

数字时代农村智慧养老服务提升策略研究

李琦

南京邮电大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年11月8日; 录用日期: 2024年12月10日; 发布日期: 2024年12月19日

摘要

随着城镇化的快速发展、青年人口向城镇的转移、农村家庭结构的变化和社会支持体系的不完善等因素,我国农村人口老龄化趋势日益加剧,与此同时农村空巢老人问题也日渐凸显。当前,随着数字技术的快速发展,社会生产和生活方式正在发生深刻变革,这对我国正在面临的人口老龄化挑战提出了新的要求。在数字时代,农村智慧养老服务面临着农村老年人存在“数字鸿沟”、数字化养老设施不足、专业型人才短缺等挑战。因此,研究提出了利用数字技术优化养老服务,通过促进技术创新、加强专业人才的培养等策略,以期优化农村智慧养老服务体系,提高农村老年人的生活质量,提升农村老年人的获得感和幸福感。

关键词

人口老龄化, 数字时代, 智慧养老服务, 农村老年人

Research on the Promotion Strategy of Rural Smart Elderly Care Service in the Digital Age

Qi Li

School of Marxism, Nanjing University of Posts and Telecommunications, Nanjing Jiangsu

Received: Nov. 8th, 2024; accepted: Dec. 10th, 2024; published: Dec. 19th, 2024

Abstract

With the rapid development of urbanization, the transfer of young population to urban and towns, the change of rural family structure and the imperfect social support system, the aging trend of China's rural population is increasingly intensified, and at the same time, the problem of empty nesters in rural areas is becoming increasingly prominent. At present, with the rapid development of digital technology, social production and lifestyle are undergoing profound changes, which puts forward new requirements for the challenge of population aging that China is facing. In the digital age, rural smart elderly

文章引用: 李琦. 数字时代农村智慧养老服务提升策略研究[J]. 老龄化研究, 2024, 11(6): 2562-2567.

DOI: 10.12677/ar.2024.116374

care services are faced with challenges, such as the “digital divide” among the rural elderly, the shortage of digital elderly care facilities, and the shortage of professional talents. Therefore, the research puts forward the strategy of using digital technology to optimize the elderly care service by promoting technological innovation and strengthening the training of professional talents, in order to optimize the rural smart elderly care service system, improve the quality of life of the rural elderly, and enhance the sense of gain and happiness of the rural elderly.

Keywords

Population Aging, Digital Age, Smart Elderly Care Services, Rural Elderly

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在快速发展的社会背景下，中国的人口老龄化问题日益凸显，特别是在农村地区，空巢老人现象成为不可忽视的社会问题。当前，中国社会已正式步入中度老龄化阶段，据国家统计局 2023 年数据显示，60 岁及以上人口达到 2.97 亿，占全国总人口的比例为 21.1%；80 岁及以上的高龄人口同样增长迅速，其数量从 2010 年的 2099 万增至 2020 年的 3580 万，增幅达 71% [1]。农村地区的老龄化人口比重更高，第七次人口普查的结果显示，全国范围内的农村老龄化人口比重已达 41.53%，比城镇老龄化人口高出 14.6% [2]。农村人口老龄化形势逐渐加剧，而在这些老年人中，空巢化、留守化程度越来越严重。有数据显示，我国现有近 0.5 亿农村留守老人，而空巢老人的数量远不止这些。有专家指出，到 2030 年我国空巢老人将达到近 2 亿，并且有相当大的比例在农村 [3]。农村老人的养老问题不仅关系到农村老人的福祉和生活质量，也关系到社会的和谐稳定及可持续发展。

数字技术的发展，为创新养老服务提供了新的机遇，智慧养老服务模式应运而生。它依托现代信息技术，通过智能化手段，优化资源配置，提供实时、快捷、高效、低成本的物联化、互联化、智能化的养老服务 [4]，为老年人提供更为个性化、便捷化的日常生活支持，以更好地满足农村老年人的养老需求。然而，尽管数字技术的应用为农村智慧养老服务的发展提供了新机遇，但其推广应用也面临着诸多挑战，包括技术普及程度、老年人的接受程度、服务人才的培养、基础设施建设等方面的问题。因此，在数字时代背景下，如何通过科学合理的策略，推动农村智慧养老服务的优化和提升，以实现老有所养、老有所依、老有所乐的目标，促进社会的和谐与进步，是新时代农村养老服务发展的重要课题。

2. 数字时代农村智慧养老服务需求

2.1. 紧急救助服务需求

随着信息技术的飞速发展，智慧养老服务模式为解决农村老年人养老问题提供了新的思路和方法。其中，紧急救助服务作为智慧养老服务的重要组成部分，其需求分析尤为关键。在农村地区，由于地理位置偏远、医疗资源分布不均以及信息获取渠道有限，老年人面临着更高的健康风险和意外风险。一旦遭遇紧急情况，如疾病突发、身体伤害或其他紧急状况，这些老年人常规的救治路径可能会受阻。首先，许多农村地区地处偏远，交通不便，这不仅限制了医疗资源的可达性，也使得紧急救助服务在响应时间、

救援效率上受到严重影响。一旦老年人遭遇紧急情况，如突发心脏病、中风、摔倒等，由于距离远、路况复杂，专业救援队伍难以迅速抵达，从而增加了救治难度和风险。其次，相较于城市，农村地区的医疗资源更加匮乏，医疗设施落后，医疗专业人员数量不足且分布不均。这种资源的不均衡分布，使得老年人在紧急情况下难以获得及时、有效的医疗救治，特别是在夜间或节假日等医疗资源更加紧张的时刻。最后，由于信息获取渠道有限，农村老年人可能对急救知识和紧急救助流程了解不足，难以在紧急情况下作出正确的判断和应对措施。同时，由于经济条件或技术接受度的限制，部分老年人可能无法配备或熟练使用智能通讯设备，如手机、智能手表等，这进一步限制了他们在紧急情况下与外界的通讯能力，延误了救助时机。

2.2. 医疗护理服务需求

在医疗护理服务方面，农村老年人的健康状况及其需求特征需要得到高度关注。当前，我国农村的医疗资源相对匮乏，医疗服务体系建设滞后，这在一定程度上影响了老年人的健康状况和生活质量。据统计显示，我国 80%~90% 的老年人都患有慢性病，老年人患有慢性病以及进行性和消耗性并发症的可能性增大，面临患病率高、多病共存、长期失能等多重风险[5]。农村老年人的医疗护理服务需求主要集中在以下几个方面：首先，随着年龄的增长，老年人的慢性病发病率逐渐提高，需要长期的疾病管理和定期的复诊治疗；其次，部分农村地区的医疗设施和医疗机构分布不均，导致老年人在遇到健康问题难以及时得到有效的医疗救助；最后，由于经济条件限制，一部分农村老年人无法承担额外的医疗费用，这进一步加剧了他们的医疗服务需求未得到满足的问题。

2.3. 安全管理与精神慰藉需求

在数字时代，农村智慧养老服务在安全管理与精神慰藉方面的需求现状呈现出显著的特点与挑战，具体表现在以下几个方面：首先，农村地区的安全监控系统相对滞后，这直接导致了老年人家庭安全防护能力的薄弱。由于缺乏有效的监控手段，老年人居住的环境中存在诸多安全隐患，如跌倒、火灾、盗窃等意外事件的发生率较高。这些事件不仅威胁到老年人的生命安全，也加剧了家庭和社会的负担。其次，精神慰藉缺乏与孤独感加剧。随着农村年轻劳动力的外流，越来越多的老年人面临着子女不在身边的困境。这不仅导致了老年人物质生活的缺乏，更在精神上造成了巨大的空虚和孤独感。他们缺乏足够的情感支持和精神慰藉，容易陷入孤独、抑郁等负面情绪中。这种精神层面的缺失，不仅影响了老年人的身心健康，也降低了他们的生活质量。最后，智能设备应用受限于数字鸿沟。虽然智能设备和智能穿戴设备等在城市中逐渐普及，为老年人提供了更多的生活便利和情感支持，但在农村地区，这些设备的应用仍然受到经济条件和数字鸿沟的限制。一方面，农村老年人的经济收入水平相对较低，难以承担高昂的智能设备费用；另一方面，由于教育水平和数字素养的限制，他们往往缺乏使用这些设备的知识和技能。这导致了智能设备在农村地区的普及率较低，无法充分发挥其在智慧养老服务中的作用。

3. 数字时代农村智慧养老服务的现实挑战

3.1. 农村老年人数字化生活参与度不高，存在“数字鸿沟”

我国数字化居家养老主要集中在一些东南沿海发达地区的大城市之中，而欠发达的中西部地区则鲜见，但总体来说，数字化治理模式也处于试点、探索与发展阶段[6]。而对于农村来说，数字化建设水平更加滞后。农村老年人的数字化生活参与水平是影响农村智慧养老服务体系高质量发展的重要因素，但农村地区存在着所谓的“数字鸿沟”问题，给老年人参与智慧养老服务体系带来了多重挑战。一方面，在数字设备使用方面的鸿沟。老年人在生理上的衰退以及心理上的抗拒，使其成为数字时代信息大

潮中的“落伍群体”和智能产品使用上的“弱势群体”[7]。农村老年人的身体机能经历自然的衰退过程，其视力、听力、记忆力以及反应速度的下降，这些都构成了他们使用新媒体社交软件和互联网设备时的物理障碍。例如，屏幕文字的细小可能使得阅读变得困难，而快速的操作界面则可能让他们感到手足无措。此外，农村老年人使用智能设备主要依赖子女的指导，由于城市化进程的加快，当前许多青壮年外出打过工，很多老人不熟悉电子设备，无法通过移动终端与子女取得联系，导致农村老人使用数字设备的频率大大降低。另一方面，农村老年人数字技术的接受和学习能力方面的鸿沟。农村老年人长期生活在相对封闭的传统环境中，对于新兴科技的了解和接触机会有限。相较于城市居民，部分农村老年人缺乏足够的数字素养，难以迅速适应和理解智能手机、电脑以及各类互联网应用的操作逻辑。他们对于如何下载应用、设置账户、保护个人隐私等基本技能感到陌生和困惑，这种技术上的无知感往往成为他们接受智慧养老服务的一大障碍。

3.2. 农村智慧养老服务的数字化养老设施不足

在数字时代，农村地区的智慧养老服务面临显著挑战，主要表现为智能养老设备和服务的普遍缺乏。这些缺失对老年人的健康管理和生活质量产生了深远影响，具体体现在以下几个方面：第一，智能养老设备缺乏。农村地区普遍缺乏能够实时监测老年人健康状况的智能穿戴设备和健康监测设备。这些设备对于及时发现健康问题、预防疾病具有重要意义，但农村地区往往无法提供这些服务。紧急呼叫系统对于老年人在紧急情况下寻求帮助至关重要。然而，农村地区通常缺乏这样的系统，导致老年人在遇到危险时无法及时获得援助。第二，远程医疗服务不足。农村地区远程医疗服务的发展滞后，老年人难以通过远程医疗咨询、在线诊疗等方式获得及时、有效的医疗服务。这不仅增加了他们的就医难度，还提高了就医成本，对老年人的健康状况构成威胁。第三，智能家居系统缺失。智能家居系统能够为老年人提供更加便捷、安全的生活环境。然而，在农村地区，智能家居系统的应用很少，限制了老年人生活质量的提升。他们无法享受到智能家居带来的舒适和便利，如智能照明、智能安防等。第四，数字化信息平台不完善。农村地区缺乏完善的数字化信息平台，如社区养老服务平台、老年人健康管理平台等。这些平台能够为老年人提供信息获取、服务预约、健康管理等方面的支持。然而，由于农村地区数字化信息平台的不完善，老年人往往无法获得这些服务，影响了他们的生活质量和社会参与。

3.3. 农村智慧养老服务的专业型人才短缺

农村智慧养老服务专业型人才短缺的表现主要体现在以下几个方面：第一，专业人才结构失衡。农村智慧养老服务专业人才结构失衡，缺乏具备专业技能和知识的人才。具体来说，一方面，缺乏具备专业护理能力和医学素养的人才，无法为老年人提供专业的健康照护和医疗服务；另一方面，缺乏具备信息科技运用能力的人才，无法有效运用智能设备和系统来提供智慧养老服务。这种结构失衡使得农村地区的智慧养老服务在质量和效率上受到严重影响。第二，专业人才质量不高，缺乏复合型人才，而且在相关调查中还发现农村养老机构中，养老护理员年龄偏高，有些甚至超过了70岁[8]。由于农村地区的教育资源和培训机会相对有限，导致很难培养出既具备养老服务专业技能又具备信息技术应用能力的人才。这使得农村地区的智慧养老服务在创新和发展上受到严重制约。许多从业者只能提供简单的照护服务，无法满足老年人在精神需求、心理健康、营养保健等方面的多样化需求。此外，一些从业者还缺乏职业道德和职业素养，存在服务态度差、责任心不强等问题，进一步影响了智慧养老服务的质量和效果。第三，专业人才队伍不稳定。由于工作环境、薪资待遇、职业发展等方面的原因，农村地区的智慧养老服务专业人才队伍稳定性较差。许多从业者缺乏长期从事养老服务工作的意愿和动力，导致人才流失严重。这不仅使得农村地区的智慧养老服务在人才储备上更加紧张，还增加了培训和管理的成本。

4. 数字时代农村智慧养老服务的提升策略

4.1. 加强对数字化产品的适老化设计和服务支持

农村地区存在着所谓的“数字鸿沟”问题，给老年人参与智慧养老服务建设带来了多重挑战。因此，要加强对数字化产品的适老化设计和服务支持，缩小“数字鸿沟”。适老化设计是指将老年人的特点和需求纳入产品和服务设计过程中，使其更加易于理解和使用，以提升老年人的参与体验[9]。一方面，在数字化产品和服务的设计之初，深入调研老年人的生理、心理特征以及个性化需求。比如：关注老年人的视力、听力等感官功能的变化，设计更加直观、易读的界面和操作流程；考虑到老年人的记忆力和学习能力，提供简洁明了的操作指南和帮助文档；同时，也要重视老年人的社会交往需求，设计能够促进老年人之间以及与家人、朋友之间互动的功能模块。另一方面，加强服务支持，为老年人提供全方位、多层次的帮助。这包括建立专门的老年人数字技能培训机构，提供线上线下相结合的教学资源，帮助他们掌握基本的数字技能；设立老年人专属的客服热线或在线服务平台，提供及时、耐心的咨询服务，解决他们在使用数字化产品过程中遇到的任何问题。此外，还可以组织定期的农村社区活动，邀请专家进行面对面的指导，让老年人在轻松愉快的氛围中学习新知识，增强他们的数字素养，降低数字鸿沟。

4.2. 促进农村数字技术创新与信息基础设施建设

在当前数字时代背景下，农村智慧养老服务的发展与创新已成为提升服务质量、扩大服务覆盖范围的关键因素。然而，由于技术基础设施的不完善和数字鸿沟的存在，农村地区的智慧养老服务发展面临着诸多挑战。为了促进技术创新与基础设施建设，首先，加强农村的互联网信息化建设和数字化水平，提高网络覆盖率和网络质量，确保农村老年人可以顺畅地接入互联网和获取网络服务；综合运用现代信息技术，如物联网、大数据分析、云计算等，建立起一个覆盖农村地区的智能救助网络，从而在紧急情况发生时，快速响应，提供及时有效的帮助，减少可能的风险和损失。同时，这也需要相关部门之间的协调合作，包括卫生健康、应急管理、社区服务等，形成一套高效、合理、易于操作的紧急救助服务体系。建立数字化的养老信息管理系统，构建农村养老社区网络。通过建立一个综合的养老信息管理系统，可以实现养老资源的数字化管理，包括养老机构的床位信息、服务内容、费用标准等，便于农村老年人及家庭查询和选择合适的养老服务机构。利用数字技术，构建农村养老社区网络，可以促进农村老年人之间的交流和互动，提高他们的社会参与感和归属感。其次，应推动智能设备的普及和应用，例如智能健康监测设备、紧急呼叫系统、智能穿戴等，提升农村老年人的健康管理能力和生活安全，比如智能穿戴设备通过数据共享和远程沟通，提供便捷高效的诊断服务。如远程心电监护可将用户心电数据实时传输给医生，医生可随时掌握用户心脏状态，提供指导[10]。此外，建立农村智慧养老信息平台，通过大数据分析、云计算等数字技术广泛嵌入到农村养老服务领域，借助标准化的数据采集和大数据分析结果全面掌握老年人群体对养老服务内容、方式等的真实需求，构建起全景式的养老服务需求体系[11]，比如可以为农村老年人提供在线预约、在线咨询、在线缴费、心理咨询等服务，提高养老服务的便捷性和效率。最后，鼓励和引导企业及研究机构开展针对性的技术研发，针对农村实际需求设计和优化智慧养老服务产品。

4.3. 培养智慧养老服务专业型人才队伍

在构建与优化农村智慧养老服务的过程中，提高服务质量与专业人才培养是关键的两个方面。农村智慧养老建设所需的专业人才大体来看可分为技术运营、医疗、康复护理、家政服务、心理疏导等几大类[12]，农村老人对智慧养老服务的需求主要包括生活照料、医疗护理、安全管理和精神慰藉等基础服务

的质量提升,还包括服务的可持续性、老年人个性化需求的满足以及服务的人性化和科技化水平的提高。因此,要弥补农村智慧养老专业型人才缺口,优化农村智慧养老服务人才供给,提升养老服务质量。首先,鼓励高校、职业院校与养老机构、医疗机构等建立深度合作机制,通过共建实训基地、开展联合培养项目、实习实训等方式,提高学生的实践能力。其次,政府应出台一系列吸引和留住智慧养老服务人才的政策措施,如提供住房补贴、税收减免、职业发展通道等,特别是对具有高级技能和管理经验的人才给予特别支持。此外,组织定期的养老服务人才交流会、论坛,促进人才之间的经验分享与合作,同时吸引更多的外部优秀人才关注并参与农村智慧养老事业。最后,建立持续教育体系,强化服务意识与人文关怀。建立覆盖全体从业人员的在职培训和继续教育体系,内容涵盖最新智慧养老技术应用、养老服务标准更新、老年心理学、急救技能等,确保农村养老服务团队技能紧跟时代步伐。同时,在服务队伍中强化“以人为本、尊老爱幼”的传统文化价值观教育,提升服务人员的职业道德和社会责任感,确保服务中充满人文关怀。此外,加强对养老服务人员的心理健康关注,提供必要的心理咨询服务和压力管理培训,帮助他们保持良好的心态,更好地服务于老年人。

5. 结语

在快速发展的社会背景下,中国的人口老龄化问题日益加剧,与此同时农村空巢老人问题也日渐凸显。数字技术的发展,为创新养老服务提供了新的机遇,智慧养老服务模式应运而生。在数字时代,农村智慧养老服务面临着农村老人存在“数字鸿沟”、数字化养老设施不足、专业型人才短缺等挑战。基于此,本文利用数字技术优化养老服务,通过促进技术创新、加强专业人才的培养等策略,优化农村智慧养老服务体系,提升农村老年人的获得感和幸福感。

参考文献

- [1] 王金营,朱骏惠. 应对人口老龄化需适老化: 基础设施与社会人文[J]. 中央民族大学学报(哲学社会科学版), 2024, 51(5): 91-99.
- [2] 熊炜,潘登,陈建忠,等. 乡村振兴战略下农村养老产业发展与对策研究[J]. 数字农业与智能农机, 2023(9): 1-3.
- [3] 史金玉. 新型城镇化下农村空巢老人养老困境[J]. 农业经济, 2020(6): 87-88.
- [4] 刘奕,孙怀芹. 社区智慧养老拥抱城市数字化转型[EB/OL]. (2020-12-30)
<https://www.shobserver.com/statics/res/html/web/newsDetail.html?id=325421&sid=67>, 2021-01-15.
- [5] 郑吉友. 乡村振兴战略下农村医养结合型养老服务体系研究[J]. 广西社会科学, 2021(11): 17-26.
- [6] 唐权,丁银,李娜. 我国居家养老数字化治理的困境与出路[J]. 中共太原市委党校学报, 2024(1): 64-69.
- [7] 鲁迎春,唐亚林. 数字治理时代养老服务供给的互动服务模式: 特质、问题及其优化之策[J]. 南京社会科学, 2020(7): 51-59.
- [8] 杨静慧. 空心化背景下农村养老的困境与破解[J]. 社会科学辑刊, 2019(5): 112-119.
- [9] 朱勤. 智慧养老中的数字困境与应对[J]. 人民论坛, 2023(22): 64-68.
- [10] 倪晨旭,汤佳,邵宝魁,等. 智能穿戴设备与老年健康——来自智能手环的证据[J]. 人口学刊, 2023, 45(6): 50-67.
- [11] 蒋鹏. 数字乡村建设开启智慧养老新模式[J]. 中国农业资源与区划, 2024, 45(2): 155, 169.
- [12] 王冬梅,翁钢民. “互联网+”背景下农村地区智慧养老发展的思考[J]. 江苏农业科学, 2019, 47(15): 76-80.