

老年教育数字化转型的现实困境及其对策研究

林琳

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2025年2月14日; 录用日期: 2025年3月12日; 发布日期: 2025年3月26日

摘要

数字化转型是助力老年教育实现高质量发展的必由之路, 是促进老年人力资源开发的有效手段, 能够推动积极老龄化的战略实施, 有助于促进老年群体的社会参与和自我实现, 促进老年教育资源的优化配置, 提升老年教育的普惠程度。然而, 老年教育数字化转型面临着老年人数字素养较低、数字化基础设施薄弱、社会支持体系不完善以及师资力量较为薄弱等困境。对此, 应当提升老年人数字素养, 加强数字化基础设施建设, 健全老年人社会支持体系, 加强老年教育师资队伍建设, 从而推动老年教育数字化转型。

关键词

老年教育, 数字化转型, 现实困境, 实践路径

Research on the Realistic Dilemma and Countermeasures of the Digital Transformation of Education for the Elderly

Lin Lin

School of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Feb. 14th, 2025; accepted: Mar. 12th, 2025; published: Mar. 26th, 2025

Abstract

The digital transformation is the way to help elderly education achieve high-quality development, and an effective means to promote the development of elderly human resources. It can promote the implementation of the strategy of active aging, help promote the social participation and self-realization of elderly groups, promote the optimal allocation of elderly education resources, and improve the inclusive degree of elderly education. However, the digital transformation of education for the elderly faces difficulties such as low digital literacy of the elderly, weak digital infrastructure,

imperfect social support system and weak teachers. In this regard, we should enhance the digital literacy of the elderly, strengthen the construction of digital infrastructure, improve the social support system for the elderly, and strengthen the construction of senior education teachers, so as to promote the digital transformation of senior education.

Keywords

Education for the Elderly, Digital Transformation, Realistic Dilemmas, Practical Paths

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在全球人口老龄化加速的背景下，老年教育作为积极老龄化战略的重要组成部分，其数字化转型不仅是适应信息时代发展的必然要求，更是实现老年人终身学习、社会参与和自我价值提升的关键路径。通过技术赋能和模式创新，老年教育数字化转型能够突破传统教育模式的时空限制，为老年人提供更加丰富、便捷和个性化的学习资源，从而有效激发其学习热情和自我发展潜能。然而，老年人的数字素养普遍较低，老年教育数字化基础设施在部分地区仍显薄弱，老年人社会支持体系不完善，老年教育师资力量薄弱等困境阻碍了老年教育数字化转型的进程。因此，深入探究老年教育数字化转型的内在价值意蕴，系统分析阻碍其进程的各方面因素，并在此基础上提出具有可操作性的应对策略，对于优化老年教育资源配置，推动积极老龄化战略实施，构建普惠性老年教育体系具有十分重要的现实意义。

2. 老年教育数字化转型的价值意蕴

2.1. 推动积极老龄化的战略实施

积极老龄化就是以积极的态度和相应的战略措施，为提升老年人生活质量及人生价值，缓解人口老龄化压力，促使老年人尽可能获得健康、参与和保障的机会及效果的过程[1]。老年教育的数字化转型作为教育领域对老年群体多元化需求深刻洞察与积极响应的鲜明标志，为老年人提供了获取丰富学习资源的新路径，成为积极老龄化战略推进过程中的强劲动力。随着数字技术手段的突破性运用，传统老年教育所面临的时空限制被彻底打破，赋予了老年人充分的学习自主权。老年人能够依据个人的时间规划、兴趣导向及独特的学习需求，灵活选择学习内容与模式。在此过程中，在线教育平台的兴起、移动学习应用的普及，以及虚拟现实等前沿技术的融合，共同编织出一幅多元化、沉浸式的学习资源图谱，丰富了老年人的学习体验，激发了他们内在的学习热情与潜能，有效减缓了认知功能的自然衰退过程，显著提升了老年人的心理健康状态，进而增强了他们的生活满意度与幸福感，为积极老龄化的实现奠定了坚实的基础。

2.2. 促进老年群体的社会参与

老年人的社会参与是指老年人在社会互动的过程中，通过社会劳动和社会活动的形式，实现自身价值的一种行为模式[2]。老年教育数字化转型为老年人搭建了跨越年龄界限、融入现代社会的桥梁，能够促进老年群体的社会参与和自我实现。一方面，老年教育数字化转型极大地拓宽了老年群体接触社会的渠道，为老年人搭建起与同龄人、年轻人交流互动的平台，促进了代际间的理解与沟通，增强了老年人

的社会归属感与认同感。另一方面,老年教育数字化转型能够有效促进老年人再就业。老年人再就业是对原有社会参与水平的维持,能够帮助低龄老年人保持原有的生活方式,提升社会参与水平[3]。老年教育的数字化转型通过将先进信息技术与教育资源的深度融合与创新利用,可以使老年群体根据个人兴趣爱好、实际需求以及职业发展,不受时空限制地灵活获取多元专业知识与职业技能培训,从而激发老人作为人力资源的潜力。而且数字化老年教育平台依托大数据智能学习推荐,精准发现并弥补老年人的工作技能空缺,精准开展培训,大大增强了老年人再就业的市场竞争力。其次,老年教育的数字化转型所倡导的“终身学习”理念不断滋养着老年人的学习兴趣和自我发展的意志力,使其能主动更新自我、探求未知,树立起积极、进取的老年人生观,为老年人重返工作岗位或重新参与社会经济活动提供了坚实基础。

2.3. 推动老年教育资源的优化配置

信息技术革命背景下的数字化老年教育打破了传统老年教育的范式,促进老年教育深度化、综合化和科学化地使用教育资源,实现老年教育资源配置结构的优化和升级。一方面,老年教育数字化转型通过运用人工智能技术,能够准确捕捉老年人的兴趣偏好和能力水平,精准满足每位老年学习者的学习需求,提供个性化的学习资源和学习路径[4],从而精准配置教育资源,这不仅有效提高了教育资源配置效率,还能优化老年学习者的学习体验和学习成果,规避传统老年教育“一刀切”带来的低效困局。另一方面,信息技术革命下的数字化老年教育,通过多方面、多层次地将数字技术深度融入老年教育,实现教育资源获取成本和传播成本的降低,激发老年教育的活力和效能。在传统教育模式下,老年教育往往运用大量的人力、物力、场地等资源,给参与教育的老年学习者带来严重的经济负担,显然限制了老年教育的普及和深入,而数字化老年教育充分释放和利用信息技术独特属性,使教育资源可以被重复地开发利用和无限度地共享,有效减少和避免教育资源的无效建设和资源浪费。第四,数字化老年教育通过有效搜集并分析大数据,可以实现老年教育资源使用情况及其效果的动态监测,为老年教育资源的配置策略优化、动态调整打下了良好的数据基础,使老年教育资源的配给更趋合理。

2.4. 提升老年教育的普惠性

普惠性是老年教育的基本遵循[5]。传统教育条件下,老年教育的普及会受到区域差异、经济发展程度以及老年人身体状况等多种因素的制约,教育资源的分配状况也因此呈现失衡状态,而这种现象不可避免地拉大了老年人学习机会的差距。但是,老年教育的数字化进程通过技术的渗透赋能以及模式的创新跃迁,一举突破了传统老年教育模式下的空间限制以及时间掣肘,让学习资源能够超越地域限制,广泛地覆盖到更多范围的老年人群。其一是通过老年教育的数字化平台可以依托云计算、大数据等技术应用实现超越时空限制的泛在学习,让老年学习者简单依靠便捷网络连接就可轻松获得更丰富的学习资源,同时获得更加个性化的教育服务,因而促使更多老年群体可以获得学习机会,拓展了老年教育的覆盖范围。其二是通过老年教育的数字化转型,在线化和虚拟化学习让老年教育的资源获取和资源传播都大幅度降低成本,让更多老年群体可以负担参与老年教育的费用,实现老年教育的平等和共享。

3. 老年教育数字化转型的现实困境

3.1. 老年人数字素养较低

数字素养包含数字技术基础知识、数字设施操作技能和数字网络信息安全知识等内容。老年人欠缺数字化素养制约着其利用数字资源积极参与数字化老年教育,使得老年人难以有效获取、理解和利用丰富的数字化教育资源,最终造成老年教育数字化转型进展滞后。其一,老年群体掌握和应用数字技术的

基础能力不足,使得老年人在接触智能化学习平台、在线课程等前沿数字教育内容时,既无所适从又迷茫困惑,产生畏惧心理和逃避心态,甚至主动放弃利用智能数字平台进行学习,这种数字技术的障碍深刻影响了老年人获取数字教育资源的广度和深度,减少了老年人参与数字化社会生活和享用信息资源的机会,进一步加剧了老年群体在信息社会中的边缘化状态。其二,老年人数字素养薄弱不利于其对数字教育资源的有效认知和掌握,会干扰到老年人对数字化老年教育内容的理解和掌握,使其对老年在线课程中的复杂信息表单、音视频内容的接受水平有限,导致数字化老年教育的实际效果降低。其三,老年人对网络欺诈、隐私泄露等网络安全事件缺乏免疫能力,不仅高度危及老年人个人信息安全,同时也从根源上打击了老年人对数字教育的信任度,进一步延缓了老年教育数字化转型的进程。

3.2. 数字化基础设施薄弱

数字化基础设施欠发达制约老年人的在线学习接入,老年人难以接触到各种有效的线上学习资源,加深代际数字鸿沟,阻碍老年教育的数字化发展。首先,数字化基础设施建设不足制约老年人获取数字学习资源。由于缺乏网络基础设施,老年人无法参与在线学习或高效获取资源,老年人的在线学习顺畅度和深度势必大受影响,间接削弱数字化教育对老人的吸引力和实效性;老式电脑、手机难以兼容或性能差也增加了老年人进行数字化学习的难度。其次,数字化基础设施在城乡间的非均衡分布显著加剧了城乡老年教育在推进数字化转型过程中的差异程度。近年来,我国在数字乡村建设中取得了很大进步,但是,与数字城市建设相比,在数据存储、基站建设、数据中心、数字资源库、物联网等方面都存在较大差距[6]。最后,部分数字化老年教育平台在设计层面未能充分关照老年人的认知特征与生理局限,存在界面设计复杂、字体过小、操作步骤繁琐等问题。适老化设计的缺失降低了老年人的学习舒适度与体验质量,在一定程度上加剧了他们对于数字化教育形式的排斥心理,阻碍了老年教育数字化转型的推进。

3.3. 社会支持体系不完善

社会支持是指个人从社会网络中获得他人的关心与帮助[7]。老年人的社会支持不足成为深刻制约其获取及有效运用数字教育资源的关键因素,显著削弱了他们全面参与数字化教育的宝贵机会与实际成效,从根本上阻碍了老年教育数字化转型的步伐。首先,家庭支持是影响老年人心理压力缓解、参与社会生活积极性的重要因素[8]。随着家庭结构趋向小型化以及代际居住模式的深刻变迁,众多老年群体在遭遇数字化教育工具使用上的技术壁垒时,往往陷入孤立无援的境地。原本应当成为老年人克服技术难关的强大后盾的家庭成员,却往往因工作繁重、时间紧迫或是自身技术能力局限,而难以在第一时间提供切实有效、针对性强的帮助与支持,无法迅速填补老年人与技术之间横亘的鸿沟。其次,大部分社区的数字教育力量薄弱,缺乏专业的数字教育辅导员和志愿者队伍,使得老年人难以得到数字技能、数字资源利用以及数字平台操作等方面的系统指导。最后,由于缺乏明确的政策导向和扶持措施,企业在开发数字化老年教育产品与服务方面的积极性普遍不高,不仅限制了市场上针对老年人设计的优质数字教育资源的供给,还使得老年人在寻求适合自身学习需求的教育资源时,常常遭遇信息闭塞、选择有限的困境。

3.4. 师资力量较为薄弱

老年教育领域相对缺少能将数字技术与老年教育专业知识深度融合的教师资源,严重制约了数字化教学资源的高效开发、数字化教学平台的广泛应用以及远程教育模式的创新实践,从而在整体上阻碍了老年教育向数字化、智能化方向发展的进程。一方面,老年教育领域的师资力量普遍存在数量不足的问题,尤其是在农村和欠发达地区,专业的老年教育教师严重匮乏。许多从事老年教育的教师并非专业背景出身,而是由其他教育领域转岗或兼职,缺乏系统的老年教育学、心理学和数字化教学方法的培训。另一方面,现有老年教育师资中,许多教师不仅在具体的教学实施中暴露出教学设计能力不足、教学经

验缺乏、相应的教学方法缺失等问题，而且缺乏数字化资源的制作和管理能力[9]。

4. 老年教育数字化转型困境的对策

4.1. 提升老年人数字素养

提升老年人的数字素养是助力其跨越新兴技术壁垒的有效途径，能够促进老年人对数字化教育资源的熟练掌握与运用，帮助老年人优化学习路径，提升学习效率，为老年教育的数字化转型注入了强劲动力。首要之务在于，老年教育机构需紧密结合老年人的认知特征与实际需求，精心策划一系列层次分明、内容丰富的课程体系，全面覆盖基础电脑操作、互联网应用技能、智能设备使用方法以及网络安全意识培养等多个维度，既注重理论知识的系统传授，又强调实践操作能力的深度锤炼，旨在为老年人参与数字化教育活动构建稳固的数字技能基石。在此基础上，社区作为老年人日常生活的重要场所，应充分发挥其平台作用，精心组织线上线下互动学习活动，使老年人在轻松愉悦的氛围中深化对数字技术的理解，并在实践中不断提升其数字素养。最后，年轻世代应当加强数字反哺，在数字技术上给予老年人必要的指导与协助。大学生数字助老志愿服务是老年群体数字素养提升的重要支持，也是代际学习的体现[10]，有助于提高老年人的数字技能，促进代际间的理解和尊重，构建更加包容和谐的数字化社会。

4.2. 加强老年教育数字基础设施建设

完善和先进的数字基础设施有助于老年人随时随地享受海量的优质学习教育资源。改进数字基础设施建设的首要途径就是政府部门应当加强对老年教育数字基础设施建设的资金投入，保证相关基础设施能够满足老年教育的需求，使老年人能够无障碍地访问互联网教学资源。政府还应出台相关条例，鼓励互联网运营商提供给予老年人群优惠的网络资费套餐，使老年人网络使用费用不至于偏高，进一步消除老年人群使用互联网的障碍。其次，企业发展要坚持经济效益与社会效益相统一原则，适时开发符合老年群体特点、契合老年群体实际需求的智能终端产品[11]。最后，教育机构应该努力丰富和优化数字化老年教育所涵盖的内容和类型，提供健康保健、文化艺术、职业技能等类别课程，满足老年人群的多元化学习需求。此外，教育机构还应当与相关企业加大在老年教育中的技术合作力度，使用算法、大数据等先进技术的分析能力，对老人的学习内容进行个性化推荐，对其学习过程进行跟踪，对其学习成效做出精准评估和及时反馈，提升老年教育的针对性和有效性。

4.3. 健全老年人社会支持体系

构建全方位的社会支持系统，为老年人提供深入、全面的数字技术支持，提升其社会参与感和融入感，提高其参与数字化学习的积极性，聚集推动老年教育数字化转型的强大合力。第一，家庭成员要给予老年人足够的鼓励和耐心，共同探索数字化学习模式，成为老年人数字化学习道路上的伙伴和支持者，消除老年人面对新生事物的焦虑和恐惧。第二，社区是老年人生活的重要环境，发挥好社区的组织功能和服务教育的作用是非常必要的，要定期开展线下数字技术课程和数字化学习资源应用技巧的培训讲座，帮助老年人突破技术壁垒，提高自身数字素养。第三，政府应当充分发挥其引领作用，发布相关政策明确规定老年教育数字化转型的举措、目标、方法等并提供必要的财政支持，为老年教育信息化基础设施建设、课程内容的开发及师资力量建设等提供坚实的支撑与保障。

4.4. 加强老年教育师资队伍建设

教师是实现老年教育数字化转型的关键主体。提升教师的数字化教学能力，是快速实现教学内容与教学形式数字化转型的有效渠道，是保证老年学习者能便捷和高效地接收适老化和个性化的数字教学资

源的有效途径,从而大幅提高教学效率与教学效果,为老年教育数字化的持续发展提供动力。第一,制定并开展针对老年教育教师数字化教学能力的培训课程,包括数字化教学平台应用技能、数字化教学资源整合开发技能、远程教学熟练使用技能等,使教师的数字化教学能力得到有效提升。第二,在针对老年教育教师的各类培训课程中增加“老年教育学”“老年心理学”等基础理论课程,让教师切实掌握老年人的学习特点和需求,了解老年教育的数字化教学设计方法与手段;第三,通过“引进+培育”相结合的方式,优化调整教师队伍的年龄结构、知识结构以及性别结构,积极吸纳具有较强数字技术敏锐性以及能够熟练运用数字技术的青年教师加入老年教育事业,为老年教育数字化发展助力提速。

5. 结语

在人口老龄化趋势日益显著与数字技术快速发展的背景下,老年教育的数字化转型不仅是适应数字时代变迁的必然要求,更是回应社会结构变化、满足老年人多元化学习需求、促进老年人力资源开发与社会参与的重要途径,是推动老年教育现代化、实现积极老龄化战略目标的必然选择。老年教育数字化转型面临诸多现实困境,但通过提升老年人数字素养、加强数字化基础设施建设、健全社会支持体系及加强师资队伍建设和策略,可逐步克服这些挑战。未来,随着技术的不断进步和社会各界的共同努力,老年教育数字化转型将取得更加显著的成效,为老年人提供更加丰富、便捷、个性化的学习资源,进一步推动积极老龄化的战略实施,构建更加和谐、包容的老年友好型社会。

参考文献

- [1] 陈业宏,高尔旆.积极老龄化背景下促进老年人再就业的对策建议[J].中州学刊,2023(5):90-96.
- [2] 王莉莉.中国老年人社会参与的理论、实证与政策研究综述[J].人口与发展,2011,17(3):35-43.
- [3] 原新,徐婧,金牛.再就业对低龄老年人生活满意度的影响——基于银发消费的中介效应检验[J].西北人口,2024,45(4):1-13.
- [4] 曾光,佟景泉,黎新华.人工智能赋能老年教育模式变革的表征、动因与路径[J].教育与职业,2024,1061(13):70-76.
- [5] 刘逸楠.人口高质量发展背景下老年教育数字化转型的三重逻辑[J].成人教育,2025,45(2):35-43.
- [6] 雷焕贵.弥合城乡数字鸿沟:乡村振兴进程中数字乡村建设实践路径研究[J].新视野,2023(6):72-78.
- [7] 王坤,付江宁,翟博宇,李娟.不同社会支持类型和老年人心理健康的关系[J].中国心理卫生杂志,2024,38(6):510-512.
- [8] 米鑫,母小勇.迈向老有所为新境界:农村老年教育发展策略研究[J].职业技术教育,2024,45(34):67-72.
- [9] 张红兵,孟祥彬,吴亦繁.老年教育数字化学习应用困境及弥合策略研究[J].成人教育,2022,42(11):37-44.
- [10] 曾粤亮,夏亮亮,程慧平.代际支持视角下老年人数字素养提升实践要素与路径——以大学生数字助老志愿服务为例[J].图书馆学研究,2025(1):73-84.
- [11] 苗政军.老年群体数字鸿沟之弥合路径[J].长白学刊,2023(1):123-130.