

乡村振兴背景下农村养老机构 发展困境与解决路径

钱禾钰

南京林业大学人文社会科学学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年10月17日; 录用日期: 2024年12月5日; 发布日期: 2024年12月16日

摘要

中国目前老龄化趋势越发严峻, 由于目前国家政策向农村倾斜, 越来越多人的目光集聚到农村。农村地区的养老模式相较于城市更显得不够多样化, 大部分留守的农村老年人仍选择居家养老, 但随着大部分农村年轻人更倾向于定居交通发达的城市而不是农村, 农村日益空心化。居家养老这种模式已经不能很好地满足农村老年人养老的需求, 此时农村养老机构应运而生。本研究通过实地走访法和深度访谈法得出农村养老机构入住人员少、监管力度不完善、资金投入不足、养老服务机构分散等问题, 提出加强宣传、制定合理的监管标准、吸引社会资本投入、整合闲散资源来解决这些问题。促进农村养老机构的良好发展, 解决一部分农村老年人的养老问题, 为乡村振兴奠定良好的基础。

关键词

人口老龄化, 乡村振兴, 农村养老机构

The Development Predicaments and Solution Paths of Rural Elderly Care Institutions under the Background of Rural Revitalization

Heyu Qian

Faculty of Humanities and Social Sciences, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Oct. 17th, 2024; accepted: Dec. 5th, 2024; published: Dec. 16th, 2024

Abstract

The aging trend in China is becoming increasingly severe, and with the current national policy favoring rural areas, more and more attention is being directed towards rural areas. Compared to urban areas, the elderly care model in rural areas is less diverse, and most left-behind rural elderly people still choose to live at home. However, as more and more rural young people prefer to settle in traffic-convenient cities rather than rural areas, rural areas are becoming increasingly depopulated. The home-based care model can no longer meet the needs of rural elderly people, so rural nursing homes have emerged. This study identifies problems such as low occupancy rates, imperfect supervision, insufficient funding investment, and scattered nursing services in rural nursing homes through field visits and in-depth interviews. It proposes that these problems should be addressed by strengthening publicity, establishing reasonable supervision standards, attracting social capital investment, and integrating idle resources. This will promote the sound development of rural nursing homes and solve the elderly care problem for a part of rural elderly people, laying a solid foundation for rural revitalization.

Keywords

Population Aging, Rural Revitalization, Rural Elderly Care Institutions

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

截至 2023 年末, 全国 60 周岁及以上老年人口 29,697 万人, 占总人口的 21.1%; 全国 65 周岁及以上老年人口 21,676 万人, 占总人口的 15.4%。全国 65 周岁及以上老年人口抚养比 22.5%。截至 2023 年末, 全国共有各类养老机构和设施 40.4 万个, 养老床位合计 823 万张。其中, 注册登记的养老机构 4.1 万个, 床位 517.2 万张(护理型床位占比为 58.9%); 社区养老服务机构和设施 36.3 万个, 床位 305.8 万张[1]。科学技术在不断的进步当中, 也无形之间拉长了人类的平均寿命, 年龄的延长使得人类不得不面对日益减弱的身体各部分的功能, 一些高年岁的老人仅靠自己难以维持平日的正常生活, 越发需要旁人的悉心照顾。基于中国如此庞大的人口基数, 传统的居家养老模式已不能满足老年人日益增长的多样化养老需求, 而养老机构为部分失独、残障的老年人提供专业化的服务填补了这一空缺。因此, 本文走访了 x 地区的养老机构, 采访养老机构负责人, 得出了目前制约养老机构发展的共性问题, 依据这些问题, 提出了一些针对性的对策, 有助于帮助农村养老机构负责人厘清问题产生的根源, 更好地发展养老服务机构。

2. 乡村振兴背景下农村养老机构的发展困境

2.1. 囿于乡村传统观念, 养老机构经营困难

乡土社会在地方性的限制下成了生于斯、死于斯的社会。常态的生活是终老是乡[2]。农村由于地域的限制, 往往是一个由熟人构成的社会, 这里没有陌生人, 家家户户都非常熟悉。如果老年人的子女选择不居家赡养老人, 将老人送往养老机构, 会被街坊邻里指责为不孝。多数农村地区孝道伦理保存完整, 即对老人不孝顺是不道德的[3]。年轻人迫于他人的眼光, 往往会把需要专业照顾的老年人留在家中, 年

轻一代则选择外出务工，来缓解家庭生计的压力，也导致农村老年人缺乏足够的家庭照料和情感支持。

一方面，“养儿防老”的传统观念在多子女家庭中依然根深蒂固，另一方面，在现如今发达的媒介网络下，人们足不出户就能了解各地信息。其中，“xx 护工殴打失能老人”、“xx 养老机构提供发霉饭菜”等负面信息传播更为广泛。一些低龄老人对于手机的使用在日常生活中也很频繁，会不自主地接收到手机推送的一些信息，影响老年人对于养老机构的看法。不少老年人认为养老机构的饮食也许不能让自己适应；由熟悉的家里环境突然改变为公共的养老机构也让人不太舒心；自己的生活作息不能与机构安排的作息契合；亲人朋友也不在身边，没有可以交流的人等理由下，不愿尝试新型的机构养老方式，使得养老机构资金流转不顺，经营压力增加。

2.2. 监管力度不完善，养老机构质量良莠不齐

民营养老机构缺乏统一的监管措施，为老年人提供的养老服务质量参差不齐。由于缺乏有效的监管和行业标准，一些养老机构在设施、服务、管理等方面存在明显不足。有的机构为了降低成本，快速投入经营使用，使用违规但快速的建筑材料，在消防喷淋类重要设施上偷工减料，不经相关部门的检查就直接投入使用，导致老年人的居住环境不安全；有的机构对于服务人员缺乏专业系统的培训，对于最需要有相关资格证书证明和有看顾失能老年人经验的养老服务类员工在招聘之前不做基本的背景调查，导致机构无法按照宣传中提供所标榜的高质量护理服务，再加之对于员工的管理没有一套合理的奖惩制度，造成员工工作的积极性不高；还有部分机构管理层混乱，职责不清，运营机制多变，采取低价吸引老年人入住，在其他方面采用高价来补回应得收益，朝令夕改使得老年人的权益难以得到保障。这些问题的存在，不仅影响了老年人的生活质量，也降低了社会对养老机构的整体信任度。

2.3. 资金投入不足，基础设施和服务水平有待提高

农村养老机构普遍面临资金不足的问题。养老机构又分为公营与民营两种。公营养老机构是由各级民政部门所设置的偏公益性的养老机构，有针对性地接收一些农村的困难家庭老人以及需要养老的优抚对象等。政府虽对农村养老机构有一定的政策倾斜，但由于各级政府本身的财政压力过大，所能提供的支持力度有限，无法扶持养老机构更好地发展，机构数量的不足也就导致农村老年人日益增长的需求不能得到满足；另一方面，社会资本对农村养老机构的关注度不高，更偏向于在发达的城市，导致农村养老机构资金来源单一，仅靠政府下拨的资金难以进行机构大规模的设施建设和服务升级。一些养老机构的基础设施经年使用，设备陈旧不堪，没有充足的资金投入无法更新设备，老年人的日常娱乐、健身需求都不能满足；部分机构采取缩减开支的策略，招收服务人员的数量不充足，一个护工需要同时照顾几名老人，对单人提供全面的护理和关怀是不现实的；医疗保障功能上配备不够，较低的工资收入与农村的环境对于专业的医生吸引力不大，难以应对老年人可能出现的突发身体健康问题。

2.4. 养老服务机构分散，供给与实际需求难以匹配

农村老年人多年以来一直生活在同一片区域，不愿远离家乡。由于农村地区地域广阔，人口分布相对分散，养老服务机构往往集中在乡镇或县城，这使得居住在偏远地区的老年人难以享受到就近的养老服务。即便有部分老年人愿意选择养老机构，他们也必须面对交通不便、距离遥远等问题，这无疑增加了老年人的身体及其家庭的负担。此外，养老服务机构的分散还导致了资源配置的不合理。一些地区的养老机构供不应求，而另一些地区则可能有闲置的床位和资源。部分乡镇敬老院只对五保户开放，没有为周边老年人提供居家和社会寄养服务，造成床位资源的浪费[4]。这种不均衡的资源配置不仅浪费了社会资源，也使得老年人难以找到适合自己的养老服务。

3. 乡村振兴背景下农村养老机构发展困境的解决路径

3.1. 加大舆论宣传力度，吸引老年人入住养老机构

利用村内的公共设施，例如村喇叭或面对面的方式宣传本村养老机构，针对老年人对于养老机构的费用、提供的饮食、居住环境等方面的疑惑，提出通俗易懂的解释。养老机构还应定期举办各类参观体验活动，邀请当地一些老人和其子女前来参观并体验在养老院的一天。舒适的居住环境、可口美味的饭菜、适度的娱乐活动、合理的生活作息等方方面面的体验能够更加实际地减少部分老年人对于养老机构的偏见。联系农村社区学校，让小朋友们在老师的带领下开展慰问老年人的文体活动，为老年人表演节目，舒缓老年人的身心健康。养老机构也应注重本地电视台的作用，联系媒体拍摄并剪辑老年人实地体验养老机构服务的一天、社会机构以及学校的慰问活动等，多方面地加大舆论宣传力度，让老年人了解入住养老机构的好处，为养老提供多样化的选择。

3.2. 建立健全监管体系，提升养老机构的服务质量

为了解决农村养老机构的发展困境，建立健全的养老服务监管体系是十分必要的。首先，政府应制定明确的行业标准和监管政策，法律法规建设有助于解决行业中的乱象和问题，减少纠纷和投诉，维护社会的稳定和和谐[5]。开展不定时的匿名检查，确保养老机构在设施、服务、管理等方面达到行业安全标准。对经营环境、设施等不符合标准的养老机构下达整改通知，暂停其营业资格。一些机构经过多次整改，仍不能通过安全检查和实行强制关闭，努力保障老年人的居住安全和生活质量。其次，目前我国老年服务行业面临着高劳动强度、高风险、低自由度和低工作环境等问题[6]。应加强对养老机构服务人员的专业培训，提升员工的护理技能和服务水平。通过提供系统的培训课程和资格认证，确保服务人员具备必要的专业知识和技能，能够为老年人提供更加人性化的关怀和照顾。同时，建立合理的奖惩制度，激励员工提高工作积极性，为老年人提供更加高质量、舒适化的服务。

3.3. 增加社会资本的投入，鼓励合理竞争

政府应鼓励社会力量参与养老机构的建设和运营，利用公办的养老机构设施吸引社会资本的投入，“公办民营”养老模式充分运用委托代理理论，实现养老机构所有权与经营权的分离，政府的身份由“服务提供者”转变为“管理者和监督者”[7]。为避免养老机构后发动力不足，应引入市场竞争机制，促进养老机构为了提高竞争力而不断地优化服务效率和质量。通过公私合作模式，能够吸引社会资本投入养老服务业，改善养老机构陈旧的基础设施。同时，政府加强对社会资本的约束，保证养老机构的收费合理。最后，老年人的精神文化需求也是不可或缺的，提供丰富多彩的娱乐和健身活动。组织各种文化娱乐活动，如书画展览、音乐演出、健身操等，丰富老年人的精神生活，提高他们的生活满意度。鼓励老年人参与社区活动，促进他们与社会的互动，增强社会归属感。

3.4. 整合需求，合理布局养老机构

政府需要通过政策引导和市场机制的调整，促进养老服务机构的合理布局，确保老年人能够根据自己的实际需求选择合适的养老服务。首先，鼓励社会资本参与农村养老服务市场，提高养老服务机构的覆盖范围和质量。其次，建立养老服务信息平台，整合农村养老服务资源，方便老年人及其家庭了解和选择养老服务。最后，加强养老服务机构之间的合作与交流，促进资源共享，提高整体服务水平。

4. 结论

经由政府、民间力量的多方合作，通过解决当前农村地区养老机构的发展困境，更加合理地提升农

村养老机构的核心竞争力，更能够有效地解决部分农村养老机构的发展困境，促进农村养老机构健康有序地发展，争取能为农村地区的老年人提供更加优质、全面的养老服务，提高辛苦劳作一辈子的农村老年人的晚年生活质量，提升农村老年人的幸福水平。同时，也解决了农村年轻一代的后顾之忧，促进他们更好地为美好的生活努力奋斗，也为实现乡村振兴战略贡献自己的一份力量。

参考文献

- [1] 民政部, 全国老龄办. 2023 年度国家老龄事业发展公报[EB/OL]. <https://www.mca.gov.cn/n152/n165/c1662004999980001752/attr/360839.pdf>, 2024-10-11.
- [2] 费孝通. 乡土中国[M]. 上海: 上海人民出版社, 2019.
- [3] 夏柱智. 乡村振兴、资源下乡与县域农村的简约养老探索[J]. 南京农业大学学报(社会科学版), 2023, 23(4): 108-118.
- [4] 王明霞. 仪征市农村社会化养老困境及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 扬州: 扬州大学, 2023.
- [5] 焦奕文. 新时代完善中国社区居家养老服务体系研究[D]: [博士学位论文]. 长春: 吉林大学, 2023.
- [6] 白东梅. 养老机构人才管理现状及对策研究[J]. 就业与保障, 2024(3): 184-186.
- [7] 何丽莹. “公办民营”养老机构的现实困境与优化路径探讨[J]. 企业改革与管理, 2024(7): 155-157.