

人口老龄化背景下老年社会工作的实践困境与优化路径研究

王宗轶

贵州大学公共管理学院, 贵州 贵阳

收稿日期: 2026年3月27日; 录用日期: 2026年6月22日; 发布日期: 2026年6月30日

摘要

中国是较早进入老龄社会的发展中国家, 传统家庭养老模式面临严峻挑战, 单一养老服务不再满足老年群体的需求。社会工作秉持助人自助的核心理念, 运用个案工作、小组工作、社区工作等专业方法, 在老年人领域持续发热, 其为老年人提供生活照料、精神慰藉、社会融入、权益保障等全方位服务, 已成为应对人口老龄化、完善养老服务体系的专业力量。本篇文章正是基于我国人口老龄化的现实, 梳理老年社会工作的核心理论与专业价值, 仔细剖析了当前老年社会工作在实践中面临的服务供给不足、专业人才短缺、社会认知度低、政策支持体系不完善等困境。同时, 笔者结合国内外先进实务经验, 探索符合我国国情的老年社会工作优化路径, 旨在推动老年社会工作专业化、本土化发展, 助力构建多层次、多元化的养老服务体系, 提升老年群体的生活质量与幸福感, 实现积极老龄化、健康老龄化的发展目标。

关键词

人口老龄化, 老年社会工作, 养老服务, 专业介入, 优化路径

Research on the Practical Dilemmas and Optimization Paths of Elderly Social Work in the Context of Population Aging

Zongyi Wang

School of Public Administration, Guizhou University, Guiyang Guizhou

Received: March 27, 2026; accepted: June 22, 2026; published: June 30, 2026

Abstract

China is one of the developing countries that entered an aging society relatively early. The traditional

family-based elderly care model is facing severe challenges, and single elderly care services no longer meet the needs of the elderly population. Social work adheres to the core concept of helping people help themselves and uses professional methods such as case work, group work, and community work to continuously play a role in the field of the elderly. It provides comprehensive services for the elderly, including daily care, spiritual comfort, social integration, and rights protection, and has become a professional force in responding to population aging and improving the elderly care service system. This article is based on the reality of population aging in China, sorts out the core theories and professional values of elderly social work, and carefully analyzes the current predicaments faced by elderly social work in practice, such as insufficient service supply, shortage of professional talents, low social recognition, and an incomplete policy support system. At the same time, the author combines advanced practical experiences at home and abroad to explore an optimized path for elderly social work that suits China's national conditions, aiming to promote the professionalization and localization of elderly social work, assist in building a multi-level and diversified elderly care service system, improve the quality of life and happiness of the elderly population, and achieve the development goals of active aging and healthy aging.

Keywords

Population Aging, Elderly Social Work, Elderly Care Services, Professional Intervention, Optimization Path

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 绪论

1.1. 研究背景

21 世纪是人口老龄化的时代。目前, 世界上所有发达国家都已经进入老龄社会, 许多发展中国家正在或即将进入老龄社会[1]。在 1999 年, 中国也进入了老龄社会, 实际上算是较早进入老龄社会的发展中国家之一, 21 世纪的中国将是一个不可逆转的老龄社会, 从 2021 年到 2050 年是加速老龄化阶段。伴随着 20 世纪 60 年代到 70 年代中期的新中国成立后第二次生育高峰人群进入老年, 中国老年人口数量开始加速增长, 平均每年增加 620 万人。同时, 由于总人口逐渐实现零增长并开始负增长, 人口老龄化将进一步加速。到 2023 年, 老年人口数量将增加到 2.7 亿, 与 0~14 岁少儿人口数量相等。到 2050 年, 老年人口总量将超过 4 亿, 老龄化水平推进到 30% 以上, 其中, 80 岁及以上老年人口将达到 9448 万, 占老年人口的 21.78%¹。与此同时, 老年群体结构发生深刻变化, 空巢老人、独居老人、失能半失能老人、失智老人数量持续攀升, 传统家庭养老功能不断弱化, 机构养老资源供需失衡, 社区养老服务体系尚不健全, 老年群体的生活照料、医疗康复、精神文化、权益维护等需求日益多元化、个性化, 单纯依靠家庭、政府的养老模式已难以应对严峻的老龄化挑战。

社会工作作为一门助人自助的专业学科, 在老年服务领域具备独特的专业优势与价值。老年社会工作以老年群体为服务对象, 聚焦老年人的生理、心理、社会需求, 运用专业的理论、方法与技巧, 协调各类社会资源, 解决老年人面临的各类问题, 帮助老年人适应老年生活、融入社会环境、实现自我价值[2]。然而, 我国老年社会工作发展起步较晚, 相较于西方发达国家, 在专业体系建设、实务实践、人才培养、政策保障等方面仍存在诸多不足, 专业作用未能充分发挥, 难以有效适配老龄化社会的 service 需求。因此, 深入研究老龄

¹http://www.scio.gov.cn/xwfb/gwyxwbgswfbh/wqfbh_2284/2006n_13377/2006n12y12r/202207/t20220715_157445.html

化背景下老年社会工作的实践问题，探寻科学有效的发展路径，具有重要的现实意义与理论价值。

1.2. 研究意义

1.2.1. 理论意义

本文系统梳理老年社会工作的核心理论与专业内涵，结合我国人口老龄化的现实国情，丰富老年社会工作本土化理论体系，弥补现有研究中理论与实践脱节的不足，为老年社会工作专业理论的创新提供发展提供参考；同时，将积极老龄化、社会支持、增能等理论与我国养老服务实践相结合，拓展社会工作专业理论在老年服务领域的应用范畴，推动社会工作学科与老年学、养老服务领域的跨学科融合发展。

1.2.2. 现实意义

针对当前我国老年社会工作实践中的现实困境，提出针对性的优化策略，有助于提升老年社会工作服务的专业化、规范化水平，完善多层次养老服务体系；能够有效满足老年群体多元化的服务需求，缓解家庭养老压力，保障老年人的合法权益，提升老年群体的生活质量与幸福感；助力政府优化养老服务政策，整合社会资源，推动养老服务社会化、专业化发展，为应对人口老龄化危机、构建和谐社会提供实践支撑。

1.3. 研究方法 with 内容框架

1.3.1. 研究方法

本文采用文献研究法、案例分析法与比较研究法相结合的研究方式。文献研究法通过梳理国内外关于人口老龄化、老年社会工作、养老服务的相关文献、政策文件、学术著作，奠定研究的理论基础；案例分析法选取国内不同地区老年社会工作实务案例，分析其服务模式、实践成效与现存问题，提炼可借鉴的经验；比较研究法对比分析西方发达国家老年社会工作的发展模式与实践经验，结合我国国情提出本土化优化路径。

1.3.2. 内容框架

本文共分为六个部分：第一部分为绪论，阐述研究背景、意义、方法与框架；第二部分界定核心概念，梳理老年社会工作的核心理论与专业价值；第三部分分析我国人口老龄化的现状及老年群体的核心需求；第四部分剖析我国老年社会工作的实践现状与现实困境；第五部分提出老龄化背景下老年社会工作的优化发展路径；第六部分为结论与展望，总结研究成果，指出研究不足与未来研究方向。

1.3.3. 研究评述与本文研究空白

通过梳理发现，现有研究仍存在明显不足：

- (1) 对失智老人、失能老人、农村留守老人等特定群体的精准社工干预研究不足；
- (2) 西部欠发达地区(如贵州)老年社会工作本土化、实务化、数据化研究较为缺乏；
- (3) 困境分析缺少权威数据与官方案例，论证不够充分；
- (4) 对策建议较为宏观，与实践痛点结合不够紧密。

本文以此为切入点，强化数据支撑与案例分析，重点回应上述研究空白，体现学术增量。

1.4. 国内外研究综述

国外人口老龄化起步较早，老年社会工作已形成成熟体系。在理论层面，世界卫生组织提出积极老龄化理论，强调健康、参与、保障三大支柱；社会支持理论、增能理论被广泛运用于老年服务实践。在实务层面，欧美国家构建了完善的居家 - 社区 - 机构三位一体社工服务体系，在失智老人照护、家庭照护

者支持、临终关怀等领域形成标准化干预模式。在制度层面，发达国家通过立法保障社工岗位配置、薪酬待遇与职业发展，形成专业化、职业化人才队伍。总体来看，国外研究以专业化、标准化、制度化为特征，但基于西方家庭结构与社会文化，难以直接适配我国养老现实。

国内学者对老年社会工作的研究主要集中于三大方向：一是养老服务体系与政策构建，强调完善顶层设计、加大财政投入；二是实务模式探索，如“社工 + 志愿者”、社区嵌入式养老、居家养老社工介入等；三是现实困境总结，普遍指出人才短缺、认知不足、本土化薄弱、资源整合不足等问题。近年来，研究开始关注智慧养老、农村养老、特殊老年群体，但整体仍存在重宏观、轻微观；重城市、轻农村；重理论、轻实证的问题。

2. 核心概念与理论基础

2.1. 核心概念界定

2.1.1. 人口老龄化

人口老龄化是指人口生育率降低和人均寿命延长导致的总人口中因年轻人口数量减少、年长人口数量增加而导致的老年人口比例相应增长的动态过程。国际上通常把 60 岁以上的人口占总人口比例达到 10%，或 65 岁以上人口占总人口的比重达到 7% 作为国家或地区进入老龄化社会的标准。我国的人口老龄化呈现出规模大、速度快、高龄化、空巢化、未富先老等显著特征，对社会养老保障、养老服务、医疗健康等体系提出了严峻挑战。

2.1.2. 老年社会工作

老年社会工作是社会工作专业的重要分支，是指社会工作者秉持社会工作专业价值观，运用个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会工作政策等专业方法，为老年人及其家庭提供专业化、个性化的服务，帮助老年人解决生活、心理、社会等方面的问题，提升老年人的社会适应能力与生活质量，促进老年人积极参与社会、实现自我价值的专业服务活动。老年社会工作的服务对象涵盖全体老年群体，重点关注空巢、独居、失能、失智、特困等特殊老年群体，服务内容涵盖生活照料、精神慰藉、医疗康复、社会融入、权益维护、危机干预、养老规划等多个维度[3]。

2.2. 核心理论基础

2.2.1. 积极老龄化理论

积极老龄化理论是由世界卫生组织提出，核心是强调老年人不仅仅是被照顾的对象，更是社会的重要参与者，倡导保障老年人的健康、参与与保障三大支柱，鼓励老年人积极参与社会、经济、文化、家庭生活，发挥自身价值，实现健康、参与、保障的有机统一。该理论为老年社会工作提供了核心理念指引，推动老年社会工作从传统的救助式服务向赋能式服务转变，注重挖掘老年人的潜能，鼓励老年人社会参与，提升老年人的自我认同感与幸福感[4]。

2.2.2. 社会支持理论

社会支持理论认为，个体的社会支持网络越完善，越能有效应对生活中的困境与压力。老年人的社会支持网络包括家庭支持、社区支持、政府支持、社会组织支持等正式与非正式支持系统。老年社会工作的核心任务之一就是协助老年人构建完善的社会支持网络，整合各类支持资源，弥补家庭支持的不足，强化正式支持系统的作用，帮助老年人解决各类生活问题，提升其社会适应能力。

2.2.3. 增能理论

增能理论强调个体具备潜在的能力与资源，社会工作者的职责是协助服务对象挖掘自身潜能，提升

其应对问题的能力与权利意识。在老年社会工作中，增能理论主张打破社会对老年人的刻板印象，帮助老年人克服生理、心理障碍，提升自我效能感，增强其维护自身权益、参与社会生活的能力，让老年人从被动接受服务转变为主动参与服务、自我服务，实现助人自助的专业目标。

2.2.4. 社会融入理论

社会融入理论聚焦于个体与社会环境的互动关系，认为老年人面临的孤独、边缘化等问题，根源在于社会融入不足。老年社会工作通过开展各类社交活动、社区活动、志愿服务活动，帮助老年人打破社交壁垒，重建社会交往关系，融入社区与社会生活，减少社会排斥，实现老年人与社会的良性互动。

2.3. 老年社会工作的专业价值

老年社会工作秉持社会工作专业的平等、尊重、接纳、保密、助人自助等核心价值观，充分尊重老年人的人格尊严与自主权利，关注老年人的个性化需求，反对年龄歧视与社会排斥。其专业价值体现在三个方面：一是以人为本，聚焦老年群体的真实需求，提供人性化、个性化服务；二是专业赋能，挖掘老年人自身潜能，提升其自我服务与社会参与能力；三是资源整合，协调政府、社区、家庭、社会组织等多方资源，构建全方位的养老服务支持体系，实现养老服务的社会化、多元化。

3. 我国人口老龄化现状及老年群体核心需求分析

3.1. 我国人口老龄化的现状

1. 老年人口规模庞大，老龄化速度快

我国是世界上老年人口最多的国家，老年人口数量占全球老年人口的四分之一左右，且老龄化进程远超世界平均水平。相较于西方国家，我国用较短的时间完成了从成年型社会向老龄化社会的转变，呈现出快速老龄化的特征，给社会养老体系带来了巨大的压力。

2. 高龄化、失能化趋势显著

随着人均寿命的延长，我国 80 岁及以上高龄老人数量持续增长，高龄老人占老年人口的比重不断攀升。同时，受慢性疾病、身体机能衰退等因素影响，失能、半失能老人数量大幅增加，这类老年群体对长期照护、医疗康复、专业护理的需求极为迫切，而我国专业长期照护服务体系尚不完善，供需矛盾突出。

3. 空巢化、独居化现象普遍

受人口流动、家庭结构小型化等因素影响，我国城乡空巢老人、独居老人数量持续增加，这类老年群体缺乏日常照料与精神陪伴，孤独感、抑郁感较强，精神慰藉与情感支持需求尤为突出。

4. 未富先老，区域发展不均衡

我国老龄化进程与经济发展水平不相匹配，呈现出未富先老的特征，养老保障、养老服务的资金投入压力较大。同时，老龄化程度区域差异明显，东部发达地区老龄化程度高于中西部地区，农村地区老龄化程度高于城市地区，养老服务资源分布不均衡，农村老年社会工作发展严重滞后[5]。

3.2. 老年群体的多元化核心需求

基于上述的人口老龄化的核心特征，我认为他们通常具备以下需求：

1. 基本生活照料、医疗健康与康复护理的需求

对于失能、半失能、高龄、独居老人而言，日常饮食、起居照料、家政服务、出行辅助等基本生活照料是最核心的需求。需要长期照料的不能自理老年人总数约为 618 万人。从不健康但生活能自理的老年人占 10.41% 来推算，全国共有约 2748 万老年人处于不健康但生活能自理状态[6]。

此外，老年群体慢性疾病患病率高，对健康体检、疾病诊疗、康复护理、慢病管理、临终关怀等医疗

健康服务需求旺盛。尤其是失能、失智老人，需要长期专业的康复护理与医疗照护，对医务社会工作的需求日益增长。

2. 精神慰藉与情感支持的需求

随着社会经济发展和人口结构转型，我国正面临严峻的人口老龄化挑战。与此同时，家庭结构呈现显著的核心化趋势，中年人因工作繁忙且生活重心向下一代转移，小家庭模式成为主流。这一社会变迁导致独居老人面临多重困境。受传统“自立”价值观影响，独居老人不愿给子女添麻烦，也不愿求助他人，独居孤独感显著高于非独居群体[7]。

其普遍地存在孤独、焦虑、抑郁等心理问题，往往需要情感陪伴、心理咨询、情绪疏导等精神慰藉服务。他们渴望亲情交流与社交互动，精神文化生活需求日益多元化，希望通过参与文体活动丰富老年生活。

3. 社会融入与自我实现的需求

健康低龄老人具备一定的劳动能力与社会参与意愿，希望通过参与社区治理、志愿服务、文化娱乐等活动，融入社会生活，发挥自身价值，摆脱社会边缘化状态，实现自我价值与社会认同。

4. 权益保障与法律维权的需求

部分老年人在财产权益、赡养权益、消费权益等方面容易受到侵害，需要专业的法律咨询、权益维护、法律援助服务来保障自身合法权益不受侵犯。

4. 我国老年社会工作的实践现状与现实困境

4.1. 我国老年社会工作的实践发展现状

我国应对人口老龄化国家战略持续推进，老年社会工作，作为专业化养老服务的重要组成部分，在政策引导、机构建设、服务探索等方面取得阶段性进展。在民政部门推动下，多地以政府购买服务形式引入社工力量参与养老服务，社区养老服务站、养老机构社工岗位逐步设置，“社工 + 志愿者”“居家 + 社区 + 机构”等服务模式不断试点推广。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确提出引导有条件的高校开设老年社会工作等课程，鼓励高校自主培养积极应对人口老龄化相关领域的高水平人才，加大新技术新应用新业态的引才用人力度，为智慧健康养老、老龄科研、适老化产品研发制造等领域培养引进和储备专业人才²。2024年年末，全国民政工作会议总结了2024年作为实现“十四五”规划目标任务关键一年的民政工作，部署了“十四五”收官之年的关键任务。其中，会议特别强调要瞄准解决好人口老龄化这个重大课题，大力推进实施积极应对人口老龄化国家战略，推动发展互助式养老服务，强化养老服务人才队伍建设。截至2024年年末，我国60岁及以上人口达3.1亿，占总人口的比重22%。在城市化进程加速与家庭结构核心化的双重作用下，传统养老模式面临着严峻的挑战。在此背景下，老年社会工作作为衔接顶层设计与基层实践的桥梁，其发展质量至关重要[8]。

4.2. 我国老年社会工作面临的现实困境

4.2.1. 专业服务供给不足、人才缺乏，服务覆盖面狭窄

专业社工机构数量较少、老年社会工作专业人才严重短缺、队伍素质参差不齐，是制约老年社会工作发展的核心瓶颈。截至2024年6月，全国持证社会工作者达116.1万人³，其中相当一部分服务于老龄与养老领域，但国家尚未公布老年社会工作者的单独统计数据，那么在这里我们以上海为例，2024年

²国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知[EB/OL]. 2021-12-30.

https://www.gov.cn/gongbao/content/2022/content_5678066.htm, 2026-05-27.

³2024年度全国社会工作者职业资格考试报名人数达188.9万人[EB/OL].

http://big5.www.gov.cn/gate/big5/www.gov.cn/yaowen/liebiao/202406/content_6957562.htm, 2024-06-16.

底全市老年社会工作者共 6862 人，其中还包括所谓的兼职⁴。面对快速增长的老年人口，专业人才供给仍显不足。不难看出，其队伍稳定性差，远不能满足服务需求。

此外，服务和人才主要集中在城市发达地区，农村地区几乎没有专业的老年社会工作服务；服务内容单一，多集中于生活照料、文体活动等基础服务，针对失能、失智、特困老人的专业康复、心理疏导、危机干预、权益维护等高端服务供给匮乏，服务深度与广度不足。

4.2.2. 社会认知度低，专业认可度不高

社会各界对老年社会工作的认知存在偏差，部分老年人及其家属将老年社会工作等同于普通的家政服务、养老照料，不了解其专业价值与服务内容，对社工服务存在抵触心理，参与度较低。部分基层政府部门、养老机构对老年社工重视不足，将社工岗位作为“摆设”，社工被安排承担行政、活动执行等非专业事务，专业性与独立性难以保障。此外，社会对老年群体存在刻板印象，将老人视为“被动接受者”，忽视其社会参与与自我实现需求，增能、社会融入等专业理念难以落地。

4.2.3. 本土化发展不足，专业方法适配性差

我国老年社会工作多借鉴西方发达国家的理论与方法，本土化创新不足，甚至可以说由于照搬西方模式导致服务“水土不服”。专业方法的适用性与有效性大打折扣。究其原因，实际上是由于我国老年社会工作未能充分结合我国传统文化、家庭观念、养老习俗开展服务。西方的专业方法又与我国老年群体的需求、社会环境存在脱节，且部分社工服务照搬理论模式，缺乏针对性与实用性，难以真正解决老年人的实际问题。

4.2.4. 资源整合能力弱，多方协同机制不健全

老年社会工作需要整合政府、社区、家庭、医疗机构、社会组织等多方资源协同发力，但当前各主体之间缺乏有效的协同合作机制，资源分散、信息壁垒现象严重。民政、卫健、医保、残联等部门数据不互通，养老、医疗、救助、助残资源难以整合。社区与社工机构合作松散，养老机构与医院、康复中心缺乏转介机制，家庭照护支持体系缺失，社工常处于“单打独斗”状态。导致服务周期延长、效果打折扣。多方协同机制不健全，难以形成养老服务合力，限制了老年社会工作的整体效能。

5. 老龄化背景下老年社会工作的优化发展路径

5.1. 完善政策保障体系，强化顶层设计

5.1.1. 健全专项政策法规

当前我国老年社会工作仍缺乏专项立法与刚性配套标准，政策执行存在“上热中温下冷”现象。政府应出台针对性的老年社会工作专项政策，明确老年社会工作的服务标准、行业规范、人才培养、薪酬保障、评估考核等内容，完善政策体系，为老年社会工作发展提供制度保障。制定本土化的老年社会工作服务指南，规范服务流程与服务内容，推动服务专业化、规范化发展。

5.1.2. 加大资金投入，拓宽资金来源

建立多元化的资金保障机制，加大政府财政投入，参照发达地区经验，提高政府购买老年社工服务的资金规模，将老年社会工作经费纳入财政预算。建立稳定的财政投入增长机制。同时，出台税收优惠、补贴奖励等政策，鼓励社会资本、慈善资金参与老年社会工作服务，支持社工机构开展公益养老服务，保障服务的可持续性。

⁴上海市民政局, 上海市统计局. 2024 年上海市老年人口、老龄事业和养老服务工作综合统计信息[EB/OL]. <https://mzj.sh.gov.cn/2025bsmz/20250519/25e2eb0eac1e46988596a077dc4f5d8d.html>, 2025-05-19.

5.1.3. 完善人才激励与保障政策

建立健全老年社会工作人才激励机制，提高社工薪酬待遇，完善职称评定、晋升渠道、社会保障等制度，降低人才流失率。将社工岗位设置、服务开展情况纳入养老机构等级评定与绩效考核体系。对长期从事老年社会工作的人才给予专项补贴与荣誉奖励，吸引更多专业人才投身老年社会工作领域。

5.2. 加强专业人才培养，提升服务能力

5.2.1. 优化专业人才培养体系

高校应加强老年社会工作专业建设，优化课程设置，增设老年护理、老年心理、养老政策、实务技能等相关课程，注重理论与实践相结合，加强实习基地建设，培养复合型、应用型老年社会工作人才。同时，开展在职培训，对现有养老服务从业人员进行系统的社工专业培训，提升其专业素养与实务能力。

5.2.2. 推动人才队伍专业化、职业化

建立“准入 - 培训 - 评价 - 激励”全链条机制。推行老年社会工作“持证上岗 + 专项技能”双认证制度，重点开展失智照护、心理疏导、权益维护、危机干预等模块培训，每年完成不少于 72 学时的继续教育。推动老年社会工作职业化发展。组建专业的老年社工团队，针对不同类型的老年群体，提供个性化、专业化的服务。同时，培育社工督导人才，为一线社工提供专业督导与支持，提升服务质量。

5.2.3. 壮大志愿者队伍，构建“社工 + 志愿者”模式

整合社会志愿者资源，建立老年服务志愿者队伍，由专业社工对志愿者进行培训与指导，构建“社工引领志愿者，志愿者协助社工”的服务模式，弥补专业社工人才不足的问题，扩大服务覆盖面。

5.3. 创新服务模式，拓宽服务覆盖面

5.3.1. 推进居家养老社工服务

以家庭为核心，依托社区，开展居家养老社工服务。社工为居家老人提供生活照料、心理疏导、康复指导、资源链接等服务，重点关注空巢、独居、失能老人，构建“居家 + 社区 + 社工”的养老服务模式，满足老年人居家养老的需求[9]。

5.3.2. 强化社区互助养老社工服务

张琳靖认为，老年人与社区有着十分密切的关系，老年人对社区有强烈的归属感和依赖感，社区是其日常生活的主要场所，社区内的文化娱乐设施及所开展的文化娱乐活动都与老年群体的日常生活息息相关[10]。

在社区建立养老服务社工站，打造社区老年服务平台，开展日间照料、小组活动、社区文化、社交融入等服务，推动老年人参与社区生活，构建老年友好型社区。

5.3.3. 深化机构养老社工服务

在养老机构引入专业社工，开展入住评估、个案辅导、小组活动、家属支持、临终关怀等服务，缓解机构养老的同质化、非人性化问题，提升机构养老服务的专业性与人文关怀，满足机构老人的心理与社会需求。

5.3.4. 推动智慧养老与社工服务融合

加快智慧养老与社工服务融合，运用健康监测、紧急呼叫、线上咨询等工具，扩大服务半径，降低服务成本，提高农村与偏远地区服务可及性。借助互联网、大数据、智能设备等技术，打造智慧养老服务平台，社工通过平台精准对接老年群体需求，开展心理疏导等服务，实现服务的智能化、精准化，提升服务效率。

5.4. 推动本土化发展，提升专业适配性

5.4.1. 融合传统文化，创新专业方法

破解“水土不服”问题，必须立足我国家庭本位、孝亲文化、社区依赖的基本国情，推动理论与方法本土化创新。结合我国孝文化、家庭养老的传统习俗，创新老年社会工作专业方法，将西方专业理论与我国国情、老年群体需求相结合，打造本土化的服务模式。比如，针对西部农村、民族地区特点，简化服务流程，采用方言沟通、邻里互助、传统文体活动等老年人易于接受的形式开展服务。吸收本土养老经验，形成“家庭-家族-社区-社会组织”嵌入式服务模式，让专业社工服务更接地气、更具人情味，提升老年人接受度与服务实效。

5.4.2. 聚焦特殊老年群体，开展精准服务

针对高龄、失能、失智、特困、独居等特殊老年群体，开展精准化、个性化的社工服务比如家庭增能、代际支持、照护者辅导等服务。为失智老人提供认知康复、照护者支持服务；为特困老人提供救助帮扶、权益维护服务；为临终老人提供临终关怀、哀伤辅导服务，满足特殊老年群体的专属需求。

5.5. 加强宣传推广，提升社会认知度

针对社会认知偏低、专业认可度不高的困境，应开展常态化、场景化、通俗化宣传。利用社区公告、短视频、养老机构体验日、典型案例宣讲等方式，向公众普及老年社会工作“做什么、怎么做、有什么用”，消除“社工等于保姆、志愿者”的认知偏差。重点宣传失智干预、精神慰藉、权益维护等专业服务成效，提升老年人与家属的主动求助意识。同时加强对基层干部、机构负责人的政策培训，使其充分认识社工专业价值，保障社工独立开展专业服务空间，不被简单行政化、事务化使用。

5.6. 整合多方资源，构建协同服务机制

针对资源分散、协同不足问题，建立政府牵头、民政统筹、多方参与的养老服务联席会议制度，打通民政、卫健、医保、残联、社区等数据壁垒，实现老年人信息共享与转介对接。社工充分发挥资源链接者、协调者、倡导者角色，联动医院开展康复转诊，联动司法所提供法律援助，联动社区搭建活动平台，联动慈善组织提供救助帮扶，形成“一站式”整合服务。借鉴北京海淀、广州越秀等地经验，构建“一老一小”联动、医养结合、社政合作的共同体，从“单打独斗”转向“协同作战”，全面提升老年社会工作整体效能。

6. 结论与展望

6.1. 研究结论

我国人口老龄化问题的加重使得社会对于老年服务的需求持续加大，对于老年社会工作服务质量的要求也越来越高。老年群体由于自身、社会、环境等各种因素的限制会产生无力、无能感和失落感，从个案、小组、社区社会工作介入老年社会服务，使他们在获得更多权利的同时发挥自身优势，保障老年群体合法权益，增强他们管理自身生活的能力以及参与社会生活的适应能力，从而更好地满足老年群体的需要，并促进老年社会工作实务的发展[11]。

同时，推动老年社会工作高质量发展，需要从政策保障、人才建设、服务创新、本土化发展、社会宣传、资源整合等多个维度发力，完善顶层设计，强化人才支撑，创新服务模式，融合本土文化，整合多方资源，构建专业化、本土化、多元化的老年社会工作服务体系[12]。唯有如此，才能充分发挥老年社会工作的专业作用，有效满足老年群体的各类需求，缓解养老压力，保障老年人的合法权益，实现积极老龄

化、健康老龄化的发展目标。

6.2. 研究不足与未来展望

本文的研究存在一定的局限性，对老年社会工作实务案例的分析不够深入，缺乏量化数据支撑，对农村老年社会工作的研究有待进一步细化。未来研究可结合量化与质性研究方法，深入开展实务调研，进一步丰富老年社会工作本土化理论与实践研究。

随着我国养老服务体系不断完善与社会工作专业的快速发展，老年社会工作必将迎来新的发展机遇。未来，老年社会工作将更加注重专业化、精准化、人性化服务，逐步实现城乡服务均衡发展，深度融入养老服务全领域，成为应对人口老龄化、提升老年群体生活质量的核心力量，为构建和谐社会、实现全民养老保障贡献重要力量。

参考文献

- [1] 中国人口老龄化发展趋势预测研究报告[J]. 中国妇运, 2007(2): 15-18.
- [2] 王思斌. 社会工作概论[M]. 北京: 高等教育出版社, 2020.
- [3] 陈树强. 老年社会工作[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2018.
- [4] 世界卫生组织. 积极老龄化政策框架[R]. 日内瓦: 世界卫生组织, 2002.
- [5] 风笑天. 中国人口老龄化: 特征、挑战与应对[J]. 人口研究, 2021(2): 3-14.
- [6] 杜鹏. 中国人口老龄化现状与社会保障体系发展[J]. 高等学校文科学术文摘, 2023, 40(4): 209-209.
- [7] 陈婷, 李艳波. 同伴支持小组对社区独居老人精神慰藉的作用研究[J]. 科学生活, 2026(1): 152-153.
- [8] 张岭泉, 高子晰. “十五五”老年社会工作发展的主要趋势与任务[J]. 甘肃开放大学学报, 2025, 35(3): 7-10+95.
- [9] 许艳丽. 社会工作介入居家养老服务: 问题与发展路径[J]. 中国民政, 2015(15): 30-31.
- [10] 陆奕成. 积极老龄化视角下城市社区互助养老的社会工作介入研究[D]: [硕士学位论文]. 广州: 广州大学, 2019.
- [11] 贾丽婷. 增能视角下老年社会工作介入路径思考[J]. 社会与公益, 2020(7): 18-21.
- [12] 王海涛. 中国老年社会工作人才队伍建设现状与对策[J]. 中国社会工作研究, 2021(1): 189-206.