

# 银发经济发展的国际经验借鉴与浙江实践路径探索

金柔妤<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>浙江理工大学法学与人文学院, 浙江 杭州

<sup>2</sup>新昌浙江理工大学技术创新研究院有限公司, 浙江 绍兴

收稿日期: 2026年3月17日; 录用日期: 2026年5月11日; 发布日期: 2026年5月25日

## 摘要

随着全球人口老龄化进程的加速,“银发浪潮”来袭,银发经济逐渐成为世界各国的重要发展方向之一,如何通过政策创新和社会协同,充分发挥老龄人口的潜力,成为国际社会关注的热点问题。对我国而言,银发经济不仅是应对人口老龄化挑战的关键手段,也是推动经济转型升级、实现高质量发展的重要途径。本文旨在通过分析国际上银发经济发展的经验,结合中国老龄化现状与特殊国情,探寻符合浙江实际的应对路径。

## 关键词

银发经济, 人口老龄化, 国际经验, 老龄社会, 浙江方案

# Embracing the “Silver Wave”: International Experiences and Exploring Pathways for Zhejiang’s Approach

Rouyu Jin<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>School of Law and Humanities, Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou Zhejiang

<sup>2</sup>Xinchang Zhejiang Sci-Tech University Technology Innovation Research Institute Co. Ltd., Shaoxing Zhejiang

Received: March 17, 2026; accepted: May 11, 2026; published: May 25, 2026

## Abstract

As global population aging accelerates, the “silver wave” is transforming economies worldwide. The silver economy is becoming a key area of focus for many countries. Policymakers and society are

文章引用: 金柔妤. 银发经济发展的国际经验借鉴与浙江实践路径探索[J]. 老龄化研究, 2026, 13(5): 168-178.

DOI: 10.12677/ar.2026.135239

exploring ways to fully leverage the potential of the aging population through innovative policies and coordinated efforts. For China, the silver economy is not only critical to addressing the challenges of population aging but also vital for promoting economic transformation and achieving high-quality development. This paper aims to analyze international experiences in silver economy development and explore pathways tailored to Zhejiang's aging population and unique national circumstances.

## Keywords

Silver Economy, Population Aging, International Experience, Aging Society, Zhejiang's Approach

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

人口老龄化正以前所未有的速度席卷各国，成为 21 世纪全球面临的重大社会变革之一。据联合国《世界人口展望 2024》报告显示[1]，到 2070 年末，全球 65 岁及以上人口的数量预计将达到 22 亿，超过 18 岁以下人口的数量；在我国，第七次全国人口普查数据表明，60 岁及以上人口比重达 18.70%，较第六次普查上升 5.44 个百分点[2]，老龄化程度持续加深，“银发浪潮”正汹涌来袭，既带来了社会养老压力加重等挑战，也催生了潜力巨大的“银发经济”消费市场。积极发展银发经济，不仅能满足老年人日益增长的美好生活需要，更是挖掘经济增长新动能、实现经济可持续发展的关键突破口，对各国应对老龄化具有深远意义。如何有效发展银发经济以应对老龄化挑战，成为中国实现经济高质量发展和社会可持续发展的关键议题。本文采用文献分析与比较研究的方法，旨在通过分析国际银发经济发展的成功经验，结合中国银发经济的现状与挑战，探索适合中国国情的浙江发展路径。

## 2. 银发经济的概念与重要性

### 2.1. 概念界定

银发经济是指以老年人为消费主体，围绕其衣、食、住、行、医、娱等全方位需求而衍生的经济业态总和，涵盖养老服务、老年医疗保健、老年旅游、老年教育、老年金融等众多领域。其本质是通过经济和社会资源的优化配置，为老龄人群提供多样化、多层次的支持，推动经济可持续发展。随着世界各国老龄化程度的加深，银发经济的潜力越来越被重视，尤其是在消费市场和劳动市场中的巨大价值。

### 2.2. 重要性剖析

#### 1) 经济增长新引擎

老年群体的消费能力与需求日益增长，推动了多个产业的发展。从宏观经济视角出发，银发经济能创造新的消费热点。以日本为例，银发产业带动相关产业发展，养老护理服务业持续扩张，创造大量就业岗位，使劳动力资源得以优化配置，产业结构进一步升级，对 GDP 增长贡献率逐年上升，成为经济复苏的重要支撑力量。日本推行长期护理保险制度的当年，银发经济市场规模便从 5267 亿日元(1989)，迅速增长至 3.6 兆日元(2000)；直至 2014 年，市场规模突破了 9 兆日元；预计到 2025 年将翻倍增长至 18 兆日元以上[3]，充分彰显其对经济增长的拉动效能。

## 2) 就业扩容新蓝海

针对老龄人口的服务需求可提供大量就业岗位，尤其是在健康护理、老年教育、社会工作等领域。教育部发布的《2024 年度普通高等学校本科专业申报材料公示》显示，“老年医学与健康”专业位列专业申报数量的第五位[4]，山东女子学院养老服务管理专业的 64 名毕业生接到 400 多个就业邀请，而上海工程技术大学养老服务管理专业的 33 名毕业生也受到 30 余家养老机构的青睐，提供了 120 余个岗位[5]，2024 年首批养老专业毕业生就业率达到 100%，成为就业市场的“香饽饽”[6]。截至 2020 年，我国已有超 200 所高校和职业院校开设老年健康相关专业[7]，弥补护理人才缺口，这些人才流入银发经济各领域，带动就业层次提升与数量增长，服务质量大幅提升，吸引更多老年人消费，进而催生更多岗位需求，形成良性循环，促使相关产业蓬勃发展。

## 3) 社会稳定助推器

银发经济的发展大大缓解社会养老压力，提升老年人生活质量，减少因老致贫、因病致贫现象，增强老年群体幸福感与社会融入感，从根源上促进家庭和谐、社会稳定。在中国农村地区，部分试点推行“互助幸福院”养老模式，整合村内闲置资源，为老年人提供日间照料、文化娱乐等低偿服务，既解决子女外出务工后顾之忧，又让老年人“老有所依”“老有所乐”，切实维护农村社会安定团结。

## 3. 全球银发经济现状：国际经验借鉴

本文从资金筹集、服务供给、质量监管、人力资源四大维度，构建国际银发经济发展模式的分析框架，系统比较日本、德国、美国三个代表性国家的发展特征，并梳理其发展过程中的失败教训与负面效应，为浙江银发经济发展提供全面、辩证的国际借鉴。

### 3.1. 国际银发经济发展模式的四维比较

日本作为全球老龄化程度较高的发达国家，打造了精细化的“医养结合”体系；德国依托双轨制养老保障与职业教育，实现养老服务的标准化与规范化；美国以市场为主导，形成多元化的养老服务模式，三者的发展特征在四大维度呈现显著差异，具体如表 1 所示。

**Table 1.** A four-dimensional comparison of silver economy development models in Japan, Germany, and the United States  
**表 1.** 日本、德国、美国银发经济发展模式四维比较

分析维度	日本(精细化医养结合) [8] [9]	德国(双轨制保障 + 职业教育) [10]	美国(市场化主导多元模式) [11] [12]
资金筹集	强制介护保险(政府 50%+ 个人 50%)，40 岁以上全民参保，2025 年介护保险人均月缴费约 4200 日元	法定强制长护险(费率 3.05%，无子女者加征 0.25%) + 私人补充保险，双轨筹资体系	商业长护险为主(50 岁以上参保率 4%) + Medicaid 低收入兜底，无全国统一公共筹资体系
服务供给	居家优先(占比 75%+)，社区“地域包括支援中心”统筹资源，机构养老分 3 级护理	居家护理补贴高于机构(居家占比 72%)，5 级护理等级评估，公办 + 民办机构协同供给	高端养老社区(太阳城系列) + 居家社区定制服务，市场化主体主导，服务分层差异大
质量监管	全国统一 7 级护理认定标准，地方政府监管 + 第三方机构评估，服务达标率 92%	六大模块护理评估(移动/认知等)，行业协会制定标准化流程，政府全程监管	全美保险监督官协会出台《长护险模型法案》，服务质量由市场竞争调节，监管碎片化
人力资源	介护师持证上岗，政府补贴职业培训，2025 年护工缺口预计达 57 万人	职业院校定向培养，巴登 - 符腾堡州年培养专业养老护理人才超 5000 人	市场化招聘，无统一职业标准，护理人员专业度参差不齐，薪资差距达 3 倍

### 3.2. 日本：精细化的“医养结合”典范

在已迈入老龄化进程的诸多国家里，日本脱颖而出，它既是发达国家中最早步入老龄化行列的，也是全球老龄人口占比位居榜首的，其 60 岁以上人口比例已超过三分之一。面对深度老龄化，日本打造精细“医养结合”体系，确立了以需求为目标导向为老年人提供多层次、多元化和多样化的养老服务理念，形成“护理、医疗、保健、精神照料”[13]多元素融合的整合式医养服务。在机构养老层面，养老院与医疗机构深度协作，老人可便捷享受日常护理、康复治疗、疾病救治一站式服务。例如，“特别养护老人院”按照老人健康状况分层护理，分为自理、半自理、失能等不同护理层级，针对不同层级制定个性化护理方案，医护人员 24 小时轮岗，确保及时应对突发病情；在社区层面，设立众多日间照料中心，为周边老人提供日间康复训练、餐饮、社交活动等，中心配备专业康复师、营养师，并与周边医院建立转诊绿色通道；在居家养老方面，政府联合企业推广远程医疗监测设备、智能护理机器人等科技产品，辅助家人照料老人，使居家养老安全高效。依托“医养结合”体系，日本老年人健康寿命得以延长，生活质量显著提升。

### 3.3. 德国：双轨制养老保障与职业教育支撑

德国是欧洲老龄化最为严重的国家之一，其成功经验在于通过构建双轨制养老保障体系，公立养老保险与私人补充保险协同发力，确保老年人退休后经济无忧。同时，职业教育为养老产业输送大量专业人才。德国各类职业院校开设老年护理、康复治疗技术等专业，课程注重实践操作，学生实习与就业紧密衔接，毕业后迅速充实到养老服务一线。以巴登-符腾堡州为例，该州职业学校每年培养数千名专业养老护理人才，人才储备充足促使养老机构服务质量稳步提升，标准化、规范化服务流程让德国养老产业享誉国际。德国经验表明，完善保障制度与坚实人才基础是银发经济高质量发展的基石。

### 3.4. 美国：市场化主导的多元养老模式

美国养老产业高度市场化，多种养老模式并存。一方面，高端养老社区蓬勃发展，如“太阳城”系列社区，集居住、医疗、娱乐、商业等于一体，为具备经济实力的老年人打造全方位退休生活空间，社区内配备专业医护人员、高尔夫球场、购物中心等设施，满足不同层次需求；另一方面，居家养老结合社区服务也极为普遍，政府通过购买服务方式，支持私人企业、非营利组织为居家老人提供上门护理、送餐、家政等定制化服务。美国凭借发达金融市场，创新养老金融产品，如反向抵押贷款，让老年人以房产为抵押获取稳定现金流用于养老开销，保障晚年生活品质。据美国退休人员协会(AARP)最新的住房和社区偏好全国调查[12]，超 75%美国老人倾向于居家养老与社区辅助结合模式，这种多元适配模式得益于市场灵活调节与充分竞争，极大激发养老产业活力。

### 3.5. 国际银发经济的教训与警示

日本、德国、美国的银发经济发展虽形成了成熟模式，但在人口深度老龄化、市场调节失灵、制度可持续性等方面仍暴露出诸多问题，为我国提供了重要的警示意义。

#### 1) 日本：介护保险基金压力与护工短缺问题突出

2025 年日本介护保险人均月保费较 2020 年上涨 35%，财政与个人双重负担加重，介护保险基金收支压力持续加大[14]；同时，养老护工薪资低、工作强度大，2025 年养老机构护工离职率达 32%，缺口预计达 57 万人[15]，且年轻一代缴费压力攀升，代际公平争议加剧，介护保险制度的可持续性受到严重质疑[16]。

#### 2) 德国：长护险基金失衡与区域服务不均

人口深度老龄化导致德国长护险基金支出持续增长，2025 年长护险基金支出同比增长 8.5%，基金收支失衡问题日益凸显；养老护理人员薪资低于社会平均水平 15%，全国护理人才缺口达 22 万人，人员吸引力不足[17]；此外，东部与西部地区养老资源配置不均，东部地区养老机构数量仅为西部地区的 58%，服务质量差距明显[18]。

### 3) 美国：商业长护险市场失灵与中产阶级保障真空

因定价失误、逆向选择等问题，美国商业长护险运营企业从 2000 年 100 多家锐减至 2025 年 16 家，产品供给减少 90%，商业长护险市场严重失灵；养老保障呈现“两极分化”特征，高收入人群靠商业险、低收入人群靠政府兜底，约 40%的中产阶级老年人口缺乏长期护理保障[19]；同时，居家养老服务监管缺失，2025 年美国消费者协会接到养老服务投诉超 12 万起，同比增长 20% [20]。

## 3.6. 国际经验的核心启示

综合日本、德国、美国的发展经验与教训，可提炼出对我国及浙江省发展银发经济的五大核心启示：首先是资金筹集，需构建“政府主导 + 社会参与 + 个人承担”的多元筹资体系，避免单一依赖政府财政或市场调节，确保制度可持续性；其次是服务供给，坚持“居家优先、社区为主、机构补充”的原则，强化养老资源区域统筹，实现服务的分层化、个性化与标准化；第三是质量监管，建立统一的护理评估标准与全流程监管机制，引入第三方评估机构，保障老年人消费权益；第四是人力资源，完善养老护理人才的培养、培训与薪酬保障体系，提升职业认同感，破解人才短缺难题；最后是制度设计，兼顾效率与公平，提前防范基金收支失衡、代际矛盾等问题，推动银发经济与社会发展协同共进。

## 4. 中国银发经济发展的现状与挑战

### 4.1. 发展现状

#### 1) 市场规模扩张迅猛

近年来，中国银发经济市场规模呈井喷式增长。2025 年中国银发经济整体市场规模达 12.7 万亿元，同比增长 18.9%，较 2019 年实现翻倍增长，占社会消费品零售总额比重提升至 16.2%；其中养老服务市场规模 4.8 万亿元(占比 37.8%)、健康医疗市场规模 3.6 万亿元(占比 28.3%)、适老化产品市场规模 2.3 万亿元(占比 18.1%)、文化娱乐市场规模 2.0 万亿元(占比 15.8%)。适老化科技产品成为增长亮点，市场规模达 8500 亿元，同比增长 38.5% [21]。在老年消费领域，旅游、健康养生等新兴消费增长显著，超百万老年人每年参与候鸟式养老旅游，带动旅游目的地消费升级；线上老年教育蓬勃发展，部分老年大学网课学员突破数十万人，学习热情高涨推动知识付费等新业态在老年群体中渗透。

#### 2) 政策扶持力度加大

政府密集出台多项政策助力银发经济蓬勃发展。《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》等政策文件从优化养老服务供给、促进养老服务消费等多方面规划蓝图，各地也因地制宜落实政策[22]，如杭州推行“养老服务电子券”，累计发放超 2 亿元，覆盖 80 万老年人，实现政策全国性与地方代表性结合；上海市发放养老服务补贴，鼓励老年人购买居家护理、助餐助浴等服务，激发市场活力；青岛市打造养老产业园区，吸引企业入驻，形成产业集聚效应，政策引领为银发经济成长营造良好政策生态。

#### 3) 数字创新不断提升

全国智慧养老案例新增不断，如北京“海淀智慧养老平台”整合 120 余家服务商，提供一键呼叫、健康监测等 20 余项服务，注册老人超 15 万[23]；江苏苏州打造“养老产业科创园”，入驻智能养老企业 60 余家，研发适老化产品 200 余种，体现产业创新实践[24]。

## 4.2. 面临的主要挑战

### 1) 产业结构失衡

当前中国银发经济产业结构偏传统，养老服务、医疗保健占比较大，老年文化娱乐、金融科技等新兴领域发展滞后。以老年金融为例，专为老年人设计的理财产品种类少、风险评估不精准，部分金融诈骗瞄准老年群体，造成财产损失，抑制老年金融市场拓展；老年用品制造业也存在产品同质化严重、创新不足问题，缺乏如国外智能穿戴式健康监测设备等高附加值产品，难以满足老年人多样化和个性化的需求。

### 2) 专业人才短缺

养老服务人才供需矛盾突出。经统计，尽管全国开设老年服务与管理专业的院校数量正在逐步增长，但每年毕业生仍不足 10 万人，而养老机构、社区服务岗位需求缺口达数百万，并且现有从业人员学历偏低、专业技能不足，多数未接受系统培训，服务质量参差不齐，导致老人及家属满意度不高，成为制约产业升级的瓶颈。当前全国养老护理持证上岗人员仅 50 万人。若按我国失能老人与护理员 4:1 的配置标准测算，实际需要的护理人员规模超过 1000 万人，由此形成的养老护理人才缺口接近千万级别。从从业者结构来看，养老服务队伍以 40 至 50 岁的中年群体为主，大多仅有初中或中专文化程度[25]。这一行业长期面临“三低三高”困境——即收入低、社会地位低、学历低，同时伴随高流动、高强度、高风险的特征，严重削弱了行业对年轻人才的吸引力，也影响了队伍的稳定性。以北京为例，老年服务与管理专业毕业生在入职三年内仍留在本行业工作的比例仅为 30%，显示出突出的人才流失问题[26]。

### 3) 消费观念束缚

传统消费观念下，多数老年人秉持节俭习惯，重储蓄轻消费，尤其对高端养老服务、智能养老产品消费意愿低。中国老龄科学研究中心 2025 年调研显示，仅 30% 的城市老年人愿意付费购买居家养老专业服务，农村地区该比例不足 15%；60 岁以上老年人人均消费支出仍仅为全国人均水平的 65% [27]。城市中大部分老人认为养老服务应由家庭无偿提供，不愿额外付费购买专业服务；农村地区现象更甚，部分老年人视智能设备为奢侈品，不愿尝试新科技产品，保守的消费观念与储蓄习惯制约了银发经济市场潜力的充分释放。

## 5. 浙江银发经济发展特征与路径探索

### 5.1. 浙江银发经济发展特征

一是需求基数大，支付能力与覆盖面双优。浙江人口老龄化程度较全国更深，2025 年浙江省 60 岁及以上常住人口达 1570 万人，占全省常住人口比重 23.4%；65 岁及以上常住人口达 1079 万人，老龄化程度较全国平均水平(21.8%)高 1.6 个百分点，养老需求刚性突出。作为共同富裕示范区，浙江养老支付能力全国领先：2025 年全省退休人员基本养老金完成调整，人均养老金达 3775 元/月，养老金领取人数占老年人口比重保持 71.3% 以上，超 7 成老年人收入达到养老机构入住门槛，该比例远高于全国 48.7%、江苏 53.3%、广东 46.8% 的水平[28]。

二是产业基础扎实，民营主导 + 数字赋能特色鲜明。截至 2025 年，浙江省注册登记养老机构总数 1634 家，床位总数 23.85 万张；其中民办养老机构 854 家，床位 11.44 万张，占总床位数的 48.13%，民营资本成为养老服务供给的核心力量。设施专业化程度全国领先：全省护理型床位 14.74 万张，占比达 62.01%；认知障碍专区床位累计 2.55 万张，能精准匹配失智老人照护需求[29]。依托数字经济优势，浙江建成全国首个“1+5+N”银发经济高质量发展产业园，截至 2025 年 8 月底入驻相关企业 147 家，银发经济产值达 27.75 亿元，占产业园总产值的 48.4%；全省 8 家企业、7 个产品列入国家智慧健康养老产

品及服务推广目录,海康威视智能监测设备覆盖全省 80% 公办养老机构[30]。

三是政策与区位优势叠加,发展前景广阔。全省拥有各类国家级试点 14 个,宁波、嘉兴、丽水等 3 个城市入选全国积极应对人口老龄化重点联系城市,全省建成医养结合机构 433 家,65 岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达 68.38%,医养融合服务体系初步形成[29],银发经济培育的试验田广袤。长三角地区是全国养老需求最旺盛的地区之一,银发经济市场化程度较高,长三角一体化为浙江银发产业发展提供了机制协同、要素畅通的市场红利[31]。

## 5.2. 浙江银发经济高质量发展的实践路径

### 1) 强化政策协同引领,构建共同富裕普惠性政策体系

紧扣共同富裕示范区建设要求,整合多部门资源,构建“统筹协调、普惠公平、标准统一”的银发经济政策体系,缩小省内区域养老服务差距,保障老年人平等享受养老服务。

#### (1) 统筹多部门政策合力

以浙江省 2025 年调整的退休人员基本养老金政策为基础[28],整合民政、财政、卫健、医保、人社等部门资金,设立“浙江共同富裕养老保障基金”,重点向丽水、衢州等老龄化程度较高但经济基础薄弱的地区倾斜,补贴护理型床位建设、农村养老服务设施完善等项目。

#### (2) 完善普惠性分级补贴政策

推广杭州“养老服务电子券”、宁波“老年助餐补贴”模式,将补贴范围从低保、特困老人扩展至全体老年人,实行“按收入分级补贴”——低收入老人享受 100% 服务补贴、中收入老人享受 50% 补贴、高收入老人享受 20% 补贴,兼顾养老服务的公平性与市场效率,激发不同收入群体的消费需求。

#### (3) 建立全省统一的服务质量标准

制定《浙江省养老服务质量星级评定标准》[29],从服务内容、人员配备、设施环境、智能应用、安全管理五个维度设置量化指标,对养老机构实行星级动态管理;对三星级以上养老机构给予税收减免、资金奖励等优惠政策,推动养老机构良性竞争,提升整体服务质量。

政府应加强顶层设计,统筹民政、财政、卫健等多部门,形成政策合力。一方面,加大财政补贴,对创新型养老企业、养老服务人才培养给予税收优惠、资金扶持,降低企业运营成本,提升人才吸引力;另一方面,完善养老服务质量标准体系,建立严格监管机制,规范市场秩序,保障老年人消费权益。如北京市制定养老机构服务质量星级评定标准,依据服务内容、人员配备、设施环境等量化打分,促进机构良性竞争,推动服务质量提升。

### 2) 优化产业布局创新,打造数字经济赋能的智慧养老生态

依托浙江数字经济优势,以阿里巴巴、海康威视、大华股份等本土龙头企业为核心,推动“养老 + 数字经济 + 医疗 + 旅游”深度融合,构建“一平台、多场景、全链条”的智慧养老生态系统,培育浙江银发经济高科技增长点。

#### (1) 搭建省级智慧养老一体化总平台

整合全省养老机构、乡镇(街道)居家养老服务中心的基础数据,打通医疗机构、社保部门、社区居委会的数据壁垒,实现老年人健康档案、服务需求、资源调配、应急救援的全省数据共享。平台开发一键呼叫、健康监测、线上预约、服务评价等功能,覆盖全省所有城市社区及 80% 以上的农村社区,提升养老服务的精准度与效率。

#### (2) 研发浙江特色智能养老产品

依托海康威视、大华股份的智能监测技术,研发失智老人定位手环、跌倒自动报警设备、居家智能监护摄像头、智能陪伴机器人等适老化产品,由省级财政补贴,推广至全省居家老人尤其是独居、失能

老人家庭；鼓励本土企业研发适老化改造产品，如防滑地板、适老卫浴、智能床等，对老旧小区进行适老化改造给予资金补贴。

### (3) 推动多产业融合发展。

① 养老 + 医疗：以全省医养结合机构为基础，鼓励浙江医院、浙大一院、邵逸夫医院等医疗机构与养老机构合作，打造“医养结合”康养联合体，提供康复护理、安宁疗护、上门医疗等服务；② 养老 + 旅游：依托千岛湖、莫干山、丽水等生态资源，开发适老化旅游线路与康养度假产品，推出“长三角候鸟式养老一卡通”，实现跨省养老旅游资源互通；③ 养老 + 文化：鼓励浙报集团、浙江广电等本土文化企业创作老年题材影视、书籍、戏曲，建设老年文化活动中心，丰富老年人的精神文化生活。

### 3) 加速人才培养储备，打造本土化专业化养老人才体系

针对养老护理人才短缺问题，结合浙江高等教育与职业教育资源，构建“院校培养 + 校企合作 + 职业培训 + 待遇保障”的全链条养老人才培养体系，提升人才专业度与职业认同感，破解人才缺口难题。

#### (1) 优化教育体系

扩大浙江高等院校、职业院校老年服务相关专业招生规模，调整课程设置，强化实践教学环节，联合养老机构共建校企合作实习实训基地，确保人才培养与市场需求无缝对接。结合浙江智慧养老发展需求，调整课程设置，增加“智能养老设备操作”“浙江方言沟通”“失智老人照护”等本土化、实操性课程，培养贴合浙江市场需求的专业人才。联合绿康医养、泰隆银行、海康威视等本土企业，共建校企合作实习实训基地，实现“入学即入职、毕业即就业”。

#### (2) 提升职业待遇

完善养老服务人才薪酬福利保障，建立职称评定体系，提高社会地位与职业认同感，吸引更多年轻人投身养老事业。如出台《养老服务人才激励办法》，为优秀养老护理员提供公租房、人才补贴等福利，激发从业者积极性，稳定人才队伍。

#### 4) 引导消费观念转变，培育多元化老年消费新场景

通过宣传教育、场景打造、数字赋能等方式，转变老年人传统消费观念，提升其对智能养老产品、专业养老服务的接受度与消费意愿，充分释放浙江银发经济的消费潜力。

#### (1) 开展本土化宣传教育

通过浙江卫视、浙江老年报、社区宣传栏等渠道，推出“浙江养老新方式”系列宣传报道，展示杭州智慧养老、宁波助餐服务、台州民营养老机构的优秀实践案例；在全省乡镇(街道)居家养老服务中心开展“智能养老设备体验周”活动，由志愿者手把手教老年人使用智能手环、智能监护设备、银发电商平台，让老年人感受科技养老的便利，消除对新消费的误解与顾虑。

#### (2) 打造线下老年消费体验场景

在杭州、宁波打造省级“浙江老年消费体验中心”，各地市设立分中心，汇聚本土智能养老产品、康养服务、适老化用品、老年食品等，为老年人提供一站式试用、选购、体验服务；依托银泰、万象城、华润万家等本土商业综合体，开设“老年消费专区”，提供适老化服装、健康食品、智能设备等，配套老年休息区、免费测量血压、血糖等便民服务，营造舒适的老年消费环境。

#### (3) 优化线上老年消费服务

鼓励阿里巴巴、拼多多浙江馆、抖音浙江本地生活等本土电商平台开设老年消费专区，简化界面设计、优化购物流程，推出“老年专属优惠”，支持语音下单、亲友代付等功能；引导浙江电信、中国移动研发“老年专属 5G 套餐”，配套智能终端免费送装、一对一教学服务，提升老年人的数字素养，推动银发数字消费渗透率向全国水平靠拢。

### 5) 激活民营经济活力，引导民间资本精准投入养老薄弱环节

浙江民营经济发达，民间资本实力雄厚，出台专项政策引导民间资本聚焦省内养老服务薄弱环节，实现“市场效率 + 社会公平”的有机结合，推动民营资本成为浙江银发经济发展的重要力量。

#### (1) 引导民间资本投向农村养老服务

对民间资本在丽水、衢州、金华等农村地区兴办养老机构、建设村级养老服务中心给予土地使用优惠、建设资金补贴、运营补贴；鼓励民间资本开发农村养老服务产品，如农村老年助餐、上门护理、适老化改造等，政府按服务人数给予运营补贴，推动农村养老服务设施覆盖率向城市水平靠拢。

#### (2) 引导民间资本投向银发经济新兴领域

鼓励民间资本进入老年金融、文化娱乐、智能养老产品研发、康养旅游等新兴领域，对研发老年专属理财产品、老年文旅产品、高附加值智能养老产品的企业，给予税收减免、研发资金补贴、科技项目立项优先等支持；支持泰隆银行、浙江农信、宁波银行等本土金融机构，开发符合老年人风险偏好的“养老理财”“养老信托”“老年意外险”等金融产品，弥补浙江老年金融领域的供给短板[32]。

#### (3) 推广“公办民营”“民办公助”运营模式

将全省公办养老机构委托给绿康医养、南都物业等本土优质民营养老企业运营，政府负责监管服务质量，企业负责市场化运营，提升公办养老机构的运营效率与服务质量；鼓励民间资本参与社区养老服务中心、日间照料中心的建设与运营，政府提供场地支持，并按服务质量给予运营补贴，实现“政府兜底、市场运营、普惠服务”。

#### (4) 搭建民营资本参与银发经济的对接平台

举办“浙江银发经济产业投资峰会”，搭建政府、企业、资本的对接平台，发布浙江银发经济重点投资项目清单，引导民间资本、创投基金精准投入养老服务薄弱环节与新兴领域；对在浙江设立银发经济产业基金的民间资本，给予省级财政资金配套支持，撬动更多社会资本参与浙江银发经济发展。

## 6. 结论与展望

全球“银发浪潮”奔涌而来，银发经济作为老龄化社会的必然产物，已成为各国经济转型升级与高质量发展的重要方向。日本、德国、美国三个代表性国家的银发经济发展模式，分别在医养融合、保障体系与人才培养、市场化多元供给方面形成了成熟经验，但同时也暴露出基金收支失衡、人才短缺、市场失灵等问题，为我国提供了“多元筹资、居家优先、专业人才、标准监管、可持续发展”的核心启示。

2025年中国银发经济市场规模达12.7万亿元，在政策扶持与市场需求的驱动下实现高速扩张，但仍面临产业结构失衡、专业人才短缺、消费观念束缚等核心挑战。浙江省作为我国共同富裕示范区、数字经济强省，其银发经济发展具备需求大、支付能力强、民营主导、数字赋能、政策与区位优势叠加的独特特征，成为我国银发经济发展的重要试验田。

立足浙江实际，通过强化政策协同引领、构建共同富裕普惠性政策体系，优化产业布局创新、打造数字经济赋能的智慧养老生态，加速人才培养储备、打造本土化专业化养老人才体系，引导消费观念转变、培育多元化老年消费新场景，激活民营经济活力、引导民间资本精准投入养老薄弱环节，多管齐下推动浙江银发经济高质量发展，将“银发浪潮”转化为浙江经济增长与社会进步的新动力。

未来，浙江银发经济发展可进一步深入挖掘老年群体的细分需求，如失智老人照护、独居老人陪伴、老年精神文化等，针对不同年龄、不同健康状况、不同收入水平的老年人提供个性化、多元化的产品与服务；持续跟踪人工智能、大数据、物联网等新兴技术在银发经济中的应用实效，推动智慧养老产品的迭代升级与普及；加强长三角银发经济的协同发展，推动养老资源跨省互通、养老标准跨省互认、养老人才跨省流动，打造长三角银发经济产业高地。同时，可进一步探索银发经济与共同富裕示范区建设的

深度融合路径,通过普惠性的养老服务供给,缩小城乡、区域、收入群体之间的养老服务差距,让老年群体共享经济发展红利,实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐、老有所安”的美好愿景,为我国各地应对人口老龄化、发展银发经济提供可复制、可推广的浙江样本。

## 参考文献

- [1] United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2024) World Population Prospects 2024: Summary of Results. Population Division, Department of Economic and Social Affairs, United Nations.
- [2] 中国人口普查年鉴 2020[EB/OL]. <https://www.stats.gov.cn/sj/pcsj/rkpc/7rp/zk/indexch.htm>, 2024-12-27.
- [3] 刘越. 国际视野下的银发经济发展及政策启示[J]. 上海经济, 2024(2): 22-36.
- [4] 中华人民共和国教育部. 2024 年度普通高等学校本科专业申报材料公示[EB/OL]. 2024-09-13. <https://gxxkj.resource.edu.cn/news/18154.html>, 2026-04-27.
- [5] 齐鲁晚报. 这个专业又上热搜! 山东一院校 64 名毕业生挑 400 多个岗位[EB/OL]. <https://m.dzplus.dzng.com/share/general/0/NEWS1997865VTSVGZAQBQZVZ>, 2024-12-12.
- [6] 中工网. 养老专业大学生受欢迎 30 余家养老机构在高校揽才[EB/OL]. <https://www.worker.cn/c/2025-03-25/8486491.shtml>, 2025-03-25.
- [7] 人民日报健康客户端. 2024 拟新增本科专业 535 个, 涉老年医学与健康、中医学等[EB/OL]. <https://www.163.com/dy/article/JCCVF65O052583KJ.html>, 2024-09-18.
- [8] 康复大学, 徐辉. 三位一体养老体系让高龄者“在地终老、生活有尊严” [N]. 老年生活报, 2025-09-22(03).
- [9] 北京唐藤中日养老研究院. 日本居家养老模式的运作机制及关键成功要素[J]. 智慧医养研究动态, 2024(122): 1-6.
- [10] 于建明. 德国的长期护理服务体系及启示[J]. 中国民政, 2017(3): 57-58.
- [11] 景观中国. 美国太阳城养老社区设计[EB/OL]. <http://www.landscape.cn/landscape/6888.html>, 2015-04-02.
- [12] AARP (2024) Building for the Future: Creating Homes and Communities for Aging Well. <https://www.aarp.org/pri/topics/livable-communities/housing/2024-home-community-preferences/?CMP=RDRCT-PRI-HOMFAM>
- [13] 朱文佩, 林义. 日本“医养结合”社区养老模式构建及对我国的启示: 基于制度分析视角[J]. 西南金融, 2022(1): 76-87.
- [14] 张艺超, 王向楠. 日本介护保险: 财务持续机制与护理服务支持[J]. 保险理论与实践, 2025(5): 112-126.
- [15] Jin, X., Komatsu, A., Noguchi, T., et al. (2026) Staffing, Nursing Home, and Market Characteristics Associated with Caregiver Turnover in Japan: A National Cross-Sectional Study. *BMC Health Services Research*, 26, Article No. 284. <https://doi.org/10.1186/s12913-026-14074-4>
- [16] 上海社会科学院. 长期护理保险: 日本的教训与启示[EB/OL]. <https://ctts.sass.org.cn/2018/0629/c1960a78518/page.htm>, 2026-03-31.
- [17] Monitor Versorgungsforschung (2025) Care Subsidies: When Low-Income Earners Have to Protect Rich Heirs.
- [18] REFIRE (2025) Germany's Care Home Crisis Deepens as Demand Outpaces Supply.
- [19] Bipartisan Policy Center (2025) The Growing Cost of Inaction: A Practical Framework for Addressing the Long-Term Care Financing Challenge.
- [20] Autistic Self Advocacy Network (2025) ASAN Comments Opposing Proposed Home Care Rule.
- [21] 中研普华产业研究院. 2025 年中国养老服务行业全景评估与发展战略研究[R/OL]. 2025-07-08. [https://www.chinairn.com/news/20250708/173822190.shtml?utm\\_source](https://www.chinairn.com/news/20250708/173822190.shtml?utm_source), 2026-03-31.
- [22] 国务院办公厅. 国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见[EB/OL]. 2024-01-15. [https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202401/content\\_6926088.htm](https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202401/content_6926088.htm), 2024-12-27.
- [23] 海淀报. 智慧养老为老年人幸福“加码” [EB/OL]. [http://bj.wenming.cn/hd/yw/202409/t20240904\\_6819382.shtml](http://bj.wenming.cn/hd/yw/202409/t20240904_6819382.shtml), 2024-09-04.
- [24] 苏州工业园区管理委员会. 一站式体验未来智能养老生活——园区首家“银发商场”开业[EB/OL]. <https://www.sipac.gov.cn/szgyyq/mtjj/202512/d46e2c24ef34413292633b41f7bd6119.shtml>, 2025-12-27.
- [25] 财经网. 协和刘远立教授: 我国近 9 成老年人倾向于居家养老, 潜在护理人才需求或超 1000 万[EB/OL]. <http://health.caijing.com.cn/2025/1201/5128277.shtml>, 2025-12-01.

- [26] 王海英, 王倩. 数智化背景下中国银发经济发展的国际经验借鉴与创新路径——以日本、韩国为例[J]. 湖北社会科学, 2025(9): 66-73.
- [27] 中国老龄科学研究中心. 养老需求正在改变: 社会养老意愿提升, 从物质满足转向精神需求[EB/OL]. <http://www.crca.cn/index.php/13-agednews/1276-2025-12-29-03-13-52.html>, 2025-12-28.
- [28] 省人社保厅. 浙江省人力资源和社会保障厅 浙江省财政厅关于 2025 年调整退休人员基本养老金的通知: 浙人社发(2025) 39 号[Z/OL]. 2025-07-25. [https://rlsbt.zj.gov.cn/art/2025/7/25/art\\_1229506773\\_2560525.html](https://rlsbt.zj.gov.cn/art/2025/7/25/art_1229506773_2560525.html), 2026-03-31.
- [29] 省民政厅. 浙江省老龄工作委员会办公室关于印发《2024 年浙江省老年人口和老龄事业统计公报》的通知[R/OL]. 2025-06-17. [https://mzt.zj.gov.cn/art/2025/6/17/art\\_1229776732\\_5531755.html](https://mzt.zj.gov.cn/art/2025/6/17/art_1229776732_5531755.html), 2026-03-31.
- [30] 民政部. 老龄工作这一年[EB/OL]. <https://www.mca.gov.cn/n2623/n2684/n2703/c1662004999980008713/content.html>, 2025-12-31.
- [31] 李涛, 王义伟. 推动浙江银发经济高质量发展的对策建议[J]. 浙江经济, 2024(7): 17-20.
- [32] 韩玉芳. 银发经济下中国养老服务金融现状、对策及国际经验借鉴[J]. 理论观察, 2025(2): 106-110.