

数智化背景下社区智慧养老的现状困境及对策研究

刘芮嘉

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年11月18日; 录用日期: 2024年12月11日; 发布日期: 2024年12月20日

摘要

在党的二十大报告中, 提出了“增进民生福祉, 提高生活品质”的重要任务, 并强调了积极应对人口老龄化这一国家战略的必要性。当前, 我国正面临人口老龄化带来的严峻挑战, 传统的养老模式已无法充分满足人民日益增长的需求。随着数字化和智能化时代的到来, 智慧养老作为一种创新的解决方案应运而生。社区智慧养老作为新兴养老模式的代表, 正逐渐成为社会关注的焦点。本文旨在分析社区智慧养老的现状及面临的挑战, 并提出相应的解决策略, 以促进智慧养老服务的高质量发展。

关键词

数智化, 智慧养老, 老龄化

Research on the Current Dilemmas and Countermeasures of Community Smart Elderly Care in the Context of Digital Intelligence

Ruijia Liu

School of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Nov. 18th, 2024; accepted: Dec. 11th, 2024; published: Dec. 20th, 2024

Abstract

In the report of the 20th National Congress of the Communist Party of China, the important task of

“enhancing people’s well-being and improving the quality of life” was proposed, and the necessity of actively addressing the national strategy of population aging was emphasized. At present, China is facing the severe challenge of population aging, and the traditional elderly care model can no longer fully meet the growing needs of the people. With the advent of the digital and intelligent era, smart elderly care, as an innovative solution, has emerged. Community smart elderly care, as a representative of emerging elderly care models, is gradually becoming a focal point of social attention. This article aims to analyze the current situation and challenges faced by community smart elderly care and propose corresponding solutions, in order to promote the high-quality development of smart elderly care services.

Keywords

Digital Intelligence, Smart Elderly Care, Aging

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来，中国的老年人口数量持续攀升，老龄化问题引起了广泛关注。为此，政府积极发展社区养老服务，并大力推广利用数字化技术的智慧养老模式。在党的二十届三中全会上，《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》特别强调了积极应对人口老龄化的重要性，提出要培育社区服务机构，并部署了未来一段时间内养老服务改革发展的关键任务，明确了新时代养老服务工作的行动指南。随着我国社会信息化的迅速发展，大数据引领了新一轮信息革命，它不仅改变了我们的思维方式、业务流程，还影响了管理模式。因此，社区智慧养老为解决我国社区养老问题提供了创新思路，并为传统养老产业的升级带来了新的机遇[1]。本文旨在通过分析社区智慧养老的现状和面临的挑战，提出相应的解决方案，以促进智慧养老服务的高质量发展，确保老年人能够享受到幸福的晚年生活。

2. 有关概念界定的文献综述

社区智慧养老是在智慧养老理念的基础上提出的。学术界对此概念进行了深入分析，例如张博指出，传统社区养老服务存在供需不匹配的问题，这不仅影响了服务的适应性，也导致了服务的单一性。此外，老年人的精神需求往往被忽视，同时，由于供需不匹配和考核标准的混乱，服务效率也相应降低[2]。周捷提出，社区智慧养老以信息通信技术为基础，将老年人的需求与服务部门、公益组织和社会志愿者有效结合。这种新型养老模式通过物理终端层、网络层、数据处理层和应用层对智慧社区养老进行构建和运行[3]。陈莉等人认为，智慧社区养老依托信息技术，整合社区内的老年人、家属、社会组织、养老企业和公共服务机构等资源，同时将需求者、供给者、组织者和监督者协同联合，共同解决社区养老问题[4]。面对当前严峻的老龄化和高龄化挑战，传统家庭养老和机构养老模式已难以满足需求。为应对这一时代挑战并满足时代需求，刘文军提出构建智慧社区养老服务模式，可以优化资源配置，推动多元主体协同共治。智能化不仅适应了老龄化的趋势，还推动了多元化、个性化养老模式的创新[5]。

在数智化时代背景下，智慧养老的定义与内涵已远远超越了传统养老模式，它依托于互联网、大数据、人工智能等现代信息技术，旨在为老年人提供更加个性化、便捷化和智能化的养老服务。智慧养老不仅关注老年人的物质需求，更重视其精神文化生活，通过科技手段提升老年人的生活质量，实现老有

所养、老有所乐、老有所为。总体而言，社区智慧养老代表了一种创新的养老模式，与传统的社区养老方式形成鲜明对比。它构建了一个全智能化的养老服务系统。该模式以社区为核心，连接各个相关方，通过互联网、大数据、物联网以及人工智能技术高效地整合社会养老资源，并将这些资源汇聚至社区层面。这样不仅为老年人提供了专业和多元化的养老服务，还显著提升了他们的幸福感、满足感和关怀感[6]。

3. 数智化背景下社区智慧养老的现状分析

目前，我国社区智慧养老尚处于发展的初期阶段，其应用技术、服务模式以及多层次的管理体系等方面亟需进一步的完善与提升。尽管如此，一些地区已经开始尝试社区智慧养老的实践探索。例如，上海和浙江等地已经设立了提供全方位养老服务的社区智慧养老服务中心。同时，众多养老机构也开始整合智慧养老技术，如智能床垫、智能手环和智能厨房等，目的是为老年人创造更加便捷和智能化的养老环境。北京市和广州市作为全国的先行试点城市，已经率先建立了社区养老服务的智慧系统。

3.1. 北京市社区智慧养老的现状

为了应对日益严峻的老龄化问题及其衍生的养老挑战，北京市早在 2013 年便建立了智慧养老综合服务平台。该平台集成了五大服务功能，旨在为老年人提供全面的关怀，包括安全监测、家政服务、保健医疗、紧急救助以及精神慰藉[7]。作为智慧社区建设的先锋，北京市房山区在智慧社区养老领域取得了显著成就。房山区的智慧社区项目建立在信息化的基石之上，运用互联网和物联网等先进智能技术，为居民提供全方位、一体化的养老服务。通过构建社区信息平台、社区公共服务综合管理系统以及社区老年人智慧服务站，房山区成功打造了一个宜居的环境，为老年人提供了一个便捷、高效的养老服务平台。此外，社区信息平台的建立进一步推动了养老服务的智能化，确保老年人能够享受到更加贴心的养老服务[8]。北京市虽然较早地开始了社区智慧养老服务的探索与实施，但这种服务目前仍处于试验阶段，并未在所有社区中得到广泛应用。由于服务覆盖范围有限，导致了较低的使用率，进而使得社区间在养老服务水平上存在较大的差异。

3.2. 广州和浙江等地社区智慧养老的现状

广州市荔湾区智慧养老服务中心，以智能化为核心特色，致力于提供先进的养老服务。该中心构建了包括智能化健康管理平台、智能化居家安全服务平台、智能化居家养老服务平台以及智能化服务导航平台在内的多个高科技服务平台。借助这些先进的设备和服务，全方位地满足老年人的生活需求，涵盖健康管理、日常生活照料以及社交活动等多个方面[8]。

位于浙江省嘉兴市桐乡市乌镇的“熙堂智能化社区照护模式”，融合了信息平台、信息设备以及互联网建设，旨在高效收集社区集中照料与居家入户照料的信息，并在此基础上进行信息的整合与优化管理。该模式巧妙地将线上平台与线下服务相结合，使得社区老年人能够通过平台输入个人需求信息。系统随后对这些信息进行汇总分析，并将处理后的信息精准推送至家属、养老服务人员以及医疗机构等相关部门。此外，为了确保老年人居家安全，社区内安装了紧急呼叫设备，社区平台能够实现全天候的即时响应。社区照料中心还推出了建卡服务，通过发放生活服务卡来记录老年人的健康状况和服务需求，同时，中心配备了多种娱乐活动设施，提供包括健康检查、洗澡服务在内的多项长者服务[8]。

3.3. 上海和福建等地社区智慧养老的现状

上海市在“互联网 + 养老”领域的实践涵盖了多个创新项目，包括静安区的“七彩智慧养老云”平台、长宁区的“幸福养老”品牌建设、黄浦区的山海苑敬老院以及普陀区的“智联普陀”养老服务等。特别值得一提的是，长宁区的“幸福养老”体系品牌建设，作为上海市智慧养老项目的亮点之一，已经

吸引了搜狐网、新浪网等多家媒体的关注和报道。该项目侧重于平台的构建,成功打造了以“一云多屏”为特色的智慧社区服务平台、远程医疗服务平台以及“医健通”等信息化平台。此外,长宁区还推动了“智慧长宁·乐e生活”网上平台的建设,为特殊老年群体提供了“1+6”智慧服务。徐汇区则将老年人服务工作的重点放在了满足老年人的日常生活需求上,通过提供用餐服务、适老化居住房屋改造以及建立老年人服务热线等措施,利用“智慧养老”理念为社区老年人营造了一个舒适便捷的生活环境。通过实施全区域覆盖、全方位服务、全流程管理、全天候响应的智慧养老服务体系,上海市成功实现了区域内服务需求的跨街道转派和接单,从而满足了老年人的多样化需求[9]。

厦门市作为福建省首批国家级医养结合试点城市,自2019年起,成功入选全国养老服务改革试点。该市正致力于打造智慧养老示范社区。目前,马垵社区、北站社区、岭下社区等众多社区正积极引入智慧养老项目,例如向社区老年人发放智能手环、在家庭中安装煤气探测器等智能设备,并推广使用“i欢孝”APP,以提升社区居家养老服务的质量。与此同时,福州市的多个社区,包括军门社区、香开新城、安泰街道社区、温泉街道等,也在逐步构建和完善智慧养老社区。这些社区正在积极引进高质量的智慧养老项目,并投资建设社区智慧养老服务照料中心。此外,线上线下相结合的“互联网+智慧养老云平台”已在宁德市各区县的多个社区居家养老服务中心得到应用,如柘荣县社区、周宁县社区等。该平台支持线上预约养老服务,并提供助老员上门服务,线下则依托居家养老服务中心,设立棋牌室、医疗保健室、网络室、休息室等设施,为老年人提供全面的养老服务[10]。

4. 数智化背景下社区智慧养老面临的问题

4.1. 相关政策和法规不足

目前,社区智慧养老的相应政策与法规建设显得滞后。例如,根据《中国老龄事业发展报告》,我国60岁及以上老年人口已超过2亿,占总人口的14.9%。这一庞大的群体对智慧养老服务的需求日益增长,但目前我国在智慧养老领域的立法尚不完善,缺乏针对性的政策支持和监管机制,这导致了智慧养老服务在质量、安全性和可持续性方面存在诸多不确定性。同时,由于缺乏明确的行业标准和规范,服务提供者在实施过程中难以把握服务质量和效果,进而影响了服务的整体水平。因此,加强智慧养老领域的立法工作,制定和完善相关政策和法规,是推动社区智慧养老健康发展的关键所在。这不仅影响了智慧养老服务的质量和效率,也增加了老年人使用智慧养老产品和服务时的风险。因此,构建一个完善的政策与法规体系,是推动社区智慧养老可持续发展的关键。借鉴国际经验,如欧盟的《通用数据保护条例》,为我国智慧养老领域的的数据保护提供了可参考的框架。同时,政府应与多方合作,共同制定和实施智慧养老的政策与法规,确保智慧养老服务的健康发展。

4.2. 社会主体力量参与度弱

当前,以社区、养老驿站等为主体的智慧养老模式,对于医院、各种企业等机构的介入较少,政府对此也只是给予较少的补助。这导致了智慧养老服务的供给与老年人的实际需求之间存在较大差距。一方面,社区和养老驿站等机构由于资金和资源的限制,难以提供全面且高质量的服务;另一方面,医院和企业等潜在的合作伙伴未能充分发挥其在医疗、康复、娱乐等方面的专业优势,共同构建多元化的养老服务体系。此外,政府的补助政策和监管机制尚不完善,未能有效激励和规范社会力量的参与,使得智慧养老服务的发展缺乏足够的动力和保障。由于参与主体较为单一,智慧养老的推广受到了很大程度的制约,很多市场主体不愿意参与到智慧养老项目中来,政府的引导机制没有发挥有效作用。另外,义工团队在智慧养老服务中扮演着重要角色,他们不仅能够提供日常的陪伴和关怀,还能在紧急情况下提供必要的帮助。然而,由于缺乏有效的激励机制,这些团队往往难以持续和扩大其服务规模。很多社区

的义工团队，因为没有明确的激励制度，也很难调动义工的积极性[11]。通过以上分析可知，因为各种制度的不完善，医院、社区和义工等主体无法有效参与智慧养老服务，导致资源利用不充分、多主体协同效应无法得到有效发挥。

4.3. 老年人的技术接受度和适应性较低

在数智化浪潮的推动下，社区智慧养老模式正逐渐成为应对人口老龄化挑战的重要途径。然而，技术接受度与适应性问题成为制约其发展的关键因素。根据《中国互联网络发展状况统计报告》，截至 2022 年底，中国 60 岁及以上的网民数量已超过 1.1 亿，但与年轻一代相比，老年人的数字素养普遍较低，这直接影响了他们对智慧养老服务的接受程度。例如，智能穿戴设备、远程医疗咨询等技术在推广过程中，常常遭遇老年人的抵触和不适应。这种抵触和不适应主要源于老年人对新技术的陌生感和操作上的困难。智能穿戴设备需要用户具备一定的数字操作能力，而远程医疗咨询则要求老年人能够熟练使用互联网和相关软件。由于老年人群体普遍缺乏相关的技术培训和指导，使得他们在面对这些新兴技术时感到困惑和无助。此外，老年人对个人隐私和数据安全的担忧也是他们不愿意接受智慧养老服务的一个重要原因。老年人群体普遍对个人信息保护意识较强，他们担心使用智慧养老服务可能会导致个人隐私泄露或数据被滥用。由于缺乏对数据安全技术的信任，老年人在面对需要提供个人信息的智慧养老服务时，往往会产生顾虑。这种顾虑不仅影响了他们对智慧养老服务的接受意愿，还可能阻碍他们尝试其他形式的数字生活服务。

4.4. 智慧养老服务“不接地气”

服务群体上的特殊性显著高于普遍性，有的智慧养老产品成本偏高，使得许多经济条件一般的老年人家难以承担。而一些智慧养老服务的提供者在服务内容和形式上未能充分考虑老年人的实际需求和习惯，导致服务与老年人的实际生活脱节。例如，一些服务过于复杂，操作步骤繁琐，老年人难以掌握；或者服务内容过于技术化，缺乏对老年人心理和生理特点的关怀。此外，智慧养老服务的推广和普及还面临地域差异的问题，城市与农村、发达地区与欠发达地区在智慧养老服务的覆盖和质量上存在较大差距。在一些偏远地区，由于基础设施建设滞后，互联网覆盖不足，使得智慧养老服务难以落地。例如，在济南市历下区，远程监测设备的服务费用高达每月 500 元，这对于低收入、空巢、失能老人等群体来说，无疑是一种难以承受的“贵族养老”方式[12]；在服务理念上，许多服务产品并未真正贯彻“以老为本”的原则，忽视了老年人的学习和使用能力。以重庆市社区智慧养老服务为例，其智能床具与设备的操作过于复杂，对于文化程度普遍不高的老年人来说，难以熟练掌握，这导致他们要么没有使用意愿，要么选择放弃使用。

5. 数智化背景下应对社区智慧养老问题的对策

5.1. 加强政策引导和法规建设

我国社区智慧养老服务体系的构建，需以《行动计划》和《互联网行动》等旨在推动智慧养老服务发展的政策文件为依托。同时，还应遵循其他促进养老服务发展的相关指导文件，为智慧养老服务体系的构建拟定中长期规划。在养老服务领域，政府作为主导者，应从宏观视角出发，对智慧养老服务的各个方面进行科学的系统规划，以建立并完善智慧养老服务体系。

智慧养老服务体系构建模式以政府为主导，社会力量为补充。具体而言，政府承担制度建设、规划布局和监督管理等核心职责，将智慧养老服务体系构建纳入长期发展规划。中央政府负责制定总体框架、明确建设目标、确定主要任务以及出台优惠政策。地方政府则依据本地特色，聚焦关键领域，在中央政府的指导下，制定符合地方实际的具体规划，以确保智慧养老服务体系的完善和实施。此外，社会力量

在智慧养老服务的建设中扮演着关键角色。在政府的积极引导下，社会力量有助于打破养老行业的市场壁垒。为了激励社会力量参与养老行业，政府采取公建民营、民办公助、财政补贴和贴息等多种政策措施，为社会力量提供政策支持。

为了规范养老服务管理并推动其健康、有序地发展，我国出台了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》和《养老机构管理办法》。这两项政策文件明确了备案流程、服务标准和运营管理等关键内容，并规定民政部门负责监督检查和对违规养老机构的处罚。然而，不容忽视的是，《养老监管意见》和《管理办法》尚未涵盖养老服务中心等养老组织和企业的管理制度，这在实际操作中造成了监管的空白。因此，迫切需要进一步完善相关法规，明确养老服务中心的职责和义务，确保其在提供服务时能够遵循统一的标准和规范。同时，应加强对养老机构的日常监督和评估，以确保服务质量，保护老年人的合法权益。制定关于养老服务的政策，保障社会力量的基本权益，鼓励社会力量积极参与养老市场。此外，建立有效的投诉和反馈机制，使老年人及其家属能够及时反映问题，相关职能部门能够迅速响应并采取相应措施。通过这些措施，我们有望逐步构建起一个更加完善和高效的智慧养老服务体系。

5.2. 鼓励更多的社会主体参与社区智慧养老服务

首先，政府应向养老企业及机构等社会力量提供政策优惠，并推动区域间的均衡发展，以解决服务供给不足的问题，确保养老服务的质量与数量。此外，政府还应完善政府、企业和社会组织共同参与的养老服务平台建设，以及各系统间的互联互通，以便实现养老服务的统一管理，并促进资源共享。

依据福利多元理论，社区智慧养老的持续发展不仅依赖于政府，还需要家庭和社会各界的共同参与。强化宣传不仅针对老年人，更应覆盖整个社会。在老年人选择和体验智慧养老服务时，应鼓励家庭成员积极参与，为老年人提供必要的指导和支持，帮助他们更好地理解服务内容，从而缓解对老年人的顾虑。通过加强宣传，还能吸引更多的社会志愿者，包括大学生、具有专业技能的居民、当地单位、爱心组织和慈善协会等，鼓励他们加入社区智慧养老服务，增加服务人员的数量，增强服务团队的力量。这样，老年人就能享受到更全面、更专业的养老服务。此外，这也有助于社会重新认识养老产业，意识到它不仅是一项社会福利事业，更是一个充满巨大潜力的市场。社区智慧养老的发展将吸引更多的高素质人才，推动智慧养老产业的繁荣发展。

借助社会各界的积极参与，我们能够推动养老产业的创新与进步，构建多元化的服务模式，以满足老年人日益增长的多样化养老需求。此外，此举亦有助于减轻政府的财政负担，通过公私合营的模式，提升养老服务的效率和品质。

5.3. 设计适老化产品和服务，提供易于理解和使用的培训

开发养老产品时，必须以老年人的实际需求为出发点，同时在提升产品的智能化水平时，应确保满足老年人多样化和个性化的需求。利用各种信息技术和人工智能技术，旨在简化和智能化养老服务流程，确保产品既适合又便于老年人使用。此外，产品设计应全面考虑老年人生活的各个方面，确保他们能够享受到由智能化养老服务带来的全新体验，进而全面提升老年人的生活质量。

适老化设计是指产品应当适应老年人因年龄增长而出现的生理和心理变化。随着年龄的增长，老年人的身体机能逐渐衰退，精神状态也可能随之减弱。这些变化不仅影响他们的身体健康状况，还可能影响心理状态、社会适应能力以及道德观念。鉴于我国老年人面临的健康问题尤为严峻，智慧养老产品的研发必须充分考虑老年人的这些特点。应当细化老年人在身体、心理、社会适应能力和道德等方面的健康标准，并将这些指标量化，作为参数融入智慧养老产品的设计理念中。这样，养老产品才能更加人性

化，更好地满足老年人的需求。

为了协助老年人更有效地使用智能养老产品，社区应开展一些易于老年人理解的培训活动。例如，可以定期举办智慧养老产品使用说明会，制作图文并茂的操作手册，或者利用视频教程，让老年人通过视觉和听觉双重学习渠道更快地掌握产品的使用技巧。此外，社区工作人员可以提供一对一辅导服务，针对老年人在使用过程中遇到的具体问题进行解答和指导，确保每位老年人都能无障碍地享受到智慧养老带来的便利。

5.4. 降低服务费用，让社区智慧养老服务更亲民

通过政府补贴，社会捐助和公益项目等方式，可以有效减轻老年人在使用智慧养老服务时的经济负担。政府可以设立专项基金，对那些提供智慧养老服务的企业和个人给予税收减免或直接补贴，以此激励更多的社会力量参与到智慧养老服务中来。同时，政府还可以通过公开招标的方式，选择性价比高的服务提供商，确保服务质量的同时，降低服务成本。此外，社区也可以通过与慈善机构合作，为经济困难的老年人提供免费或低成本的智慧养老服务，确保智慧养老的普惠性。社区还可以建立互助基金，通过社区居民的自愿捐助和企业赞助，为有需要的老年人提供经济援助。互助基金的管理将公开透明，确保每一笔资金的使用都能得到社区居民的监督和认可。此外，社区可以定期举办慈善活动，如义卖、义演等，通过这些活动筹集的资金也将纳入互助基金，进一步扩大基金规模，增强对老年人的帮扶能力。通过这些措施，社区智慧养老服务将更加人性化，更能体现社会的温暖和关怀。

同时，社区可以与相关企业合作，通过签订合作协议，共同开发适合老年人使用的智能产品和服务。企业可以提供技术支持和优惠价格，而社区则负责推广和销售这些产品，同时为老年人提供必要的使用指导和售后服务。通过这种合作模式，可以有效降低老年人使用智慧养老服务的门槛，使他们能够以更低的成本享受到高质量的养老服务。此外，社区还可以与保险公司合作，为老年人提供定制化的保险产品，以减轻他们在使用智慧养老服务时可能面临的经济风险。通过这些综合措施，社区智慧养老服务将更加亲民，更能满足老年人的实际需求。

此外，还可以探索建立智慧养老服务的多层次收费体系，为不同经济条件的老年人提供差异化的服务选项，确保服务的普及性和可及性。通过技术创新和规模效应，降低运营成本，进一步降低服务费用。例如，利用云计算和大数据分析，优化资源配置，减少不必要的开支。还可以通过建立智慧养老服务平台，整合社区内外的资源，提供一站式的养老服务，从而降低单个服务的成本。

通过这些措施，智慧养老服务将更加亲民，让更多的老年人能够享受到科技带来的便利和舒适。

6. 结语

随着我国老年人口比例的持续上升，养老议题正成为社会热议的焦点之一。在数智化背景下，社区智慧养老作为一种创新的养老方式，正逐渐受到人们的重视。在社区智慧养老的推进过程中，我们面临着服务质量不一、标准各异的挑战，同时也需重视加强个人隐私的保护，确保其长期发展的可行性。本文针对目前的现状和挑战，提出了一系列解决方案，包括完善政策法规、促进社会各方的共同参与、设计符合老年人需求的产品以及减少服务成本等，以促进社区智慧养老的高品质发展。总之，为了促进社区智慧养老的发展，必须加强社区基础设施的建设，并建立一个全面的服务网络。只有这样，我们才能达成社区智慧养老的目标，确保老年人在社区中享受到更优质的关怀和照顾。

参考文献

- [1] 谷素萍. 基于大数据的智慧社区居家养老服务的对策建议[J]. 中共桂林市委党校学报, 2024, 24(3): 71-76.

-
- [2] 张博. “互联网+”视域下智慧社区养老服务模式[J]. 当代经济管理, 2019, 41(6): 45-50.
 - [3] 周捷. 河北省智慧社区养老服务模式探析[J]. 人才资源开发, 2016(4): 157-158.
 - [4] 陈莉, 卢芹, 乔菁菁. 智慧社区养老服务体系构建研究[J]. 人口学刊, 2016, 38(3): 67-73.
 - [5] 刘文军. 多元主体保驾护航: 数字化赋能的智慧养老模式[J]. 沈阳工程学院学报(社会科学版), 2022, 18(1): 18-23, 35.
 - [6] 孙晨博. 智慧社区养老的多元共治研究[J]. 中国市场, 2024(19): 74-77.
 - [7] 孙莹. 北京市智慧社区养老服务研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 中央民族大学, 2020.
 - [8] 董志强, 施玉翔, 奉青伟. 我国智慧社区养老现状及对策[J]. 合作经济与科技, 2024(23): 170-172.
 - [9] 梁智迪, 林川琪. 我国社区智慧养老实践现状分析——以深度老龄化省市为例[J]. 改革与开放, 2019(14): 77-79.
 - [10] 贾冰洁. “互联网+”背景下福建省社区智慧养老模式现状调查研究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2021(4): 24-26.
 - [11] 杨金月. 人口老龄化背景下智慧养老服务供给体系问题与对策研究[J]. 国际公关, 2024(17): 59-61.
 - [12] 宋佳琪. 社区居家智慧养老存在问题与对策研究[D]: [硕士学位论文]. 济南: 山东财经大学, 2024.