

# 人口老龄化背景下社区居家养老服务存在的问题及对策研究

李清清

贵州大学管理学院, 贵州 贵阳

收稿日期: 2026年3月20日; 录用日期: 2026年5月12日; 发布日期: 2026年5月25日

## 摘要

伴随我国人口老龄化程度持续加深, 养老问题越来越成为社会聚焦重点。传统家庭养老功能逐渐弱化, 机构养老资源也相对紧张, 在此情形下, 兼具家庭照护与社会化服务特性的社区居家养老服务, 正渐渐成为应对养老需求增长的关键模式。当前我国社区居家养老服务虽说取得了一些发展成果, 但在服务供给、专业人才、资源整合、资金保障、服务质量等方面依然存在一些比较突出的问题。本文在梳理人口老龄化与社区居家养老服务相关研究之后, 剖析当前社区居家养老服务存在的主要问题并给出对策, 以此为健全我国社区居家养老服务模式给予参考。

## 关键词

人口老龄化, 社区居家养老, 养老服务, 问题, 对策

# Research on the Problems and Countermeasures of Community-Based Home Care Services under Population Aging

Qingqing Li

College of Management, Guizhou University, Guiyang Guizhou

Received: March 20, 2026; accepted: May 12, 2026; published: May 25, 2026

## Abstract

As China's population continues to age, elderly care has become a critical social concern. Traditional family-based care is weakening, while institutional care resources remain limited. In this context, community-based home care—which integrates family support with socialized services—emerges

as a key approach to addressing growing care demands. Despite some progress, significant challenges persist in service provision, professional staffing, resource integration, funding, and service quality. This paper reviews research on population aging and community-based home care, analyzes the main issues, and proposes strategies to enhance the model, offering insights for the development of China's elderly care system.

## Keywords

Population Aging, Community-Based Home Care, Elderly Care Services, Problems, Countermeasures

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

进入新时代以来,我国人口年龄结构发生了显著变化,人口老龄化趋势不断加深(如图 1 所示)。从具体数据看,2024 年全国总人口为 140,828 万人,60 岁及以上人口为 31,031 万人,65 岁及以上人口为 22,023 万人;到 2025 年,全国总人口降至 140,489 万人,分别减少 339 万人,而 60 岁及以上人口增至 32,338 万人、65 岁及以上人口增至 22,365 万人,老龄化趋势更加明显。老年人口规模的持续扩大不仅对社会保障体系提出了更高要求,也对养老服务供给模式带来了新的挑战。

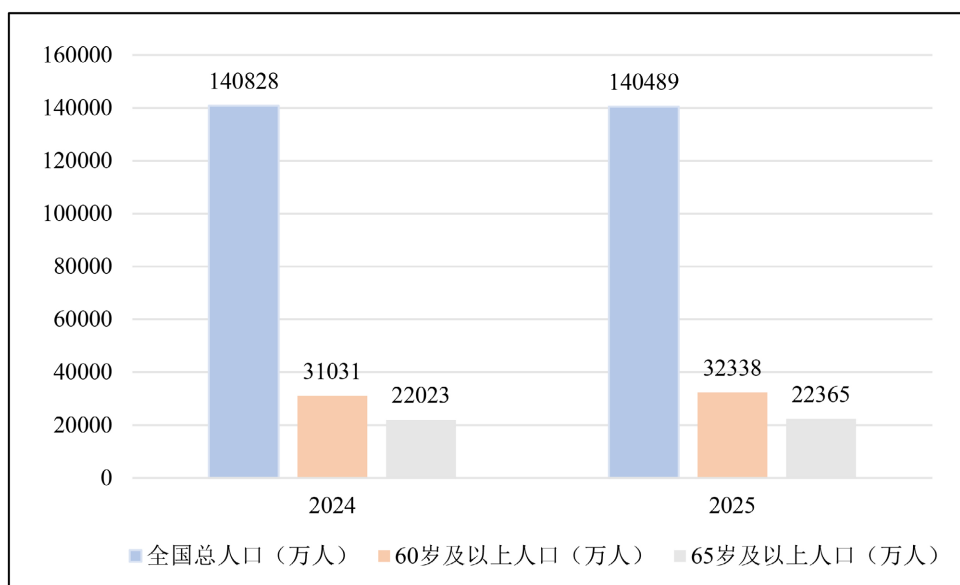


Figure 1. Data on changes in the size of the elderly population in China [1] [2]

图 1. 我国老龄人口规模变化数据[1] [2]

在这种背景情形之下,社区居家养老服务逐渐变成养老服务模式建设里的关键要素。这种模式把家庭当作基本的生活空间,以社区作为主要的依靠凭借,并且借助专业化的服务力量,为老年人给予更为多样多元的养老支持援助。相较于别的养老方式而言,社区居家养老服务不用改变老年人原本的居住环

境条件，能够依靠社区整合各种各类的社会资源，为他们给予生活照料、健康服务、精神关怀等方面的支持，在保障便利性的同时之时，也较好地满足了老年人的情感方面的需要，所以具有较强的现实价值意义。

然而从现实的发展状况情形来看，社区居家养老服务在持续不断推进的进程过程中，仍然面临着不少的短板问题。比如说例如服务供给跟老年人实际需求之间还存在着一定的差距差别，服务内容不够丰富多彩多样，专业服务人员的数量数目不足，不同的部门、相关主体之间缺少缺乏有效的衔接配合，资金保障方面也仍旧还有待于加强提高。这些因素在一定程度上程度制约了社区居家养老服务质量的提高提高，也影响了其长远的发展。基于此这个原因，有必要在人口老龄化这个背景环境下对社区居家养老服务展开系统全面的研究，进一步梳理其发展过程中存在的主要关键问题，并探寻更具有针对性的改进改善路径，这对于丰富相关的理论研究、推动现实实践的完善都具有积极正面的意义。

## 2. 文献综述

随着人口老龄化程度不断加深，居家社区养老服务逐渐成为学界关注的重要议题。已有研究主要围绕服务供给、模式创新、价值定位、智慧养老、协同治理、绩效评价及服务利用等方面展开了较为系统的探讨。

### 2.1. 关于居家社区养老服务供给与需求匹配的研究

供需关系始终是居家社区养老服务研究中的重要议题。现有研究普遍指出，当前居家社区养老服务仍存在一定程度的供需错位，服务供给与老年人实际需求之间尚未实现良好衔接。张思锋和张恒源(2024)通过构建基于安德森模型的分析框架，对居家社区养老服务设施利用情况进行了研究，指出当前服务设施利用率偏低的原因主要在于设施建设与老年人多样化需求不相匹配、老年人支付能力有限以及供给结构难以有效激发支付意愿[3]。

在供需序列、精准供给的研究领域，张恒源(2026)借助 Heckman 两阶段模型来考察居家社区养老服务的供需关系。其研究发现，服务供给和老年人需求之间存在比较明显的偏离状况[4]。王惠等(2025)则从需求缺口的方向着手进行研究，结果显示缩小需求缺口能够提高老年人的心理福利，而且这一影响在农村地区、男性、非独居老年群体当中变得更为显著[5]。

### 2.2. 关于居家社区养老服务模式创新与融合发展的研究

当前关于居家社区养老服务的研究，较多聚焦于通过机制创新来破解其传统发展中的现实障碍。蔡玉梅和陈功(2024)以利益共同体理论为基础，对北京市养老服务联合体模式进行了研究。研究表明这一模式在缓解居家社区养老服务发展过程中资源配置不均、运行效率不高等问题方面发挥了积极作用[6]。

罗津和左颖(2025)针对原生社区居家养老、纯养老社区这两种模式，从经济学角度展开了比较分析，发现二者于资源配置方式、成本构成、服务供给逻辑等方面有着显著差异，故而要依据不同老年群体实际养老需求，探寻更具针对性的差异化发展路径[7]。刘振奋等(2026)把研究拓展到数智化转型背景下居家养老、社区养老和机构养老的协同发展问题，觉得融合发展渐渐成为养老服务模式优化的关键趋势[8]。

### 2.3. 关于居家社区养老服务价值定位与政府责任的研究

除服务供给与模式创新外，已有部分研究把注意力投向居家社区养老服务的价值意涵和责任边界。曲绍旭(2024)从情感支持与理性治理相融合的角度着手，对社区居家养老服务的价值定位加以分析，研究表明这种服务模式在保障老年人基本生活方面有重要作用，并且在给予情感慰藉、推动社会融入、调节家庭关系等方面具备多种功能[9]。李龙(2026)等则从老年人政府养老责任认知的角度，探讨了居家和社

区养老服务改革对老年人认知的影响。研究发现,改革显著强化了老年人对政府养老责任的认知,政策效果在文化程度较低、家庭经济状况较差、健康状况较好的老年群体中更为明显,这项研究为全面评估居家和社区养老服务改革的成效提供了新的文化视角和经验证据[10]。

## 2.4. 关于智慧养老与数字化转型的研究

智慧养老是近年居家社区养老服务研究中的热点方向。李长远(2025)基于 TOES 分析框架,对智慧社区居家养老服务协同治理的内在机理与现实障碍进行了研究,认为智慧养老在推进过程中仍面临设施建设不足、政策制度不完善和协同机制不健全等梗阻,并据此提出加强智慧养老设施建设、健全政策支持体系等路径[11]。

宁学斯和张成岗(2025)基于 TOE-P 框架构建了智慧养老服务评价指标体系,并进一步划分出九种智慧养老模式,强调应结合地区资源禀赋和发展基础,分阶段、分类别推进智慧养老发展[12]。赵恒伯等(2025)则从绩效评价角度出发,构建了智慧社区居家养老服务绩效评价指标体系[13]。

基于已有研究,本文结合人口老龄化背景,系统梳理社区居家养老服务面临的主要问题,并从服务供给、资源整合、人才建设和治理机制等方面提出针对性的改进建议,以期为推动社区居家养老服务高质量发展提供一定参考。

## 3. 人口老龄化背景下社区居家养老服务存在的主要问题

### 3.1. 服务供给不足且精准性不够

伴随老年人口数量持续增多,社区居家养老服务的需求呈现出日益攀升的趋势。截至 2024 年末,我国 60 周岁及以上老年人口达 31,031 万人。另据第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查数据测算,2021 年我国约有 3500 万失能半失能老年人,占全体老年人的 11.6% [1]。然而在现阶段,服务供给却仍旧显得不够充足,尤其是针对失能、半失能、高龄独居老年人这类特殊群体而言,覆盖范围尚未达到充分的程度。另外,现有的服务内容大多集中在助餐、助洁、文体活动等基础项目方面,对于康复护理、心理疏导、紧急救援等个性化、深层次的需求关注得不够到位,这使得服务供给与实际需求之间仍旧存在着一定的差距。

### 3.2. 专业人才短缺,多元协同不足

社区居家养老服务的发展离不开专业人才和多方主体共同参与,但目前养老护理员、康复人员、社工和心理咨询人员等专业人才仍较为短缺,且部分从业人员专业化水平不高。当前,养老护理员数量不足、素质参差不齐、结构层次不合理现象在全国范围内都较为突出。据测算,当前我国对养老护理员的需求达 600 多万人。然而,公开数据显示,2020 年至 2022 年,各级民政部门共培养培训养老护理员 248 万人次;人才缺口较大。一面是总量少,一面是“转行”多。民政部门数据显示,由于养老护理人员职业认同感较差、工资待遇偏低等原因,养老护理员年流失率达 30%以上。

与此同时,政府、社区、社会组织、企业、医疗机构和家庭之间的协同机制尚不健全,信息共享和资源整合能力不足,影响了养老服务的整体效率。

### 3.3. 监督评估机制不完善

当下,部分社区居家养老服务项目于实施进程里,依旧有着监督机制欠缺健全、考核评价方式不太合理这样的状况。一些地区还未建立统一的服务质量规范、完善的评价模式,针对服务进行进程、服务成效、老年人满意度、资金使用状况等方面的监管,仍旧比较薄弱。

## 4. 社区居家养老服务问题产生的原因分析

### 4.1. 制度建设和基础资源保障不足

尽管近些年来国家、地方持续出台养老服务相关的政策，然而在基层的实践进程里，依旧出现了制度衔接存在欠缺、执行细则不够明晰、落实力度存在不均衡等诸多问题。部分社区特别是老旧小区、经济欠发达地区，其场地、资金、人员还有设备等基础资源相对薄弱，这对社区居家养老服务的有效进行形成了一定的限制。

### 4.2. 社会参与和协同机制有待加强

社区居家养老服务本应形成政府引导、社会协同、多方参与的治理格局，但在现实中，社会组织专业能力有限，市场主体参与动力不足，志愿服务缺乏长效机制，家庭照护功能也有所弱化，导致社区养老服务仍存在多元参与不足、协同效能不高的问题。

### 4.3. 老年人需求识别不够精准

当前部分社区在养老服务设计上更多从供给角度出发，提供统一化、普遍化服务，而对老年人在年龄、健康状况、经济条件和生活需求等方面的差异关注不足，未能真正做到分类施策和精准服务，从而导致服务供给与实际需求之间存在偏差。

## 5. 完善社区居家养老服务的对策建议

### 5.1. 完善服务体系，提升供给能力

政府应着力完善社区居家养老服务体系，通过科学规划社区养老服务中心、日间照料中心、老年食堂及康复服务站等设施布局，不断增强社区养老服务的承载与保障能力。对于特殊困难老年群体，要建立重点帮扶和动态管理机制，优先保障其基本养老需求。此外，应结合社区老年人口规模、分布特征和服务半径，分层分类配置养老服务设施，避免资源重复建设或覆盖不足。可建立“15分钟养老服务圈”，明确街道、社区和相关部门的职责边界，并将助餐、照护、康复等基础服务纳入统一清单管理，提升服务供给的连续性与可及性。

### 5.2. 丰富服务内容以推进精准养老

社区居家养老服务需从单一供给转变为多样化且精准化的模式。借助建立老年人信息档案、进行需求调查等途径，精准把握老年群体的实际需求状况，进而针对性地给予助餐、助浴、助行、康复护理、心理慰藉、文化娱乐、紧急救援等各类服务，以此切实提高养老服务的质量水平。同时应按照健康状况、自理能力、经济条件和家庭支持情况，对老年群体进行分级分类管理，形成“一人一档、一类一策”的服务机制。对高龄、独居、空巢、失能半失能老人，可增加定期巡访、健康监测和应急联动服务，真正实现服务对象识别精准、服务内容匹配精准、服务过程保障精准。

### 5.3. 加强人才培养，推动多元协同

提高社区养老服务水平，重点要提高专业队伍建设。应通过职业教育、社会培训和继续教育等方式，培养养老护理、康复服务、社会工作和心理咨询等专业人才，同时完善职业保障机制，增强岗位吸引力。此外，还应充分发挥政府、社区、社会组织、企业、医疗机构和家庭等多元主体作用，形成协同参与的养老服务格局。具体而言，可探索“政府购买服务 + 社会组织运营 + 企业技术支持 + 社区志愿者补充”的合作模式，由政府负责政策支持与经费保障，社会组织承担日常服务实施，企业提供智慧平

台和设备维护,社区志愿者开展陪伴探访等辅助服务。同时要明确准入标准、服务规范、责任分工和绩效考核办法,确保多元主体协同有序运行。

#### 5.4. 完善监督机制以推动智慧养老发展

政府需建立科学且有效的监督评价模式,在服务质量、服务态度、满意度、资金使用绩效等多个方面强化考核工作,以此促使养老服务朝着规范化方向发展。并且,要积极借助互联网、大数据、智能设备来推进智慧养老建设,借助信息平台与智能监测设备提高服务效率、精准度、现代化程度。

### 6. 结语

人口老龄化已成为我国经济社会发展过程中必须长期面对的重要课题,而社区居家养老服务作为养老服务体系的重要组成部分,在应对老龄化挑战方面发挥着越来越重要的作用。当前,这一服务模式在老年人生活照护、健康管理和精神关怀等方面已经取得了一定成效,但受制于服务供给不足、内容较为单一、专业人才短缺、协同机制不健全、资金保障有限以及监督评估不够完善等因素,其发展仍面临不少现实障碍。要顺应人口老龄化发展趋势,从制度完善、资源整合、服务优化、人才队伍建设、治理机制创新等方面统筹推进,持续提高社区居家养老服务质量效率。加快建立更健全、精准且可持续的社区居家养老服务模式,能更好回应老年群体不断增长的养老需求,提高其生活品质与幸福水平,推动我国养老服务事业高质量发展。

### 参考文献

- [1] 国家统计局. 中华人民共和国 2024 年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. 国家统计局网站. 2025-02-28. [https://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202502/t20250228\\_1958817.html](https://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202502/t20250228_1958817.html), 2026-04-03.
- [2] 国家统计局. 中华人民共和国 2025 年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. 国家统计局网站. 2026-02-28. [https://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202602/t20260228\\_1962662.html](https://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202602/t20260228_1962662.html), 2026-04-03.
- [3] 张思锋, 张恒源. 我国居家社区养老服务设施利用状况分析与建设措施优化[J]. 社会保障评论, 2024, 8(1): 88-106.
- [4] 张恒源. 感知偏差对居家社区养老服务利用的影响[J/OL]. 西安交通大学学报(社会科学版). <https://kns.cnki.net/KCMS/detail/detail.aspx?dbcode=CAPJ&dbname=CAPJLAST&filename=XAJD20260210002>, 2026-03-17.
- [5] 王惠, 刘慧君, 海伦. 社区居家养老服务需求缺口轨迹对老年人心理福利的影响[J]. 西北人口, 2025, 46(3): 84-99.
- [6] 蔡玉梅, 陈功. 普惠型居家社区养老服务的模式创新——以北京市养老服务联合体为例[J]. 北京社会科学, 2024(1): 118-128.
- [7] 罗津, 左颖. 原生社区居家养老和纯养老社区两种模式的异同及其经济学逻辑[J]. 上海交通大学学报(哲学社会科学版), 2025, 33(8): 126-138.
- [8] 刘振奋, 刘晓昀. 数智化转型背景下居家社区机构养老融合发展的逻辑、样态与进路[J]. 内蒙古社会科学, 2026, 47(1): 156-165.
- [9] 曲绍旭. 情感支持、理性治理与社区居家养老服务的价值定位[J]. 新疆社会科学, 2024(2): 140-147.
- [10] 李龙, 马琦峰, 孙可心. “家门口养老”愿景下的老年人政府养老责任认知转变——来自居家和社区养老服务改革试点的证据[J]. 人口研究, 2026, 50(01): 20-35.
- [11] 李长远. 智慧社区居家养老服务协同治理: 内在机理、现实梗阻与实践进路[J/OL]. 江淮论坛, 2025(3): 127-134.
- [12] 宁学斯, 张成岗. 社区居家智慧养老服务评价体系构建、模式划分和综合评估[J/OL]. 电子政务. <https://kns.cnki.net/KCMS/detail/detail.aspx?dbcode=CAPJ&dbname=CAPJLAST&filename=DZZW20251120001>, 2026-03-17.
- [13] 赵恒伯, 黄锡金, 吴海波. 智慧社区居家养老服务绩效评价指标体系的构建研究[J]. 企业经济, 2025, 44(2): 69-78.