

社会工作介入困难长者的专业化路径与角色研究

——以东莞虎门“银发守护”特殊困难长者医养结合项目为例

王凯欣*, 何厚华#, 睦丁方

东莞理工学院法律与社会工作学院, 广东 东莞

收稿日期: 2025年4月28日; 录用日期: 2025年6月9日; 发布日期: 2025年6月17日

摘要

文章从积极老龄化的视角出发, 深入探讨了社会工作介入困难长者的路径研究。积极老龄化是指老年人为了提高生活质量, 使健康、参与和保障的机会尽可能获得最佳的过程。笔者首先分析了困难长者的现实需求, 包括健康问题、社会参与、心理压力, 并结合东莞市虎门镇“银发守护”特殊困难长者医养结合项目实务案例, 通过立足于积极老龄化理论, 以“健康”“参与”“保障”三大核心要素, 设计出“耆享健康”医疗服务、“乐享银龄”养老氛围、“释压舒心”支持体系三大服务路径, 旨在提升困难长者的健康水平、社会参与程度与舒缓心理压力。最后, 社会工作介入困难长者服务取得了一定的成效, 文章对项目服务成效进行了总结, 期望有助于积极老龄化的实现。

关键词

积极老龄化, 困难长者, 社会工作

Research on the Professional Path and Role of Social Work Intervention for the Elderly with Difficulties

—Taking Dongguan Humen’s “Silver Hair Guardian” Project for the Integration of Medical Care and Elderly Care for the Elderly with Special Difficulties as an Example

Kaixin Wang*, Houhua He#, Dingfang Sui

*第一作者。

#通讯作者。

文章引用: 王凯欣, 何厚华, 睦丁方. 社会工作介入困难长者的专业化路径与角色研究[J]. 老龄化研究, 2025, 12(6): 555-563. DOI: 10.12677/ar.2025.126076

Abstract

From the perspective of active aging, this paper deeply discusses the path of social work intervention for the elderly. Active ageing refers to the process by which older persons obtain the best possible opportunities for health, participation and security in order to improve their quality of life. The author first analyzes the practical needs of the elderly in difficulty, including health problems, social participation, and psychological pressure, and combines the practical case of the “Silver Guardian” medical care integration project for the elderly with special difficulties in Humen Town, Dongguan City, and designs three service paths: “Elderly Health” medical services, “Happy Silver Age” elderly care atmosphere, and “Stress Relief and Comfort” support system based on the theory of active aging, with the three core elements of “health”, “participation” and “protection”, aiming to improve the health level of the elderly in difficulty. Social participation and psychological stress relief. Finally, the social work intervention in the service of the elderly with difficulties has achieved certain results, and the results of the project service are summarized in this paper, which is expected to contribute to the realization of active aging.

Keywords

Active Ageing, Elderly People with Difficulties, Social Work

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 项目背景

目前,我国人口老龄化持续加剧,截至 2023 年底,60 岁及以上人口达 2.97 亿人,占总人口的 21.1%,正式迈入中度老龄化社会[1]。在国际上,关于老龄化的标准定义是,一个国家或者地区的 60 岁及 60 岁以上老年人口数量占了人口总量的 10%,或者 65 岁及 65 岁以上的老年人口数量占了人口总量的 7%,就表示这个国家或地区已经进入了老龄化社会[2]。根据 2020 年第七次全国人口普查数据:我国 60 岁及以上老年人口 2.64 亿人,占我国总人口的 18.70%,比 2010 年提高 5.44 个百分点[3]。从这些数据可以看出,中国作为世界上人口最多的国家,老年人口已经成为国内人口结构中的一个重要部分,并且目前正在快速进入老龄化阶段。为应对全球面临的人口老龄化问题,1990 年,世界卫生组织(WHO)提出了“健康老龄化”战略。2002 年,该组织进一步提出“积极老龄化”理念,旨在通过增进老年人在健康、社会参与及安全保障等方面的权益与服务,以提升其生活品质。

随着人类寿命的延长,对生命的意义将会有新的理解。在这个平均寿命增长的时代,人们更加注重身心的健康和维持身体的活力。党的二十大报告指出,要加快推进“健康中国”,坚持“以人民为中心”,构建“以人为本”的社会保障制度,实施“以人为主”“以人促人”“以人治人”等重大战略。推进健康中国建设,把保障人民健康放在优先发展的战略位置,建立生育支持政策体系,实施积极应对人口老龄化国家战略[4]。习近平总书记强调:“要着力增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念”,“要积极

看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活”[5]。由此看出，我国不仅注重老年人的健康状况，更加重视老年人参与社会生活的机会，以此来挖掘老年群体的潜力。“参与”成为积极应对老龄化的关键词，意味着老年人可以根据自己的兴趣、能力和需求，参与到家庭、社区及社会活动中，通过运用他们的经验和技能，实践“老有所为”的理念，进而为社会进步贡献力量。2022 年 10 月，党的二十大报告中明确提出：“推动实现全体老年人享有基本养老服务”。当前，社会保障和家庭供养仍然是老年人口解决生活保障的主要方式。积极老龄化背景下老年人的养老保障包括建立退休制度、发放养老金、建立特困供养制度，对经济困难的高龄、失能老年人发放补贴，建立长期照护保险制度，建立居家社区机构相协调，医养相结合的养老服务体系、提供城市公共交通、公共文化设施以及各类老龄津贴制度等。

社会工作可以通过专业方法介入老年人服务，从而为积极老龄化的核心要素“健康”“参与”“保障”产生积极的效果。在积极老龄化理论中，“健康”“参与”“保障”三大核心要素相互关联、相辅相成，成为提高长者生活质量不可或缺的重要因素。健康是老年人参与社会活动和享受保障的基础，良好的身体状况使长者能够更积极地融入社会，发挥自身价值；而社会参与不仅能够丰富老年人的精神生活，还能增强其社会支持网络，进一步促进其身心健康。例如，参与社区活动、志愿服务等可以让老年人感受到自身的价值和意义，从而提升心理健康水平和生活满意度。同时，完善的保障机制为老年人的健康维护和社会参与提供了坚实的后盾，无论是经济保障、医疗保障还是社会支持保障，都能使老年人在面对生活中的各种困难和挑战时更有底气和信心，减少因经济或医疗资源不足而带来的焦虑和压力，从而更好地追求健康和积极参与社会生活。

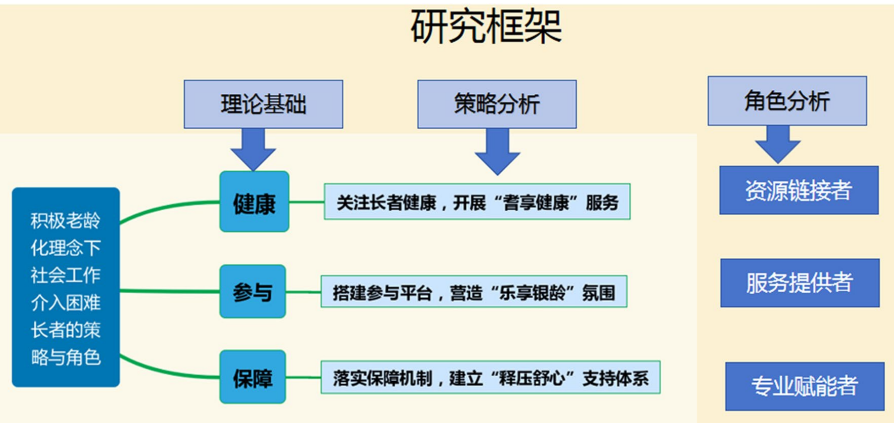


Figure 1. Research framework
图 1. 研究框架

当前，在我国，社会工作作为一个专业正在得到广泛的发展，社区在社会工作的吸纳方面也正下大力气，这个专业在推动积极老龄化过程中展现出了其独特的专业优势。首先，“助人自助”的社会工作专业理念与积极老龄化的追求目标“发展”高度吻合，为社会工作进入社区老年人群、推进其积极老龄化进程提供了理念基础。其次，社会工作能够利用个案工作、小组工作、社区工作等专业方法介入社区治理，为社区和老年人群之间搭建起沟通的桥梁，关注老年人的身心健康，创造老年人参与社区活动的机会，保障老年人的基本权益。除此以外，社会工作还能综合应用其多样的实务操作模式，针对社区的具体情况，以促进社区内老年人群体的积极老龄化为目标，开展实际操作活动。根据社会工作者日常工作轨迹可体现社会工作践行积极老龄化的具体实施，根据图 1 的研究框架，社会工作者的介入策略可分为：在健康方面，社会工作者可以链接医疗资源，为老年人提供健康咨询、康复护理等服务，帮助他们管理慢性疾病，提高自我保健意识和能力；在参与方面，社会工作者可以组织各类社区活动，搭建老年

人参与社会的平台,鼓励老年人根据自己的兴趣和能力参与志愿服务、文化娱乐、社区议事等活动,增强他们的社会归属感和自我价值感;在保障方面,社会工作者可以帮助老年人了解和申请各类社会保障政策,链接慈善资源,为经济困难的老年人提供物质援助和心理支持,织密织牢老年人的生活保障网。

2. 困难长者现实需求

2021 年 10 月起,东莞市虎门镇双百社工开始进驻村居开展服务,在前期的走访入户摸底排查中发现,虎门镇内常住的户籍年满 60 周岁及以上低保、特困、残疾、空巢等特殊困难长者有 746 人。随着年龄增长,长者的身体的健康状况整体而言处于下降趋势。虎门镇双百社工在 746 人中随机选取 98 名服务对象分析其健康状况,发现近一半的长者患有高血压,不仅如此存在心血管疾病、骨质疏松、失智症等疾病的长者亦不在少数。然而,通过访谈得知高达 43% 的长者并不了解自身的健康情况调查。同时,部分长者反映自己和很难再次融入到这个社会,觉得自己不具有人生价值。再次,部分长者反映社会保障的不足会使他们的生活和心理压力加大。为了更全面地了解困难长者的需求,我们进行了深入的访谈,并设计了问卷调查和量表评估。访谈了三名困难长者,了解他们的健康需求。同时,我们发放了 50 份问卷,回收有效问卷 45 份,使用社会参与度量表对长者的健康状况、社会参与度和心理状态进行量化评估。问卷调查结果显示,大部分长者希望增加社会参与活动。同时,部分长者反映自己很难再次融入到这个社会,觉得自己不具有人生价值。再次,部分长者反映社会保障的不足会使他们的生活和心理压力加大。鉴于此,虎门镇困难长者普遍具有对身体健康、社会参与和社会保障的需求。鉴于此,虎门镇困难长者普遍具有对身体健康、社会参与和社会保障的需求。

2.1. 身体健康需求

虎门镇的困难长者有定期参与体检,得到基础医疗、康复和护理等服务的支持。当被问及日常生活中的健康困扰和他们对个人健康管理的期望时,所有受访者均表示他们面临着健康挑战,并希望社区能够定期为他们提供专业的健康管理服务。这样的服务对于老人们来说至关重要,能够帮助他们更好地应对生活中的健康问题,提升生活质量。

困难长者 A: 我自己有高血压的问题,每天都会测量血压。如果血压正常,我就比较放心;但一旦血压升高,我就会感到特别担心,有时甚至会增加药量,尽管医生告诉我这样做是不对的,但我总是难以抑制内心的忧虑。如果社区能经常安排医生上门为我检查,并给予健康饮食和用药方面的指导,我相信我的焦虑情绪会大大缓解。

困难长者 B: 岁月不饶人,身体确实不如从前了,行动也显得迟缓。但我并不奢求长寿,只希望日子能过得健康些。如果你们有空闲,能否指导我做些简单的运动或健康操呢?那些快速大幅度的动作对我来说确实难以跟上。我看见社区楼下有老人家跳操,但他们的节奏对我来说太快了。我只希望能找到适合自己的方式,让衰老的脚步稍微慢一些。

苦难长者 C: 孩子们给我购置了许多药品,包括感冒药、烫伤药、速效救心丸和风湿膏等,他们详细地告诉我如何服用,还提及有些药价格不菲。然而,这些药物已经放置了一段时间,我不太确定是否还能服用。有时想起来就吃一些,但药品说明书上的字太小,即使戴着眼镜也看不清。

通过访谈三名困难长者,我们得知他们在慢病管理、药品安全、就医咨询以及日常保健等方面存在迫切的需求。他们渴望有专业的医护人员能够指导他们进行健康饮食,教授适合他们的健康锻炼方法,并传授预防智力衰退的有效方法。相较于其他健康长者,困难长者更加关注自己的健康状况,也更加重视健康管理。因此,为了满足他们的需求,我们应该加强相关服务的提供,确保他们能够享受到更全面、更专业的健康照护。

2.2. 社会参与需求

积极老龄化理论明确指出，长者具有强烈的社会参与需求。然而，由于退休前后角色转换困难、身体机能下降以及社交圈缩小等原因，长者往往面临社会参与不足的问题。这种参与度的降低会进一步加剧他们的社会边缘化。如果不加以改善，长者的社会参与需求将难以得到满足。对于那些具备特定技能或能力的困难长者来说，他们渴望在退休后能够继续发挥这些优势，实现自我价值。困难长者 D 就是一个典型的例子，他拥有维修家电的技能，退休后他并不希望这些技能被埋没，而是希望能够在社区中找到发挥的舞台。他期望社区能够为他提供这样的机会，让他能够在参与社区活动的同时，也能够帮助到他人，实现自己的价值。

其次，对于那些退休后有更多自由时间的困难长者来说，他们渴望能够丰富自己的晚年生活，保持与社会的联系。困难长者 A 在退休后感到无事可做，他希望能够找到一份适合自己的工作，继续为社会做出贡献。而困难长者 F 则更喜欢通过帮助他人来充实自己的生活，他认为这样做不仅能够让自己过得更加充实，还能够结识到更多的朋友，丰富自己的社交圈。

最后，还有一些困难长者，他们希望通过个人的参与和贡献，为社区的建设和发展贡献一份力量。困难长者 H 就是这样的一位老人，他在社区生活了近 30 年，对社区有着深厚的感情。他积极参与社区的各项事务，无论是邻里之间的互帮互助，还是社区议事会的决策讨论，他都乐于参与并尽自己所能去推动。他认为，只有通过每个人的共同努力，才能够建设一个更加美好、和谐的社区环境。

综上所述，困难长者依然有着丰富的需求和期待，他们希望通过不同的方式来实现自我价值、丰富生活、保持社交联系以及为社区做出贡献。作为社会的一份子，我们应该关注他们的需求，为他们提供更多的机会和平台，让他们能够在晚年生活中继续发光发热，为社会做出更多的贡献。

2.3. 社会保障需求

随着东莞市虎门镇老年人口的不断增长，特殊困难长者的社会保障需求日益凸显。这些长者往往由于身体原因、经济困难或家庭状况，无法充分享受社会提供的各项保障措施。因此，社会保障需求的满足成为我们项目服务的重要一环。

首先，医疗保障是长者最为迫切的需求之一。虎门镇的困难长者中，许多人患有慢性病或需要长期照护。为此，我们与当地的医疗机构合作，建立了“耆享健康”医疗服务体系，为长者提供定期的健康检查、疾病诊断和治疗服务。同时，我们还为长者提供健康咨询和健康教育，帮助他们树立健康的生活方式，提高生活质量。

其次，社会参与也是长者的需求。随着年龄的增长，长者可能会因为身体或社会环境的限制而减少社交活动，这会对他们的心理健康产生负面影响。为了解决这个问题，我们开展了“乐享银龄”养老氛围搭建活动，为长者提供各种文化娱乐和社交机会，让他们能够与他人交流、分享生活经验，增强社会归属感。

最后，我们还关注长者的经济保障需求。对于低保、特困等经济困难的长者，我们积极落实“释压舒心”支持体系，通过政策扶持、社会捐赠等方式，为他们提供经济援助，帮助他们度过生活难关。同时，我们还与相关部门合作，推动完善长者的社会保障制度，为他们的晚年生活提供更有力的保障。

3. 社会工作介入困难长者的策略

在国家积极老龄化相关政策的鼓励和虎门镇困难长者的需求刺激下，“双百工程”虎门镇社工站秉持积极老龄化的理念，在虎门镇公共服务办和虎门慈善会的指导支持下，打造了虎门镇“银发守护”特殊困难长者医养结合项目，并组建了一支“双百社工 + 医务人员 + 志愿者 + 照顾者”的跨专业组成的

银发守护志愿服务队，充分发挥自身优势，协同为特殊困难长者提供各项支持与帮助，满足其身心健康的多样化需求，积极探索新时代的兜底养老服务模式。

项目以居家为基础、依托社区、与机构达成合作，将优质医疗资源与养老资源深度融合，达成“医养一体化”，解决镇内养老产业供需矛盾问题。同时，通过“医养一体化”充分发挥养老机构与医疗机构的本质功能，将生活照料和康复关怀融为一体。银发守护志愿服务队为镇内特殊困难长者开展检查建档、慢病管理、康复治疗、保健养生、义剪等服务，积极推动医疗卫生与养老服务相结合，实现医疗养老服务下沉，打通为民服务“最后一米”，把养老服务的惠民政策和福利送到有需要的特殊困难长者家里，守护特殊困难长者的身心健康[6]。

3.1. 关注长者健康，开展“耆享健康”医疗服务

在积极老龄化的背景下，健康对于长者而言显得尤为重要。健康不仅是他们享受生活的基础，更是他们追求更高层次需求的保障。为了满足虎门镇内长者的健康保障需求，自 2022 年起，虎门镇“银发守护”特殊困难长者医养结合项目正式启动。该项目由专业的社会工作者与虎门中医院紧密合作，共同为长者提供了一系列体检和义诊活动。这些活动不仅为长者提供了必要的医疗服务，还涵盖了康复护理服务，全方位地关注长者的健康状况。

项目着重关注行动不便或残疾等有特殊困境的长者。虎门双百社工与医务人员、志愿者一同入户，为这些长者提供了包括 B 超、心电图、骨密度和血常规检测等在内的专业体检和义诊服务。自项目启动以来，我们与虎门中医院及社卫紧密合作成功举办了 14 场体检义诊活动与 5 场康复护理服务。采用“集中 + 入户”双重模式，确保每位特殊困难长者都能享受到 B 超、心电图、血常规检测等全面体检服务。目前，已为 203 名长者建立了个人健康档案，这不仅为他们提供了及时的健康状况跟踪，也为后续的个性化服务奠定了坚实基础，针对长者的疼痛问题，我们提供艾灸、针灸、定向仪、中药封包等多种康复理疗方案，有效缓解了他们的不适感。这些档案记录了每位长者的健康状况、用药情况等重要信息，方便社工进行定期跟进。此外，社工们还通过电话访问、实地走访等方式，及时提醒长者用药和关注身体状况。这种持续、及时的跟进和记录，确保了长者的健康状况得到及时、有效的关注和照顾。

通过这些举措，项目不仅满足了长者的健康保障需求，更为他们创造了一个安全、健康的生活环境。这不仅体现了社会工作者对长者的关心和关爱，更是对积极老龄化理念的生动实践。

3.2. 搭建参与平台，营造“乐享银龄”养老氛围

对于长者而言，当基本的生理和安全需求得到一定程度的满足后，他们便会产生更高层次的需求，即渴望与他人建立联系、获得归属感和尊重，并希望能够实现自我价值。社会参与正是满足这些需求的重要途径。依据积极老龄化的观点，“参与”是指老年人根据自己的能力、需要和喜好，参与社会经济、文化和精神活动。积极老龄化强调促进老年群体的社会参与。老年人口的社会参与包括经济参与、社会事务参与和网络参与等不同方面。社会参与有助于形成和提高老年人口的社会资本，从而对其健康和生活福祉产生正面影响。老年人通过虎门双百社工搭建的“活动参与”“服务参与”“公共事务参与”长者服务等三级参与平台参与社区事务，营造“乐享银龄”养老氛围，帮助长者向积极心理转变，缓解心理压力。

为了帮助“乐享银龄”养老氛围的形成，虎门双百社工选取虎门敬老院陆续开展了 9 场系列活动，通过共餐、生日会、快闪集市等主题活动调动长者参与社会活动的积极性，帮助长者重新与社会接轨，使边缘化的长者真正融入社会。

虎门双百社工开展的“乐享银龄”系列活动正好为长者提供参与自己的能力、需要和喜好，参与社

会经济、文化和精神活动的平台。但在虎门敬老院内提供服务仅能取得小范围成效，为了形成虎门全镇“乐享银龄”的养老氛围，现阶段，项目明确与虎门镇树田莞爱慈善驿站携手打造银发守护站，根据出台的建设规划，预计将在年底竣工，计划将其打造成“认知训练 + 运动康复 + 健康监测”一体化的健康服务平台，同时将其营造成为“银发守护”项目的主要宣传阵地。“银发守护”项目拥有独立宣传阵地后将更大范围扩大项目成果展示的宣传效果，最终达成镇内“乐享银龄”养老氛围的形成。

3.3. 落实保障机制，建立“释压舒心”支持体系

项目面对的服务对象多面临身体缺陷、经济困难、社会融入不足或遭遇社会歧视等一项或多项困境，这些困境极大程度使服务对象产生消极情绪和心理压力。而社会工作者、医务人员、志愿者、护工等照顾者同时也会面临工作压力大而宣泄途径较少的问题。

加强老年群体的保障和安全是实践积极老龄化的基础。在积极老龄化观点看来，“保障”是指在老年人不能照顾自己的情况下，支持家庭和社区通过各种途径和努力照料他们。虎门双百社工落实特殊困难群体兜底民生服务，通过链接社区资源，汇集社区多方力量，为特殊困难长者建立搭建了“释压舒心”支持体系，优先链接和协助落实相应的福利和保障政策，开展一系列减压活动为服务对象和照顾者创造共同宣泄消极情绪、释放压力的机会，提供心理疏导、情感关怀、资源链接、适老化改造等服务，织牢织密兜底群体安全保障网。

项目注重联动镇内医疗资源、镇政府以及镇内爱心商家等各界力量与资源，为长者提供入户义诊以及健康知识科普活动，开展居家安全隐患排查和节日探访活动，让服务对象与照顾者深刻体会来自各界大力的关爱与支持。此外，针对敬老院内的照顾者开展了“释压舒心”减压活动，以运动竞技的形式为他们提供释放压力的机会。项目不仅展现了社会各界对长者的关爱，更体现了对长者生活质量的重视。通过入户义诊和健康知识科普活动，长者们能够及时了解自己的健康状况，学习并实践健康的生活方式。这不仅有助于提升他们的生活质量，还能有效预防一些常见的老年疾病。同时，对于敬老院内的照顾者来说，“释压舒心”减压活动亦可以帮助他们有效释放压力。通过运动竞技形式释放压力的同时还能在竞争中找到乐趣，增强团队的凝聚力。项目不仅让服务对象和照顾者受益，更让整个社区都充满了关爱和活力。

4. 项目服务成效

4.1. 系统性归纳服务要点，提炼通用经验

本项目社工团队深入梳理并总结了过往实践经验，精心编撰了《探索新时代的兜底养老服务——以虎门镇“银发守护”特殊困难长者医养结合项目为例》的服务案例集。此案例集因其高度的实用性和创新性，在 2023 年虎门镇优秀社会工作案例评选中荣获殊荣，同时也在 2022 年度东莞市民政局优秀社会工作服务案例评选中得到肯定。社工团队将原本零散的实践经验通过系统性的记录和归纳，提炼出关键服务要点，旨在为本镇街乃至全市、全国范围内具有相似特征的项目提供宝贵的参考与指导。这一举措不仅有助于降低项目试错成本，更能显著提升项目实施效果，推动养老服务领域的持续发展。

4.2. 整合碎片化资源，实现“五社联动”合力效应

在虎门镇公共服务办的指导下，本项目得到了东莞市虎门慈善会的资金支持，并成功动员和引导更多社会力量参与。如图 2 所示，项目组建了一支由“双百社工 + 医务人员 + 照顾者 + 志愿者”跨专业组成的银发守护志愿服务队。一方面，项目与虎门中医院紧密合作，从体检、康复和培训三大方向确保项目的专业性；另一方面，我们联合老科协退休医务人员开展入户义诊活动，既让有能力的低龄长者志

愿者发挥余热、实现“老有所为”，也让项目服务对象感受到别样的关怀和温暖。同时，项目积极面向社会招募愿意共同守护长者身心健康的爱心组织或个人，整合多方力量，形成合力，为项目注入“五社联动”的力量，构建长者的社会支持网络。



Figure 2. Silver guardian project promotes “five societies linkage”
图 2. 银发守护项目推动“五社联动”

4.3. 依托身心社灵关怀视角开展整合式服务

本项目聚焦于特殊困难长者的健康需求，通过提供一系列全面的医疗服务，包括问诊检查、疾病预防、养生保健、健康监测以及药物管理等，深入社区，将专业的医疗关怀送至长者的家门口。同时，针对敬老院内因封闭管理而面临压力增大、社会支持缺失等问题的特殊困难长者，项目依托专业社工组织，开展多样化的康乐活动，以缓解长者的负面情绪，并增强他们的心理支持。本项目秉持全人关怀的理念，致力于提供整合式服务，旨在提升长者的生活质量。此外，我们也将为长者的照顾者提供个性化的服务，包括压力缓解、情绪安抚以及关怀支持等。

4.4. 强化宣传引导，营造社会关心支持养老工作的良好氛围

经过精心策划与设计，本项目对 LOGO 进行了升级，并推出一系列以双百色系为灵感的宣传品，包括宣传折页、环保袋、扇子、感应灯等，旨在塑造出深刻且独特的品牌形象。在项目实施过程中，项目注重多元化推广策略，除了常规的线下活动外，还充分利用线上健康社群，为习惯使用微信的服务对象或照顾者提供健康知识、照顾技巧及定期医生答疑等服务。同时，结合恒常的走访机制，项目团队成功将相关信息传达给无智能手机使用习惯的服务对象。值得一提的是，项目团队成员积极投身于视频剪辑培训课程，成功制作了多段服务动态视频，进一步提升了项目的传播效果。截至目前，本项目累计被各类媒体报道 68 次，其中包括省级媒体 3 次、市级媒体 3 次以及镇街级媒体 62 次，充分展示了项目的社会影响力与公众认可度。只有充分利用互联网平台，结合线上线下的宣传策略，才能最大化地提升项目的宣传效果。

在实现项目目标并获得长者认可的基础上，我们还应加强对项目的宣传力度，以引起社会各界的广泛关注。我们必须认识到，养老产业与养老事业在当今社会中扮演着举足轻重的角色。通过加大宣传力度，可以提高各界对养老工作的重视程度，同时吸引更多专业人才加入其中。这样，我们将共同营造一个全社会关心和支持养老工作的良好氛围，为长者的晚年生活提供更加优质的服务和保障。

5. 项目总结

本文通过对东莞市虎门镇“银发守护”特殊困难长者医养结合项目的案例分析,明晰了社会工作者在遵循积极老龄化的三大框架(健康、参与、保障)的基础上为困难长者提供服务的过程中发挥着资源链接者、服务提供者、专业赋能者的角色。此外,虎门双百社工为响应国家积极应对人口老龄化的政策,根据镇内实际情况以及镇内长者的实际需求开设“耆享健康”医疗服务、“乐享银龄”养老氛围、“释压舒心”支持体系三大板块为长者提供服务,达到提升长者面对现实情况的自信心、增进长者人际交往和参与社区活动的次数以缓解孤独感,最终提升老年人生活质量的目的。这三大板块是基于本土情况开设的,具有本土特征,但是拓宽了积极老龄化视角下为困难长者提供帮扶的策略,为其他社会工作者介入困难长者提供了新思路。同时,虎门双百社工重视整合“慈善+社工+志愿者”资源,根据困境长者的特点和需求,搭建困境长者参与平台和机会,激发困境长者社区参与活动的积极性,增强困境长者的社会支持网络和提升能力。

根据2022年末的服务对象满意度调查显示,所有服务对象对项目服务感到“满意”,90%的服务对象表示“很支持后续继续开展项目并会积极参与”。总体而言,在积极老龄化理论下开展的东莞市虎门镇“银发守护”特殊困难长者医养结合项目介入虎门困境长者在虎门镇内整体取得了极大的成功。

项目对促成长者拥有高质量晚年生活产生积极影响,但虎门双百社工仍然需要关注项目仍然存在被忽视的问题和面对的阻碍,项目开展需要获得多方的支持和关注,无论是物质层面还是精神层面,不断完善项目不足之处,提高为长者提供服务的质量和扩展为长者服务的范围。还需要注意老年人的需求测量问题,现阶段虎门双百社工对困难长者需求的评估大多数是通过访谈所记录的材料和根据自身实地考察得出的,受制于访谈材料的不足和个人的主观性,困难长者的需求呈现可能与实际存在偏差。在后续项目开展中,需要加强需求测量的方法应用,增加评估长者实际需求的客观性。

现阶段的人口老龄化进程加剧趋势是我国不可逆的趋势,但我国国土面积广,各地区之间存在经济发展差异、城乡发展差异、地域文化差异等,各地区的实际情况均带有独特性。本文希望通过对东莞市虎门镇“银发守护”特殊困难长者医养结合项目的案例分析,为积极老龄化视角下社会工作介入困难长者的策略提供新思路,通过发掘地方性知识为我国积极老龄化理念进行补充。

基金项目

广东省2021年本科高校教学质量与教学改革工程建设项目“东莞理工学院—东莞市社会工作协会大学生实践教学基地(产教融合实践教学基地建设项目)”阶段性成果(粤教高函[2021]29号);东莞理工学院2024年大学生创新创业训练项目《东莞社区居家养老医养结合服务模式比较研究》(项目编号:S202411819116)。

参考文献

- [1] 中华人民共和国民政部. 2023年度国家老龄事业发展公报[EB/OL]. <https://www.mca.gov.cn/n152/n165/c1662004999980001752/content.html>, 2024-10-11.
- [2] 图表详情联合国《人口老龄化及其社会经济后果》(1965~1982)关于人口老龄化的标志[EB/OL]. https://www.jingjijicn.com/skwx_3j/competitiveReportDetail?SiteID=46&contentId=6093156&contentType=literature&subLibID=9574&mediaID=6093450, 2020-04-09.
- [3] 苏辉. 城市低龄老年人再就业问题研究——基于“老年人再就业问题调查”数据[J]. 老龄科学研究, 2022, 10(12), 34-49.
- [4] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗[N]. 人民日报, 2022-10-26(001).
- [5] 习近平. 推动老龄事业全面协调可持续发展[N]. 人民日报, 2016-05-29(01).
- [6] 陈铭洋. 东莞虎门慈善会探索“慈善+社工+志愿者”联动服务模式[J]. 大社会, 2022(4): 63.