

文旅融合背景下西安市乡村老年人力资源开发路径

任晨辉

甘肃农业大学管理学院, 甘肃 兰州

收稿日期: 2026年3月30日; 录用日期: 2026年7月8日; 发布日期: 2026年7月20日

摘要

在文旅融合背景下, 西安市凭借丰富的历史文化、生态康养与农业体验资源, 为乡村老年人力资源开发提供了广阔空间。乡村老年人依托深厚的乡土知识与经验技能, 具备独特的人力资本优势。西安市在乡村老年人力资源开发中仍存在政策协同不足、观念认知存在局限、培训体系不健全等问题。因此, 应加强基层服务阵地建设, 创新用工合作模式, 拓展适老化文旅岗位, 构建分层分类的培训体系, 健全政策支持与劳动权益保障机制, 推动乡村老年人力资源与文旅产业深度融合, 实现老年人自我价值、乡村产业振兴与文旅品质提升的协同发展。

关键词

西安市, 文旅融合, 乡村老年人力资源, 积极老龄化

Pathways to the Development of Rural Elderly Human Resources in Xi'an under the Context of Cultural and Tourism Integration

Chenhui Ren

School of Management, Gansu Agricultural University, Lanzhou Gansu

Received: March 30, 2026; accepted: July 8, 2026; published: July 20, 2026

Abstract

Against the backdrop of cultural and tourism integration, Xi'an, with its rich historical and cultural resources, ecological wellness offerings, and agricultural experience assets, provides extensive opportunities for the development of the rural elderly human resources. Rural seniors, leveraging

their profound local knowledge and experiential skills, possess unique human capital advantages. However, in the development of rural elderly human resources, Xi'an still faces challenges such as insufficient policy coordination, limitations in perception and cognition, and an inadequate training system. Therefore, it is necessary to strengthen the construction of grassroots service platforms, innovate employment cooperation models, expand age-friendly cultural and tourism positions, establish a tiered and categorized training system, and enhance policy support along with mechanisms for protecting labor rights. These efforts aim to promote the deep integration of rural elderly human resources with the cultural and tourism industry, thereby achieving synergistic development in the realization of elderly individuals' self-worth, rural industrial revitalization, and the enhancement of cultural and tourism quality.

Keywords

Xi'an City, Cultural and Tourism Integration, Rural Elderly Human Resources, Active Aging

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

西安市作为十三朝古都的历史文化名城与西北地区重要的文旅目的地，拥有依靠秦岭和“八水绕长安”的得天独厚的天然乡村旅游资源，西安有着古老深厚的农耕文明、民俗文化与各类遗址遗存，文旅融合业态呈现出蓬勃发展的态势。2024年，我国《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》¹聚焦银发消费旅游、适老化改造等具体领域，形成立体化政策架构。陕西省民政厅联合陕西省文化和旅游厅《关于丰富老年文化 繁荣养老产业若干措施的通知》²开展形式多样的文娱活动，为老年人提供优先、优惠的文化教育服务。由此可见，西安市需实现乡村老年人自我价值、乡村产业振兴与提升文旅品质的发展[1]。

2. 西安市乡村文旅融合核心概念与发展基础

2.1. 核心概念

2.1.1. 积极老龄化

积极老龄化是世界卫生组织于2002年给出了积极老龄化的定义：“人们到了老龄阶段，会使健康、参与和保障的机会达到最优，以提高晚年的生活品质”[2]。积极老龄化强调提高老年人的生活质量，鼓励老年人根据自身能力、兴趣与需求，持续参与经济、社会、文化及公共事务[3]。该理论为乡村老年人力资源开发提供了积极参与乡村发展的价值导向。在文旅融合中，积极老龄化意味着有更多适合老年人的参与岗位[4]，使其在服务游客、传承文化的同时获得尊严与收益。

2.1.2. 人力资本

人力资本理论由学者舒尔茨学者发展，人力资本，是指凝结在人身上的知识、技能、经验和健康等的总和[5]。老年人并非人力资本为零，而是拥有独特的经验资本、技能资本与社会资本。在文旅融合背

¹https://www.gov.cn/gongbao/2024/issue_11126/202401/content_6928803.html

²<https://www.yncj.gov.cn/cjxzfxxgk/yljgjbxx/20250326/1593198.html>

景下，乡村老年人掌握的农耕技术、手工艺、地方历史知识等具有不可替代性。

2.1.3. 社会参与

社会参与理论强调，个体通过参与社会活动可以获得身份认同、社会支持与心理满足，同时为社会整体功能运转做出贡献。对于老年人而言，社会参与不仅是权利，也是健康老龄化的必要条件。从广义上讲，社会参与除了公民的政治参与外，还必须包括所有关心公共利益、公共事务管理的人的参与[6]，社会应当为老年人创造低门槛、多样化的参与渠道，避免因年龄歧视或制度障碍导致其被边缘化。在乡村场域中，老年人的社会参与传统上局限于家庭与邻里互助，而文旅融合提供了更广阔的参与空间。

2.2. 西安市乡村文旅融合资源类型与模式丰富

西安市地处关中平原中部，南依秦岭，是中华文明的重要发祥地之一。西安市乡村旅游资源划分为历史与民俗文化资源融合、生态自然与康养旅游资源融合和农业体验与文化旅游资源融合。

2.2.1. 历史与民俗文化资源融合

西安市有丰富的历史文化资源，乡村地区分布着大量历史文化遗存，涵盖古村落、古建筑、宗教寺庙等多种形态。蓝田县葛牌镇的石板建筑群、周至县厚畛子镇的老县城村等，承载着关中地区独特的历史记忆与建筑智慧。长安区子午街道古村落依托西汉定名、唐代兼作为荔枝道的子午古道与村落格局，形成徒步、研学、乡村观光相结合的文旅模式，蓝田县蓝关古道驿站遗址曾被用作军事要塞和商贸往来的重要通道。长安区香积寺、兴教寺地处乡村郊野，以佛教文化为核心，发展禅修体验与乡村祈福旅游。关中民俗文化在西安市乡村地区得到较为完整的传承与活化，其中蓝田玉雕、周至剪纸、长安泥塑等传统手工艺造诣高，还有社火、秦腔、皮影戏为代表的民俗演艺，这些民俗资源成为文旅融合的重要载体。

2.2.2. 生态自然与康养旅游资源融合

秦岭是西安市乡村自然生态资源最为富集的区域。从东到西分别为蓝田县、长安区、鄠邑区、周至县，分布着众多森林公园和自然保护区。秦岭著名的七十二峪与周边村落形成紧密的共生关系。与此同时，平原地区也分布着大面积的花卉种植基地田园综合体。

部分乡村地区发展生态旅游，融合田园养生、乡村旅居等业态[7]。周至县厚畛子镇等地的精品民宿集群及蓝田县汤峪镇的温泉康养产业对服务型人力资源需求较大，尤其需要具备亲和力强、熟悉本地环境的乡村老年服务人员，既能保留当地乡土的文化气息，又能增加村民的收入水平。

2.2.3. 农业体验与文化旅游资源融合

西安市乡村地区农业产业基础良好，以猕猴桃、葡萄、核桃等为代表的特色林果产业，花卉为代表的特色种植业均具备发展休闲农业与乡村旅游的产业基础。周至县是“中国猕猴桃之乡”，蓝田县是“中国核桃之乡”，这些特色农业资源与乡村融合的独特优势。环山公路、关中环线等交通干道沿线分布着大量乡村旅游点，都市近郊区域则以休闲农业与田园体验为主要特色。

特色农业产业是文旅发展的基础，延伸发展采摘体验和田园观光等旅游项目，周至县猕猴桃产业园、鄠邑区葡萄庄园、长安区王莽生态农业观光园是农业嵌入模式的代表。特色农业对于农业生产技能与旅游服务能力的复合型人力资源有较大需求，需要既懂农业又懂服务的从业者。

3. 西安市乡村老年人人力资源开发面临的主要问题

3.1. 政策体系与部门协同存在短板

从政策体系来看,针对老年群体的政策多聚焦于养老服务、医疗保障等供养的领域,而关于老年人人力资源开发与社会参与的应用较少。在西安市乡村层面,民政部门出台涉老政策且侧重于兜底,而文旅产业政策多由文旅部门主导,侧重于年轻人才培养,部门间存在壁垒。《西安市鄠邑区农家乐专项整治工作实施方案》³表明部分老年农家乐群体因缺少专业化培训出现了违规占用耕地林地河道乱搭乱建、乱排乱放等问题,官方采取“疏堵结合、综合治理”的方法进行整治。西安市乡村文旅产业中适老化岗位的开发较少,西安市周边乡村地区普遍面临劳动力外流、人才结构失衡的问题,政府针对老年群体的多元化就业扶持政策供给不足,缺乏系统性的引导与保障举措。

3.2. 思想观念与现实条件制约参与意愿

在西安市乡村家庭中,让老年人安享晚年的观念依然占据主导地位。部分子女认为老年人外出工作是子女不孝顺的表现,乡村家庭中老年人还承担着照料孙辈的责任,缺少足够的时间参与文旅事业。乡村老年人自身也可能存在自我认知的局限。许多老年人认为“老了就该歇着”“只会干农活”,低估自身能力与价值,没有把自身的文旅经验优势转化为自信与实际行动。西安地区部分老年人多被安排从事非技能形态的简单劳动,很多老年人的经验与特定技能缺少发挥空间。

西安市乡村拥有的蓝田葛牌镇石板建筑群、汤峪温泉、周至猕猴桃等资源本应成为老年人人力资源发挥优势的平台,2015年葛牌镇旅游文化古镇旅游收入达2500万元⁴,但是乡村老年人就业岗位整体较少。还有熟悉猕猴桃种植节气的老年农民因缺乏农事体验的岗位而无法参与文旅服务;西安乡村老年人原可以在农业种植体验指导、农耕文化讲解等环节发挥乡土特色^[8]的优势,但现实情况是年轻人负责具体业务,老年人仅被安排从事无交流的采摘、打包农产品的辅助性工作。这种岗位安排不仅造成了人力资源的浪费,也挫伤了老年人的参与乡村文旅建设的积极性。从积极老龄化视角看,这种情况停留在老年人健康保障层面而忽视了参与维度。现有的乡村文旅岗位体系在设计之初普遍缺乏对老年群体的考虑,构成了对老年人多元化社会参与权利的阻碍^[9]。导游讲解员、活动组织者岗位设置未能充分考虑老年人的身体特点与能力优势。只招聘年轻人“一刀切”的岗位要求让大量身体硬朗、文旅知识丰富的老年人因无法满足年龄标准而被排除在外。

3.3. 岗位开发与培训不足

西安乡村适老化岗位的开发也缺少系统规划。部分适老化岗位源于个别企业主的“人情照顾”或临时性用工,乡村文旅产业中可供老年人参与的岗位类型较为单一,多集中在保洁、保安、洗碗等工作,社会地位和薪酬水平都较低。

西安乡村文旅融合已经呈现出数字化,部分职位要掌握新媒体运营、线上宣传推广技能,西安乡村民宿经营需要利用不同的网络平台进行订单和售后管理,农产品销售需要掌握直播带货技巧,数字化要求^[10]老年人大多无法适应。西安乡村老年群体的技能培训建设有待提高,据鄠邑区农业培训中心数据,2025年鄠邑区葡萄观光园葡萄采摘卷销量超过3000单,电商营销队百余人,但是其中老年人人数和涉及乡村老年人的文旅基本知识技能的培训内容可以更丰富⁵。西安市部分村庄组织的文化旅游培训老年人参与率低,培训方多因老年人学习接受能力较弱与精力有限等原因转而去培训年轻人。老年人在乡土文化中长期形成的乡村技能经验经常缺乏适宜的岗位与正规化培训,老年人即使有学习新技能和接受新事物的意愿,但经常处于有技能且无工作的状态,无法改善乡村老年人的工作生活状况,更无法转化为

³<http://www.xahy.gov.cn/zwgk/zfwj/qzfbwj/5e96c99ffd85080ad149a281.html>

⁴<https://baike.sogou.com/v5865618.htm>

⁵https://ngx.net.cn/gzdt/202508/t20250822_244238.html

经济效益与社会价值。

4. 文旅融合背景下西安乡村老年人力资源开发的路径

4.1. 打造基层服务阵地与创新用工合作模式

村级组织是连接乡村老年群体与文旅产业的关键点，在村委会或村级综合服务中心配备专职或兼职工作人员，摸清本村老年人力资源底数，建立涵盖年龄、健康状况、技能特长的“银发人才档案”，对接文旅企业用工需求，发布岗位信息并对接，鼓励文旅企业探索灵活多样的老年用工模式。发展“合作社+村集体+文旅企业+老年农户+研学机构”模式，依托村集体经济组织或专业合作社，将分散的老年劳动力组织起来，加强高校和研究所机构对乡村老年人用工就业的指导，建立师徒关系，鼓励老年员工以带徒方式传授技艺，实现经验传承与岗位培养的有机结合。

打造西安景区与村落结对互助模式。针对秦岭乡村旅游点显著的淡旺季客流特点，在春季踏青、夏季旅游、秋季蔬果采摘等高峰时段，推行忙时景区协助工作、农闲时参与田间管护的弹性协作策略。在周末或节假日客流高位运行时，可向邻近村落定期招募经专业培训的老年庭院管理助手或景区秩序维护人员，旅游旺季过后满后老人随即返回务农岗位。既缓解了景区人流量大难于管理的情况，又确保了老年参与者农业生产的主业不受影响，也增加了村民的收入。

打造西安乡村非遗技艺流转模式。西安地区乡村举办大型民俗节庆或文旅集市活动时，可由县乡文化服务机构或行业协会在不同村落中联系擅长秦腔脸谱彩绘、传统竹编等技艺的老年人才，实施跨村支援展演，并形成非遗展演队伍。劳务报酬按实际工作时长或展演场次结算，从而实现非遗人才资源的跨区域高效利用。

4.2. 拓展适老化文旅岗位体系

依托西安市丰富的乡村历史文化与民俗文化资源，开发以文化传承和旅游发展为核心的适老化岗位[11]。设立乡土文化讲述者、古村落导览员等历史民俗类岗位。乡村讲解员岗位由熟悉本地历史民俗传说、熟悉旅游景点的老年人担任，为游客提供村落导览、故事讲述服务。将掌握农民画、剪纸、编织等传统非物质文化遗产技艺的老年人开展技艺深度教学和体验指导，呈现出清晰生动、富有感染力的讲解与展示，意义在于为乡村老年人创造了多样化的社会参与渠道。协助组织民俗表演，指导游客参与体验。

设立农技指导员、乡土物产推介员农业嵌入类岗位。依托猕猴桃、樱桃特色农业产业，开发以农事体验为核心的适老化岗位。由经验丰富的老年农民担任，指导游客进行采摘、种植、农耕体验，讲解农事知识与节气文化，利用老年人熟悉本地农产品的优势，参与土特产销售、农家饭制作讲述。

设立乡村民宿管家、康养陪伴员等康养服务类岗位。依托秦岭的生态康养资源，开发以旅游咨询和餐饮服务为核心的适老化岗位。让老年人去当沿秦岭景区乡村民宿管家，协助上王村、东坪村等民宿开展客房整理、早餐服务等工作，擅长农家饭菜制作的老年妇女参与当地区县的特色餐饮，推出特色饭食与饮品，传承乡土饮食文化。组织入住游客开展晨练、园艺、手工等多种体现当地乡村文化特点的康养活动。

4.3. 构建分层分类的培训体系

建立村级老年人力资源服务站，开展老年人力资源调查，全面了解西安市乡村老年人的技能特长、学习培训需求等情况。根据老年人对传统文化技艺、农业生产的技能掌握情况，在老年人迫切需要提高学习的讲解技巧、智能APP应用等方面建立集中授课与现场专业指导的培训方式，及时解答乡村老年人

困惑,让老年人熟悉技能后不再为再就业问题困扰,以乡村老年人力资源的培训课程提供乡村文旅高质量融合发展的专业化支持[4]。组织乡村返乡青年、文旅企业年轻员工与老年人建立结对帮扶,针对民宿订单管理、直播带货、线上宣传等文旅数字化需求,制作图文版的简易操作手册,在乡村民宿、农产品销售点设置线下实操场景,让老年人在实际工作中练习数字化操作。组织由示范乡村和专业人士组成的讲解员、非遗传承人、文旅专家等专业人才[11],定期到乡村开展公益指导,为西安乡村老年文旅从业者培训讲解技巧、业态策划、服务规范等内容。

加强西安乡村老年人口基础通识素养课程培训。根据乡村老年文旅从业者特点,讲授旅游接待中的基础礼仪与沟通策略,并研讨方言在服务场景中的适度使用技巧。训练学员对秦岭自然生态特征、农事活动的兼顾科学与地域特色的解说能力。加强非遗文旅技艺传承与产品适销化的课程培训。联合西安高校艺术院系或文创企业进行专业化培训,引导老年农村学员在守护工艺的同时对纹样、色彩等外观进行丰富优化,主动契合全国各地年轻文旅消费客的审美偏好。对花馍等可食用非遗品类,强化生产加工环境的卫生安全标准培训。

4.4. 健全政策支持体系与完善劳动权益保障

建立老年人力资源开发的乡村振兴考核指标体系,对开发乡村适老化岗位、聘用老年员工的文旅企业,给予税收优惠、评优倾斜等政策支持[12]。组织老年人参与文旅服务的村合作社,给予工作经费补助与奖励。应探索建立符合老年人特点的权益保障机制。明确用工关系的法律适用,明确双方权利义务。鼓励用工单位为老年员工购买保险,降低用工风险。建立劳动争议调解机制,依托村级组织或乡镇司法所,为老年从业者提供便捷的争议调解服务。规范用工管理,明确工作时间、劳动报酬、休息休假等基本权益。

政策还要注重物质激励与精神激励相结合,激发老年人参与西安乡村文旅服务的动力。通过拓展适老化岗位保障老年人的参与度,通过合理的薪酬与保险制度筑牢保障基础。首先建立合理的薪酬制度,按劳分配、同工同酬,保障乡村老年从业者获得与其贡献相匹配的劳动报酬,给与适当补贴。其次,对在文旅推介宣传服务中表现突出的老年人给予表彰奖励,设置“乡村文化传承人”和“文旅讲解员”等荣誉。最后要营造尊重老年人劳动和贡献的积极社会氛围,让老年人在参与中获得尊严。

5. 结论

西安市拥有丰富的历史文化、生态康养与农业体验资源,为乡村老年人提供了参与文化遗产、旅游服务与农事体验的多元空间,老年人依靠乡土知识与经验技能形成人力资本优势。当前西安市乡村老年人力资源开发仍面临政策协同不足、社会参与受限、岗位体系单一与培训体系滞后等突出问题。因此,应加强基层服务阵地建设与用工合作模式创新,发展灵活用工与“合作社+村集体+文旅企业+老年农户+研学机构”的协同机制,增强老年人力资源的岗位适配性。构建乡村老年文旅岗位体系,拓展讲解、非遗传承康养服务等多元化岗位类型,并建立数字化的分层分类的培训体系,提升老年从业者的能力与岗位适应性。完善老年人力资源开发的制度保障与激励机制,推动乡村老年人力资源开发与文旅产业高质量发展。

参考文献

- [1] 张诗茂. 乡村振兴背景下农村人力资源开发与利用策略探讨[J]. 中国管理信息化, 2025, 28(14): 199-201.
- [2] 陈姗姗. 积极老龄化视角下西安中心城区滨河绿道景观评价及优化[D]: [硕士学位论文]. 西安: 长安大学, 2024.
- [3] 李章林. 积极老龄化视角下云南省发展旅游养老服务的对策研究[D]: [硕士学位论文]. 昆明: 云南财经大学,

- 2024.
- [4] 满小欧, 姜石勇. 延迟退休背景下的积极老龄就业促进: 理念逻辑、政策设计与路径选择[J]. 人口与发展, 2025, 31(6): 69-78.
 - [5] 邓海洋. 数字乡村建设对农村家庭发展韧性的影响研究[D]: [硕士学位论文]. 银川: 宁夏大学, 2025.
 - [6] 李阳. 彭州市城市管理的社会参与研究[D]: [硕士学位论文]. 雅安: 四川农业大学, 2019.
 - [7] 王志标. 影响乡村振兴高质量发展的因素分析及其对策——涪陵案例的研究[J]. 中国农村研究, 2023(2): 194-206.
 - [8] 王嘉. 积极老龄化视角下老年人参与乡村治理的“内生-链接”型模式研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 上海师范大学, 2023.
 - [9] 周学馨, 吴波, 朱文艳. 中国积极应对人口老龄化制度: 理论基础、演进历程及战略启示[J]. 人口研究, 2026, 50(1): 104-120.
 - [10] 刘振国. 提升老年人数字素养积极应对人口老龄化[J]. 老龄科学研究, 2025, 13(11): 1-4.
 - [11] 位超. 人力资源管理赋能乡村产业振兴的发展路径[J]. 农业开发与装备, 2025(12): 11-13.
 - [12] 宋生涛, 陈功, 龚敏. “十五五”时期促进人口高质量发展与积极应对人口老龄化的新思考[J]. 人口与发展, 2025, 31(6): 6-14.