

老龄化视角下的跨文化交际研究

杨斯然

南京林业大学人文社会科学学院, 江苏 南京

收稿日期: 2026年3月20日; 录用日期: 2026年5月21日; 发布日期: 2026年5月29日

摘要

随着中国人口老龄化加速,老年人在家庭、社区及社会公共生活中的跨文化交流需求日益增加。然而,老年人在跨文化环境中仍面临认知适应、社会参与和心理压力等多重障碍。本文从老龄化教育与跨文化交际理论出发,结合中国老年人的社会实践与教育现状,分析了老年人在跨文化交际中存在的主要问题,包括社会参与受限、心理适应挑战及文化差异导致的交流障碍。基于问题分析,提出了系统化解决策略:通过二语学习与跨文化课程提升语言与文化认知能力;依托社区、家庭与政策支持提供社会互动机会;通过情景模拟、文化体验和专业反馈训练跨文化实践能力。研究表明,系统化跨文化教育不仅有助于提升老年人的认知功能和社会参与水平,也能增强心理健康和社会适应性,为中国老龄化社会的教育实践和政策制定提供理论与实践参考。

关键词

老龄化, 跨文化交际, 社会适应, 二语学习

Ageing Perspective on Cross-Cultural Communication

Siran Yang

Faculty of Humanities and Social Sciences, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: March 20, 2026; accepted: May 21, 2026; published: May 29, 2026

Abstract

With the rapid aging of China's population, older adults increasingly face the need for cross-cultural communication in family, community, and public life. However, they encounter multiple challenges in cross-cultural environments, including cognitive adaptation, limited social participation, and psychological pressures. Drawing on the theories of ageing education and cross-cultural communication, and combined with the social practice and educational context of Chinese older adults, this

study analyzes the main problems in their cross-cultural communication, including restricted social participation, psychological adaptation challenges, and communication barriers arising from cultural differences. Based on this analysis, systematic strategies are proposed: enhancing language and cultural cognition through second language learning and cross-cultural courses; providing social interaction opportunities via community, family, and policy support; and improving cross-cultural practice through scenario simulations, cultural experiences, and professional feedback. The study demonstrates that systematic cross-cultural education can not only enhance cognitive function and social participation among older adults but also improve psychological health and social adaptability, providing theoretical and practical references for educational practices and policy-making in China's aging society.

Keywords

Aging, Cross-Cultural Communication, Social Adaptation, Second Language Learning

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

中国正迅速步入老龄化社会。根据国家统计局数据,截至 2025 年末,中国 60 岁及以上人口约 3.2338 亿人,占全国总人口的 23.0%,其中 65 岁及以上人口约 2.2365 亿人,占 15.9%。人口结构的变化不仅改变了社会运行方式,也对老年群体的社会参与提出了新的要求。在全球化与社会流动加速的背景下,银发旅游、家庭跨国联系以及社区国际化程度的提升,使部分老年群体逐渐进入跨文化交往情境,其交际能力问题日益凸显。

跨文化交际理论指出,不同文化背景下的价值观、行为规范及沟通方式存在差异,这种差异会直接影响个体的交流效果与社会适应过程[1]。然而,老年人由于认知变化、社会角色转型以及心理因素的影响,在跨文化情境中往往面临更为复杂的适应挑战。

现有研究多集中于老年教育或跨文化交际单一领域,对于老年群体在具体跨文化情境中的交际问题及教育干预路径缺乏系统探讨。基于此,本文以城市老年大学学员这一具有较高学习参与度与跨文化接触潜力的老年亚群体为主要研究对象,探讨老年人在跨文化交际中的现实问题,并提出相应教育路径。

2. 老龄化背景下跨文化教育的重要性

随着中国人口老龄化程度的加深,60 岁及以上老年人口已超过 3.1 亿,占总人口的约 22% [2],老年群体在社会生活中的角色和功能正发生深刻变化。终身学习是人类赖以生存和发展的基本方式,何以落实与保障终身学习权成为思考新时代老年教育政策体系构建的基本方向[3]。在这一背景下,将跨文化教育纳入老年教育体系,对于提升老年人的社会适应能力和生活质量具有意义。

从教育理念来看,老年教育强调“按需施教”,即根据老年学习者的兴趣与能力设计教学内容[4]。对于城市老年大学学员而言,其学习动机逐渐由单纯的知识获取转向社会参与与文化体验。在旅游、家庭跨国交流以及社区国际化接触等情境中,老年人对跨文化沟通能力的的需求不断增强。跨文化教育能够帮助其理解不同文化背景下的交往方式与行为规范,从而提高在实际交流中的适应能力。

从学习内容角度来看,二语学习是跨文化教育的重要组成部分。研究表明,老年人参与外语学习的动机主要包括丰富生活、拓展社交以及满足跨文化交流需求[5]。在学习过程中,语言不仅是交流工具,

也是理解文化的重要途径。通过语言学习，老年人能够逐步熟悉不同文化情境中的表达方式，从而降低跨文化交流中的不确定性。

在实践层面，老年大学作为老年教育的重要载体，已经在一定程度上开展了与跨文化相关的课程内容。例如，部分老年大学开设英语或旅游用语课程，并通过情景模拟等方式增强学习的实践性。这类教学模式将语言学习与实际生活情境相结合，使老年人在较为安全的环境中进行练习，有助于提升其在真实跨文化场景中的交流能力。

此外，跨文化教育还具有一定的社会与心理意义。一方面，跨文化学习能够拓展老年人的社交范围，使其在社区与公共生活中拥有更多参与机会；另一方面，在学习与互动过程中，老年人能够增强自信心，缓解孤独感，从而提升整体生活满意度。

不同老年群体在跨文化教育中的需求存在差异。对于城市老年大学学员而言，其具备一定学习基础，更适合通过系统课程提升能力；而对于随迁老人而言，其跨文化需求更多体现在生活适应层面。相关研究指出，随迁老人进入陌生环境后，原有社会关系减弱，容易产生孤立感，其社会融入需要新的互动支持[6]。在这种情况下，跨文化教育不仅具有能力提升功能，也具有社会支持意义。

综上所述，在老龄化与全球化交织发展的背景下，跨文化教育在老年教育体系中的重要性日益突出。它不仅能够提升老年人的跨文化交际能力，还能够促进其社会参与与心理适应，为后续问题分析与实践路径研究提供基础。

3. 中国老龄化背景下老年人跨文化交际的现实问题

3.1. 跨文化交际需求的增加

近年来，中国老年人的跨文化接触呈现多样化趋势。首先，随着子女海外工作或留学增多，越来越多老年人需要与居住在国外的子女及其家庭成员进行跨文化沟通。这种家庭内部的跨文化交际不仅涉及语言交流，也涉及文化习惯、生活方式和教育理念的理解与适应。其次，老年人旅游活动频繁，尤其是出境旅游人数逐年增加。2023年，中国老年游客出游人次约11.6亿，占全国游客总数的20.6%以上[7]。在旅游过程中，老年人需要与不同文化背景的人群接触，如当地居民、其他游客以及旅游服务人员，这对其跨文化交际能力提出了实际要求。

此外，国内跨文化场景也在不断扩大。中国大中城市的社区中，外籍居民和短期外来游客数量增加。第七次全国人口普查显示，居住在大陆31个省级行政区并接受普查登记的外籍人员为84.57万人，港澳台居民和外籍人员合计143.07万人。该数据足以说明中国社会内部存在稳定的跨文化接触人群基础。这意味着老年人在公共服务、文化活动以及日常生活中可能会与外国人互动。例如，在社区文化活动、公共讲座、兴趣小组及公共场所，老年人需要理解不同文化习惯、沟通方式和礼仪规范，从而有效完成跨文化交流。这些现实情况表明，中国老年人跨文化交际的需求是客观存在且持续增长的。

3.2. 跨文化交际障碍

3.2.1. 社会参与受限问题

从老年大学学员的角度分析，虽然他们在老年大学、社区培训和文化活动中有更多机会接触外来文化，但其参与仍受到多种因素的限制。一方面，身体健康状况和认知能力的下降会影响老年人的活动频率和持续性；另一方面，经济条件限制了老年人参与跨文化培训、旅游或交流活动的可行性。同时，信息获取能力的差异也导致老年人难以及时了解相关活动信息，降低参与积极性。因此在实际生活中，其跨文化交际仍主要局限于课堂或有限的社会活动中。其参与真实跨文化场景的机会仍然有限。

对于随迁老人而言，社会参与受限问题更为明显。由于缺乏本地社会网络与稳定的人际关系，其日

常活动范围往往局限于家庭内部，跨文化交际机会较少。这种“低参与 - 低交际”的状态进一步限制了其语言实践与文化适应能力，形成一定的循环效应。研究表明，个体的社会参与方式与其文化背景及社会环境密切相关[8]，当参与机会受限时，其交际能力的发展也会受到制约。

3.2.2. 学习过程中的问题

在跨文化交际过程中，语言知识并不必然转化为实际交际能力，交际策略的运用与情境迁移能力同样具有关键作用。然而，从老年外语学习的实际情况来看，老年群体在这一方面普遍存在不足。

首先，从学习特征来看，老年人在语言学习过程中呈现出明显的能力与行为特点。吕艳、王中平(2009)通过对 80 余名老年英语学习者的调查发现[9]，老年人普遍学习兴趣较高、学习目的明确，且具有较强的学习主动性与充足的学习时间，但同时也表现出记忆能力减弱、对错误较为敏感、不愿在课堂上被个别提问等特点。这种“理解能力较强但表达信心不足”的特征，使其在真实交流情境中更容易产生回避行为，从而影响语言输出与交际效果。在学习迁移方面，老年人在课堂学习与实际应用之间存在明显脱节。上述研究还指出，老年人在语言学习中普遍存在迁移现象，即容易受到母语表达方式的影响，在实际交流中难以灵活调整表达策略。对于城市老年大学学员而言，这一问题表现为能够完成课堂对话练习，但在面对真实语境或陌生表达方式时，往往难以及时理解或有效回应。这种“课堂掌握 - 情境失效”的现象，反映出其语言知识向交际能力转化过程中存在明显障碍。

对于随迁老人而言，这一问题表现得更加突出。在缺乏系统语言学习基础的情况下，其日常沟通往往依赖家庭成员或固定交往对象，缺乏自主表达机会，从而进一步削弱其交际能力的发展。

因此可以看出，老年人在跨文化交际中的困难，并不仅仅源于语言水平不足，更与其交际策略缺乏及学习迁移能力有限密切相关。这一问题在一定程度上反映出当前老年教育在实践能力培养方面仍存在不足，也为后续教育路径的设计提供了重要依据。

3.2.3. 数字鸿沟引发的障碍

数字化时代，智能设备和互联网本是老年人突破线下限制、开展跨文化交流的核心渠道，但数字鸿沟与媒介素养不足，成了老年人跨文化交际的关键障碍。我国 60 岁及以上老年网民互联网普及率为 43.2%，这其中能做到查找信息等网络活动的老年网民比例更是不到半数。余城宏，胡雨濛(2024)通过对海外随迁老人的访谈和分析，论证了数字媒介对老人跨文化交际的重要性。

数字鸿沟主要从三层形成制约：一是接入鸿沟，部分老年人不会用智能机、没条件稳定用网，彻底失去线上跨文化交流的可能；二是使用鸿沟，多数老年人只会用手机刷视频、打基础电话，不会用在线翻译、活动信息检索这类能辅助跨文化交流的工具；三是能力鸿沟，就算会基础操作，也难甄别跨文化信息真伪，没法实现有效沟通。

分群体来看，老年大学学员有固定学习场景，能掌握基础数字工具用法，但大多只能配合课堂使用，难主动拓展交流；随迁老人的困境更突出，随迁老人面临“流动”与“老年”双重困境，在技术使用、信息获取上都处于弱势地位，陷入“数字失声”状态。他们本来线下就缺本地社交圈、跨文化交流机会极少，线上渠道又彻底堵死，形成线上线下双重闭塞的恶性循环。想要破解老年人跨文化交际难题，必须先补上这块数字短板。

3.3. 小结

综合以上分析，中国老年人跨文化交际问题在数量和现实影响上都极为显著：人口基数大、社会参与需求增加、能力培养与实践支持体系尚不完善、跨文化交流能力不足。结合人口统计数据、旅游参与情况以及社区文化背景，可以明确看出，老年人跨文化交际不仅是教育和社会学研究的重要课题，也是

政策制定和社会实践亟需解决的问题。

4. 解决策略与实践路径

针对老年人在跨文化交际中面临的社会参与受限、心理适应挑战以及文化差异障碍等问题，本文提出以下综合性解决策略，从教育干预、社会支持和心理适应三个维度展开，旨在提升老年人的跨文化交际能力与社会参与水平。

4.1. 教育干预策略

教育干预是提升老年人跨文化能力的核心途径。首先，二语学习是最直接、最基础的手段。研究显示，二语学习不仅有助于老年人掌握语言技能，还能改善认知能力、心理健康和社会参与感，老年人语言能力的衰老与阿尔茨海默症、帕金森综合征等多种神经退行性疾病有关[10]。在实践中，老年教育机构和社区可以开设英语、日语及基础旅游用语课程，结合听说读写训练与文化情境模拟，使老年人能够在真实交流环境中逐步掌握跨文化沟通技巧。例如，通过角色扮演、跨文化情景对话和小组讨论，老年人可以在课堂上模拟旅游、购物或社区活动中的跨文化交流场景，从而降低在真实场景中的焦虑和不确定感。

其次，应开发跨文化课程与实践相结合的学习模式。除了语言培训外，课程内容可以涵盖文化差异、礼仪规范、社会习俗以及跨文化心理调适等知识。理论研究表明，老年人在跨文化交际中因认知老化和社会经验局限，容易依赖非语言交流和熟人网络，因此课程应注重提供多元化、互动性强的学习体验，帮助老年人熟悉不同文化行为规则，提升自我表达和理解他人的能力。

最后，互动实践活动是教育干预的重要补充。社区组织的国际交流活动、文化体验工作坊以及老年旅游项目，都可以为老年人提供真实的跨文化交流场景。通过实践学习，老年人能够将课堂知识应用于现实生活，增强跨文化适应能力和社交自信心，同时拓展社会网络，减少孤独感和社会隔离感。

4.2. 弥合数字鸿沟社会支持策略

数字化为老年教育发展提供了新机遇，催生了基于老年人需求的个性化教育服务、多种形式的学习方式、智慧化的学习环境等新实践[11]。而除了教育干预之外，社会支持是弥合老年人数字鸿沟、打通跨文化交际渠道、提升跨文化交际能力的必要条件。欧阳忠明，袁婷婷，李亚培(2026)三人提出社会参与教育有助于强化老年人对环境的归属感，促进其更好地适应社会变化，持续的社会参与和社区社交网络的维系，能够帮助老年人获得社区归属感[12]。

社区支持是最直接的落地路径。社区应聚焦老年人跨文化交际的实际需求，搭建分层数字帮扶体系：开设适老化数字工具课堂，重点教授在线翻译、涉外活动信息检索等直接服务跨文化交流的实用技能；打造数字赋能的跨文化互动场景，如线上中外文化沙龙、跨境兴趣小组等，让老年人在实操中巩固技能、获得交流机会。同时针对随迁老人开展一对一结对帮扶，破解其“数字失声”带来的交际闭塞困境。

家庭支持是不可或缺的核心支撑。随着越来越多老年人子女在海外工作生活，家庭已成为老年人数字学习、跨文化实践的首要场景。子女及家庭成员可通过手把手教学、日常陪伴实操，帮助老年人掌握跨境视频通话、在线翻译、信息真伪甄别等基础技能，陪同参与跨文化数字体验活动，缓解其数字使用焦虑与交际畏难情绪。

此外，政策与制度支持是顶层保障。政府及教育机构应将老年人数字媒介素养提升纳入老年教育核心政策框架，保障面向跨文化交际的适老化数字教育资源供给，推动老年大学将跨文化数字工具使用纳入固定课程体系。同时通过政策引导，推进社区适老化数字基础设施建设，鼓励社会组织、企业联动开

发适老化跨文化辅助工具，从制度层面保障老年人的数字权益与跨文化社会参与权。

4.3. 跨文化实践与能力训练策略

老年人跨文化交际能力的提升不仅依赖课堂知识和理论指导，还需要在真实或模拟的跨文化环境中进行实践训练。王永颜，白雪玮(2024)提出老年大学课程目标的设置应该根据老年人自身的学习需求，将老年人的“再社会化”融入其课程目标之中[13]。因此，应在老龄化教育中设计针对老年人的跨文化实践和能力训练环节，以提高其实际交流效果和适应能力。

4.3.1. 情景模拟和体验

情景模拟和实践体验是提升老年人跨文化交际能力的重要方法。通过模拟情境训练，老年人能够在安全、可控的环境中尝试应用课堂所学的语言技能和文化知识。例如，在社区或老年大学中，可以开设模拟旅游、购物、医疗就诊、银行咨询、公共服务交流等跨文化场景，让老年人通过角色扮演、互动练习和情境任务，将语言表达、礼仪规范和跨文化交际策略运用到实际情境中。此类模拟不仅帮助老年人熟悉可能遇到的文化差异，还能够有效降低在真实环境中的紧张和焦虑感，增强自信心和应对陌生文化环境的能力。

此外，可将情景模拟与跨文化交流项目和文化体验活动结合。社区或老年教育机构可以组织国际文化节、外籍居民互动讲座、节日体验、烹饪工作坊或传统艺术交流等活动，让老年人在真实文化环境中进行互动。通过这些实践，老年人能够直接接触和理解不同文化的价值观、行为模式及交际习惯，从而提高语言运用能力和文化敏感性。研究表明，情境模拟和实际文化体验相结合，能够显著增强老年人的社会互动能力，拓展其社交网络，促进跨文化认知与社会参与的同步提升。

在实施过程中，还可以采用循序渐进和个性化设计的策略。例如，将模拟任务从简单到复杂逐步展开，结合小组协作和教师指导，让老年人根据自身认知能力和兴趣选择参与内容，从而提高学习效果和参与积极性。通过反复练习和实践反馈，老年人能够在安全环境中累积经验，形成可迁移到真实跨文化场景中的技能和策略，进一步提升跨文化适应性和社会融入能力。

4.3.2. 专业教学和反馈

能力训练应紧密结合系统的反馈与专业指导机制，以确保老年人在跨文化实践中能够有效掌握技能并逐步提高自信心。在实践活动中，教师或志愿者不仅要老年人的语言表达进行即时纠正，还应针对其跨文化理解能力、礼仪行为和沟通策略给予具体指导。例如，当老年人在模拟旅游、购物或社区交流活动中出现表达不清、误解他人意图或文化冲突时，教师可以即时指出问题，并示范更合适的表达方式或行为规范，使老年人能够在真实或仿真环境中进行调整。

同时，小组讨论和案例分析是专业教学的重要补充环节。通过将实际情境案例引入课堂或社区活动，老年人可以模拟不同文化场景下的互动，并在教师或同伴反馈下分析自身表现。案例可以包括文化差异导致的误解、社交礼仪冲突、语言沟通失误等具体情境。教师在点评过程中，不仅指出问题所在，更需强调解决策略和调整方法，使老年人能够形成可重复应用的跨文化交际技巧。

此外，反馈机制应具有连续性和针对性。老年人在跨文化实践中可能需要多次重复练习才能掌握技能，因此，教师应通过阶段性评估和个别指导，针对不同老年人的认知能力、语言水平和心理状态，提供个性化的教学建议。结合书面反馈、口头指导和示范练习，可以帮助老年人巩固知识，逐步提升跨文化适应性和沟通能力。

从理论角度来看，社会认知理论指出，个体在观察、模仿和实践中通过反馈不断调整行为，以形成有效的适应模式。在老年人跨文化教育中，专业教学和反馈机制正是这种认知和行为调整的实践载体。

通过教师的即时反馈和个性化指导,老年人能够在安全、可控的环境中进行跨文化练习,降低交流焦虑,增强自信心,从而在真实跨文化场景中表现出更高的适应性和交际能力。

综上,专业教学与反馈不仅是能力训练的重要环节,也为老年人跨文化教育提供了科学、系统的教学支撑。通过模拟实践、案例分析、个性化指导和阶段性评估,老年人能够在理论学习与实践应用之间建立桥梁,有效提升跨文化沟通能力和社会参与水平,为老龄化社会的跨文化教育提供可操作的实践模式。通过上述跨文化实践与能力训练,老年人能够在学习中不断累积经验,从被动接受知识转向主动应用技能。这不仅提升了老年人的跨文化交际能力,也增强了其社会参与度、认知灵活性和心理满意度,为老龄化教育的实践与推广提供了可操作的路径。

5. 结论与展望

本文从老龄化背景出发,分析了老年人在跨文化环境中面临的社会参与受限、心理适应挑战及文化差异障碍,结合老龄化教育理论、跨文化交际理论和二语学习研究,提出教育干预、社会支持及实践训练的综合策略。研究表明,系统化跨文化教育与实践能够提升老年人认知能力、语言技能和社会参与度,缓解心理压力,增强跨文化适应性。

展望未来,应进一步创新教育内容与方法,如数字化和虚拟现实技术应用于跨文化训练,提高沉浸感和实践效果。同时,加强个性化研究,为不同认知与心理特征的老年群体设计精准课程和活动。通过政策、社会资源和教育实践的协同,老年人可在日常生活中持续获得跨文化交流机会,实现社会融入与文化理解的双重提升,为老龄化社会的可持续发展提供理论和实践参考。

参考文献

- [1] 胡文仲. 跨文化交际学概论[M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 1999.
- [2] 国家统计局. 2025年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. https://www.stats.gov.cn/zfwck/sjfb/202602/t20260228_1962662.html, 2026-04-07.
- [3] 程仙平. 终身学习权视域下老年教育政策展望[J]. 职教论坛, 2018(11): 97-102.
- [4] 叶忠海. 老年教育学通论[M]. 上海: 同济大学出版社, 2014.
- [5] 季传峰. 积极老龄化视角下的中老年外语学习动机研究[J]. 当代继续教育, 2015(5): 72-76
- [6] 余城宏, 胡雨濛. 数字原乡: 媒介赋能下海外随迁老人的社会融入与身份认同[J]. 老龄科学研究, 2024, 12(11): 63-77. 3.
- [7] 中国旅游研究院. 中国国内旅游发展年度报告 2023[M]. 北京: 旅游教育出版社, 2023.
- [8] McPherson, J.M. (1977) Correlates of Social Participation: A Comparison of the Ethnic Community and Compensatory Theories. *Sociological Quarterly*, 18, 197-208. <https://doi.org/10.1111/j.1533-8525.1977.tb01407.x>
- [9] 吕艳, 王中平. 老年人基础英语教育独特性探讨——两位老年学员基础英语学习个案调查[J]. 教育研究, 2009(10): 185-186
- [10] 韩刚斌, 雷盼, 陈雨珊. 老年人语言能力的相关研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(28): 110-111+114.
- [11] 刘亚娜, 张朋. 数字时代中国特色老年教育服务的现状、机遇与思考[J]. 成人教育, 2024, 44(5): 39-48.
- [12] 欧阳忠明, 袁婷婷, 李亚培. 社区教育助推就地老龄化的作用分析与路径研究[J]. 职教论坛, 2026, 42(2): 82-91.
- [13] 王永颜, 白雪玮. 积极老龄观视域下老年大学课程体系的解构与重建[J]. 成人教育, 2024, 44(9): 38-44.