

人工智能时代老年思想政治教育话语的 适老化传播路径研究

张雪杰

江苏大学马克思主义学院, 江苏 镇江

收稿日期: 2026年3月11日; 录用日期: 2026年4月20日; 发布日期: 2026年4月30日

摘要

人工智能时代的到来重塑了信息传播生态, 也为老年思想政治教育话语传播带来全新技术赋能, 同时使其面临多重现实挑战。本文在界定人工智能时代话语传播特征与老年思想政治教育话语核心要义、价值功能的基础上, 分析了人工智能从传播渠道、话语形式、推送精准度、参与门槛四方面为老年思政教育话语适老化传播提供的技术支撑, 同时指出当前传播存在话语内容脱节、老年人数字素养偏低、传播主体能力滞后、智能载体适配不足等现实困境。最后, 从培育复合型传播队伍、补齐老年人数字素养短板、推进智能传播载体适老化改造、完善顶层设计与保障体系四个方面提出优化路径, 旨在提升老年人思想政治教育话语传播的亲合力、针对性与实效性, 助力积极老龄化建设。

关键词

人工智能时代, 老年思想政治教育话语, 适老化传播, 传播路径

A Study on the Age-Appropriate Communication Paths of the Discourse of Ideological and Political Education for the Elderly in the Age of Artificial Intelligence

Xuejie Zhang

School of Marxism, Jiangsu University, Zhenjiang Jiangsu

Received: March 11, 2026; accepted: April 20, 2026; published: April 30, 2026

Abstract

The advent of the artificial intelligence era has reshaped the ecology of information communication, endowed the discourse communication of elderly ideological and political education with new technological empowerment, and also exposed it to multiple practical challenges. On the basis of defining the characteristics of discourse communication in the artificial intelligence era, as well as the core essence and value functions of the discourse of elderly ideological and political education, this paper analyzes the technical support that artificial intelligence provides for the age-appropriate communication of elderly ideological and political education discourse from four dimensions: communication channels, discourse forms, push accuracy and participation threshold. It also points out the practical dilemmas in current communication, including the disconnection between discourse content and elderly needs, the low digital literacy of the elderly, the backward competence of communication subjects, and the insufficient adaptation of intelligent carriers. Finally, it proposes optimization paths from four aspects: cultivating compound communication teams, remedying the shortcomings of the elderly's digital literacy, promoting the age-appropriate transformation of intelligent communication carriers, and improving the top-level design and guarantee system. This paper aims to enhance the affinity, pertinence and effectiveness of the discourse communication of elderly ideological and political education, so as to boost the construction of active aging.

Keywords

Age of Artificial Intelligence, Discourse of Ideological and Political Education for the Elderly, Age-Appropriate Communication, Communication Paths

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

思想政治工作是我国经济建设和社会发展的生命线，是维系社会和谐稳定的重要纽带，能够有效化解社会转型期的矛盾分歧，疏导社会负面情绪，凝聚社会最大公约数，降低社会治理成本，为基层治理、平安中国建设筑牢思想共识基础。目前，老年人逐渐增多，并且拥有闲暇时间参与社会事务的老年人也越来越多。与此同时，社会发展节奏过快和社会变革的加速给老年人带来不小冲击，再加上老年人年龄增长和接受新事物能力较差等特点，导致老年人在适应新环境和社会发展过程中出现了各种问题。此现象应引起老年思想政治教育工作者的高度重视[1]。思想政治教育话语作为老年群体思想政治教育的核心载体、传播桥梁与价值纽带，是将理论、主流价值与政策精神转化为老年群体可理解、可接受、可认同内容的关键媒介。在老龄化社会背景下，其作用贯穿政治引领、思想凝聚、精神滋养、社会整合与价值传承全过程，直接决定老年思想政治教育的实效性影响力。

2. 相关概念界定

2.1. 人工智能时代的内涵与话语传播特征

随着 ChatGPT、Sora、DeepSeek 接连风靡出场，生成式人工智能从技术领域强势“出圈”，不仅改变了知识生产方式和内容呈现样态，还催生了智能传播大规模应用的浪潮。中国高度重视人工智能对教

育的深刻影响,积极推动人工智能和教育深度融合,促进教育变革创新,充分发挥人工智能优势¹。思想政治教育话语传播作为一项实践性的教育活动,必须积极应对生成式人工智能广泛介入所带来的变化,主动将生成式人工智能嵌入话语传播的运行逻辑之中,以推动话语传播的智能化革新和创新性发展[2]。人工智能时代依托大数据、算法推荐、人机交互、自然语言处理、智能终端等 AI 核心技术,深度渗透社会生产、生活、传播各领域,打破传统传播格局、重塑信息流转模式的全新发展阶段。相较于以往,该时代的传播生态呈现鲜明变革性特征:一是传播主体泛在化;二是传播方式智能化;三是传播场景碎片化;四是传播需求精准化;五是传播门槛差异化。

2.2. 老年思想政治教育话语的核心要义与价值功能

截至 2025 年底,我国 60 岁及以上老年人口已突破 3 亿,人口老龄化进入深度发展阶段,老年群体的思想动态、价值认同、精神状态,直接关系到意识形态安全、基层社会治理效能与积极老龄化战略的全面落地。社会主义思政教育以理想信念、人生价值为核心,能够帮助老年人重新定义“晚年价值”,摆脱“衰老即无用”的消极认知,缓解焦虑、抑郁等心理问题,实现老有所乐的精神追求。针对老年群体开展思想政治教育活动有利于改善老年人的认知水平,有利于改善老年人的心理健康,有利于提升老年人的社会地位,有利于当前老年教育模式的创新[3]。孙叶、蔡小菊在其研究中表明,在应对人口老龄化国家战略中,思想政治教育具有引领老龄社会的价值导向、提升老龄社会的人文关怀、促进老龄群体的价值实现等几大功能[4]。老年思想政治教育话语则是开展老年思政教育、实现思想引领的核心载体。其核心要义在于立足老年群体的人生阅历、认知水平、心理需求与生活实际,摒弃脱离老年群体的空泛表达,以老年群体可接受、可理解、可认同的话语形式,传递正向价值观念,区别于面向青少年、职场群体的通用思政话语,具备鲜明的老年适配性与价值引领性。

3. 人工智能时代老年思想政治教育话语适老化传播的现实境遇

3.1. 人工智能为思想政治教育话语适老化传播提供技术赋能

人工智能并非单纯的传播工具,而是重塑老年思政话语传播生态、破解传统传播痛点的核心驱动力,依托大数据、算法、智能交互、融媒体生成等技术,从渠道、形式、精准度、参与门槛四大维度,为话语适老化传播筑牢技术根基。

3.1.1. 拓宽传播渠道,打破老年思政教育时空限制

传统老年思想政治教育话语传播多依托线下老年大学、社区宣讲、纸质读物等载体,受场地、时间、人员组织等因素限制,传播覆盖面窄、频次有限,偏远地区、行动不便的高龄老年群体往往难以参与,传播存在明显的地域与场景壁垒。人工智能时代依托智能手机、智能音箱、老年平板、社区智慧大屏等各类智能终端,搭建起线上立体化传播矩阵,彻底打破时空束缚。一方面,老年群体足不出户即可通过智能设备接收思政话语内容,解决行动不便、出行受限的参与难题;另一方面,线上传播可实现全天候、全覆盖推送,无论是城镇社区还是乡村养老点,都能借助智能网络接入传播体系,大幅拓展老年思政话语的覆盖范围,让主流价值思想触达更多银发群体,填补传统线下传播的空白地带。如绍兴市越城区老干部服务中心依托老年大学,坚持把思想政治教育与日常教学教育“融合共进”,引导老同志广泛关注使用“离退休干部”微信公众号,集中收听或个人自学共享网上专题报告会等重要思政课资源,通过显示屏开设“学习日历”专栏,每日为学员推送“习语金句”,打破时空束缚,推动形成人人皆学、时时可学、处处能学的良好氛围[5]。

¹https://www.gov.cn/xinwen/2019-05/16/content_5392134.htm

3.1.2. 创新话语形式，适配老年群体视听接受习惯

老年群体受生理机能衰退影响，普遍存在视力下降、阅读耐性不足、偏好视听化内容的接受特点，传统单一的文字说教、理论宣讲式话语形式，极易引发老年群体的抵触心理，传播接受度极低。人工智能技术依托语音合成、短视频生成、动漫制作、情景模拟等功能，推动思政话语从文字说教向视听共情转型，打造出适配老年群体的多元传播形式。AI 语音播报可将晦涩的理论文本转化为清晰舒缓的语音内容，适配老年听力接收习惯；AI 短视频、图文漫画、红色情景短剧等轻量化内容，节奏舒缓、画面简洁、重点突出，契合老年群体碎片化阅读与视听偏好；甚至可结合老年群体熟悉的戏曲、评书、快板等传统文艺形式，借助 AI 技术改编思政内容，让话语表达更接地气、更具亲和力，有效消解老年群体对思政教育的疏离感。

3.1.3. 实现精准推送，提升话语传播针对性与实效性

传统老年思政话语传播多采用“一刀切”的模式，话语内容、传播节奏统一化，忽视了老年群体在年龄层次、文化水平、兴趣偏好、思想需求上的差异性，导致传播内容与受众需求错位，出现“传而不受”的问题。人工智能依托大数据分析技术，可对老年群体的年龄、学历、媒介使用习惯、思政内容偏好、关注焦点等数据进行精准画像，通过算法实现思政话语的个性化、分众化推送。比如，针对文化水平偏低的老年群体，推送通俗化、故事化的思政内容；针对关注政策福利的老年群体，推送政策解读类思政话语；针对热爱红色文化的老年群体，推送英雄故事、红色记忆相关内容。这种精准推送模式，让思政话语贴合老年群体的实际需求，避免无效传播，大幅提升话语传播的针对性与落地实效。例如，上海市长宁区依托社区智慧养老平台，通过大数据分析辖区老年群体的年龄、学历、兴趣偏好、内容浏览记录等信息，构建老年群体思政需求精准画像，实现一人一策的精准推送，有效解决了传统传播供需错位的痛点[6]。

3.1.4. 简化交互流程，降低老年群体数字参与门槛

老年群体数字操作能力薄弱，复杂的智能设备操作流程是其参与线上传播的核心障碍，而人工智能的智能交互技术有效破解了这一难题，为老年群体参与思政话语传播扫清操作阻碍。一方面，AI 语音操控、一键直达、极简界面等功能，简化了智能设备的操作流程，老年群体无需复杂的手动操作，仅通过语音指令即可调取思政内容、参与互动交流，大幅降低数字使用难度；另一方面，AI 智能客服、虚拟助手可实时解答老年群体的操作疑问，针对老年群体的操作误区进行引导，减少数字使用挫败感，让老年群体愿意用、会使用智能终端接收思政话语，真正实现低门槛参与、无障碍接受，推动适老化传播从技术可用向受众易用转变。

3.2. 思想政治教育话语适老化传播面临的现实困境

3.2.1. 话语内容脱节，宏大叙事居多、生活化表达不足，老年接受度低

当前老年思政教育话语仍未摆脱传统思政教育的刻板模式，话语内容多以宏大理论、政策条文、政治说教为主，充斥着专业术语、抽象表述，忽视了老年群体的认知水平与生活实际，缺乏生活化、温情化、本土化的转化，与老年群体的日常生活、情感诉求、关注焦点严重脱节。部分思政话语内容照搬面向青少年、职场群体的通用内容，未结合老年群体的人生阅历、养老需求、精神诉求进行适配性改造，既无法引发老年群体的情感共鸣，也难以被老年群体理解消化，甚至会让老年群体产生“听不懂、不实用、离得远”的抵触心理，导致思政话语沦为“空中楼阁”，适老化传播的核心根基被动摇。

3.2.2. 数字技术壁垒，老年群体数字素养偏低，智能媒介使用困难

老年群体是数字鸿沟的核心受害群体，数字素养匮乏成为制约适老化传播的最直接障碍。一方面，

多数老年群体受年龄、教育背景、学习能力限制，对智能手机、智能大屏等智能设备的操作能力薄弱，不会连接网络、不会调取内容、不会参与互动，即便有优质的适老化思政内容，也无法有效触达；另一方面，部分老年群体存在“数字恐惧”“数字焦虑”心理，对智能技术抱有不信任感，抵触使用智能媒介，依旧依赖传统线下传播方式，进一步加剧了线上思政话语传播的梗阻。此外，城乡老年群体数字素养差异显著，农村老年群体的数字技能更为薄弱，适老化传播呈现“城镇热、乡村冷”的失衡态势，主流价值思想难以全面覆盖银发群体。

3.2.3. 传播主体滞后，教育者适老化转型意识薄弱、技术应用能力不足

老年思政教育话语传播主体以基层思政工作者、社区工作者、老年大学教师为主，这类群体普遍存在适老化转型意识薄弱、人工智能技术应用能力不足的问题，难以适配智能传播时代的传播要求。部分传播主体仍固守传统说教式传播思维，认为老年思政教育只需线下宣讲即可，忽视智能时代话语适老化转型的必要性，缺乏话语转化、内容创新的主动性；同时，多数传播主体未接受系统的 AI 技术应用培训，不具备大数据分析、智能内容制作、算法推送运营等能力，无法借助人工智能技术打造适老化话语内容、优化传播流程，只能沿用传统传播模式，导致技术赋能难以落地，适老化传播缺乏专业的主体支撑。

3.2.4. 载体适配不足，智能平台适老化改造缺位，话语传播场景单一

当前市面上的智能传播平台、思政类 APP 多以年轻群体为核心受众，平台设计、功能布局、内容呈现均未贴合老年群体的生理与认知特点，适老化改造严重缺位：平台字体偏小、操作按钮密集、流程复杂，老年群体难以辨识操作；内容板块繁杂、广告弹窗过多，干扰老年群体接收思政内容；缺乏老年专属的思政传播端口，思政话语被海量娱乐信息淹没，曝光度极低。与此同时，老年思政话语传播场景过度依赖线上智能终端或线下单一宣讲，未实现线上线下场景的有机融合，线下智慧养老阵地的智能设备未充分利用，传播场景单一、联动性不足，无法形成全方位、多场景的适老化传播格局。

4. 人工智能时代老年思想政治教育话语适老化传播的优化路径

4.1. 培育兼具适老化话语能力与 AI 应用素养的复合型传播队伍

针对传播主体话语转型意识薄弱、AI 技术融合能力不足的核心痛点，需打破传统思政传播队伍的能力桎梏，打造专业化、复合型、适配性强的老年思政传播主力军，筑牢适老化传播的人才根基。一方面，强化适老化话语转化意识与能力培育，扭转基层思政工作者、老年教育从业者的固化传播思维，摒弃“重说教、轻共情”的传统理念，引导其立足老年群体生理认知、情感诉求与生活实际，主动将宏大理论、政策条文转化为通俗化、生活化、温情化的银发话语，多采用老年群体熟悉的方言俚语、身边事例、红色回忆开展话语表达，提升话语的贴近性与感染力；定期开展适老化话语创作交流、案例研讨活动，鼓励传播主体倾听老年群体心声、收集话语反馈，实现话语内容与表达的动态优化。另一方面，补齐 AI 技术思政应用能力短板，搭建常态化专项培训体系，围绕大数据受众画像、AI 语音内容制作、短视频剪辑、智能平台运营、算法精准推送等核心技能开展实操培训，让传播主体熟练运用智能技术打造适老化思政内容；鼓励基层思政工作者与 AI 技术人员跨界协作，破解“懂思政不懂技术、懂技术不懂思政”的壁垒，推动人工智能与老年思政话语传播深度融合，变“技术空谈”为“实操赋能”。此外，吸纳银发志愿者、社区老年骨干加入传播队伍，依托同辈群体的话语共情优势，打造“老助老”传播模式，进一步强化传播主体的适配性。

4.2. 补齐老年数字素养短板，破除双重代沟提升话语接受力

针对老年群体数字素养匮乏、话语接受能力弱化的客观障碍，需坚持“授人以渔”的理念，兼顾生

理论认知特点开展精准赋能,破除“数字代沟”与“话语代沟”双重壁垒,让老年群体从“被动听”变为“主动接”。其一,开展分层分类的老年数字素养公益培训,结合高龄、低龄、城镇、农村老年群体的差异,定制简易化、实操化的培训内容,聚焦智能设备基础操作、思政内容调取、语音交互使用、不良信息辨别等核心技能,采用“手把手实操+图文手册+语音教程”的模式,降低学习难度,打消老年群体的“数字恐惧”;针对农村、偏远地区老年群体,依托养老机构开展线下定点培训,弥合城乡数字素养差距。其二,适配老年认知规律优化话语接受场景,放慢话语传播节奏、简化内容逻辑,主推语音播报、短视频、评书戏曲等视听化适老化内容,规避复杂抽象的理论表述;结合老年群体的人生阅历与兴趣偏好,将思政话语融入健康养生、反诈维权、家国回忆等老年关切话题,提升话语的实用性与接受意愿。其三,营造包容的智能传播氛围,鼓励家庭成员、社区志愿者帮扶老年群体适应智能媒介,引导老年群体主动融入智能时代,逐步提升对新型思政话语形式的接受度与理解力,打通话语接受的“最后一公里”。

4.3. 推进智能传播载体适老化改造,搭建全场景传播矩阵

针对智能传播载体适老化改造缺位、传播场景单一的硬件短板,需以老年群体使用需求为核心,依托AI技术优化载体功能,构建线上线下联动、全场景覆盖的适老化传播载体体系,扫清话语传播的硬件障碍。一方面,全面推进智能传播载体适老化迭代升级,推动思政类APP、老年学习终端增设大字模式、语音操控、一键直达、方言转换、无广告弹窗等适老化功能,简化界面设计与操作流程,贴合老年视力、听力与操作习惯;打造老年专属思政传播端口,整合红色故事、政策解读、时政要闻等适老化内容,避免思政话语被娱乐信息淹没,提升内容曝光度与触达率。另一方面,搭建线上线下融合的全场景传播矩阵,线上依托微信公众号、短视频平台、智能音箱、社区智慧大屏等终端,实现思政话语全天候、广覆盖推送;针对农村老年群体,依托乡村大喇叭、流动智能宣讲车等载体,兼顾传统传播与智能传播,实现适老化传播无死角、全覆盖。

4.4. 完善顶层设计与保障体系,构建长效传播推进机制

针对顶层设计缺位、保障体系不完善的制度瓶颈,需健全政策、资源、监管三位一体的制度体系,为老年思政话语适老化传播提供长效护航,推动工作从“零散自发”转向“系统规范”。一是完善专项政策顶层设计,出台人工智能时代老年思政教育话语适老化传播专项政策与实施细则,明确民政、宣传、教育、网信等部门的职责分工与工作目标,将适老化传播纳入老年思政教育、积极老龄化建设的考核体系,形成多方联动、齐抓共管的工作格局。二是强化资源投入保障,加大财政资金倾斜力度,专项用于智能载体适老化研发、适老化思政内容制作、传播队伍培训、老年数字素养提升等工作;鼓励高校、科技企业、社会组织参与共建,整合技术、人才、平台资源,形成多元协同的资源保障体系。三是健全监管考核与风险防控机制,建立智能场域老年思政话语内容审核标准,加强对碎片化、娱乐化、错误性思政内容的监管整治,筑牢主流价值防线;构建科学的传播实效考核体系,倒逼适老化传播工作提质增效,保障老年思政话语传播的正确方向与长效推进。

5. 结语

人工智能时代为老年思想政治教育话语传播带来技术赋能,也提出适老化转型新要求,其适老化传播是破解老年数字鸿沟、落实积极老龄化战略、筑牢主流意识形态防线的必然选择,更是中国式现代化建设的内在要求。本文立足人工智能时代传播特征,厘清老年思政教育话语核心要义与实践体系,阐释其与老年群体的内在关联,分析技术赋能的机遇与现实困境,并从人才、数字素养、载体改造、制度保障四方面提出优化路径。老年思政教育话语的适老化转型是长期系统工程,未来需坚持以老年群体为中

心,把握思政教育本质,拥抱技术变革,推动内容、形式、载体、机制全方位创新,破解传播痛点,让主流价值入脑入心,提升教育实效,为积极老龄化建设和民族复兴凝聚银发力量。

基金项目

江苏大学第 24 批大学生科研课题资助项目(编号: Y24C026)。

参考文献

- [1] 王林香,黄少珍. 新时代加强老年人思想政治教育的思考[J]. 科学咨询, 2024(12): 37-40.
- [2] 吴琼,林冬芳. 生成式人工智能嵌入思想政治教育话语传播的效应及进路[J]. 思想政治教育研究, 2025, 41(6): 131-137.
- [3] 朱翠明. 老年群体思想政治教育意义与教育模式创新研究[J]. 吉林广播电视大学学报, 2022(6): 4-6.
- [4] 孙叶,蔡小菊. 思想政治教育应对人口老龄化国家战略的功能探析[J]. 广西教育学院学报, 2022(4): 109-114.
- [5] 越城区老干部服务中心. 越城区“六课堂六学习”推动银龄思政“走新”更“走心” [EB/OL]. 2024-10-18. https://lgb.sx.gov.cn/art/2024/10/18/art_1483546_58921306.html, 2026-03-25.
- [6] 上海市长宁区民政局. 长宁区民政局围绕积极应对人口老龄化,优化养老服务格局[EB/OL]. 2025-11-11. <https://www.shcn.gov.cn/col7616/20251113/1301432.html>, 2026-03-25.