

深度老龄化背景下推动老年人 跨越数字鸿沟的路径

张前闯

南京林业大学人文社会科学学院, 江苏 南京

收稿日期: 2024年11月6日; 录用日期: 2024年12月12日; 发布日期: 2024年12月23日

摘要

随着科技的发展, 在深度老龄化背景之下, 老年人在应用一些现代科技上出现了一些严重的阻碍。数字鸿沟成为老年人日常生活中难以跨越的障碍。老年人数字鸿沟的形成出于多个因素, 一方面是老年人技术适应性低, 造成一些心理障碍。另一方面是生理因素的部分缺失和教育经济水平差距的明显增大, 导致老年人大部分处于生活质量较低, 难以获取信息, 成为社会孤立者。想要跨越这一数字鸿沟所带来的社会性影响, 必须从老年人本身和社会两个主体出发来解决这一重要难题。

关键词

人口老龄化, 数字化时代, 数字鸿沟

The Path of Promoting the Elderly to Cross the Digital Divide under the Background of Deep Aging

Qianchuang Zhang

Faculty of Humanities and Social Sciences, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Nov. 6th, 2024; accepted: Dec. 12th, 2024; published: Dec. 23rd, 2024

Abstract

With the development of science and technology, under the background of deep aging, the elderly have encountered some serious obstacles in the application of some modern technologies. The digital divide has become an obstacle that is difficult to overcome in the daily life of the elderly. The formation of the digital divide of the elderly is due to many factors. On the one hand, the technological adaptability of

the elderly is low, resulting in some psychological obstacles. On the other hand, the partial lack of physiological factors and the significant increase in the gap in the level of education and economy have led to the low quality of life of most elderly people, having difficulty in obtaining information and becoming socially isolated. To cross the social impact of this digital divide, we must solve this important problem from the two subjects of the elderly themselves and society.

Keywords

Population Aging, Digital Era, Digital Divide

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着社会和经济的逐渐发展以及科技的快速发展，数字鸿沟现象也越来越明显，特别是老年人的数字鸿沟现象。这一现象也是社会差异化的表现、不平等的表现，而社会差异是不平等的表现。分析老年人在数字时代遇到的困难以及他们在使用数字技术方面的需求和期望，并提出数字鸿沟的可行措施，以优化数字时代。老年人对数字技术的相关概念和操作的理解比较困难。例如，对移动支付的安全性存疑，不太理解电子钱包如何充值和使用。在软件操作上，很难学会一些比较复杂的手机应用程序，像打车软件的使用，从定位自己的位置到选择车型等一系列操作对他们来说有很高的难度。进一步改善数字发展成果是当务之急[1]。我们将从老年人数字鸿沟的现状，深度解析该现象。提供对策建议，优化老年人跨越数字鸿沟的路径。

2. 老年人数字鸿沟的现状

随着中国现代化建设步伐的不断加速、科学技术的不断进步，社会逐渐步入数字化时代。然而，社会老龄化问题在现代化建设中日益严重，老年人在数字化时代与老龄化问题融合过程中所产生的数字鸿沟问题，也严重阻碍了现代化建设的步伐。数字鸿沟的现象一般是存在于国家较为落后的地区。这种现象已经渗透到人们的经济、政治和社会生活中，在工业和工业之间，在社会阶层和社会阶层之间，成为一个新的信息社会的社会问题[2]。

“数字鸿沟”是指不同人群之间在接触和使用数字技术(如互联网、智能设备等)上的差异。这一差异可能因为经济、地理位置、教育水平或年龄等因素而形成，导致一部分人能方便地获取信息、享受数字服务，而另一部分人则难以适应或完全无法使用这些技术，逐渐被边缘化。

在老年人群中，数字鸿沟尤为突出。由于老年人较少接触和使用智能设备，他们在使用手机应用、上网购物、电子支付等方面常常遇到困难[3]。同时，许多技术应用设计缺乏对老年人需求的考虑，例如复杂的操作界面、小字体等也增加了使用难度。这种差距使老年人无法充分享受信息时代的便利，影响了他们的生活质量，甚至增加了孤独感，带来一定的心理压力。

目前仍有部分老年人被挡在数字围墙之外，如据相关统计，大约有 1.91 亿左右的老年人未接触互联网，这成为其数字生活的第一道障碍。“使用鸿沟”是老年人数字生活的最大障碍，许多老年人虽有接触互联网的机会，但因各种原因难以熟练使用。部分互联网企业的产品研发设计偏好中青年群体，导致 APP 界面设置、操作指令和信息识别等对老年人不够友好，像一些医院的网络挂号平台操作流程繁琐，

让老年人望而却步。不少老年人虽跨过了“使用鸿沟”，但因数字素养不足无法深度融入数字生活，难以辨别网络信息的真伪，易受“信息茧房”效应的负面影响，如看到一些虚假的社会现象报道，会给予过多情感共鸣。当下很多智能产品及养老产品未充分考虑老年群体的生活习惯与使用能力，存在操作复杂、脱离实际需求等问题，给老年人生活带来障碍，降低了他们的生活信心和幸福感。手机等数字设备的使用，使家庭成员间的交流减少，信息离散，老年人刷刷等行为多为个体化，难以成为家庭聚合的凝聚点，甚至出现年轻人与老年人在网络内容分享上的冲突。

3. 老年人数字鸿沟的成因

在数字化迅速发展的时代，社会各个领域逐渐与智能技术紧密结合。然而，老年群体因种种原因未能跟上这一技术进程，形成了明显的“数字鸿沟”现象。这种现象在老龄化社会中日益严重，甚至影响到老年人的生活质量、社会参与度和心理健康[4]。我们从以下几个方面分析成因：

技术适应性低：相较于年轻人，老年人接触数字技术的时间较短，对智能设备和软件操作普遍存在不熟悉、不习惯的现象。许多老年人甚至对最基础的智能设备功能感到困惑，操作复杂的软件应用更是难上加难。

心理障碍：一些老年人认为数字技术“太复杂”、“没必要”，对学习新技术存在抗拒心理。他们害怕出错或认为技术超出自己的能力范围，从而失去进一步了解和学习的动力[5]。对新事物的恐惧心理：老年人习惯了传统的生活方式和沟通模式，面对数字技术这种全新的、复杂的事物，容易产生恐惧和不安。这种心理会使他们对学习使用数字设备产生抵触情绪，例如，有些老年人担心自己会误操作而损坏设备，或者害怕因为不懂操作而显得很笨拙。

生理因素：视力下降、听力减弱、手指灵活性降低等生理变化使老年人难以适应小屏幕、触屏操作等设备需求。字体小、操作要求高的界面设计对老年人不够友好，加大了他们对智能设备的使用难度。随着年龄的增长，老年人的视力、听力等感官功能逐渐衰退。例如，很多老年人存在老花眼、白内障等视力问题，这使得他们难以看清手机、电脑等电子设备屏幕上较小的字体和图标。听力下降也会影响他们使用一些带有音频提示的数字设备。

教育与经济差距：部分老年人缺乏教育机会，对数字知识了解甚少。经济水平较低的老年人往往难以承担智能设备的费用或支付较高的网络服务成本，也进一步限制了他们进入数字世界的可能性。许多老年人受教育程度较低，在他们年轻时，数字技术尚未普及，学校也没有相关的课程。较低的教育水平导致他们缺乏基本的计算机知识和数字操作技能，比如对操作系统、软件应用等基本概念一无所知，这使得他们在接触数字设备时困难重重。

4. 数字鸿沟对老年人生活的影响

生活质量下降：数字化服务普及的今天，许多生活服务和社交活动逐步转向线上，老年人无法使用这些服务会面临不便，甚至无法享受优惠或便捷的健康、生活服务。**出行不便：**在交通出行方面，由于不会使用打车软件，老年人可能在需要乘车时只能在路边等待出租车，在高峰时段或偏远地区就会面临打车困难的情况。而公交、地铁系统逐渐智能化，很多地方都实行电子支付和线上查询线路信息，如果老年人不熟悉这些数字工具，就可能会坐错车或者错过车次。网络购物的兴起给人们带来了极大的便利，但老年人因为数字鸿沟，可能很难享受到这种便利。他们往往只能去实体商店购物，而不能像年轻人一样在家轻松下单购买各种商品。并且，在实体商店，一些商家也更倾向于使用电子支付方式，这也给习惯使用现金的老年人带来不便。

社会孤立：老年人由于技术限制，难以参与家庭群聊或社交平台的互动，从而增加了被社会边缘化

的风险。这种数字孤立感会进一步加剧孤独感,影响其心理健康。随着数字通信工具的普及,很多家庭的交流方式逐渐转变为通过手机聊天软件、视频通话等方式进行。如果老年人不擅长使用这些数字工具,就会和家人的沟通减少,感觉自己和晚辈之间的距离越来越远。例如,当子女在外地工作生活,他们可能因为老年人不会使用视频通话软件,而只能偶尔打打电话,减少了面对面交流的亲近感。社交圈子变窄:在社交活动方面,很多社交活动都转移到了线上社交平台。老年人由于无法熟练使用这些平台,难以参与到新的社交活动中,使得他们的社交圈子逐渐局限于现实生活中的老邻居、老朋友。而且,一些线下的社交聚会也需要通过线上方式组织和通知,这也可能导致老年人错过一些社交机会,从而感到孤独和失落。

信息获取障碍:许多信息(例如公共健康通知、城市服务变动等)主要通过数字渠道发布,不善使用这些渠道的老年人难以及时接收到重要消息,增加了他们生活的难度和风险。

经济损失:一些老年人因不熟悉数字金融和电商操作,错失了网购、电子支付等带来的便利,甚至在一些骗局中受到损失。缺乏网络安全意识和防护手段也使他们更易受到网络诈骗的侵害。

5. 老年人跨越数字鸿沟的路径对策

跨越老年人的数字鸿沟不仅是一个可以在个人层面上解决的问题,还需要多形式和多维度的联合帮助。联合来自各级政府、社会、人际关系和个人多维度。为了解决这些挑战,有必要通过政治支持、科技适应和转型、社区教育、家庭支持和其他方面帮助老年人更好地融入数字社会。所以要跨越这一数字鸿沟,必须从老年人和社会这两个主体出发。

5.1. 社会层面

增加投资,制定专门的数字包容政策,将帮助老年人提升数字技能纳入社会发展规划和民生工程,明确目标、任务和责任主体[6]。对开展老年数字教育的机构给予财政补贴或税收优惠,鼓励社会力量参与老年数字培训项目。增加教育资源投入推动老年教育机构(如老年大学)和社区学校开展数字技能培训课程,培训内容包括基本的信息技术知识、电子设备操作、常用软件使用等多个方面。

组织编写适合老年人的数字教材和学习手册,制作简单易懂的教学视频,并免费向老年人发放和推送。提高公共服务保障,要求公共服务场所(如银行、医院、政务大厅等)为老年人提供数字服务协助,安排专人指导老年人使用自助设备,如自助挂号机、自助缴费机等。确保公共数字服务平台(如政府服务网站、公共卫生服务平台等)有方便老年人使用的界面,如大字体、简洁操作流程、语音辅助等功能。多开展宣传与鼓励,开展面向老年人的数字技术宣传活动,通过社区宣传、媒体报道等多种渠道,宣传数字技术的便利性和重要性,增强老年人学习数字技术的意愿。对在数字技能学习和应用方面表现优秀的老年人给予表彰和奖励,树立榜样,激发更多老年人学习的积极性。

通过教育反馈和同伴学习,调动社会和家庭的力量,提高老年人使用信息工具的能力。基于社会支持的非正式教育在提高老年人的数字信息素养方面发挥着重要作用[7]。来自家庭成员,特别是子女的教育反馈,可以为老年父母提供最直接、最有效的支持。子女们可以通过与年长的父母面对面的沟通和互动来教授使用新媒体的经验;而朋友和邻居,特别是同龄人群体,可以为老年人提供更直接的体验(同龄人群体之间的关系,相互学习将更有利于沟通),从而提高他们的学习效率。此外,建议改变年轻人的传统志愿服务模式,并把提高老年人学习和使用智能手机和互联网等现代信息技术的知识和能力,将其作为志愿服务的重要组成部分。家庭支持:家庭成员的支持对于老年人克服数字鸿沟至关重要。年轻一代可以帮助老年人了解和使用智能设备,并提供适时的技术支持,从而帮助他们更快地适应数字生活。社区、公益机构或政府可以开设数字技能培训班,帮助老年人掌握基础的智能设备操作技能,并培养他们

的网络安全意识。引入亲子教学模式或社区志愿者帮助也能降低学习的难度。

构建多层次培训体系：依托老年大学、社区教育机构、职业院校等，构建多层次的老年数字教育与培训体系。老年大学可以开设系统的数字技能课程，社区教育机构可以开展短期的培训讲座和实践活动，职业院校可以为老年人提供定制化的培训服务[8]。培养专业培训师资队伍：加强对老年数字教育与培训师资的培养，提高他们的专业水平和教学能力。可以通过组织教师培训、开展教学交流活动等方式，提升师资队伍的整体素质。开展个性化培训服务：根据老年人的不同需求和基础水平，提供个性化的培训服务。例如，对于基础薄弱的老年人，从最基本的手机操作、网络连接等开始培训；对于有一定基础的老年人，开展进阶式的培训，如网上购物、在线医疗等。

5.2. 老年人层面

老年人积极改变他们的想法，充分发挥他们的主观性，保持好奇心和耐心：数字技术在不断更新，老年人要保持好奇心，勇于尝试新的数字功能和应用。同时，学习过程中遇到困难很正常，要有耐心，不要轻易放弃。先熟悉智能手机、电脑等设备的基本功能，如开关机、充电、调节音量等。可以仔细阅读设备说明书，也可以向家人、朋友请教。例如，学会使用手机的触摸屏操作，包括如何点击、滑动、长按等手势。学会使用一些对生活有帮助的软件。比如，学习使用社交软件和家人朋友沟通，通过视频通话能随时看到对方；掌握移动支付软件的使用，方便购物消费，在超市结账或者打车付款时就能更便捷。社区或者老年大学通常会开设数字技能培训课程，积极参加这些课程可以系统地学习数字知识。在培训中，老年人可以和同龄人一起交流学习心得，互相帮助。

6. 展望与总结

未来，老年群体将更顺畅地融入数字生活。公共服务领域，老年人能轻松使用数字平台预约挂号、办理社保等，无需再为复杂的流程烦恼。在社交娱乐方面，他们可自如地通过视频通话与远方亲人联系，利用社交软件拓展新的朋友圈，丰富精神世界。

参考文献

- [1] 杨斌, 金栋昌. 老年数字鸿沟: 表现形式、动因探寻及弥合路径[J]. 中州学刊, 2021(12): 74-80.
- [2] 黄晨熹. 老年数字鸿沟的现状、挑战及对策[J]. 人民论坛, 2020(29): 126-128.
- [3] 武文颖, 朱金德. 网络适老化的伦理反思与规制[J]. 学术交流, 2021(10): 115-129+192.
- [4] 王也. 数字鸿沟与数字弱势群体的国家保护[J]. 比较法研究, 2023(5): 121-137.
- [5] 杜鹏. 积极应对人口老龄化的中国道路[J]. 人口研究, 2022, 46(6): 17-22.
- [6] 李小云, 田银生. 国内城市规划应对老龄化社会的相关研究综述[J]. 城市规划, 2011, 35(9): 52-59.
- [7] 陆杰华, 韦晓丹. 老年数字鸿沟治理的分析框架、理念及其路径选择——基于数字鸿沟与知沟理论视角[J]. 人口研究, 2021, 45(3): 17-30.
- [8] 谢立黎, 杨璐, 胡波, 王飞. 社交软件使用对中老年人社会网络的影响[J]. 人口研究, 2022, 46(5): 91-103.