

# 养老服务的在地化、智能化、适老化、本土化建设路径研究

## ——基于老年社会工作视角

王雨薇

扬州大学社会发展学院, 江苏 扬州

收稿日期: 2026年3月30日; 录用日期: 2026年6月16日; 发布日期: 2026年6月24日

### 摘要

随着我国中度老龄化社会的到来, 养老服务体系建设成为应对人口老龄化挑战的核心议题。社会工作秉持“以人为本”的专业理念, 聚焦老年人的多元需求, 为养老服务发展提供专业理论与实践支撑。本文突破传统以日间照料中心为单一载体的研究视野, 将在地化、智能化、适老化、本土化置于广义的养老服务体系中加以考察, 系统剖析四大建设维度的内涵与价值, 梳理当前养老服务“四化”建设的现实困境, 并从老年社会工作视角探索兼具专业性、适配性与可持续性的建设路径, 构建符合我国国情的高质量养老服务体系, 提升老年人的晚年生活质量与生命尊严。

### 关键词

老年社会工作, 在地化, 智能化, 适老化, 本土化

# Research on Localization, Intelligence, Age-Friendly and Localization Construction Path of Elderly Care Services

## —From the Perspective of Geriatric Social Work

Yuwei Wang

College of Social Development, Yangzhou University, Yangzhou Jiangsu

Received: March 30, 2026; accepted: June 16, 2026; published: June 24, 2026

## Abstract

With China entering a moderately aging society, the development of elderly care service systems has become a pivotal issue in addressing demographic challenges. Social work, guided by its “people-oriented” professional philosophy, focuses on diverse needs of seniors while providing theoretical and practical support for elderly care advancement. This study transcends traditional research frameworks centered solely on day care centers, examining localized approaches, intelligent technologies, age-friendly designs, and cultural adaptation within the broader context of elderly care systems. It systematically analyzes the significance of four key development dimensions, identifies current challenges in implementing the “Four Modernizations” of elderly care services, and explores professional, adaptable, and sustainable solutions through the lens of gerontological social work. The research aims to establish a high-quality elderly care system tailored to China’s national conditions, ultimately enhancing seniors’ quality of life and dignity in their later years.

## Keywords

Gerontological Social Work, Community-Based Localization, Intelligence-Based, Age-Friendly, Local Contextualization

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

### 1.1. 研究背景

国家统计局数据显示, 2023 年末全国 60 岁及以上老年人口达 2.97 亿人, 占全国人口的 21.1%, 65 岁及以上老年人口 2.17 亿人, 占比 15.4%, 我国已正式步入中度老龄化社会[1]。根据联合国《世界人口展望(2024)》预测, 2035 年前后我国将进入重度老龄化社会, 60 岁及以上老年人口占比将超过 30%, 规模达 4.19 亿人[2]。人口老龄化的加速推进, 使得传统家庭养老模式面临“子女照料力不从心、专业护理知识缺乏、经济压力大”等多重痛点, 社会养老服务需求呈现爆发式增长。

### 1.2. 核心内涵

#### 1.2.1. 在地化

从老年社会工作视角来看, 养老服务在地化建设要立足老人实际需求, 依托基层治理, 优化配置、精准供给养老资源, 实现家门口养老; 联动居民、志愿者、社会组织, 激活内生动力, 共建养老共同体。

#### 1.2.2. 智能化

智能化建设的核心是依托大数据、人工智能、物联网、毫米波雷达, 赋能需求识别、健康监测、安全保障、服务供给与运营管理数字化升级。立足老年社会工作视角, 其并非技术堆砌, 而是贴合老人使用能力与实际需求, 简化流程、精准服务, 为社工专业服务提供数据支撑, 实现数值技术赋能专业服务, 提升老年服务体验。

#### 1.2.3. 适老化

适老化建设核心是结合老人生理与心理特征, 全方位、个性化优化养老服务的硬件设施、服务内容、

运营模式、数字产品等，满足老年人实际使用与情感需求。其涵盖物理环境适老、服务流程适老、产品设计适老、制度安排适老等多个维度，也应包括空间设计、服务优化、用品设备设计及政策标准考量。

#### 1.2.4. 本土化

从老年社会工作视角来看，本土化建设要求融入我国“孝亲敬老”的传统文化，兼顾家庭养老的核心地位，推动养老服务与家庭养老的有效衔接，同时结合不同地区、不同社区的发展水平与文化特色，构建具有地方特色的养老服务模式，让养老服务更贴合中国老年人的情感与实际需求。

### 1.3. 研究意义

#### 1.3.1. 理论意义

基于老年社会工作视角探究养老服务“四化”建设[2]，融入需求评估、资源链接、心理慰藉与政策倡导专业方法，本文试图丰富该领域实践研究范畴，拓展“四化”建设在居家、社区、机构养老场景的理论内涵，促进养老研究与社会工作理论融合，完善本土化老年社会工作理论体系。

#### 1.3.2. 实践意义

当前我国养老服务存在供给同质化、适老化形式化、智能化繁琐化、运营模式单一化问题[3]。厘清养老在地化、智能化、适老化、本土化优化路径，可针对性破解现实困境，推动养老服务提质升级，提升老年人服务体验与获得感。

## 2. 我国养老服务发展现状与老年社会工作的介入价值

### 2.1. 我国养老服务发展现状

我国养老服务体系建设成效显著。政策层面，老龄事业与养老服务专项规划相继出台，政策框架基本成型[4][5]。设施层面，养老服务机构与体量持续扩容，社区养老覆盖提升，居家适老化改造有序推进。服务层面，供给由基础生活照料延伸至健康管理、康复护理、精神慰藉、文化娱乐多元领域。模式层面，医养结合、智慧养老等新型业态不断发展，形成政府主导、社会参与、市场运作的发展格局。与此同时，行业仍存在突出短板，适老化建设形式化、智能应用繁琐化、服务供给同质化、运营模式单一化，成为制约养老服务高质量发展的核心症结。

### 2.2. 老年社会工作在养老服务“四化”建设中的介入价值

老年社会工作以“以人为本、助人自助、专业服务”为核心理念，其专业角色与工作方法与养老服务“四化”建设的需求高度契合[6]，为“四化”建设提供了专业支撑与实践路径，具体体现在四大专业角色。

#### 2.2.1. 需求评估与个性化服务制定者

老年社会工作者基于老年人能力评估规范，通过深度访谈等方式，为老年人建立个性化档案，精准识别老年人在不同场景下的在地化、本土化需求，以及对适老化、智能化服务的实际诉求，为“四化”建设提供精准的需求导向，避免服务供给与需求的错配。在居家养老中，能够精准评估家庭环境适老化改造需求；在机构养老中，能够制定个性化照护计划。

#### 2.2.2. 资源链接与服务协调者

老年社会工作者整合社区、医疗机构、康复机构、文化机构、志愿者等本土资源，为养老服务在地化建设提供资源支撑，同时协调各主体在智能化、适老化建设中的分工与合作，提升服务供给效率。在

医养结合中，协调医疗资源与养老资源的有效对接；在智慧养老中，协调技术提供商与服务机构的合作。

### 2.2.3. 心理慰藉与社会支持建构者

老年社会工作者针对老年人的孤独、焦虑等心理问题，开展情绪疏导、回忆疗法、社交活动组织等工作，同时通过时间银行、互助养老等模式，构建老年社会支持网络，在本土化建设中融入社区文化与邻里情感，提升老年人的归属感与幸福感。在机构养老中，帮助老年人适应机构生活；在居家养老中，缓解独居老人的孤独感。

### 2.2.4. 权益维护与政策倡导推动者

老年社会工作者向老年人宣传养老服务政策、法律援助知识，协助老年人维护在服务合同、收费标准、服务质量等方面的合法权益，同时收集老年人在“四化”建设中的意见与建议，向政府部门反馈服务需求与问题，推动养老服务相关政策的优化与完善，为“四化”建设提供政策保障。

## 3. 养老服务“四化”建设的核心内涵与现实困境

### 3.1. 在地化建设：依托本土资源，实现服务精准供给

当前养老服务在地化建设面临的主要困境[7]：其一资源整合不足，区域医教文资源衔接不畅，服务供给单一难以匹配老年多元需求。其二社区参与程度偏低，居民参与志愿服务积极性不足，服务过度依赖政府及专业机构，内生动力激活不足。其三供需结构适配失衡，缺乏精准需求评估，照搬外地服务模式，脱离本土老年群体实际。其四城乡发展差距突出，农村养老资源短缺，在地化建设基础薄弱。

### 3.2. 智能化建设：融入智能技术，提升服务效率与质量

当前养老服务智能化建设面临多重困境[8]：一是智能设备未贴合老年人操作习惯，操作步骤复杂，利用率偏低；二是重功能堆砌、轻需求适配，高端设备引入盲目，未结合老人生理与心理特征优化；三是技术与专业服务融合不足，智能设备仅完成数据采集，未与社工需求评估、个性化服务制定有效结合，技术赋能作用未充分发挥；四是隐私保护机制不完善，智能监测设备涉及老年人健康数据、生活轨迹等隐私信息，引发老年人抵触心理；五是标准不统一，各类智能设备与数据平台缺乏互通标准，形成“数据孤岛”。

### 3.3. 适老化建设：贴合老年特征，实现服务全维度适配

当前养老服务适老化建设面临多重困境[9]：一是硬件适老形式化，无障碍设施仅满足基础存在需求，未兼顾实际使用体验；二是服务适老化同质化，康复服务缺乏专业评估与个性化方案，餐饮、活动内容重复，无针对不同健康状况老年人的差异化服务；三是数字适老繁琐化，智能设备操作复杂且未进行适老化改造，成为老年人使用负担；四是运营适老化单一化，活动设计固化，仅组织集体活动，未兼顾行动不便老年人的床边服务需求，缺乏灵活性与针对性；五是适老化改造覆盖不足，大量既有居住建筑、公共设施未实施改造，存在居家安全隐患。

### 3.4. 本土化建设：结合国情实际，探索中国特色养老模式

当前养老服务本土化建设面临多重困境[10]：一是盲目照搬国外养老服务模式，未结合我国老年人家庭养老观念与社区实际；二是传统文化融入不足，养老服务缺乏情感温度；三是区域发展不均衡，东西部、城乡养老服务水平差距明显，农村地区未结合本土需求与资源构建适配养老模式；四是与家庭养老衔接不够，未为家庭照顾者提供喘息服务、照护培训等支持，忽视家庭养老核心作用；五是缺乏文化敏感性，对不同老年群体的文化背景、生活习惯关注不足，服务缺乏文化适宜性。

## 4. 养老服务“四化”建设的实践路径

### 4.1. 在地化建设：以区域需求为导向，构建养老服务共同体

#### 4.1.1. 开展精准区域需求评估

老年社会工作者牵头，联合社区居委会、社区卫生服务中心、街道办事处等主体，通过家访、问卷调查、焦点小组访谈等方式，对区域内老年人的年龄结构、健康状况、生活能力、服务需求、支付能力等进行全面摸排，建立老年人口信息数据库，精准识别本区域老年人的核心服务需求。在评估基础上，绘制区域养老服务资源地图，明确服务供给缺口，为养老服务规划提供精准导向。对于农村地区，应结合农村老年人的居住特点与生活习惯，开展针对性需求评估。

#### 4.1.2. 整合区域本土资源

老年社会工作者发挥资源链接者的专业角色，整合区域内的医疗、教育、文化、物业、家政、商业等本土资源，构建“区域养老服务资源联盟”[10]。在社区层面，链接社区卫生服务中心提供基础医疗、慢病管理、康复指导等服务；链接社区学校、文化站开展老年课堂、文娱活动；链接社区物业、家政企业提供生活照料、居家保洁等服务。在农村地区，整合村卫生室、村委会、农村幸福院、乡土能人等资源，构建符合农村实际的养老服务网络。在机构层面，推动养老机构与周边医疗、文化、商业资源对接，实现资源共享。

#### 4.1.3. 激活养老服务内生动力

老年社会工作者通过组织养老志愿服务活动、培育社区养老社会组织、推广时间银行、互助养老等模式，鼓励社区居民、低龄老人参与养老服务。为志愿者提供专业的养老服务培训，提升志愿服务能力；建立志愿者激励机制，将志愿服务时长纳入时间银行，实现“今日为老服务，明日享受服务”，激发社会成员的积极性，构建“人人参与、人人共享”的养老服务共同体。在农村地区，充分发挥邻里互助传统，推广“邻里守望”“结对帮扶”等互助养老模式。

#### 4.1.4. 推动养老服务设施嵌入式布局

老年社会工作者参与养老服务设施规划，推动养老服务设施嵌入式布局，实现“机构进社区、服务进家庭”。在新建居住区，推动养老服务设施与住宅同步规划、同步建设、同步交付使用；在既有居住区，推动闲置资源改造利用，盘活存量空间。推动社区养老服务站、日间照料中心、老年食堂等设施与社区卫生服务中心、文化活动中心等设施邻近设置或整合建设，形成功能互补的服务网络。在农村地区，依托村委会、农村幸福院、闲置校舍等设施，打造农村养老服务站点。

### 4.2. 智能建设：以老年需求为核心，实现技术与专业服务融合

#### 4.2.1. 推进智能设备的适老化改造

老年社会工作者基于老年人的操作能力与需求，参与智能设备的设计与改造，推动智能设备向“极简化、便捷化、人性化”发展。例如，将智能健康监测仪改造为“一键测量”模式，无须手动输入信息；将智能呼叫机设置为语音呼叫、一键呼叫功能，简化操作步骤；为智能设备配备语音提示、大字界面等适老化设计，降低老年人的使用门槛。对于认知症老人，开发专门的认知辅助设备；对于视力障碍老人，增加语音交互功能。

#### 4.2.2. 构建智慧养老服务数据平台

依托大数据、物联网技术，构建区域性智慧养老服务数据平台，整合老年人的健康数据、服务需求、服务记录等信息，为老年社会工作者的专业服务提供数据支撑。老年社会工作者通过数据平台精准掌握

老年人的健康状况与服务需求，制定个性化的服务计划，实现“一人一策”的精准服务[11]。同时，数据平台实现与社区卫生服务中心、公立医院、老年人子女的信息共享，及时反馈老年人的健康状况与服务情况，构建“线上 + 线下”的智慧养老服务网络。平台建设应遵循统一的数据标准与接口规范，打破“数据孤岛”。

#### 4.2.3. 推动数智技术与专业服务深度融合

老年社会工作者推动智能技术从“数据采集”向“专业赋能”升级，将智能设备采集的数据转化为专业服务的决策依据。例如，利用智能手环监测数据，动态调整老年人的健康管理计划；利用毫米波雷达监测数据，及时识别跌倒风险并介入干预；利用智能床垫监测数据，评估老年人的睡眠质量并开展针对性干预。通过“技术 + 专业”的深度融合，提升养老服务的精准性与有效性。

### 4.3. 适老化建设：以专业评估为基础，实现全维度适老

#### 4.3.1. 推动硬件设施的精细化适老化改造

老年社会工作者联合专业适老化设计团队，结合老人生理特征与实际需求，对居家、社区、养老机构设施开展精细化适老化改造。居家改造聚焦卫生间、厨房、卧室等重点空间，加装扶手、防滑地砖等设施，消除安全隐患；社区改造对道路、活动场地及服务设施进行无障碍升级，增设休息座椅与照明；养老机构完善无障碍设施，优化空间布局，营造家庭化氛围。同时，由老年社会工作者牵头，建立设施常态化检修制度，组织志愿者定期检查维修，保障设施正常使用。

#### 4.3.2. 打造个性化的适老化服务体系

老年社会工作者结合老年人健康状况、生活能力及兴趣爱好，制定“一人一策”个性化适老化服务计划[12]。针对健康长者提供休闲娱乐、文化交流及健康监测服务；针对半失能老人提供生活照料、康复训练与助餐助浴服务；针对失能老人提供专业护理、压疮预防及营养支持服务；针对认知症老人开展认知训练、怀旧疗法等专业服务。同时丰富餐饮与活动内容，提供个性化点餐、特色课程，兼顾文化敏感性，尊重老年人文化背景与生活习惯。

#### 4.3.3. 实现运营模式的柔性化适老调整

老年社会工作者结合老年人需求，推动养老服务运营模式柔性化，杜绝“一刀切”。为行动不便老年人提供上门、床边服务；按年龄段组织差异化文娱活动，为低龄老人开展户外运动、手工制作，为高龄老人提供床边聊天、影视欣赏；依据健康状况提供分层分类服务。同时，改变过度依赖政府补贴的运营模式，引入社会力量，结合老年人支付能力推出阶梯式收费标准，提升运营灵活性与可持续性；居家养老服务中探索“套餐 + 单点”模式，满足个性化需求。

#### 4.3.4. 建立适老化建设评估与反馈机制

老年社会工作者牵头，建立适老化建设评估与反馈机制，定期对养老服务的适老化水平进行评估。评估内容包括硬件设施的适老化程度、服务流程的适老化水平、数字产品的适老化设计、老年人的使用体验等。根据评估结果，持续改进适老化建设。鼓励老年人及其家属参与评估，听取老年人的意见与建议，让适老化建设真正贴近老年人的需求。

### 4.4. 本土化建设：以国情社情为依托，构建中国特色养老模式

#### 4.4.1. 融入孝亲敬老的传统文化

老年社会工作者将我国“孝亲敬老”“邻里互助”的传统文化融入养老服务的设计与运营[13]，打造具有文化温度的养老服务。组织开展孝亲敬老主题活动，邀请老年人分享家风家训、孝亲故事；将邻

里互助融入“时间银行”“结对帮扶”等互助养老模式，传承社区邻里情；在养老服务设施的空间设计中融入传统中式元素，营造温馨、熟悉的环境，让老年人感受到传统文化的熏陶。在服务内容上，结合传统节日开展特色活动，如重阳节登高、端午节包粽子、中秋节赏月等，丰富老年人的精神文化生活。

#### 4.4.2. 推动与家庭养老的深度衔接

坚持“居家为基础、社区为依托”的养老服务格局，老年社会工作者将养老服务与家庭养老有效衔接，为家庭照顾者提供全方位的支持。为家庭照顾者提供喘息服务，让照顾者获得暂时的休息；开展照护知识与技能培训，提升家庭照顾者的专业照护能力；为家庭照顾者提供心理疏导服务，缓解其照护压力；同时，鼓励老年人子女参与养老服务活动，增进家庭成员之间的情感交流，强化家庭养老的核心作用。在政策设计上，推动建立家庭照顾者支持制度，将家庭照顾者纳入政策支持范围。

#### 4.4.3. 构建差异化的本土化模式，实现本土化创新

结合我国东部与西部、城市与农村、发达地区与欠发达地区的发展水平与资源特点，构建差异化的养老服务本土化模式。对于城市社区，依托完善的社区资源，打造“医养康养相结合、智能化与适老化相融合”的高端化、多元化养老服务体系，满足老年人多样化、个性化的需求。对于农村社区，结合农村老年人的需求与资源特点，依托村卫生室、村委会、农村幸福院等基层组织，打造“低成本、接地气、重实用”的养老服务体系，提供助餐、健康监测、简单康复等基础服务，同时利用农村的乡土资源，组织具有农村特色的文娱活动，如田园种植、乡土手工艺等。对于民族地区，尊重少数民族的文化传统与生活习惯，提供具有民族文化适宜性的养老服务。

#### 4.4.4. 借鉴国际经验推进本土化实践与本土养老人才培养

借鉴多国养老先进经验，立足我国国情与老年群体需求开展本土化转化。吸纳英国社区照顾夯实社区养老根基，依托日本介护保险构建多元筹资机制，秉承德国居家优先巩固居家养老主体地位，借鉴丹麦以人为本保障老年人自主权与人格尊严。对标各国适老化改造、智慧养老、认知症照护及临终关怀专业经验落地应用，融入亲生物设计优化养老空间，参照日本服务标准完善本土行业规范，提升养老服务专业化水平。依托老年社会工作专业体系搭建本土人才培养框架，结合国情民俗开发配套课程教材，重点培育乡村实用型养老服务队伍，并融入孝亲敬老文化开展职业道德教育，打造复合型本土养老专业人才。

## 5. 结论与展望

本文基于老年社会工作视角，系统探究养老服务在地化、智能化、适老化与本土化建设。研究表明，养老服务四化建设有机统一，在地化奠定发展根基，智能化提供技术手段，适老化彰显核心要求，本土化明确发展方向，四者协同赋能养老服务提质升级。我国养老服务四化建设已取得阶段性成效，但在地化存在资源整合不足、社区参与不足及供需适配失衡等问题，智能化面临操作门槛偏高、技服融合不足与隐私保障缺位等短板，适老化呈现硬件改造形式化、服务供给同质化及数字适老滞后等特征，本土化存在模式照搬、文化融入不足与区域发展失衡等症结。伴随人口老龄化深化及“十五五”养老政策落地，养老服务体系迎来发展契机，未来应紧扣政策转型导向，立足主动谋划、多元保障、社会协同与幸福颐养的发展路径，依托老年社会工作专业支撑，推动四化深度融合协同发展。通过统筹推进各项建设，切实保障老年人老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐、老有所安，助力老年人享有尊严优质的晚年生活。

## 参考文献

- [1] 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议[EB/OL].

- 
- [http://www.mofcom.gov.cn/syxwfb/art/2025/art\\_d5da513be3fe491582dd17eae6d805d9.html](http://www.mofcom.gov.cn/syxwfb/art/2025/art_d5da513be3fe491582dd17eae6d805d9.html), 2025-10-28.
- [2] 曹忠平. 聚焦“四全实现”“四化”推动养老服务可感可知可及[J]. 中国民政, 2025(2): 18-19.
- [3] 樊莉. 社会工作在社区居家养老服务中的介入研究——以官渡区董南社区老年日间照料为例[D]: [硕士学位论文]. 昆明: 云南大学, 2025.
- [4] 民政部. 社区老年人日间照料中心设施设备配置: GB/T 33169-2016 [S]. 北京: 中国标准出版社, 2017.
- [5] 民政部. 社区老年人日间照料中心服务基本要求: GB/T 33168-2016 [S]. 北京: 中国标准出版社, 2016.
- [6] 汪汐嫣. 松江区社区老年日间照料中心的养老需求回应研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 上海师范大学, 2024.
- [7] 魏建丽. 数字技术赋能养老服务发展的驱动机制、现实困境及实现路径研究[J]. 齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版), 2025(5): 63-66+81.
- [8] 陆杰华, 冯雨欣. “十五五”时期深化养老服务改革发展的总体走向、现实困境及其实践路径[J]. 江西师范大学学报(哲学社会科学版), 2025, 58(2): 27-36.
- [9] 李曼, 曾毅, 刘悦, 等. 中国机构养老需求长期趋势预测研究[J]. 南方人口, 2025, 40(6): 40-50.
- [10] 翟付奇, 张朝林. 社会养老服务体系下的老年社会工作本土化思考[J]. 教育现代化, 2019, 6(72): 269-270.
- [11] 王波. 老年社会工作理论与实践[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2022.
- [12] 孔伟. 有效开发老年人力资源 积极应对人口老龄化[EB/OL]. 2024-08-27.  
<https://www.mca.gov.cn/n2623/n2684/n2703/c1662004999980001138/content.html>, 2026-03-08.
- [13] 戴卫东. 中国养老服务事业的转型、定位与发展[J]. 安徽师范大学学报(人文社会科学版), 2020, 48(3): 22-31.