

# 重庆市智慧养老服务发展的困境与 优化路径研究

程 瑶

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2026年3月6日; 录用日期: 2026年4月13日; 发布日期: 2026年4月22日

## 摘 要

随着老龄化趋势的日益加深, 智慧养老服务成为缓解养老压力的关键举措。本文以重庆市为研究对象, 深入分析其智慧养老服务的发展现状、面临的困境及优化路径。文章指出了当前重庆市智慧养老服务发展面临城乡资源配置的结构性失衡、数字鸿沟问题突出等多重困境。对此, 本文提出构建城乡统筹的智慧养老资源适配机制、加强宣传引导, 强化大众认知等优化路径, 旨在推动重庆市智慧养老服务体系高质量发展, 为西部类似地区应对人口老龄化提供有益参考。

## 关键词

智慧养老, 老龄化, 重庆市, 数字鸿沟

# Research on the Dilemma and Optimization Path of Smart Elderly Care Services Development in Chongqing

Yao Cheng

School of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: March 6, 2026; accepted: April 13, 2026; published: April 22, 2026

## Abstract

As the trend of population aging intensifies, smart elderly care services have emerged as a crucial initiative to alleviate the pressure of elderly care. This study takes Chongqing Municipality as the research object to conduct an in-depth analysis of the development status, challenges, and optimization paths of its smart elderly care services. The article identifies multiple dilemmas currently facing the

development of smart elderly care services in Chongqing, including the structural imbalance in the allocation of urban and rural resources and the prominent issue of the digital divide. In response, this paper proposes optimization paths such as establishing an urban-rural integrated resource allocation mechanism for smart elderly care, and strengthening publicity and guidance to enhance public awareness. These measures aim to promote the high-quality development of the smart elderly care service system in Chongqing and provide valuable references for similar western regions in addressing population aging.

## Keywords

Smart Elderly Care, Aging, Chongqing, Digital Divide

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

当前,我国人口老龄化进程加快。截止 2025 年末,60 周岁及以上人口达 32338 万人,占总人口的 22.96%,65 周岁以上人口 22365 万人,占比 15.88% [1],标志着我国已正式进入中度老龄化社会。在这一背景下,将人工智能、“互联网+”与养老服务深度融合,成为满足老年人多元化养老需求的应有之义。

传统的养老社区模式主要聚焦于生活照料、精神关爱及医疗服务的提供。而智慧养老服务是将物联网、云计算、大数据、人工智能等信息技术与健康养老产业融合发展[2],显著提升了养老服务的专业化、个性化和差异化水平,一定程度上弥补了传统模式存在的资源分配不均与服务效能方面的不足。当前学界研究主要聚焦于智慧养老的成功案例与实践路径探讨方面,但普遍缺乏对区域的经济差异的深入关照,尤其是对西部地区养老问题的系统探讨仍显不足。

通过梳理相关文献发现,近两年国内学者对于智慧养老的专题的研究主要聚焦于智慧养老服务发展的技术赋能、现实困境及应对路径三个方面。朱勇系统梳理了智慧养老的技术框架与产业生态[2],然而,随着技术应用的深入发展,老年群体的数字鸿沟问题日益凸显。胡湛等人指出,老年人遭遇新型“数字鸿沟”而被拒之于数字红利之外,算法年龄歧视等伦理失范现象威胁老年人的基本生存状态[3]。与此同时,制度层面的困境也成为制约智慧养老发展的重要因素,周凤华通过对武汉、重庆、杭州三地 11 家智慧养老机构的实地调研,揭示了智慧养老中服务效率、伦理可接受度与财政可行性三者之间协同的困境[4]。张巩则以“技术-制度互构”为分析工具,指出人工智能赋能养老事业的理想愿景与现实应用之间存在技术碎片化、片面化等显著落差[5]。从国际视角而言,江明显等人的研究发现,中国智慧养老政策已形成以环境和供给型工具为主导的治理结构,但需求型工具仅占 12.4%,且东部地区财政投入是西部地区的 2.3 倍,区域失衡问题突出[6]。而当前面对人口结构转型的时代背景,进一步深化智慧养老的研究具有重要现实意义。本文以重庆市为例,系统回顾其智慧养老服务的发展历程与政策演进,深入阐述服务现状及内在机制,揭示当前发展所面临的困境,进而提出针对性的优化路径。旨在为重庆市乃至全国其他相似的地区的智慧养老服务提供参考,推动智慧养老服务体系的完善和质的提升。

## 2. 重庆市智慧养老服务的发展现状

### 2.1. 重庆市养老服务现状

重庆作为中西部地区的唯一直辖市,毗邻四川,面积 8.24 万平方千米,管辖 38 个区县。截至 2024

年底,全市常住人口中60岁以上老年人达到801万人,老龄化率达25.11%,高于全国3.1个百分点。根据重庆市民政局数据,目前全市各类养老机构约1633家,街道养老服务中心220个、社区养老服务站2912个、乡镇养老服务中心743个,养老床位总数约23万张,社区养老服务中心覆盖率达85%以上[7]。

为充分应对老龄化问题,重庆市积极探索多元化养老服务模式,创新推行“政府+社会+市场”及“养老+物业+社区”等复合型运营机制,并在部分区域开展智慧养老社区试点。根据《重庆市“十四五”老龄事业发展和养老服务体系规划》,全市已构筑起区县、街道、村社三级养老服务体系,实现955个乡镇养老服务中心、2871个社区养老服务站全覆盖[8],初步形成“15分钟养老服务圈”。为进一步深化社区养老服务,重庆市完成3.9万户家庭适老化改造[9],建设1733个老年食堂及助餐点,日服务老年人超1万人次[8]。同时,“渝悦养老”数字化平台逐渐普及[10],有效提升养老服务供给的效率。此外,重庆市推出高龄津贴“免审即享”服务,在全国率先试点推行失能老年人消费补贴,并将适老家居产品纳入以旧换新的补贴范围,并且推广智能设备、智能助餐等应用,持续增强老年人的获得感和幸福感。

## 2.2. 重庆市智慧养老的政策措施

为应对人口老龄化,重庆市始终秉持“政府引导、市场运作、社会参与”的基本原则,积极探索智慧养老服务体系,加快智慧养老服务市场化、信息化和产业化进程,致力于打造“没有围墙的智慧养老体系”。根据《重庆市数字健康建设实施方案(2023~2027年)》等政策文件,明确指出强化人工智能、虚拟现实、可穿戴设备能在养老场景中的集成运用,推动各类智能化养老产品的研发与推广。同时,《重庆市卫生健康行业健康医疗数据资源管理方法》文件进一步对卫生健康行业数据管理、服务、保障机制等方面做出了明确的要求,通过权限分级控制、安全审查等手段,切实保障老年人隐私权益[11]。

在服务供给与模式创新方面,重庆市贯彻“政府为依托,市场为导向,社会力量为支撑”的理念,共同打造社区养老服务综合体,形成衣食住行的一体化服务;针对老年人就餐问题,市政府探索出“餐饮行业+”“物流公司+”等多元化老年食堂运营模式,构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐网络,有效破解老年人用餐“最后一百米”难题[12];在精神文化服务方面,将各社区联系起来建设社区老年大学,开展养老服务类专业公费生培养试点,着力提升老年人精神文化生活品质。

## 2.3. 重庆市智慧养老的运行成效

### 2.3.1. 智慧养老数字平台建设

重庆市政府积极推进“愉悦·养老”数字平台建设,运用“一件事”集成思维,创建了4大板块、12余项的跨应用场景,持续打造高龄津贴免审即享、幸福食光智慧助餐、养老机构入住网签等,并取得了显著的实战成果,年服务量超3000万人次[11]。同时,在社区服务中心和养老机构推广“一键呼”智能手机、手环等设备,实现实时定位、摔倒报警、健康数据动态检测等功能,为老年人构筑起全天候安全守护网络。

### 2.3.2. 智慧养老社区示范应用

当前,随着科技的进步,智慧养老服务逐渐成为提高老年人生活质量的重要手段,其核心是通过物联网、大数据、人工智能等技术手段、整合医疗、生活支持、社交等服务资源,实现精准化和高效化的养老支持[13]。重庆市积极号召各养老社区推动建设“智慧社区养老云平台”,整合老年人健康档案、医疗资源和社区服务信息,通过APP提供“一键求助”“健康管理”等适老化功能,并支持方言识别,提升可及性与人文关怀。目前,全市已建立40个区县级社区居家养老服务信息平台,821个社区养老服务中心站,开通近1000条社区级信息服务热线[11],形成“区县平台+社区服务实体店+社区信息热线”一体化的智慧养老服务网络。在智能健康管理领域,部分社区服务中心试点使用智能穿戴设备开展老年

人的健康管理工作。以渝中区上清寺社区卫生服务中心为例，该中心建立老年人健康“监测-预警-干预”闭环管理机制，使用智能设备实时采集老年人心率，血压健康指标，数据自动上传至云端，医务人员可以及时识别老年人的异常情况并提供个性化干预服务，实现从被动响应到主动健康管理的转型。

### 2.3.3. 智慧养老服务的初步成效与经验积累

智慧养老目前在中国还处于蓬勃发展时期。随着当前信息化技术的不断发展，未来智慧化养老成为时代发展的必然趋势。重庆市应积极借鉴国内外智慧养老服务的有效模式，初步形成“平台支撑、社区落地、终端感知”的立体发展格局。数字平台的应用有效提升了政府服务效能与社会资源整合能力，智能设备的推广应用为老年人提供了更加便捷、安全的养老体验，社会层面的多样化探索为不同区域、不同类型的老年人提供了差异化需求。这些实践成果为后续破解城乡资源配置的结构性失衡、数字鸿沟等问题奠定了坚实的基础。然而，现有文献研究主要聚集在智慧养老的概念界定、服务内容及技术研究阶段，在当前市场推动力中，智慧养老的相关企业与技术研究呈现出先行发展的趋势，但与之相关的社会性研究尚处于摸索阶段[3]。

## 3. 重庆市智慧养老服务发展中的困境

### 3.1. 城乡资源配置的结构性失衡

重庆市作为我国四大直辖市之一，下辖 25 个市辖区、8 个县，4 个自治县[14]。区域经济发展水平与城镇化进程存在显著差异，导致智慧养老资源配置呈现出空间分配不均衡的现象。目前，全市智慧养老资源主要集中分布于主城都市区，而渝东北、渝东南等远郊区县平台覆盖率较低、智能设备投放不足、服务网点分布稀疏，形成养老服务供给的“城乡梯度差”，以渝东南地区为例，该区域多为山区县，老年人占比较高且居住较为分散，智慧养老基础设施建设相对滞后，部分乡镇目前尚未纳入市级智慧养老平台覆盖范围，老年人难以享受远程健康检测、紧急呼叫、线上健康问诊等智慧化服务功能。这种结构性的失衡不仅制约了偏远地区老人对智慧养老服务的实际可及性，也进一步加剧了城乡之间的发展差距。其内在原因表现为两个方面，一方面，智慧养老作为新兴业态，在发展的过程初期应遵循市场逻辑，因此资源向人口密集、支付能力较强的城市区域倾斜；另一方面，农村地区通信网络、物流配送等基础设施配套不足，加上政府的财政能力有限，难以为智慧养老服务项目提供资金支持和运营补贴。由此，本应具备普惠属性的智慧养老在实际运行中呈现出“城乡强弱”的非均衡发展格局，与实现基本公共服务均等化的政策目标存在显著的差距。

### 3.2. 数字鸿沟问题突出

从老年人自身来看，年龄增长导致认知能力下降，使其难以适应智能设备的操作逻辑与功能设计，这种技术适应性障碍直接影响智慧养老产品的推广与使用[15]。与此同时，身体机能衰退、健康状况不良等问题进一步削弱老年人接触新技术的动力与信心。信息不畅与社会的互动感不足，容易引发内心的孤独与空虚情绪，进而对新兴技术产生了心理抵触，使“数字鸿沟”问题日益凸显。在技术供给层面，部分智慧养老产品在设计开发过程中缺乏以人为本的“适老化”理念，界面复杂、操作繁琐等问题普遍存在，信息技术的频繁使用门槛使得老年人望而却步。此外，大部分老年人因收入有限、消费观念保守，以及市场上的个人隐私信息频繁暴露等问题，使得老年人对智慧养老技术失去了信任。同时，城乡之间的“数字鸿沟”问题存在显著差异。主城区的相关部门会定期为老年人开展智能设备使用培训，而农村地区则缺乏相应活动，加之农村老年人教育程度普遍偏低，对数字技术的认知水平与学习意愿较为有限。这种城乡二元结构下的数字设备使用能力的差异，使得农村老年人在智慧养老浪潮中面临“双重边缘化”风险。

### 3.3. 多元主体协同机制的失灵

重庆市智慧养老在发展过程中面临政策机制不健全的深层制约，主要表现为多元主体间的结构性壁垒与协同链条的断裂。具体可从横向、纵向及内外三个维度来加以审视。从横向层面来看，民政、卫健、工信等政府部门之间存在明显的“条块分割”，各部门基于自身职能边界建立独立的信息平台，如民政系统的“愉悦养老”与卫健系统的“智慧健康”等，系统之间数据接口不互通，老年人健康档案、服务需求、政策享受等信息难以得到有效的整合，导致资源分散、重复建设与供给碎片化。从纵向层面而言，市、区县、乡镇、社区四级之间的权责划分不明确。市级缺乏详细可操作的宏观政策实施细则，各区县执行力参差不齐，乡镇及乡村层面的平台覆盖断链，服务供给不足，形成资源难以有效下沉的“协同性断裂”。这种纵向传导机制的不畅，使得顶层设计难以转化为基层的实践效能。从内外合作关系来看，政府、市场、社会三大主体的角色定位模糊。政企协同方面，由于政府购买服务标准不统一，盈利模式不清晰，企业参与智慧养老项目缺乏稳定预期与持续动力；政社协同方面，社会组织与渠道不畅，志愿服务体系不健全，社会力量难以有效嵌入养老服务网络；政家协同方面，家庭照护者缺乏来自政府的系统性支持，难以将专业服务与家庭照料有效衔接。此外，服务标准、数据标准、设备标准、行业标准的普遍缺失共同制约了智慧养老产业的发展。

### 3.4. 专业人才培养不足

重庆市智慧养老虽已具备一定的技术支撑，但专业人才培养明显滞后，成为制约服务质量提升的关键瓶颈，具体表现为以下几个方面。首先，专业护理人员缺口巨大，多数高校目前尚未开设智慧养老相关专业，社区养老机构的医疗中心普遍面临专业护理人员招聘难、留存难的问题。这主要是由于护理工作强度大、职业压力高而薪资偏低，与当代年轻人追求高薪酬、体面、工作生活平衡的职业期望形成明显落差，导致相关专业的吸引力严重不足。其次，现有从业人员技能素养整体较低，当前养老服务从业人员年龄多集中在40~50岁左右，受教育程度有限，对新知识、新技术的学习接受能力较弱，其工作内容主要局限于家政服务和日常生活照料，缺乏对智能设备操作、健康数据的解读、应急事件处置等专业能力的系统掌握，难以满足老年人对高质量、个性化服务的期待。最后，复合型人才培养面临结构性障碍。智慧养老涵盖了物联网、人工智能、护理等多个专业领域，对从业人员的能力要求较高。然而，目前重庆市缺乏系统化的专业职业培训机构，产教融合程度不深，校企合作机制不健全；同时，行业社会认同感较低和薪资待遇缺乏竞争力的双重制约，进一步加剧了复合型人才的流失风险，难以形成稳定、可持续的人才供给链条。

## 4. 完善重庆市智慧养老服务的优化路径

### 4.1. 构建城乡统筹的智慧养老资源适配机制

城乡一体化建设是促使城乡养老资源合理配置、缩小城乡“数字福祉”差距的重要路径。针对当前重庆市智慧养老资源分布呈现的“城强乡弱”的非均衡局面，急需构建城乡统筹的差异化资源配置机制，推动优质资源向偏远地区精准下沉。首先，市级政府应出台针对渝东北、渝东南等欠发达地区的专项扶持政策，在智慧养老平台建设、智能设备投放等方面给予相关倾斜，形成“以城带乡、先发促后发”的梯度推进格局。具体而言，可借鉴湖北大冶“市级养老服务中心为龙头、乡镇区域性养老中心为骨干、村级互助设施为节点”的三级服务网络经验<sup>[16]</sup>，设立跨区域专项转移支付资金、对渝东南地区乡镇养老服务中心建设给予最高50%的运营补贴，对购置智能穿戴设备给予每台30%的补贴，此措施可充分发挥市级财政的专项统筹能力的优势，但同时区县配套资金落实难度较大，可进一步探索多元化的渠道筹资

机制。其次，各级政府部门持续推进城乡一体化的智慧养老信息平台建设，依托现有的“愉悦养老”平台，进一步拓展网络覆盖范围，打通县、乡镇、村社三级数据链，实现老年人的信息互联互通，例如，可参照“大足-渝东南”结对帮扶模式，由智慧养老发展领先的大足区对口支援秀山县，输出平台建设经验和技术支持。最后，强化政企合作。政府应对生产智慧养老产品的企业减税降费，并给予相应的补贴政策，切实降低产品价格，使得更多老年人可享受智慧养老产品所带来的便利，推动智慧养老产品从“高端定制”向“普惠适用”转型。同时，利用数字技术降低偏远山区服务成本，进一步完善乡村基础设施建设，并同步推进“数字扫盲”培训。

#### 4.2. 加强宣传引导，强化大众认知

有效破解老年人“数字鸿沟”困境关键在于向技术供给端与需求能力端双向发力，对此，需要从以下三个方面推进。在技术供给层面，企业应坚持“以人为本”的适老化设计理念。政府应联合行业协会制定《重庆市智慧养老产品适老化设计指南》，明确字体大小、方言识别、语音控制等一体化标准。同时，建立健全智慧养老产品认定与评估机制，每年开展一次用户体验测评并向社会公布，倒逼企业优化产品设计。在数字能力建设层面，构建层次分明的老年数字教育体系，依托社区养老中心、老年大学等阵地定期开展智能设备操作培训，采用“小手拉大手”、“同龄人教同龄人”等方式提升培训实效。在社会层面，完善家庭与社会协同助老机制。家庭成员应主动履行数字反哺责任，帮助老年人使用电子设备，适应数字化生活，同时，政府也应通过举办产业研讨会、设立专门指导机构等方式，增强企业对养老产业和智慧养老的认知，使企业方认识到养老产业的巨大市场和潜在效益，掌握合宜的运营模式，增强资本进入的主动性和积极性[17]。

#### 4.3. 完善多元主体协同治理与制度保障体系

多元主体共治是促进智慧养老服务长续发展的关键支撑，针对当前智慧养老发展中存在的“条块分割、政策碎片化、协同机制失灵”等问题，亟需构建起内外联动、横向协同、纵向贯通的多元治理格局。首先，建立跨部门数据共享与业务协同机制。联合民政、卫健、民政等部门，统一制定《重庆市智慧养老数据共享管理办法》，统一数据接口标准，打通“智慧健康”“社保卡一卡通”等平台，实现老年人健康档案、服务需求等信息“一次采集”“多方共享”。其次完善政府、企业、社会三方协同机制。在政企协同方面，制定《重庆市智慧养老政府购买服务指导目录》，实施分级的优惠政策，对企业的发展水平进行评级，给予企业发展的政策支持，激发企业的积极性，以扶持助推企业效益[18]。其次，政社协同方面，组织社会团体参与智慧养老的准入标准和补贴机制，鼓励志愿者组织、社工机构嵌入养老服务网路，当前，已有高校团队积极响应该号召，如深入綦江区春灯村开展老年人智能手机使用现状专题调研，帮助老人们真切地感受到了数字生活的魅力和便利，用青春力量护航“银发族”。政家协同方面，积极探索“家庭照护者支持计划”，对长期照护老年人的家庭成员给予相应的补贴，这将在一定层面施加财政压力，可优先保障特困、失能老年家庭，并逐步扩大帮扶范围。最后，健全行业标准规范与安全保障体系。市场局应联合相关部门统一制定《重庆市智慧养老服务标准体系》，分批次出台服务标准、设备标准、行业标准等。同时，政府下辖的各部門应严格落实老年人个人信息保密管理制度，建立数据审查机制，确保数据采集、存储、使用等各环节安全可靠，以坚实的制度保障赢得老年人对智慧服务的信任。

#### 4.4. 加强人才培养与队伍建设

智慧养老的长期发展离不开一支结构合理、素质优良的专业人才队伍，这需要学校、政府、企业三

方的紧密联合。当前,重庆市在智慧养老服务虽已取得阶段性成效,但是专业人才缺口仍然突出,尤其是复合型人才的匮乏成为制约服务质量提升的重要阻碍。对此,应从以下几个方面系统推进。首先,构建分层分级的人才培养体系。教育主管部门应积极发挥医学类高等院校的学科优势,打造智慧养老交叉学科,着力培养复合型管理人才。依托职业院校的学生规模优势,扩大护理、老年服务与管理专业的招生规模,重点加强智能设备运用,健康数据检测等实操技能训练。深化校企合作,共建“智慧养老产业学院”,开展订单式培养,实现人才培养与岗位需求的精准对接;其次,建立完备的激励保障机制。建立与技能等级、服务年限、工作绩效相挂钩的薪酬体系,对长期服务在一线或在偏远地区的从业人员给予专项岗位补贴,定期开展“最美养老护理员”等评选表彰活动,通过媒体宣传提升社会认同感和职业荣誉感。同时,畅通从业人员的职业晋升通道,增强从业人员的长远预期。最后,强化岗位技能培训与职业规范建设。全市应制定统一的养老服务人员培训标准与技能等级认定办法,明确各岗位从业资质要求,全面推行持证上岗制度。依托“愉悦养老”平台开设线上学习课程并定期开展线下的讲座培训,不断提升从业人员的职业素养与服务能力。

当今,面临着老龄化和数字化的深度融合,智慧养老服务作为一种新型养老模式,正为老年人提供更加便利、现代化的信息技术养老服务。重庆市在智慧养老服务发展方面取得了一定的成果,但同时也面临着多重困境。唯有政府、市场、社会多元主体的协同合作,构建起专业化、标准化、人性化的智慧养老服务模式,方能有效应对日益加剧的人口老龄化挑战,为养老产业的发展注入新的活力。

## 参考文献

- [1] 国家统计局. 2025 年经济发展向新向优 预期目标圆满实现[EB/OL]. [https://www.stats.gov.cn/zt\\_18555/zthd/lhfw/2026lhzt/2026hgjj/202602/t20260202\\_1962431.html](https://www.stats.gov.cn/zt_18555/zthd/lhfw/2026lhzt/2026hgjj/202602/t20260202_1962431.html), 2026-01-19.
- [2] 朱勇. 中国智慧养老产业发展报告[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2024: 287.
- [3] 卿宇晨, 王艳. 乌鲁木齐市智慧养老服务发展现状与优化路径研究[J]. 新疆职业大学学报, 2025, 33(3): 5-8, 13.
- [4] 周凤华. 智慧养老的“不可能三角”: 技术、伦理和财政张力的制度困境与治理路径[J]. 社会保障评论, 2025, 9(4): 124-138.
- [5] 张钊. 技术-制度互构: AI 赋能养老服务的现实图景、结构性冲突与协同路径[J]. 人口与社会, 2025, 41(6): 104-115.
- [6] Jiang, M. and Jin, Z. (2026) A Comprehensive Review of China's Smart Elderly Care Policies. *Proceedings of the 1st International Conference on Politics, Law, and Social Science*, 320-324. <https://doi.org/10.5220/0014373900004859>
- [7] 重庆“十四五”民政答卷: 普惠服务与精准保障并进, 数字化赋能民生改善[EB/OL]. <https://www.cbg.cn/a/705/20250912/e22a1ca53ae944e8914d7b4f51c720cd.html>, 2025-09-12.
- [8] 重庆市民政局. 更温暖重庆民生答卷让百姓有感[N]. 重庆日报, 2025-09-13(001).
- [9] 重庆市人民政府. 重庆为 3.9 万老年人家庭实施适老化改造[EB/OL]. [http://wap.cq.gov.cn/zwgk/zfxxgkml/hyqg/202410/t20241010\\_13694591\\_app.html](http://wap.cq.gov.cn/zwgk/zfxxgkml/hyqg/202410/t20241010_13694591_app.html), 2024-10-10.
- [10] 重庆市民政局, 重庆市财政局. 关于全面实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知: 渝民规[2026] 3 号[EB/OL]. [http://mzj.cq.gov.cn/zwgk\\_218/zfxxgkml/zcwj\\_166256/xzgfxwj1/202602/t20260210\\_15413894.html](http://mzj.cq.gov.cn/zwgk_218/zfxxgkml/zcwj_166256/xzgfxwj1/202602/t20260210_15413894.html), 2026-02-04.
- [11] 关于市政协六届三次会议第 1088 号提案办理情况的答复函[EB/OL]. [https://wsjkw.cq.gov.cn/ztzl\\_242/rdjyztaxta/zxta/202505/t20250519\\_14631497\\_wap.html](https://wsjkw.cq.gov.cn/ztzl_242/rdjyztaxta/zxta/202505/t20250519_14631497_wap.html), 2025-05-19.
- [12] 重庆实施“十大行动”建设“15 分钟养老服务圈”[EB/OL]. <http://cq.people.com.cn/n2/2025/0524/c367697-41238118.html>, 2025-05-30.
- [13] 胡志平, 袁凤欣, 张欣远. 角色匹配: 城市社区智慧养老服务可及性的实现机理[J]. 人文杂志, 2025(6): 105-115.
- [14] 重庆概况 行政区划[EB/OL]. [https://cq.gov.cn/zjqc/sqgk/cqsgq/202601/t20260125\\_15350959.html](https://cq.gov.cn/zjqc/sqgk/cqsgq/202601/t20260125_15350959.html), 2026-01-25.
- [15] 黄维克. 数字赋能下无锡社区智慧养老服务的现状与优化路径研究[J]. 城市建设理论研究, 2025(27): 214-216.
- [16] 央广网. “大冶模式”破解县域养老五大难题——湖北大冶“1234”改革探索全覆盖、多层次养老服务新体系

[EB/OL]. [https://www.cnr.cn/hubei/jcgd/20251227/t20251227\\_527474789.shtml](https://www.cnr.cn/hubei/jcgd/20251227/t20251227_527474789.shtml), 2025-12-27.

[17] 孟伟伟. 老龄化背景下青岛市智慧养老服务供给路径优化研究[J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2022(15): 29-31.

[18] 王哲. 聚焦难点、精准施策城市养老服务的青岛探索[J]. 中国民政, 2020(3): 45-46.