

# 缙云县跨代共居养老模式研究

许蓦严<sup>1</sup>, 王灵秀<sup>2</sup>, 张云飞<sup>1</sup>, 王滋骁<sup>1</sup>, 倪淑雯<sup>1</sup>, 邓时雨<sup>1</sup>

<sup>1</sup>华北电力大学法政系, 河北 保定

<sup>2</sup>华北电力大学经济管理系, 河北 保定

收稿日期: 2025年4月25日; 录用日期: 2025年6月5日; 发布日期: 2025年6月13日

## 摘要

本文以光大百龄帮缙云养老院为例, 深入研究跨代共居养老模式。该模式将青年安居与养老服务相结合, 年轻人通过提供志愿服务兑换房租。文中详细阐述了养老院概况、模式筹备运营历程、日常运营管理, 分析其核心特点与创新性, 如代际互助、互利共赢、构建多元养老支持及缓解年轻人经济压力等。同时, 指出实践中面临人员背景调查、管理难度大等挑战, 以及生活习惯、语言障碍、人才困境等问题, 并提出对应解决方案。最后, 对该模式提出未来期望和改进建议, 包括实行“两两结对”互助、形成从普惠到享受的养老支持、构建“时间信托”模式及加强宣传等, 旨在推动跨代共居养老模式的可持续发展。

## 关键词

跨代共居养老模式, 代际互助, 养老创新

# Research on the Intergenerational Co-Residence Endowment Model in Jinyun County

Moyan Xu<sup>1</sup>, Lingxiu Wang<sup>2</sup>, Yunfei Zhang<sup>1</sup>, Zixiao Wang<sup>1</sup>, Shuwen Ni<sup>1</sup>, Shiyu Deng<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Department of Law and Politics, North China Electric Power University, Baoding Hebei

<sup>2</sup>Department of Economics and Management, North China Electric Power University, Baoding Hebei

Received: Apr. 25<sup>th</sup>, 2025; accepted: Jun. 5<sup>th</sup>, 2025; published: Jun. 13<sup>th</sup>, 2025

## Abstract

This paper takes the Jinyun Nursing Home of Everbright Bailingbang as an example to conduct an in-depth study of the intergenerational co-residence endowment model. This model combines the housing for young people with elderly care services. Young people can exchange rent by providing

文章引用: 许蓦严, 王灵秀, 张云飞, 王滋骁, 倪淑雯, 邓时雨. 缙云县跨代共居养老模式研究[J]. 老龄化研究, 2025, 12(6): 541-546. DOI: 10.12677/ar.2025.126074

volunteer services. The paper elaborates in detail on the general situation of the nursing home, the preparation and operation process of the model, and the daily operation and management. It analyzes its core characteristics and innovation, such as intergenerational mutual assistance, mutual benefit and win-win results, the construction of diversified elderly care support, and the alleviation of the economic pressure on young people. At the same time, it points out the challenges faced in practice, such as the background investigation of personnel and the great difficulty of management, as well as problems such as differences in living habits, language barriers, and talent dilemmas, and proposes corresponding solutions. Finally, it puts forward future expectations and improvement suggestions for this model, including implementing the “pairing two by two” mutual assistance, forming an elderly care support system from universal benefits to preferential enjoyment, constructing the “time trust” model, and strengthening publicity, aiming to promote the sustainable development of the intergenerational co-residence endowment model.

## Keywords

Intergenerational Co-Residence Endowment Model, Intergenerational Mutual Assistance, Innovation in Elderly Care

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 养老院概况

光大百龄帮缙云养老院，位于五云街道南山巷 100 号，周边环境清幽、设施完善，是集老年人休养、康复、娱乐、休闲为一体的公建民营养老机构。机构总占地面积 44666 m<sup>2</sup>，共设养老床位 500 张。本着“让老人幸福开心每一天”的企业使命，用充满人文关怀的每一个服务细节，为老年人打造全方位、全身心、全周期的保障体系，实现老人“有作为、有进步、有快乐”幸福康养。

2024 年 2 月份，养老院推出了“跨代共居、共享生活”陪伴式养老管理服务，对外出租员工宿舍，依据入住年轻人陪伴老年人的志愿时长兑换房租，探索形成新的养老服务志愿模式，让年轻群体更加关注老年群体，同时为院区增添青春活动，满足老人情感需求，带动全社会形成浓厚的敬老爱老氛围。

此外，光大百龄帮缙云养老院荣获缙云县“跨代共居”实践基地、浙江省养教结合学习点培育建设单位、浙江老年开放大学缙云学院县养老院教学点、浙江省老年服务业协会会员单位、丽水市“浙里惠民架”长期护理责任定点护理服务机构、智慧健康养老应用试点示范企业等荣誉，在“跨代共居”养老模式与养老服务行业上取得了显著成效。目前入住的 400 名老人，年龄在 65~100 岁之间，大部分为离退休干部；年轻人 28 名，年龄在 18~45 岁之间，大部分都有稳定工作，并且有时间进行志愿服务，年轻人选择入住养老院大部分原因是想减轻租房压力。

## 2. 跨代共居模式筹备与运营历程

### 2.1. 筹备阶段：策划、沟通与准备

背景调研与策划：缙云县 2023 年 60 岁及以上人口占比 22.77%，老龄化严重。光大百龄帮缙云养老院发现年轻人不愿加入养老行业，护工年龄偏大，同时年轻人租房压力大，于是设想将青年安居与养老服务结合。

方案制定与沟通：养老院与缙云县民政局沟通合作，制定“跨代共居，共享生活”陪伴式养老管理

服务方案，确定招募对象、房租减免标准、志愿服务内容等细节。

宣传与准备：2024年2月17日为项目起始时间。通过微信、抖音等发布招募信息，开放并布置员工宿舍，准备配套设施。

## 2.2. 运营阶段：招募、磨合与发展

初期招募与入住：2024年2月项目启动后，吸引众多年轻人咨询报名，首批有多名年轻人入住。

服务开展与磨合：年轻人按时间和老人需求开展志愿服务，养老院工作人员协调生活安排，处理问题，优化服务流程和管理方式。

发展与推广：截至2025年2月，项目招募28人，累计志愿服务2376小时，引发广泛关注，光大集团将此模式拓展到北京、江苏等地子公司。

## 2.3. 日常运营管理

### 2.3.1. 生活安排协调：志愿服务与交流互动

年轻人每月为老人提供一定时长志愿服务可减免房租。养老院设置公共休闲场所供双方共同使用，同时提供独立休息和活动区域。根据作息特点安排活动，如周末集体活动、日常傍晚散步交流活动。

### 2.3.2. 双方权益保障：签订合同、召开会议、技能培训、加强管理

与年轻人签详细合同，明确权利义务等，制定管理制度。定期召开座谈会等，鼓励双方表达需求意见，安排工作人员协调矛盾。为年轻人提供沟通技巧等培训，为老人普及年轻人思维方式等。加强安全管理，配备消防、监控等设施，提供医疗服务和健康管理，建立健康档案。

## 3. “跨代共居”的核心特点与创新性

### 3.1. 核心特点是代际互助、资源共享与情感交流

缙云县养老院院长：“跨代共居丰盈了老年人的精神世界，让他们重返社会，体现独特的价值。这些年轻人经济或心理上的压力也能在这里得到缓解和释放”。

基于社会交换<sup>[1]</sup>与代际互助理论，老年人与年轻人形成双向交换关系。

社会交换理论在跨代共居养老模式中的应用，首先，基于信任的契约关系是交换行为的前提，这种契约关系对多元主体互动行为产生能动作用；其次，基于互助互惠的代际互动是交换行为的原则，它影响着交换报酬的生成过程和交换行为的最终效果；最后，基于自我满足之需的资源互换是交换行为的主要内容，是多元主体有效互动的物质保障<sup>[2]</sup>。在跨代共居养老模式中，年轻人与老年人相当于订立了“契约”，双方基于自身的需要来进行交换交流，老年人从年轻人身上获得陪伴，年轻人从老年人身上获得经验。

代际互助理论在跨代共居养老模式的应用，跨代共居模式通过年轻人与老年人的共同生活，实现了物质资源(如房租减免)和非物质资源(如情感支持、经验传承)的交换。这种模式打破了传统养老的局限，形成了代际之间的双向支持，实现代际互助，既缓解了老年人的孤独感，又减轻了年轻人的经济压力。

老人以生活智慧、情感支持和居住环境，换取年轻人的陪伴、数字协助与社交活动。这种互惠不仅满足物质需求，还带来情感回报：老人获价值感，年轻人缓解压力、增强韧性。凭借资源互补与情感联结，该模式构建起跨年龄共生网络，实现物质与精神的多维互动循环<sup>[2]</sup>。

### 3.2. 老年人与年轻人紧密联系在一起，实现双方的互利共赢

缙云养老院入住老人说：“以前在家里有孙子孙女，如今孩子们都大了，有了自己的生活。在这里

见到这群年轻人就特别亲，跟自己的孙子孙女一样。”“跨代共居”融合了不同养老模式的优点，实现了养老方式的创新。

家庭支持理论强调家庭成员之间的互动和支持对个体幸福感的重要性，依托于家庭支持理论，尽管“跨代共居”中的老年人和年轻人可能并没有血缘关系，但他们在共居过程中建立起来的情感联系类似于家庭成员之间的关系，模拟了家庭支持的功能，老年人为年轻人提供了类似长辈的关怀和照顾，年轻人则给予老年人类似子女的陪伴和关爱。这种类似家庭的情感支持能够满足双方的情感需求，让老年人感受到家庭的温暖，缓解孤独感，同时也为年轻人提供了一个稳定的情感依靠[3]。

### 3.3. 构建多元化养老社会支持

缙云县养老院院长告诉我们：“这个项目是由民政部门牵头，由我们来具体执行。”缙云县养老院工作人员说：“每一次活动的气氛都很好，大家收获了愉悦感。老年人的多元化社会支持越多，心里的牵挂就越多，也就达到了‘跨代共居’代际互助的效果。这是另一种养老生活的成功探索。”政府、机构、社会等的多元化养老支持[4]，使“跨代共居”养老模式能够顺利实施。

### 3.4. 缓解年轻人的经济压力

跨代共居养老模式让年轻人得以通过志愿服务减免房租，缙云养老院入住青年告诉我们：“浙江经济水平发展较高，经济压力较大，咱们养老院给了我做志愿减房租的机会，感觉非常好。”年轻人在外打工面临较大的生活成本压力，通过志愿服务减免房租，能够以较低的成本获得稳定的居住环境，将节省下来的资金用于其他生活需求或储蓄，为未来的发展提供保障[5]。

## 4. 实践中的挑战与矛盾、面临的问题

### 4.1. 人员背景调查

养老院要对参与跨代共居养老模式的年轻人进行背景调查以确保年轻人的基本素质合格，缙云养老院入住青年说：“入住前的筛选挺严格的，初选通过后会安排一个面试，主要了解你是否有可以服务老人的技能。我的本职工作是幼师，面试官觉得我有耐心和爱心去陪伴老人。”通过对年轻人入住养老院前的详细调查，能够使入住养老院的年轻人的基本素质。

### 4.2. 管理难度大

老年人与年轻人共居，会出现作息时间，生活观念等方面的冲突，加大了管理难度，缙云县养老院工作人员说：“年轻人玩的比较晚，我们八点半有门禁，员工和老人很早睡觉，管理是问题，此外，饮食习惯不同，外地的年轻人与当地讲缙云话的老年人交流也会有问题，我们这里也不允许养鸟。”这也使得在“跨代共居”养老模式实施的过程中出现协调方面的困难。

### 4.3. 时间问题：生活习惯导致的矛盾

老年人与年轻人的作息差别较大，年轻人一般晚睡，而老年人喜欢早睡，部分志愿者(医生、护士等)回来时间较晚，与八点半门禁时间相冲突，十点半养老院无门卫看守，志愿者刷脸进入，有老年人走出风险，同时限制了年轻人正常出入，上楼、洗衣服等活动会对早睡的员工造成一定的影响。

### 4.4. 沟通交流问题：方言和普通话交流困难

当地老年人大多说缙云话，来自外地的年轻人与老年人交流有一定的困难，这种沟通方面的难题可能会导致老年人与年轻人之间交流障碍甚至出现冲突，不利于快速建立起亲切的关系。

#### 4.5. 人才困境问题：养老产业缺少年轻血液

年轻人对养老服务行业关注缺失，源于多重因素。首先，在养老行业的发展进程中，年轻人往往因顾虑养老工作的脏累而犹豫，导致投身于养老行业的年轻人数量较少，使得养老院中年轻护工的身影难得一见。其次当前就业市场提供了丰富多元的职业选择，互联网、人工智能新兴行业不断涌现，凭借创新活力、广阔发展前景，吸引着大量年轻人，相较之下，养老服务行业对他们的吸引力明显不足。同时，养老服务行业宣传推广力度欠缺，学校、社区也很少开展相关宣传活动，使得年轻人对养老服务行业的工作内容、发展前景、人才需求等缺乏深入了解，难以产生兴趣。

### 5. 解决方案

#### 5.1. 针对时间问题

养老院要求晚归或外出人员在晚八点前提交申请，门卫下班后只允许申请人员进出，无人时门自动关闭。安排志愿者住低楼层、员工住高楼层，以减少年轻人与工作人员因作息不同产生的冲突。从双螺旋模型来看，这既满足了老年人对生活照料的需求，保障其安全，又兼顾了年轻人对合理工作强度和休息环境的需求，促进了代际间的和谐共处，推动了代际融合的可持续发展。

#### 5.2. 针对语言问题

短期借助翻译软件辅助对话，长期开展缙云话培训，提供多种学习资源。这既满足了老年人对情感慰藉的需求，又助力年轻人提升社会参与能力和获得成长启迪，避免了语言问题造成的冲突，强化了双螺旋模型中代际间的资源交换与情感联结，推动了代际互动。

#### 5.3. 针对年轻人参与问题

加强宣传，完善激励机制，改善工作环境，合理安排工作强度，给予人文关怀。这既满足了年轻人对经济支持等需求，又为老年人提供了更多照料与陪伴，体现了双螺旋模型中代际间的互补，通过资源交换和情感联结，促进了代际融合，推动了养老模式的可持续发展。

### 6. 对“跨代共居”养老模式的未来期望和改进建议

#### 6.1. 实行“两两结对”的互助方式

实行“两两结对”的互助方式[6]，通过问卷调查(如性格测试、服务偏好量表)、访谈等方式了解年轻人和老年人的性格特点、兴趣爱好及服务需求，将兴趣相似的两代人进行初步配对，促进双方沟通交流；然后，设置1个月试运行期，通过定期满意度调查调整配对方案，确保个性化需求与资源互补的精准对接。年轻人为老年人提供精准志愿服务，帮助其满足个性化需求，同时增进对老年人生活背景和价值观的理解；而老年人则通过参与年轻人感兴趣的现代文化活动(如流行音乐分享等)，收获年轻朋友，促进两代人之间的文化交融与情感连接。这种互助模式不仅提升了代际互动的契合度，还让老年人感受到关怀与陪伴，也让年轻人更深入地了解老年人的意图，实现真正的代际融合与双向支持。

#### 6.2. 形成从普惠到享受的养老支持

在实施跨代共居养老模式的进程中，选拔具有医疗、艺术、运动等专业技能的年轻志愿者，为老年人提供个性化、多样化的服务。培训内容包括营造家庭支持氛围、有效沟通、日常照顾及紧急医疗处理等，提升志愿服务质量。这种模式通过空间优化和服务提升，推动养老从普惠型向享受型转变[7]，实现高质量的代际共融与养老支持。

### 6.3. 多主体共同构建“时间信托”模式

在跨代共居养老模式基础上，打破年龄范围，由政府牵头构建“时间信托”[8]机制，通过志愿服务时长的累积与跨机构流通，实现“时间换时间”的互助养老模式。即老年志愿者可在养老院积累服务时长，未来可兑换同等的照护权益，形成养老闭环。这种模式将志愿服务时长转化为可流通的“时间币”，扩大了养老资源的交换范围，推动代际互助与信任构建，为养老服务提供可持续的解决方案。

### 6.4. 加强对跨代共居养老模式的宣传，扩大影响范围

加强模式宣传，利用媒体和社区活动展示跨代共居的优势，改变年轻人对养老行业的传统观念，吸引更多人加入，为养老事业注入活力。这种策略能扩大外部参与，有效推动跨代共居养老模式的可持续发展。

## 参考文献

- [1] 周志娟, 金国婷. 社会交换理论综述[J]. 中国商界(下半月), 2009(1): 281.
- [2] 刘冰, 谢妹芳. “跨代共居”式机构互助养老的行动逻辑与优化路径——基于“交换-协同”分析框架的探索[J]. 学术交流, 2025(1): 132-144.
- [3] 王欢, 刘明珠, 梁爽. 我国老年人家庭代际关系对其心理健康状况的影响[J]. 医学与社会, 2024, 37(4): 116-123.
- [4] 张荣康. 汇聚多元力量优化养老服务[N]. 四川政协报, 2025-01-21(002).
- [5] 张林. 从“道德体验”到“社会效益”: 青年志愿服务发展的逻辑演变[J]. 当代青年研究, 2016(3): 5-9+22.
- [6] 朱莹莹. 城市社区“结对式”互助养老的实践路径——以广州市L社区为例[J]. 社会企业经济发展, 2024, 1(12): 1-4.
- [7] 杜音樵, 刘小燕. 多元服务让“养老”变“享老”[N]. 延安日报, 2024-12-25(003).
- [8] 覃正贤. 人口老龄化背景下“时间银行”模式的困境及对策研究——以南宁市X社区为例[J]. 社会科学前沿, 2023, 12(6): 3094-3102.