

新时代社区居家养老服务体系存在的问题及对策研究

金 乐

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年10月17日; 录用日期: 2024年12月5日; 发布日期: 2024年12月16日

摘 要

随着我国老龄化程度不断加深, 社区居家养老作为一种现代化的养老方式, 在能够有效地提高养老服务质量、降低养老成本的同时, 也是我国积极应对人口老龄化、不断满足老年群体多元化的养老需求、推动社会和谐发展的有效途径。但当前我国社区居家养老服务体系中存在着社会参与度不高、专业队伍缺失、管理体制不健全等问题, 基于此, 本文提出了加大社会力量参与度、加强人才队伍建设、明确主体责任等对策, 以期能够不断提升社区居家养老服务的质量和水平, 为老年人提供更为优良的养老服务。

关键词

社区居家养老, 人口老龄化, 养老服务

Research on the Existing Problems and Countermeasures of Community Home Care Service System in the New Era

Le Jin

School of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Oct. 17th, 2024; accepted: Dec. 5th, 2024; published: Dec. 16th, 2024

Abstract

With the deepening of aging in China, community home care, as a modern way to provide for the elderly care, can effectively improve the quality of the elderly care service and reduce the cost of the elderly care, and is also an effective way for China to actively deal with the aging of the population, constantly meet the diversified needs of the elderly groups and promote the harmonious development of society.

However, there are some problems in the current community home care service system in China, such as low social participation, lack of professional talent team, and imperfect management system. Based on this, this paper puts forward countermeasures such as increasing social participation, strengthening talent team construction, and clarifying main responsibilities, so as to continuously improve the quality and level of community home care service and provide better elderly care services for the elderly.

Keywords

Community Home Care, Population Aging, Elderly Care Service

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着人口老龄化进程的不断加剧，据估计，我国的人口老龄化速度将会加快，在“十四五”期间将进入中度老龄化阶段，到 2035 年左右将会步入重度老龄化阶段[1]，大力发展养老事业成为推进中国式现代化的关键。我国一直把老年群体的养老问题放在重要位置，强调要让老年人的晚年生活实现老有所养、生活幸福、健康长寿。因此，我国出台了一系列政策以及中长期规划来积极应对人口老龄化问题，并将老龄化问题提升到了国家工作的重要议程。二十大报告中指出，要确保全体老年人都能获得基本养老服务，必须持续推进以家庭为基础、社会为支撑、机构为补充的养老服务体系。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》中明确了将积极老龄观和健康老龄化理念全面融入经济社会发展的总体要求，并制定了居家社区机构相协调、医养与康养相结合的养老服务体系的发展目标。在相关政策规划的引导下，我国养老服务体系得到了显著的完善与发展。在保障老年人权益和生活质量的同时，老年群体的医疗健康、休闲旅游、文化娱乐等产业也得到了迅速发展。同时，我们也要意识到，我国养老事业仍有待改进之处，这些不足正是在积极应对人口老龄化过程中必须攻克的关键难题。

在我国社会经济体制转型的关键时期，社区居家养老作为一种新型养老服务模式应运而生，成为有效应对老龄化挑战的关键策略。社区居家养老服务，是在老年人日常居住的社区或家庭环境中，全方位、有针对性地满足其养老需求的一项重要服务[2]，它能够依据每位老年人的具体情况，如健康状况、生活习惯及个人偏好，精心设计个性化的服务方案，其服务范围广泛，涵盖了专业医疗护理、家政服务、饮食营养指导、精神慰藉、健康监测以及丰富多彩的社交活动组织等多个方面。社区居家养老服务通过提供细致入微的个性化服务，不仅满足了老年人多样化的养老需求，也为社会减轻了养老负担。居家养老最初起源于英国，政府为确保老年人得到妥善照料而实施的一项举措，在这种养老模式下，社区照顾被视作家庭养老的一种“辅助手段”。尽管我国社区居家养老服务正蓬勃发展，展现出供给能力提升、市场活力释放、综合监管强化等积极态势，但仍面临着供需匹配失衡、供给主体缺乏多样性、专业人才匮乏等一系列发展难题与挑战[3]。在面临我国即将步入的“重度老龄化”或“深度老龄化”社会的挑战时，我们应当合理地将家庭养老、机构养老与社区居家养老这三种模式融合起来，构建一种相互支持、互为补充的良性循环体系，从而能够更好地满足老年人多样化的养老需求，提高养老服务的质量，解决我国老龄化进程中遇到的各类风险挑战。

2. 社区居家养老的优势

当前我国主要存在着家庭养老、机构养老和社区居家养老这三种养老模式。家庭养老是最为传统的一种养老模式，以家为主要场所，由家庭成员来承担赡养老人的责任与义务，主要包括了对老年人日常生活的细心照顾、在经济层面给予支持、在生病时期耐心的护理与照料，以及在精神层面上给予温暖与慰藉等多个方面。家庭养老深刻地体现了老年人与子女之间深厚的伦理情感与责任纽带，承载着中华民族尊老爱幼、孝顺长辈的传统美德。但是，在当代社会，家庭的养老功能出现了弱化，其主要原因在于，传统家庭结构逐渐解体，独生子女数量增多，且子女受工作、生活等因素的影响，无法同老人居住在一起，出现了大量的独居老人、空巢老人，与此同时，孝敬父母的传统美德在不良社会思潮的影响下遭到冲击，子女对父母漠不关心，严重影响了家庭的养老功能。在现代社会背景下，两代人之间的思想观念、生活方式上存在着巨大的“鸿沟”，这不仅加剧了代际间的沟通与理解困难，也对传统的家庭养老模式提出了严峻挑战。而机构养老则是一种通过养老院、托老所等专业养老机构，为老年人提供全方位、系统化服务的养老模式。养老机构提供的服务包括：在生活起居方面，为老人提供舒适干净的居住环境和营养丰富的饮食；在医疗护理方面，配备有专业的医疗团队及医疗设施设备，能够对老年人进行健康管理；在休闲娱乐方面，组织丰富多彩的文体活动，促进老年人的身心健康；在精神慰藉方面，注重与老年人的交流沟通，帮助他们排解孤独感和焦虑情绪。机构养老的出现为家庭解决了一大难题，成为蓬勃发展的朝阳产业，但养老机构在运营过程中存在着利润低、供需不平衡、专业人才缺失等问题，使得机构养老的发展举步维艰。

相对于家庭养老和机构养老，社区居家养老具有其独特的优势，主要表现在：第一，社区居家养老在充分发挥家庭作为养老基本单元作用的基础上，巧妙地引入了政府和社会的力量，使得老年人在享受亲情温暖的同时，也能深切感受到来自社会各界的关怀与支持，从而实现了养老方式的优化与升级；第二，社区居家养老为老年人提供了一种更加灵活、个性化的养老选择，他们能够自由地支配自己的时间，不仅有助于老年人保持身心的愉悦，还能在一定程度上激发他们的生活热情。第三，社区居家养老将服务置于开放的环境中^[4]，能够得到社会各界有效的监督，从而不断地提升服务质量和老年人满意度。因此，社区居家养老服务体系作为我国多元化、多层次社会养老服务体系中的关键一环，能够整合社区内外的医疗、文化、教育等各种资源，推动养老服务的标准化和规范化，提升老年人的养老体验，为老年人提供全方位、多层次的服务，从而有利于推动养老观念的转变，鼓励更多社会力量参与到养老服务建设中来，形成政府、社会、家庭和个人共同参与的养老格局，为我国养老事业的可持续发展注入了新的活力。

3. 新时代社区居家养老服务体系存在的问题

3.1. 社会参与度不高

社会力量是一个涵盖广泛的概念，包括了志愿者、非营利组织、企业以及民间团体和个人，他们不仅能够极大地丰富养老服务的内容与形式，还能通过引入多元化的视角和资源，有效提升养老服务的整体质量。尽管志愿者在社区居家养老服务中发挥着不可替代的作用，但在养老服务实践中，社会力量在养老服务中的参与度不足^[5]。一方面，公众人们对社区居家养老服务存在认知性错误，公众对社区居家养老服务了解不足，接受能力有限，想当然地把养老视为将老人交给养老机构照顾或者由家庭照顾。另一方面，社会力量参与的激励机制尚不健全，这一问题严重制约了养老服务质量的提升与可持续发展。针对社会力量参与社区居家养老服务的奖励和荣誉体系存在不足。在许多情况下，那些显著改善老年人生活质量的志愿者或非盈利组织，未能获得社会的认可与表彰，缺乏正向激励机制，难以激发更多社会

力量的积极参与，进而会影响到整个养老服务体系的健康发展。

3.2. 专业队伍缺失

随着老龄化现象的日益加剧，我国空巢老人、失能老人等老年群体专业护理服务需求急剧增长，这些老年群体由于身体机能下降及认知能力衰退，对长期照护的依赖程度越来越高。但从事养老服务工作的专业人员供给严重不足，难以满足老年群体的实际需要。由于养老服务行业的福利待遇相对较低，加之社会公众对该行业的认可度不高，难以吸引到高素质的专业人才[6]，因此，从事这一行业的多为农村家庭妇女，她们往往年龄偏大，受教育程度较低，并且缺乏必要的专业技能和知识背景。与此同时，整个行业缺乏一套系统而有效的专业培训体系和严格的考核标准，这直接导致了养老服务行业的服务质量参差不齐，难以满足老年人日益增长的多元化、个性化需求。

3.3. 管理体制不健全

当前，社区居家养老服务在职能管理层面上面临着一个显著的问题，即多元主体之间的职责划分不够明晰。这一问题严重影响了养老服务的整体质量和效率。就政府而言，社区居家养老服务的实施需要民政部门、卫生部门、社会保障部门等多个相关部门的协同合作。然而，在实际操作中，这些部门之间的交流与沟通并不够密切，缺乏一个高效的协调机制，从而导致了在养老政策的制定与实施、资金分配、养老服务监管等方面各部门难以实现紧密对接，影响了养老服务相关政策的整体推进和效果。就社区而言，社区作为一个自治组织，能够及时地了解老年群体的实际养老需求，但不具备决策权，需要依赖政府部门的指导，容易导致养老需求与服务提供之间的脱节。

4. 新时代社区居家养老服务体系建设的对策

4.1. 加大社会力量参与度，满足养老多元化需求

社会力量的广泛参与，在促进养老服务向多元化与专业化方向发展的同时，还能够凭借新技术、新模式的引入，为养老服务领域注入新的活力，从而有效地推动其创新与发展。首先，要进一步加强社区居家养老服务的宣传力度，通过社区公告、网络平台、媒体合作等宣传手段，让居民更加清晰地了解到社区居家养老服务的可行性和益处[7]，增强公众对这一新型养老模式的认知与接受度。其次，要激发市场主体的参与积极性，通过政策支持、税收减免、资金补贴等多种激励措施，鼓励更多的社会资本投入养老服务领域，让市场主体在公平竞争的环境中不断创新服务模式，提供高品质的养老服务。最后，要提高社会组织参与养老服务的自主性，赋予社会组织更多的决策权，使其能够根据自身特点和优势，灵活设计并实施社区养老服务项目。

4.2. 加强队伍建设，提升养老服务水平

提升社区居家养老服务专业化水平，是提升养老服务质量和满足老年人多元化养老需求的核心所在。首先，建立科学的专业培训体系，是提升养老服务团队整体素质和能力的基础。这就需要政府、高校、行业协会以及养老服务供给机构等多方力量的紧密协作，从基础知识到专业技能、从服务理念到实践操作等多个层面，确保对每位服务人员都要进行全面、专业、系统的培训，在政策和财政资金的引导和支持下，不断调整和优化培训内容，完善专业评估机制，通过定期考核和反馈，确保培训能够真正地促进服务质量的提升。其次，要加大社区居家养老服务人才引进力度，来应对养老服务需求的日益多样化和个性化。通过提高福利待遇、优化工作环境、建立人才激励机制等方式，吸引更多具有相关专业知识背景、丰富实践经验和良好服务意识的优秀人才加入养老服务团队。

4.3. 明确主体责任，实现协调治理

社区居家养老服务作为一种准公共产品，其性质介于纯粹的私人产品与公共产品之间。这意味着它既不完全由市场机制主导，也不完全依赖于政府的无偿提供，具有公益性与营利性的双重属性。为了更好地平衡这两种属性，探索出一种高效且可持续的供给模式显得尤为重要。我们应当构建一个以政府为核心、市场及社会组织积极参与、社区作为关键枢纽的多层次养老服务网络，从而提高养老公共服务的质量。政府通过制定政策规划、财政投入、健全监管机制等方式，为养老服务的发展提供坚实的保障；市场运用其在资源配置、创新升级、良性竞争等方面的优势，为养老服务的发展注入新的活力；社会组织通过提供健康医疗、精神慰藉等针对性服务，能够填补政府和市场服务的空白；而社区则更加贴近基层群众，是养老服务需求反馈的重要渠道，有助于政府和市场及时调整服务策略，实现养老服务的不断优化。通过政府、市场、社会组织及社区之间的良性互动，不仅能够实现资源的优化配置，还能激发社会各界的参与热情，从而全面提升社区居家养老服务的整体水平。

5. 结语

养老问题关系到每个家庭的福祉和幸福，是维持社会和谐与稳定的重要基石，也是社会发展中不可或缺的重要一环。我们必须从全局性的视角出发，将解决养老问题置于应对日益严峻的人口老龄化趋势及全面提升现代化水平的战略高度，深刻认识其紧迫性和重要性。面对老龄化社会带来的挑战，社区居家养老模式提供了一种有效的解决方案，它不仅能够保障老年人基本的物质和精神需求，还能够减轻社会养老机构的压力，使养老资源配置更加合理和高效。总之，解决养老问题是一个系统工程，需要社会各界的积极参与，才能构建更加包容、可持续的社会养老服务体系。

参考文献

- [1] 刘天亮. 实施积极应对人口老龄化国家战略[N]. 人民日报, 2023-04-27(005).
- [2] 徐友全, 李首天, 黄根. 社区居家养老研究动态及热点分析[J]. 合作经济与科技, 2020(3): 172-175.
- [3] 孟抒冉, 范帅邦, 王奕璇. 供需视角下城乡社区居家养老服务困境及其解决路径[J]. 经济研究导刊, 2024(16): 101-104.
- [4] 曹冲. 城市社区居家养老模式的发展困境及对策[J]. 南京工程学院学报(社会科学版), 2011, 11(4): 6-10.
- [5] 陈莉, 卢芹, 乔菁菁. 智慧社区养老服务体系构建研究[J]. 人口学刊, 2016, 38(3): 67-73.
- [6] 陈梵. 协同治理视角下社区居家养老服务的价值、困境及治理对策[J]. 新东方, 2024(3): 34-39.
- [7] 王震. 居家社区养老服务供给的政策分析及治理模式重构[J]. 探索, 2018(6): 116-126.