，促进社会的整体健康发展。

4.1. 提高老年人的健康素养

通过定期举办健康讲座、知识普及活动和信息传播，帮助老年人获取科学的健康知识。可以邀请医

生、营养师等专业人士为老年人讲解常见疾病的预防和治疗知识，并解答他们的疑问。此外，利用简明易懂的宣传材料(如小册子、海报等)向老年人传播健康知识，增强他们对健康信息的理解和辨识能力。

针对老年人普遍存在的信息辨别能力不足的问题，开展专门的培训课程，教授他们如何识别谣言和伪信息。这可以包括教老年人如何查询信息的来源、判断信息的真实性以及使用可信赖的健康信息网站和应用。

4.2. 加强家庭和社会支持

鼓励家庭成员与老年人保持良好的沟通，及时了解他们对健康问题的看法和担忧。家人应以理解和支持的态度，帮助老年人正确理解健康信息，并引导他们走向科学的健康管理方式。通过共同参与健康活动，增强家庭成员之间的信任和支持。

在社区层面，建立健康支持小组或志愿者团队，专门负责提供健康信息和心理支持。这些团队可以定期组织健康知识讲座、体检活动和交流会，让老年人在轻松的环境中获取信息，增进对健康问题的理解。此外，利用社区宣传栏、微信公众号等传播渠道，及时发布权威的健康信息。

4.3. 借助现代传播技术

随着互联网的普及，社交媒体和在线平台成为信息传播的重要渠道。可以利用这些平台发布科学的健康知识、辟谣信息以及真实的健康案例，通过生动的内容吸引老年人的关注。同时，要特别注意选择适合老年人的传播方式，如简洁明了的图文、短视频等，增强他们的参与感。

针对老年人群体，开发易于使用的健康信息应用程序，提供专业的健康知识、咨询服务和谣言识别功能。通过简单的界面和功能，引导老年人自主获取健康信息，提升他们的健康管理能力。例如，应用程序可以提供疾病预防知识、健康饮食指南，以及实时的健康谣言辟谣信息。

4.4. 促进专业机构的介入

鼓励医院和医疗机构发挥作用，积极参与健康教育和谣言辟谣工作。通过组织健康讲座、发放宣传资料以及开设健康咨询热线，帮助老年人获取科学的健康知识。此外，医疗机构应加强与媒体的合作，主动传播权威的健康信息，减少谣言的传播空间。

政府应制定相关政策，支持和促进老年人健康教育和信息传播的项目。可以通过资金扶持、政策引导等措施，鼓励社会组织、医疗机构和高校共同参与老年健康教育，提高整体的健康素养水平。同时，建立健康谣言监测机制，及时发现和处理不实信息。

4.5. 建立健全的反馈机制

建立健康信息反馈渠道，让老年人能够方便地举报谣言或获取专业意见[5]。可以通过热线电话、在线平台等形式，提供便捷的咨询和反馈通道，及时响应老年人的需求，帮助他们解答疑惑，增强对科学信息的信任。定期评估健康教育项目的效果，收集老年人的反馈意见，分析健康谣言传播的现状与趋势。根据评估结果，不断改进和调整健康教育的内容和形式，确保其适应老年人的需求，提高其有效性。

5. 结论

健康谣言的传播对老年群体的健康和生活产生了深远的影响。通过对老年群体健康谣言传播的分析，我们可以更好地理解其成因和后果，从而采取有效措施来应对这一问题。未来，应继续关注老年人的健康信息需求，加强健康教育和信息传播，构建一个更为安全、可信的健康信息环境。

参考文献

- [1] 毛太田, 刘捷, 毛俊博. 新媒体环境下老年群体在线虚假信息识别行为关键影响因素研究[J/OL]. 情报科学, 1-21. https://kns.cnki.net/kcms2/article/abstract?v=acR2UJ02YhQ_e_WQ5yMv82fOFdsq34q8_dbJ67UfDwhRKiXuh-kMGIMYtgdlfL9JR-wjUt-IN0VGMk1If4siCBt2_hUNaboLCIe6eegg-dkNNYBm5n8JeXpm7mDzLV0iERjJg-siyPwbTzUAiU6U0q-P5H4IWWPGh7UUZgiSh8L9VF0m6eQso4Z8EkY_Lx6Npv&uniplatform=NZKPT&language=CHS, 2024-07-30.
- [2] 魏儒嘉, 付士波. 我国老年群体信息素养影响因素及提升对策研究[J]. 山东开放大学学报, 2024(3): 21-23.
- [3] 吕小康, 刘欣, 杨婷婷, 等. 健康谣言的干预策略: 基于信息生命周期的视角[J]. 心理科学进展, 2024, 32(4): 664-676.
- [4] 唐雪梅, 赖胜强. 基于焦虑视角的受众网络健康谣言转发意愿研究[J]. 情报杂志, 2023, 42(11): 135-141.
- [5] 陈雨嵩. 老年人群体微信场域健康谣言传播动因研究[D]: [硕士学位论文]. 成都: 四川外国语大学, 2023.