

# 机构养老服务的优势与劣势研究

朱 颖

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年9月19日; 录用日期: 2024年11月28日; 发布日期: 2024年12月6日

## 摘 要

机构养老服务在积极应对人口老龄化的国家战略中起重要作用。本文全面分析了机构养老服务的优势与劣势,旨在促进机构养老服务的健康发展。优势方面,机构养老提供专业的医疗护理、安全的生活环境及丰富的社交活动,有效减轻了家庭负担,提高了养老服务的效率。然而,其高昂费用、可能引发的情感缺失、个性化需求难以满足及服务质量差异等问题也不容忽视。为促进机构养老服务的健康发展,建议加大政府投入、完善法规、加强专业培训、推动融合发展并提升社会认知。综上,机构养老服务在应对老龄化挑战中具有重要作用,但需持续改进,以适应老年人的多元化需求。

## 关键词

机构养老服务, 优势与劣势, 人口老龄化

# Research on the Advantages and Disadvantages of Institutional Elderly Care Services

Ying Zhu

School of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Sep. 19<sup>th</sup>, 2024; accepted: Nov. 28<sup>th</sup>, 2024; published: Dec. 6<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

Institutional pension services play an important role in the national strategy of actively responding to population aging. This paper comprehensively analyzes the advantages and disadvantages of institutional pension services, aiming to promote the healthy development of institutional pension services. In terms of advantages, institutional elderly care provides professional medical care, a safe living environment, and rich social activities, which effectively reduces the burden on families and

文章引用: 朱颖. 机构养老服务的优势与劣势研究[J]. 老龄化研究, 2024, 11(6): 2211-2217.

DOI: 10.12677/ar.2024.116321

improves the efficiency of elderly care services. However, problems such as high costs, possible lack of emotion, difficulty in meeting personalized needs, and differences in service quality cannot be ignored. In order to promote the healthy development of institutional elderly care services, it is recommended to increase government investment, improve laws and regulations, strengthen professional training, promote integrated development and enhance social awareness. In summary, institutional elderly care services play an important role in coping with the challenges of aging, but continuous improvement is needed to meet the diverse needs of the elderly.

## Keywords

Institutional Elderly Care Services, Advantages and Disadvantages, Population Aging

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

在人口高龄化、老人空巢化和家庭小型化日益突出的背景下，家庭养老难以满足老年人需求，社会化养老服务逐渐发展起来。社会化养老服务是指由家庭成员以外的“社会性”主体提供服务[1]，包括政府、市场、社会组织等社会化主体，依据服务发生的场所可划分为居家、社区和机构养老服务[2]，多元化社会养老服务体系体现了中国特色的养老实践和探索。根据国务院发展研究中心课题组预测，到2035年我国65岁及以上老年人口规模将达到3.46亿，人口老龄化率将达到20.5%，将迈入超老龄化社会[3]。这一趋势不仅对社会经济结构产生了深远影响，也对传统的家庭养老模式提出了严峻考验。随着老龄化、高龄化、空巢化的加剧，老年人对养老机构的需求也越发迫切。我国养老机构加快发展的同时，入住率持续偏低，逐渐成为困扰其高质量发展的突出问题[4]。在此背景下，机构养老服务作为一种重要的养老方式，其重要性日益凸显。机构养老不仅能够有效缓解家庭养老压力，为老年人提供更加专业、全面的照护服务，还能够通过集中管理提升养老服务的效率与质量，促进养老资源的优化配置。本研究旨在深入探讨机构养老服务的优势与劣势，以期为社会各界全面了解机构养老服务提供理论依据和实践参考。通过系统分析机构养老服务的优势，如专业照护、安全环境、丰富社交等，以及存在的劣势，如高昂费用、情感缺失等，本研究旨在揭示机构养老服务在应对人口老龄化挑战中的积极作用与潜在问题。同时，本研究还将进一步探讨如何优化机构养老服务，以更好地满足老年人的多元化需求，提升他们的生活质量。

## 2. 机构养老服务的现状及主要形式

### 2.1. 当前机构养老服务的现状

在机构数量与床位情况上，我国机构养老服务在数量上有了显著增长。据国务院关于推进养老服务体系建设的报告，截至2023年年底，全国共有各类养老机构和设施超过一定数量，其中机构养老床位达到820.1万张，护理型床位占比更是达到了58.9%，提前实现了“十四五”规划的相关目标[5]。这表明我国机构养老服务在基础设施建设方面取得了重要进展，为老年人提供了更多的养老选择。

在服务内容与质量上，机构养老服务的内容日益丰富，不再局限于基本的生活照料，而是逐渐向医疗、康复、精神慰藉等多方面拓展。许多养老机构开始注重提高服务质量，通过引入先进的医疗设备和

健康管理系统，为老年人提供更全面、更专业的服务。同时，一些机构还积极探索“医养结合”模式，将医疗和养老服务相结合，以满足老年人多样化的健康需求[6]。

在政策支持与资金投入上，国家高度重视养老服务体系建设，出台了一系列政策措施以推动机构养老服务的发展。这些政策包括财政补贴、税收优惠、土地供应等方面的支持，旨在鼓励社会力量参与养老服务。同时，政府还加大了对养老服务设施的投入力度，新建和改造了一批养老机构和设施，以提高服务供给能力。

在市场供需情况上，尽管机构养老服务在数量上有了显著增长，但供需矛盾仍然存在。一方面，随着人口老龄化的加剧和老年人口数量的不断增加，对机构养老服务的需求持续增长；另一方面，由于养老机构的运营成本较高、服务质量参差不齐等原因，导致一些老年人对机构养老服务的接受度不高。因此，未来需要进一步加强机构养老服务建设和管理，提高服务质量和效率以满足老年人的需求。

## 2.2. 机构养老服务的主要形式

机构养老服务的主要模式可以按照服务内容和机构类型分为两大类。

按照服务内容可以分为技术护理照顾型、中级护理照顾型和一般照顾型。技术护理照顾型养老机构服务主要收养需要 24 小时精心医疗照顾但又不需要医院所提供的经常性医疗服务的老年人。其服务特点是提供高度专业化的医疗护理和康复服务，确保老年人的身体健康和生活质量；中级护理照顾型养老机构服务对象主要是没有严重疾病，但需要 24 小时监护和护理的老年人。它的服务特点是能在提供日常生活照料的基础上，加强对老年人的监护和护理，确保他们的安全和舒适；一般照顾型养老机构服务主要收养需要提供膳食和个人帮助及 24 小时生活护理服务的老年人。给老人提供基础的日常生活照料服务，如膳食供应、个人卫生协助等，满足老年人基本的生活需求。

按机构类型分类可以分为养老院、老年公寓、托老所和临终关怀医院。养老院是传统的机构养老形式，为老年人提供全面的生活照料、医疗护理和康复服务。包括住宿、餐饮、医疗、康复、娱乐等多方面服务，确保老年人在机构中能够享受到舒适、安全的生活。老年公寓通常提供更为私密和个性化的居住环境，老年人可以拥有独立的居住空间。除了基本的生活照料服务外，还注重提供社交、娱乐和文化活动，能够满足老年人的精神需求。相反，托老所通常规模较小，主要面向短期或临时需要照料的老年人，能提供灵活多样的服务方式，如日间照料、短期托养等，方便老年人及其家庭根据实际需求进行选择。临终关怀医院特殊服务主要为生命末期的老年人提供全面的医疗、护理和精神支持服务。他们的服务宗旨是通过专业的医疗护理和人文关怀，减轻老年人的身体痛苦和心理压力，帮助他们安详地度过生命的最后阶段。

## 3. 机构养老服务的优势

机构养老服务以其独特的优势占据了养老体系中的重要位置。其专业化、集约化的服务模式，不仅为老年人提供了高质量的照护，还促进了社交互动与心理健康，成为应对老龄化社会挑战的重要力量。专业化护理、资源集中利用、促进社交与心理健康。机构养老服务通过专业医疗团队提供全面健康管理，集中资源降低成本，同时促进老年人社交互动，提升生活质量和幸福感。

### 3.1. 专业的照护服务

李璐良发现，大部分的失能老人受其子女数量、文化程度的影响，更愿意选择机构养老，并期望享受机构对失能老人提供疾病诊疗、医疗康复及护理等服务[7]。一是具备专业医疗与护理团队的配备。机构养老服务通常拥有专业的医疗和护理团队，他们具备丰富的专业知识和实践经验，能够针对老年人的

不同健康状况提供个性化的医疗护理方案。这种专业性的服务确保了老年人在机构中能够得到及时、有效的医疗救治和日常护理，大大提高了老年人的生活质量。二是提供 24 小时不间断的监护与照顾。机构养老服务提供 24 小时不间断的监护与照顾，确保老年人在任何时间都能得到必要的帮助和关注。这种全天候的服务模式有效避免了因家庭成员工作、休息等原因导致的照护空白期，为老年人的安全与健康提供了坚实的保障。三是制定与实施个性化护理计划。机构养老服务注重个性化护理计划的制定与实施，根据老年人的身体状况、生活习惯、兴趣爱好等因素，量身定制护理方案。这种个性化的服务方式能够更好地满足老年人的实际需求，提高护理效果，增强老年人的舒适度和满意度。

### 3.2. 安全的生活环境

一是设有完善的安全设施与管理制度。机构养老服务注重安全设施的建设和管理制度的完善，通过安装监控设备、设置紧急呼叫系统、制定安全管理制度等措施，为老年人营造一个安全、舒适的生活环境。这些措施有效降低了老年人在日常生活中发生意外的风险，保障了老年人的生命安全。二是具备紧急情况下的快速响应机制。机构养老服务建立了紧急情况下的快速响应机制，一旦发生紧急情况，能够迅速启动应急预案，进行及时有效的处置。这种快速响应机制为老年人在紧急情况下提供了有力的保障，减少了因延误救治而导致的严重后果。三是能够消除居家养老中的安全隐患。与居家养老相比，机构养老服务能够更有效地消除安全隐患。在机构中，老年人无需担心家中电器老化、地面湿滑等潜在的安全问题，同时也能够避免独居老人因无人照护而发生的意外事件。

### 3.3. 丰富的社交与文化活动

一是经常性地组织多样化的社交活动。机构养老服务注重老年人的社交需求，通过组织多样化的社交活动，如茶话会、兴趣小组、节日庆典等，促进老年人之间的交流与合作。这些活动不仅丰富了老年人的日常生活，还帮助他们建立了新的社交关系，减少了孤独感和寂寞感。二是提供文化娱乐设施。机构养老服务通常配备有完善的文化娱乐设施，如图书馆、健身房、音乐室等，满足老年人的精神需求。老年人可以根据自己的兴趣爱好选择适合的活动方式，享受文化娱乐带来的乐趣和满足感。三是能够增强老年人的归属感和幸福感。通过丰富的社交与文化活动，机构养老服务能够增强老年人的归属感和幸福感。在机构中，老年人能够感受到集体的温暖和关怀，与同龄人共同分享生活的点滴和乐趣，从而更加珍惜和享受晚年生活。

### 3.4. 有效地减轻家庭负担

一是能够缓解家庭成员在照护老人方面的压力。机构养老服务为家庭提供了专业的照护支持，有效缓解了家庭成员在照护老人方面的压力。家庭成员无需再为如何照顾老人而烦恼和担忧，可以将更多的时间和精力投入到工作和生活中去。二是专业服务减轻家庭成员在医疗、护理等方面的专业知识需求。机构养老服务拥有专业的医疗和护理团队，能够为老年人提供全面的医疗护理服务。这减轻了家庭成员在医疗、护理等方面的专业知识需求，使他们无需再为如何为老人提供专业的照护而烦恼。三是给予家庭成员更多的时间与空间关注自身发展。机构养老服务为家庭成员提供了更多的时间与空间关注自身发展。在机构中，老年人能够得到专业的照护和关怀，家庭成员可以更加放心地投入到自己的工作和生活中去，追求个人的梦想和目标。这种双赢的局面不仅有利于老年人晚年生活质量的提高，也有利于家庭成员的全面发展。

## 4. 机构养老服务的劣势

2000 年 4 月国务院办公厅转发民政部等 11 个部门联合制定的《关于加快实施社会福利社会化的意

见书》，明确规定了一系列包括对社会办养老机构在内的社会福利事业扶持优惠政策，我国各类养老机构得到快速发展[8]。随着入院老人数量的增多，机构养老暴露出越来越多的问题，例如养老机构能力不足的问题正日益凸显[9]，机构养老存在资源利用率不高、自我发展能力不强、专业人才短缺等问题[10]。2004年开始，社会工作介入养老机构研究增多，社会工作的小组工作方法开始运用到养老机构研究中，逐渐开始关注老人的精神娱乐生活。随着认知症患者照护问题的出现，2020年以后，学者们更加注重机构中老人的人格体现，并认为照护中应更加注重患者人格，关注他们的社会性互动。

#### 4.1. 费用高昂

吕雪枫等基于对影响农村老年人机构养老意愿的调查发现，大部分的农村老人都不愿意选择机构养老[11]。比较而言，文化水平越高、养老保险水平越高、家庭规模越大的老人越排斥机构养老，而家庭存款多的老年人更愿意选择机构养老。由于机构养老服务的费用通常较高，包括住宿费、护理费、伙食费等多项开支，这对于许多家庭来说是一笔不小的经济负担。尤其是对于低收入家庭而言，机构养老的费用可能超出了他们的承受能力，导致他们无法为老年人选择这种养老方式。高昂的机构养老费用还可能影响家庭的财务规划，使得家庭在应对其他突发情况或进行其他投资时面临资金短缺的问题，造成一定的经济负担。

#### 4.2. 情感缺失与孤独感

老年人离开熟悉的家庭环境，进入机构养老，可能会产生强烈的孤独感和情感缺失。对绝大部分老人来说，家庭是老年人情感寄托的重要场所，而机构养老虽然提供了生活上的照顾，但难以完全替代家庭成员的陪伴与关怀。与此同时，老人的社交圈也发生了变化，在机构中，老年人的社交圈子主要局限于机构内的其他老年人，与外界的交流机会相对减少。这种社交圈子的变化也可能导致老年人感到孤独和失落。

#### 4.3. 个性化需求难以满足

机构养老服务通常遵循统一的服务标准和流程，以确保服务的一致性和效率。然而，这种统一化的服务模式可能难以完全满足每位老年人个性化的需求和偏好。例如，有些老年人可能需要特殊的饮食安排或医疗护理，对于一日三餐的时间要求也各不相同，而这些需求在机构中可能无法得到充分的满足。机构中的工作人员可能因工作繁忙或人手不足等原因，无法给予每位老年人足够的个性化关怀和照顾，这可能导致老年人感到被忽视或不被重视。

#### 4.4. 服务质量参差不齐

不同机构之间的服务质量存在显著差异。一些机构可能拥有完善的设施、专业的团队和优质的服务，而另一些机构则可能存在服务不到位、态度冷漠等问题。这种差异使得老年人在选择机构养老时需要格外谨慎。目前，对于机构养老服务的监管力度尚显不足，部分机构可能存在违规行为或服务质量不达标的情况。这不仅损害了老年人的合法权益，也影响了机构养老服务的整体形象和声誉。

### 5. 对策与建议

#### 5.1. 加大政府投入，提高机构养老服务的补贴力度

一是为了确保机构养老服务的持续健康发展，政府应建立财政预算增长机制。政府应根据经济社会发展水平和老年人口增长情况，逐年提高养老服务领域的财政投入。这种增长不仅体现在总量上，还应

体现在结构优化上，确保资金能够精准投入到养老服务设施建设、运营补贴、人员培训等关键环节，满足老年人多样化的服务需求。二是为了更精准地支持机构养老服务的发展，政府应细化补贴标准。根据机构的服务质量、收住老年人能力、运营成本等因素进行综合评估。通过设定不同的补贴档次和条件，引导机构提升服务质量，增强收住能力，降低运营成本，实现可持续发展。差异化补贴政策是激励机构提升服务水平的重要手段。政府可以根据评估结果，对服务质量高、收住老年人能力强、运营成本合理的机构给予更高的补贴奖励；对存在问题的机构则采取相应的整改措施或降低补贴标准，以此形成正向激励机制，推动整个行业服务水平的提升。三是政府应积极营造有利于社会资本参与养老服务的政策环境，通过税收优惠、土地供应、金融支持等措施，降低社会资本进入养老服务领域的门槛和成本。同时，加强与社会资本的沟通合作，引导其根据市场需求和自身优势，合理布局养老服务设施，提供多元化、高品质的养老服务。

## 5.2. 完善相关法律法规，规范机构养老服务市场

首先，应明确机构养老服务的法律地位，将其纳入法制化轨道。通过制定或修订相关法律法规，如《养老服务法》等，明确机构养老服务的定义、范围、标准等，为监管提供法律依据。同时，应明确政府各部门的监管责任，建立跨部门协同监管机制，确保监管的全面性和有效性。其次，应加强对机构养老服务质量和安全管理的法律法规建设。制定详细的服务质量标准和安全管理制度，要求养老机构严格执行，并接受政府和社会监督。建立健全养老服务评估体系，定期对养老机构的服务质量、安全管理等进行评估，评估结果作为政府补贴、政策扶持等的重要依据。同时，加大对违法违规行为的处罚力度，形成有效的震慑作用。最后，应完善相关法律法规，切实保障老年人的合法权益。明确老年人在机构养老服务中的各项权利，如知情权、选择权、投诉权等，并建立畅通的权益维护渠道。同时，鼓励和支持社会资本参与机构养老服务，通过制定优惠政策、简化审批流程等措施，激发市场活力。建立健全市场竞争机制，引导养老机构提升服务质量，形成良性竞争的市场环境。

## 5.3. 加强专业培训，提升机构养老服务人员的素质与能力

第一，需构建一套全面、系统的培训体系，涵盖从基础理论到专业技能的全方位培训。这包括老年人护理技能、心理健康知识、紧急救援能力、法律法规学习等，确保服务人员具备全面的专业素养。同时，培训应注重理论与实践相结合，通过模拟演练、案例分析等方式，增强服务人员的实际操作能力。第二，强化师资力量与教学资源。优质的师资力量是提升培训质量的关键。应邀请具有丰富实践经验和深厚理论功底的专家、学者担任讲师，确保培训内容的前沿性和实用性。此外，应加大对教学资源的投入，如建设专业的实训基地、采购先进的培训设备等，为服务人员提供高质量的学习环境。第三，建立持续学习与激励机制。养老服务是一个不断发展的领域，服务人员需要不断学习新知识、新技能以适应行业变化。因此，应建立持续学习的机制，鼓励服务人员参加各类培训、研讨会等活动，不断更新知识结构。同时，建立激励机制，对表现优秀、取得显著进步的服务人员给予表彰和奖励，激发其学习积极性和工作热情。通过持续学习与激励，不断提升服务人员的综合素质和服务能力。

## 5.4. 推动社区养老服务与机构养老服务的融合发展

一是资源共享与优势互补。社区养老服务与机构养老服务各有其独特的资源和优势。社区养老服务贴近居民生活，能够充分利用社区内的公共设施、人力资源和邻里关系，为老年人提供便捷的生活照料和精神慰藉。而机构养老服务则具备专业的护理团队、完善的医疗设施和规范的管理体系，能够为老年人提供更加全面、专业的照护服务。通过融合发展，可以实现资源共享与优势互补，使老年人在熟悉的

环境中享受到机构养老的专业服务，同时减轻家庭和社会的养老负担。二是服务模式的创新与融合。推动融合发展需要不断创新服务模式，将社区养老的灵活性和机构养老的专业性相结合。可以探索建立“社区 + 机构”的联合服务模式，如在社区内设立养老服务站或日间照料中心，由机构提供专业指导和服务支持；或者将机构内的部分服务延伸至社区，如开展上门服务、定期巡诊等。此外，还可以利用互联网、物联网等现代信息技术手段，建立智慧养老服务平台，实现养老服务的智能化、精准化和个性化。三是政策引导与支持。政府应发挥主导作用，制定相关政策措施，引导和支持社区养老服务与机构养老服务的融合发展。可以通过财政补贴、税收优惠、土地供应等方式，鼓励社会力量参与养老服务设施建设和运营；建立健全监管机制，确保养老服务的质量和安全；加强宣传和教育，提高社会对养老服务融合发展的认识和支持度。同时，还可以建立跨部门协作机制，加强民政、卫生、人社等部门之间的沟通与合作，共同推动养老服务融合发展。

## 6. 结论

在老龄化日益加剧的社会背景下，机构养老服务凭借其独特的优势，成为养老体系中的重要组成部分。机构养老不仅提供了专业化的护理服务，还实现了资源的集中利用。此外，机构养老还促进了老年人的社交与心理健康。然而，机构养老服务也存在一些不可忽视的劣势。一方面，机构养老可能削弱家庭养老的功能。另一方面，机构养老可能存在服务质量参差不齐的问题。此外，机构养老还可能面临资金短缺的挑战。在老龄化背景下，发展机构养老服务显得尤为重要和必要。随着老年人口比例的不断上升，家庭养老功能逐渐弱化，传统的养老模式已难以满足日益增长的养老需求。机构养老服务作为养老体系的重要组成部分，能够有效缓解家庭和社会的养老压力，提高老年人的生活质量和幸福感。面对机构养老服务的优势和劣势，以及老龄化社会的迫切需求，我们呼吁政府、社会、机构共同努力，推动机构养老服务向更高质量、更人性化的方向发展。总之，机构养老服务在老龄化社会中扮演着重要角色。我们应正视其优势和劣势，积极应对挑战和困难，共同努力推动其向更高质量、更人性化的方向发展，为老年人创造一个更加美好的晚年生活。

## 参考文献

- [1] 马岚. 新中国 70 年来我国社会养老服务的本土化实践[J]. 兰州学刊, 2019(8): 184-194.
- [2] 姚兴安, 朱萌君, 苏群. 我国老人居家养老研究现状、热点与前沿分析[J]. 江汉学术, 2021, 40(3): 29-40.
- [3] 国务院发展研究中心课题组. 认识人口基本演变规律促进我国人口长期均衡发展[J]. 管理世界, 2022, 38(1): 1-19, 34.
- [4] 中国社会保障学养老服务分会. 中国养老服务发展报告(2021) [M]. 北京: 中国劳动社会保障出版社, 2021.
- [5] 中共中央国务院. 国务院关于推进养老服务体系建设、加强和改进失能老年人照护工作情况的报告[EB/OL]. [http://www.npc.gov.cn/npc/c2/c30834/202409/t20240911\\_439362.html](http://www.npc.gov.cn/npc/c2/c30834/202409/t20240911_439362.html), 2024-09-11.
- [6] 刘卿, 郭丽. 医养结合机构养老的困境与对策[J]. 卫生职业教育, 2020, 38(20): 133-135.
- [7] 李璐良. 失能老人选择机构养老的影响因素[J]. 护理研究, 2020, 34(14): 2548-2550.
- [8] 桂世勋. 合理调整养老机构的功能结构[J]. 华东师范大学学报(哲学社会科学版), 2001, 33(4): 97-101.
- [9] 关信平, 赵婷婷. 当前城市民办养老服务机构发展中的问题及相关政策分析[J]. 西北大学学报(哲学社会科学版), 2012, 42(5): 52-56.
- [10] 穆光宗. 我国机构养老发展的困境与对策[J]. 华中师范大学学报(人文社会科学版), 2012, 51(2): 31-38.
- [11] 吕雪枫, 于长永, 游欣蓓. 农村老年人的机构养老意愿及其影响因素分析——基于全国 12 个省份 36 个县 1218 位农村老年人的调查数据[J]. 中国农村观察, 2018(4): 102-116.