

马克思主义人学视域下养老服务业高质量发展的困境与路径研究

朱星月

南京邮电大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2026年3月16日; 录用日期: 2026年5月11日; 发布日期: 2026年5月25日

摘要

在“十四五”收官与“十五五”开局的关键节点, 推动养老服务业高质量发展是落实国家战略、健全民生保障、激活银发经济的核心路径。本文立足马克思主义人学基本原理, 阐释其与养老服务业高质量发展的内在统一, 明确以人的需要为逻辑起点、人的尊严为价值内核、人的全面发展为终极目标的核心内涵。同时, 结合现实剖析当前养老服务业面临的供需结构失衡、专业人才匮乏、基础设施薄弱等困境, 并从供给侧结构性改革、专业化人才体系构建、基础设施完善三个维度, 提出针对性实践路径。

关键词

马克思主义人学, 养老服务业, 高质量发展

Research on the Dilemma and Path of High-Quality Development of the Elderly Care Service Industry from the Perspective of Marxist Anthropology

Xingyue Zhu

School of Marxism, Nanjing University of Posts and Telecommunications, Nanjing Jiangsu

Received: March 16, 2026; accepted: May 11, 2026; published: May 25, 2026

Abstract

At the critical juncture of the conclusion of the 14th Five-Year Plan and the start of the 15th Five-Year Plan, promoting the high-quality development of the elderly care service industry is the core

path to implement national strategies, improve people's livelihood security, and activate the silver economy. Based on the basic principles of Marxist anthropology, this paper explains the internal unity between Marxist anthropology and the high-quality development of the elderly care service industry, and clarifies its core connotations: taking human needs as the logical starting point, human dignity as the value core, and the all-round development of human beings as the ultimate goal. Meanwhile, it analyzes the practical dilemmas faced by China's elderly care service industry, including the structural imbalance between supply and demand, the shortage of professional talents, and the weakness of infrastructure. Furthermore, it puts forward targeted practical paths from three dimensions: supply-side structural reform, construction of a professional talent system, and improvement of infrastructure.

Keywords

Marxist Anthropology, Elderly Care Services, High-Quality Development

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

人口老龄化已成为我国中长期发展的基本国情。面对发展银发经济、深化养老服务体系改革、补齐农村养老服务短板等紧迫任务，2025年出台的《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》，系统提出了2029年（“十五五”末期）和2035年（基本实现社会主义现代化时期）养老服务体系建设的目标框架[1]。打造高质量养老服务和产品供给体系，是落实国家战略的核心路径，对健全民生保障、激活银发经济具有重要支撑作用。立足“十四五”收官与“十五五”开局关键节点，亟需研判养老服务发展趋势、厘清阶段挑战、科学规划高质量发展路径。

破解这一命题，不仅需要政策体系的完善与产业规模的发展，更需要一种根植于“人”本身的理论参照。马克思主义人学以“人的需要”为逻辑起点，以“人的尊严”为价值内核，以“人的全面发展”为终极追求，为审视和推动养老服务业高质量发展提供了理论视角。本文立足马克思主义人学基本原理，阐释其与养老服务业发展的内在统一性，剖析当前面临的现实困境，并探索以“满足需要、保障尊严、促进发展”为核心的实践路径，以期构建中国特色的高品质养老服务体系提供理论支撑与现实参考。

2. 核心内涵阐释：马克思主义人学与养老服务业高质量发展的内在统一

2.1. 以人的需要为逻辑起点

马克思指出，人的需要是人的本性，是一切历史活动的前提[2]。这种需要的无限发展性与层次递进性，构成了人类社会进步的内在动力。具体而言，人的需要可划分为三个基本层次：物质需要是生存的基础，表现为对衣食住行等基本生活资料的需求；社会交往需要根源于人的社会性本质，表现为对亲情、友情、社会参与的需求；精神需要则是最高层次的需要，体现为对知识、情感、自我实现的价值追求。随着我国全面建成小康社会，老年群体的需要结构正在发生深刻转变——从以生存为主导的单一需要转向生存-交往-发展并重的多元需要体系。“老有所养、老有所医”对应物质需要的满足；“老有所为”体现社会交往与价值实现的需要；“老有所学、老有所乐”则指向精神文化层面的发展需要。这五个“老有”体现了马克思主义人的需要理论在老龄化社会的具体实践与时代延展。因此，养老服务不能仅停留

在满足老年人的生理需求层面，而必须回应其作为“现实的人”的完整需要——既要保障物质生活的尊严，也要维系社会关系的联结，更要提供精神文化的滋养。

2.2. 以人的尊严为价值内核

从人的尊严维度审视养老服务业高质量发展，是对马克思主义人学“人是目的而非手段”核心思想的现实诠释。尊严是每个人与生俱来的权利，不应因年龄增长、身体机能衰退而减损。然而，晚年阶段的特殊性在于，老年人面临生理机能下降、社会角色转变、自主能力弱化等多重挑战，其尊严保障更具现实紧迫性。其中，失能、失智老年群体作为养老服务中最为脆弱的核心群体，自主行动能力与认知表达能力显著衰减，其尊严极易在照护过程中被漠视。高质量养老服务的尊严维度，体现在三个层面：一是精神层面的尊重，即尊重老年人的个人意愿、情感需求和生活习惯，使其在被照料中仍然保有主体感；二是权利层面的保障，包括知情权、参与权、监督权的充分实现。重点强化隐私权与自主选择权保护——照护过程中严格遮挡身体隐私、规范管理健康数据与个人信息，杜绝隐私泄露与不当公开。即使是半失能、轻度失智老人，仍保留照护方案选择、日常起居安排、医疗决策参与等核心自主权利，严禁照护者与机构单方面全权替代决策；三是社会层面的赋权，反对年龄歧视和照护异化，维护老年人的合法权益，使其平等共享社会发展成果。从这个意义上说，让老年人实现“老有所尊”，既是养老服务业发展的基本伦理底线，更是评判养老服务业高质量发展的核心价值标尺。

2.3. 以人的全面发展为终极目标

人的全面发展是马克思主义人学的最高价值追求，且这一追求贯穿人的生命全周期，不因年龄增长、社会角色转变而消解。传统观念往往将老年人视为需要被照顾的弱势群体，把老年阶段看作是人生的衰退期。这种认知忽视了老年人作为价值主体的双重维度：一方面，老年人仍然是价值的创造者而非仅仅是消费者。他们在漫长的人生历程中已经为社会作出了诸多贡献，在退休后依然可以通过志愿服务、经验传承、文化传播等方式继续创造社会价值。另一方面，老年人同样具有自我发展的需要，需要在晚年继续实现个人价值。养老服务业高质量发展要通过搭建社会参与平台、提供文化教育服务、支持老有所为，帮助老年人保持社会联结、实现价值再生，推动老年人向积极老龄化转型，促进个体全面发展与社会和谐发展相统一。

3. 马克思主义人学视域下养老服务业高质量发展的现实困境

3.1. 供需矛盾层面：结构失衡错位，服务供给与老年需求脱节

我国养老服务需求呈现出总量增长与层次多样的特征，但当前服务供给仍存在严重的结构性失衡问题，难以适配老龄化发展的新要求。首先，服务供给总量不足，普惠型基础服务缺口较大。老年人口增长与养老服务供给增速不匹配，尤其是涵盖居家社区及机构养老等多种形态的基础服务设施覆盖不足，老年人就近养老与便捷养老的需求难以实现。其次，供给结构失衡，高端过剩与普惠不足并存。部分地区盲目建设高端养老机构，设施豪华且收费高昂，空置率较高，而面向普通老年人的普惠型养老服务供给严重不足。截至2024年末，我国养老机构的床位总数高达507.7万张，而实际年末服务人数仅为230.7万人[3]。这揭示出我国养老服务领域供需错配的发展困境。再次，服务类型单一，难以满足多样化与差异化需求。当前多数养老服务仍聚焦于饮食起居的物质层面保障，对老年人的心理慰藉及社会参与等高层次需求关注不足。部分养老机构仅满足基本生存需求，缺乏老年社交与兴趣培养等人性化服务，易引发老年群体的孤独感和失落感，难以满足老年人的社会交往与精神发展需要。最后，城乡与区域发展不平衡，服务差距显著。当前养老服务资源在城市相对集中，而农村地区相对匮乏，老年人难以享受到均

等化的养老服务。同时，城乡养老服务政策还存在较大差异，缺少针对发展农村养老服务业的具体制度文件。当前我国城市往往拥有较为完善的政策支持和服务保障，而农村在政策层面相对滞后[4]。

3.2. 人力资源层面：专业人才匮乏，行业发展缺乏核心支撑

人才是养老服务业发展的基础保障，但当前我国养老服务行业的人才短缺问题极为突出。据调查，目前从事养老服务业的人员有 50 万名，但我国对养老服务人员的需求高达 600 万名，可见养老服务人员十分紧缺[5]。一方面，从从业人员素质来看，行业准入门槛普遍较低，多数从业人员未经过系统专业培训，缺乏必要的专业知识与服务技能，其服务能力多停留在简单生活照料层面，难以满足失能失智老人对康复护理的精细化需求。究其原因在于人才培养体系的标准化建设滞后，从业人员专业素养提升受限。另一方面，从职业吸引力来看，养老服务工作强度大、工作环境相对艰苦、社会认同度低，加之薪酬待遇普遍偏低、职业发展空间狭窄，导致年轻人不愿进入行业，人才队伍稳定性差。这种高流失率不仅影响了服务的连续性与专业性，更在客观上加剧了行业人才短缺的恶性循环，使养老服务业高质量发展缺乏核心人力资源的有力支撑。

3.3. 基础设施层面：建设滞后配套薄弱，服务保障能力不足

基础设施是养老服务业的物质载体与重要支撑，其完善程度直接决定着养老服务的承载能力与服务水平。当前我国养老基础设施存在总量不足、布局不合理、老旧落后、智能化水平低等问题，难以支撑养老服务业的可持续发展。首先，养老基础设施总量不足且布局规划不合理的问题较为突出。部分地区养老机构、社区养老服务用房、居家养老服务站点等设施规划滞后，与老年人口分布、居住布局不相匹配，导致设施覆盖不足、布局分散，老年人获取服务极为不便。其次，智能化与数字化基础设施建设同样滞后。智慧养老平台、远程健康监测、智能护理设备、信息化管理系统等应用范围有限，技术与养老服务融合不深。多数养老机构与社区仍依赖传统人工服务模式，智能化手段未能有效发挥应有作用。最后，医养结合基础设施亦显薄弱。养老设施医疗配套不足，医疗机构与养老机构之间缺乏高效联动机制。康复护理床位、老年专科医疗设施短缺问题普遍存在，难以满足老年人医养结合的需求，严重制约了养老服务业的专业化与品质化发展。

4. 马克思主义人学视域下养老服务业高质量发展的实践路径

4.1. 供需矛盾层面：深化供给侧结构性改革，满足多层次需要

针对供需结构失衡问题，必须深入推进养老服务供给侧结构性改革，以满足老年人多样化、多层次的发展需要。一方面，要优化服务供给结构，强化普惠型服务保障。政府应加大财政投入，重点支持社区居家养老服务网络建设，确保基础服务设施覆盖到位，切实解决老年人就近养老、便捷养老的现实需求。同时，要加强对社会资本投资方向的引导，避免高端养老项目盲目扩张、资源错配，形成高端服务与普惠服务协调发展、互为补充的供给格局。另一方面，要拓展服务内容与类型，高度关注老年人精神文化需求。养老服务的高质量发展固然依靠“数字化”建设，但具体的“数字化”建设不应以牺牲老年群众权利、服务情感性为代价，而应在“数字化”过程中植入“人本主义的价值共创”的发展逻辑，推进数字技术和居家养老服务高质量发展有机融合[6]。养老服务机构应在保障基本生活照料的基础上，积极增设心理慰藉、文化娱乐、社会参与等服务项目，帮助老年人在精神层面实现自我价值。最后，需着力缩小城乡与区域之间的服务差距。最后，需着力缩小城乡服务差距，构建城市输出、农村承接、双向置换、闭环考核的城乡养老资源置换机制。一是人才双向流动：城市护理、康复、社工人才定期下乡，农村养老骨干进城实训，补齐农村专业短板；二是服务互通共享：城市输出标准化照护、智慧服务体系，农村

盘活邻里互助、乡土养老资源，实现优势互补；三是设施共建共用：城市开放康复、培训设施，农村利用闲置用房改造养老站点，统一适老化标准，确保农村老年人享有均等化基础养老服务。

4.2. 人力资源层面：构建专业化人才体系，彰显劳动价值与主体尊严

破解养老服务人才短缺难题的核心，在于以彰显劳动者主体价值为导向，提升养老护理从业人员的职业认同感与社会认同度，为保障老年人尊严提供专业服务能力。面对我国养老服务人力资源短缺与复合型人才匮乏的双重挑战，应聚焦于对“新角色”劳动者人才的培养、激励与留存三大环节[7]。第一，应建立健全多层次、全方位的人才培养机制。高等院校与职业院校需增设养老服务相关专业，扩大招生规模，同时鼓励行业协会与养老服务机构合作开展在职培训，形成岗前培训与在岗进修有机衔接的规范化培养体系，确保从业人员兼具专业的护理技能、精准的心理疏导能力与基础的数字技术应用素养，适配智慧养老发展的高质量要求。第二，需完善薪酬待遇与职业晋升机制。构建“技能定薪、绩效提薪、工龄涨薪、补贴增薪”的具象化薪酬模型与“技能+管理”双轨晋升模型，实现薪酬与能力挂钩、晋升与贡献匹配。政府应引导企业建立基于技能等级、工作年限与服务质量的薪酬增长体系，切实提高养老护理员的工资水平，并设立专项岗位补贴，使劳动者的付出获得合理回报。同时，畅通职业发展通道，建立从初级护理员到高级管理人才的梯级晋升体系，为从业者提供清晰的成长预期。最后，要着力增强职业社会认同感。提升养老护理员的社会地位与职业尊严，推动形成“尊重护理员、关爱老年人”的社会氛围，以护理员的职业尊严保障老年人的服务尊严。通过媒体宣传优秀护理员先进事迹、设立行业荣誉称号、组织技能竞赛等方式，逐步改变社会对养老服务工作的刻板印象，提升养老护理员的社会地位与职业尊严，吸引更多年轻人投身养老事业，稳定人才队伍。

4.3. 基础设施层面：夯实物质设施基础，营造老年友好型发展环境

完善基础设施是保障老年人生活质量、促进其全面发展的物质前提。当前，应聚焦设施规划布局、智慧技术融合、医养结合深化三个重点方向，为养老服务业高质量发展提供坚实的物质支撑。首先，应科学规划养老设施布局，推进区域协同发展。促进养老服务资源跨区域匹配，重点是推进区域协同。区域协同可以在更大范围内统筹配置资源，提高资源利用效率[8]。各地需根据老年人口分布特征与服务需求结构，制定养老服务设施专项规划，合理配置机构养老、社区照料中心及居家服务站点，特别是要加快补齐农村地区的设施短板，确保老年人能够便捷地获取服务。其次，要推进智能化技术与养老服务深度融合。积极开发适老化智能设备与智慧养老平台，简化操作流程，使科技真正赋能于人的全面发展。在数据整合的基础上，鼓励智慧养老行业的横向拓展，加快传统养老服务形态的数字化、智能化改造，以提升服务质量、丰富服务内容[9]。与此同时，应同步开展老年人数字素养培育专项行动，帮助老年人跨越数字鸿沟，增强其运用科技实现自我发展的主体能力。最后，需深化医养结合基础设施建设。鼓励医疗机构与养老机构建立协作联动机制，支持有条件的养老机构内设医疗机构并将其纳入医保定点范围，增加康复护理床位与老年专科设施供给，打通就医与养老之间的制度壁垒，为老年人提供覆盖全生命周期的连续性健康保障，切实满足老年人医养结合的核心需求。

5. 结语

养老服务业高质量发展的本质，是立足马克思主义人学“满足人的需要、保障人的尊严、促进人的全面发展”的核心要求。推动养老服务业高质量发展，需深化供给侧结构性改革、构建专业化人才体系、夯实基础设施保障，精准回应老年人的多元需求，彰显老年群体的主体价值。未来，需持续以马克思主义人学为指引，强化人本导向，破解发展梗阻，推动养老服务业实现可均衡、优质、持续发展，让老年群

体共享发展成果，切实实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐、老有所尊”的目标。

参考文献

- [1] 中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见[EB/OL].
https://www.gov.cn/gongbao/2025/issue_11826/202501/content_7001310.html, 2025-01-07.
- [2] 马克思, 恩格斯. 马克思恩格斯文集(第1卷) [M]. 北京: 人民出版社, 2009.
- [3] 民政部. 全国老龄办《2024年度国家老龄事业发展公报》[EB/OL].
https://www.gov.cn/lianbo/bumen/202507/content_7033724.htm, 2025-07-25.
- [4] 王子飞. 农村养老服务业高质量发展: 内涵、困境和策略[J]. 社会福利, 2024(3): 11-20.
- [5] 罗艺章, 黄玉婷, 罗子立, 等. 养老服务业高质量发展思考[J]. 合作经济与科技, 2024(11): 182-184.
- [6] 杨康. 数字技术驱动居家养老服务高质量发展: 问题缘起、现实挑战与优化路径[J]. 贵州师范大学学报(社会科学版), 2025(1): 152-160.
- [7] 马红鸽, 田招. 新质生产力赋能养老服务高质量发展的逻辑理路、现实困境与推进策略[J]. 西北人口, 2025, 46(2): 104-112.
- [8] 林宝. 养老服务高质量发展: 内涵、方向及路径[J]. 华中科技大学学报(社会科学版), 2024, 38(5): 85-92.
- [9] 杜鹏, 罗叶圣. “十五五”时期中国养老服务发展的趋势、挑战和路径[J]. 福建论坛(人文社会科学版), 2025(10): 19-30.