

# 积极老龄化视角下社区居家养老服务的优化路径研究

徐梦棋

南京林业大学人文社会科学学院、生态文明传播学院, 江苏 南京

收稿日期: 2026年3月31日; 录用日期: 2026年6月15日; 发布日期: 2026年6月23日

## 摘要

当前我国人口老龄化进程不断加快, 老年人口规模持续扩大, 传统家庭养老功能持续弱化, 机构养老难以实现全面覆盖, 社区居家养老凭借贴近生活、成本适宜、普惠性强等优势, 成为我国养老服务体系的核心支撑。积极老龄化以健康、参与、保障为核心理念, 强调老年人的健康维护、社会参与和权益保障, 能够为社区居家养老服务的优化升级提供清晰方向。本文采用理论分析与文献研究方法, 立足积极老龄化视角, 阐释核心概念与理论内涵, 梳理社区居家养老服务的发展现状, 剖析服务供给、人才队伍、主体协同、精神服务、适老化保障等方面存在的现实问题。在此基础上, 结合养老服务高质量发展要求, 提出针对性的优化路径。研究表明, 将积极老龄化理念融入服务全过程, 有助于推动社区居家养老从被动照料转向主动健康、社会参与和尊严保障, 对完善养老服务体系、提升老年群体生活质量具有重要意义。

## 关键词

积极老龄化, 社区居家养老服务, 养老服务体系, 多元协同, 适老化服务

# Research on the Optimization Path of Community Home-Based Elderly Care Services from the Perspective of Active Aging

Mengqi Xu

Faculty of Humanities and Social Sciences, School of Ecological Civilization Communication, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: March 31, 2026; accepted: June 15, 2026; published: June 23, 2026

## Abstract

With the accelerating process of population aging in China, the scale of the elderly population continues to expand, the function of traditional family-based elderly care is constantly weakening, and institutional elderly care can hardly achieve full coverage. Community home-based elderly care has become the core support of China's elderly care service system due to its advantages of being close to daily life, cost-effective and inclusive. Active aging, with health, participation and security as its core concepts, emphasizes the health maintenance, social participation and rights protection of the elderly, and can provide a clear direction for the optimization and upgrading of community home-based elderly care services. Using pure theoretical analysis and literature research methods, this paper, based on the perspective of active aging, explains the core concepts and theoretical connotations, sorts out the development status of community home-based elderly care services, and analyzes the practical problems existing in service supply, talent team, subject collaboration, spiritual services and aging-friendly security. On this basis, targeted optimization paths are proposed in combination with the requirements for the high-quality development of elderly care services. The research shows that integrating the concept of active aging into the whole process of services helps to promote community home-based elderly care from passive care to active health, social participation and dignity protection, which is of great significance for improving the elderly care service system and enhancing the quality of life of the elderly group.

## Keywords

Active Aging, Community Home-Based Elderly Care Services, Elderly Care Service System, Multi-Subject Collaboration, Aging-Friendly Services

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

我国人口老龄化呈现出规模大、速度快、程度深的特征，随着高龄、空巢、失能老年人口持续增加，全社会对稳定可靠、便捷可及的养老服务需求日益迫切。在传统家庭结构小型化、空巢化的趋势下，家庭照护资源不断缩减，机构养老受限于布局、成本与接纳能力，难以满足绝大多数老年人在熟悉环境中安享晚年的愿望。社区居家养老以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为支撑，能够兼顾老年人的生活习惯、情感需求与服务便利性，成为应对人口老龄化的主流选择。

积极老龄化理论的提出，为养老服务发展提供了新的价值导向。这一理论突破传统养老以照料为主的局限，将健康维护、社会参与和安全保障放在同等重要位置，倡导老年人以更积极的姿态融入社会、参与生活，真正实现有尊严、有品质、有价值的晚年生活。在养老服务转向高质量发展的背景下，将积极老龄化理念与社区居家养老服务相结合，既是政策导向，也是现实需求。

从理论层面看，现有研究围绕社区居家养老的模式构建、服务供给、智慧化建设等展开了较多探讨，部分研究也关注到政企合作、资源整合、服务标准化等关键问题[1]。但从积极老龄化视角进行系统性、整体性的理论分析相对不足，对老年社会参与、精神文化需求、健康管理等内容的融合研究仍有拓展空间。从实践层面看，各地社区居家养老服务快速推进，但仍面临服务同质化、专业力量不足、多方协同不畅、精神供给薄弱等问题，与老年群体多元化、个性化、品质化需求存在差距。

基于此,本文以积极老龄化理论为指引,采用理论分析方法,结合现有文献与实践经验,梳理社区居家养老服务的现状与问题,构建契合新时代要求的优化路径。研究既能够丰富积极老龄化与社区居家养老的交叉研究成果,也能够为各地完善服务体系、提升服务质量提供参考,推动养老服务朝着更普惠、更专业、更温暖的方向发展。

## 2. 核心概念与理论基础

### 2.1. 积极老龄化理论

积极老龄化是现代养老服务领域的核心指导理论,它在健康老龄化基础上进一步拓展,形成健康、参与、保障三大核心维度。健康强调老年人的身心健康与功能维护,通过医疗服务、康复护理、健康管理、运动指导等方式维持老年群体的身体机能与心理状态。参与突出老年人的社会价值与主体地位,鼓励老年人通过志愿服务、文化活动、社区事务、家庭互助等形式参与社会生活,实现从被照料者向参与者的转变。保障聚焦老年人的生活安全、权益维护、资源支持,通过政策、设施、服务、资金等多重保障,为老年人稳定享受养老服务提供支撑[2]。

积极老龄化理论的核心价值,在于转变社会对养老的传统认知,不再将老年人视为负担或被动接受服务的群体,而是尊重老年人的自主性、能动性与社会价值。这一理论为社区居家养老服务确立了新的标准,要求服务不仅满足基本生活照料,更要促进健康、支持参与、强化保障,推动养老服务从兜底保障型向质量提升型转变[3]。

### 2.2. 社区居家养老服务

社区居家养老服务是指老年人居住在家庭中,由社区统筹整合各类资源,为其提供生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐、紧急救援、助餐助浴等一体化服务的养老模式。它依托社区平台,连接政府、市场、社会与家庭,兼具居家养老的情感优势和社区养老的资源优势,是我国养老服务格局的核心组成。

社区居家养老服务的对象覆盖全体居家老年人,重点面向高龄、失能、空巢、独居等特殊群体。服务内容以基础性、普惠性服务为主,逐步向个性化、专业化服务延伸。服务形式灵活多样,既可提供上门服务,也可提供社区日间集中服务,能够适应不同老年人的行为习惯与照护需求。

### 2.3. 积极老龄化与社区居家养老服务的内在契合性

积极老龄化与社区居家养老服务具有高度的内在契合性,二者在目标、需求与路径上形成统一。从需求满足来看,老年人既需要稳定的生活保障,也需要健康维护、情感陪伴和社会融入,积极老龄化的三大维度恰好对应社区居家养老的服务方向。从服务逻辑来看,社区居家养老以就近可及为特点,便于开展健康管理、文体活动、社会参与等服务,能够将积极老龄化理念落实到具体场景中。从发展方向来看,积极老龄化推动社区居家养老从单一生活照料转向全周期、全方位服务,而社区居家养老则为积极老龄化提供了最广泛、最坚实的实践载体。二者结合,能够实现养老服务供给与老年群体需求的精准匹配,推动服务提质增效[2]。

## 3. 积极老龄化视角下社区居家养老服务发展现状

在政策推动与需求拉动的双重作用下,我国社区居家养老服务快速发展,整体呈现稳步推进、逐步完善的良好态势。

政策体系持续完善,顶层设计不断强化。国家与地方陆续出台规划、办法与实施细则,明确社区居家养老的发展定位、服务标准、设施建设与保障机制,形成较为完整的政策支持体系。政策重点围绕设

施配建、服务供给、人才培养、智慧建设、多元参与等方面作出安排，为服务规范化发展提供制度保障。

服务供给范围不断扩大，基础服务逐步普及。截至 2024 年 10 月底，全国各类养老机构和设施达 40.4 万个，其中社区养老服务机构和设施 36.6 万个，占比超 90%；全国建成家庭养老床位 35.8 万张，提供助餐、助浴、助医等上门服务 66.8 万人次，老年助餐点数量达 7.5 万个<sup>1</sup>。各地依托社区建设养老服务中心、日间照料中心、助餐点、文化活动站等场所，服务内容覆盖生活照料、助餐助浴、健康监测、康复护理、紧急救助等基础项目，能够满足老年人最基本的养老需求。如广东汕头龙湖区暖阳居家养老服务中心作为嵌入式综合养老机构，集日间照料、长者食堂、医疗康复于一体，让老年人实现“家门口养老”。新疆可克达拉市推出“助急、助餐、助浴、助医、助行、助乐”六助上门服务，三年累计服务超万人次，获得老年人广泛认可。服务供给方式不断优化，上门服务与社区集中服务相互补充，服务可及性明显提升。

多元主体参与格局初步形成。政府发挥主导作用，负责规划、监管与兜底保障；社区承担组织落实与资源链接功能；国有企业、社会组织、养老企业参与平台建设、服务运营与项目供给；志愿者与家庭共同参与照护服务，多方力量逐步形成联动<sup>[1]</sup>。部分地区依托国有企业搭建综合服务平台，实现资源整合、流程规范与服务监管，提升运营效率。如广东清远清新区采用“公建民营”模式运营区级综合养老服务中心，引入专业企业管理，构建区、镇、村三级服务网络，累计服务超万人次，成为省级典型案例<sup>2</sup>。

智慧化与适老化建设稳步推进。智能终端、健康监测设备、紧急呼叫系统、线上服务平台逐步投入使用，信息传递、服务预约、健康管理、紧急救援更加便捷<sup>[4]</sup>。截至 2024 年底，全国累计完成 208 万户特殊困难老年人居家适老化改造，支持 84 万户社会老年人居家适老化改造<sup>3</sup>。陕西铜川锦园社区为独居空巢老人配备智能手环与紧急呼叫器，接入智慧养老平台，实现健康实时监测与异常快速响应。社区与家庭适老化改造持续推进，无障碍设施、防滑扶手、休息座椅、标识引导等不断完善，老年人出行与活动更加安全便利<sup>[5]</sup>。

社会认可度持续提升，需求结构不断升级。截至 2023 年底，我国 60 岁及以上人口达 2.8 亿，占总人口 19.8%，其中 65 岁及以上人口达 2.1 亿，占总人口 14.8%<sup>4</sup>。随着服务普及与宣传推广，老年人及其家庭对社区居家养老的接受度明显提高。需求层次从基本生活照料逐步向健康管理、心理慰藉、文化娱乐、社会参与等更高层次延伸，对服务的专业性、个性化与品质化提出更高要求<sup>[3]</sup>。

#### 4. 当前社区居家养老服务存在的核心问题

尽管社区居家养老服务取得明显进展，但对照积极老龄化的要求与老年人的真实需求，仍存在较为突出的问题。

服务供给同质化明显，与多元化需求脱节。多数社区仍以生活照料、助餐、助洁等基础服务为主，服务内容相似、形式单一，缺乏分层分类与个性化设计<sup>[2]</sup>。服务供给较少考虑年龄、健康状况、经济水平与兴趣偏好差异，对低龄健康老人的社会参与需求、高龄失能老人的专业照护需求、独居老人的精神需求关注不足，积极老龄化所强调的社会参与理念未能充分体现。根据国家卫生健康委老龄司调查数据显示，超过 70% 的老年家庭存在居家适老化改造需求，但实际覆盖率仍然偏低<sup>5</sup>。与此同时，我国失能老年人日均照护需求超过 4 小时，专业护理、康复服务供给存在明显缺口，难以满足刚性照护需求<sup>6</sup>。积极老龄化所强调的社会参与理念未能充分体现，部分社区日间照料中心仍停留在低水平运行状态，难以支撑老年人品质化、多元化养老需求。

<sup>1</sup><https://www.mca.gov.cn/gdnps/n2445/n2451/n2458/n2681/c1662004999980006189/attr/400985.pdf>

<sup>2</sup>[https://www.qingxin.gov.cn/zwgk/msjs/shgy/content/post\\_1678983.html](https://www.qingxin.gov.cn/zwgk/msjs/shgy/content/post_1678983.html)

<sup>3</sup>[https://www.gov.cn/lianbo/bumen/202507/content\\_7030959.htm](https://www.gov.cn/lianbo/bumen/202507/content_7030959.htm)

<sup>4</sup>[https://www.stats.gov.cn/sj/sjjd/202601/t20260119\\_1962338.html](https://www.stats.gov.cn/sj/sjjd/202601/t20260119_1962338.html)

<sup>5</sup><https://www.cncaprc.gov.cn/u/cms/www/202410/171437578sfk.pdf>

<sup>6</sup><https://www.cncaprc.gov.cn/xxllsy/10032340.jhtml>

专业人才队伍薄弱,服务规范化水平不高。养老服务人员数量不足、专业能力有限,护理、康复、心理、社工等专业人才尤为短缺[6]。根据2024年民政事业发展统计公报数据,我国养老护理员持证上岗率仅为58%,远低于发达国家水平<sup>7</sup>。从薪酬水平来看,养老服务从业人员平均月薪约3500元,普遍低于家政服务业平均水平,行业面临“招人难、留人更难”的困境<sup>8</sup>。从业人员普遍存在年龄偏大、学历偏低、技能不足等问题,系统培训不足、职业认同感不强、流动性较高。服务流程、操作规范、质量监管不够完善,服务稳定性与专业性难以保障,影响老年人的服务体验[7]。

多元主体协同机制不健全,资源碎片化问题突出。政府、社区、企业、社会组织、家庭之间缺乏稳定高效的协同机制,职责边界不够清晰,信息互通不足,资源难以高效整合[8]。部分服务存在重复供给与供给空白并存的现象,平台数据不互通,服务衔接不顺畅,难以形成上下联动、左右协同的服务合力。从资源配置来看,东部发达城市每千名老年人拥有养老床位约35张,而中西部县域地区仅为22张,区域差距明显<sup>9</sup>。农村地区失能照护机构覆盖率不足城市的1/3,城乡养老服务资源配置失衡问题突出<sup>10</sup>。国有企业参与运营的平台优势未能充分发挥,资源整合与标准化运营仍有提升空间。

精神文化与社会参与供给薄弱,积极养老落实不足。服务普遍重物质、轻精神,重照料、轻赋能,心理咨询、情绪疏导、文化活动、老年教育、志愿服务等供给不足[3]。中国老龄协会监测数据显示,独居老年人心理健康服务需求年增长率达到25%,但多数社区缺乏专业心理疏导与常态化关爱机制<sup>11</sup>。老年人参与社区事务、文体活动、社会公益的渠道有限,社会参与的组织化、常态化程度不高,难以满足其情感交流、自我实现与社会融入的需求。

适老化设施与兜底保障不完善,特殊群体服务存在短板。部分老旧小区适老化改造滞后,无障碍通道、休息设施、紧急呼叫、防滑安全等配置不足[5]。根据抽查结果,全国居家适老化改造项目合格率仅为43%,难以充分保障失能、半失能老年人居家安全<sup>12</sup>。对高龄、失能、独居、空巢老人的精准识别、动态监测与上门服务不够到位,长期照护、康复护理、临终关怀等专业化服务供给不足,兜底保障与重点人群服务仍存在薄弱环节[9]。

## 5. 积极老龄化视角下社区居家养老服务优化路径

以积极老龄化理念为引领,针对现存问题,从服务供给、人才建设、协同机制、精神健康、兜底保障五个方面系统优化,推动社区居家养老服务高质量发展。

以需求为导向,构建分层分类精准服务体系。全面开展老年人能力与需求评估,按照年龄、健康状况、照护等级、兴趣偏好实施分类服务[2]。在保障基础生活照料的同时,重点拓展健康促进、文体娱乐、老年教育、志愿服务等项目,为低龄健康老人搭建社会参与平台,为失能半失能老人提供专业照护,为特殊困难老人提供兜底服务。推动服务从同质化向个性化、精准化转变,真正落实积极老龄化的参与理念。

加强专业队伍建设,提升服务专业化水平。健全养老服务人才培养、使用、激励与保障机制,扩大护理员、社工、康复师、心理咨询师等人才供给[6]。完善岗前培训与定期继续教育制度,统一服务标准与操作规范,推行持证上岗与质量考核[7]。提高从业人员薪酬待遇与职业认同,稳定人才队伍。依托高校、职业院校与企业开展订单式培养,推动产教融合,提升人才供给质量。

健全多元协同治理机制,凝聚养老服务合力。明确政府、社区、市场、社会、家庭的职责定位,构建权责清晰、衔接顺畅、协同高效的运行机制[8]。政府强化政策制定、资金支持与监督管理;社区做好需

<sup>7</sup><https://www.mca.gov.cn/gdnps/n2445/n2451/n2458/n2681/c1662004999980006189/attr/400985.pdf>

<sup>8</sup><https://www.zhaopin.com>

<sup>9</sup><https://www.mca.gov.cn/n2623/n2685/n2698/c1662004999980001204/attr/355717.pdf>

<sup>10</sup>[https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202406/content\\_6957138.htm](https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202406/content_6957138.htm)

<sup>11</sup>[https://content-static.cctvnews.cctv.com/snow-book/index.html?item\\_id=14550714184938441131](https://content-static.cctvnews.cctv.com/snow-book/index.html?item_id=14550714184938441131)

<sup>12</sup>[https://www.gov.cn/zhengce/202411/content\\_6985700.htm](https://www.gov.cn/zhengce/202411/content_6985700.htm)

求摸排、服务组织与资源链接；国有企业与专业企业发挥平台运营、资源整合、标准化服务优势；社会组织与志愿者补充精神慰藉、文化活动与互助服务；家庭履行主体照护责任，同时获得喘息服务与技能指导。打通信息壁垒，实现数据共享、服务衔接与流程一体化，提高资源利用效率[4]。

强化精神文化与健康服务供给，践行积极养老理念。将健康管理与精神慰藉放在突出位置，完善健康档案、慢病管理、康复指导、体检服务、心理咨询与危机干预[9]。常态化开展文化娱乐、体育健身、知识讲座、兴趣小组等活动，丰富老年人精神文化生活[3]。搭建老年社会参与平台，鼓励老年人参与社区治理、志愿服务、互助关爱与代际互动，增强其归属感与价值感，推动实现健康养老与积极养老相统一[2]。

完善适老化与兜底保障，筑牢养老服务底线。持续推进社区公共空间与居家环境适老化改造，完善无障碍设施、安全警示、休息座椅、智能监测与紧急救援系统[4]。建立特殊老年群体精准识别与动态管理机制，重点加强对高龄、失能、独居、空巢老人的上门服务、定期探访与照护支持[10]。健全长期照护服务体系，提升专业护理、康复服务与兜底保障能力，确保所有老年人都能享有稳定、可靠、有尊严的养老服务[9]。

## 6. 结论

我国人口老龄化持续加深，社区居家养老作为覆盖面最广、最贴近老年人需求的养老模式，其服务质量直接关系到老年群体的生活品质与社会民生福祉。积极老龄化理论所倡导的健康、参与、保障，为社区居家养老服务转型升级提供了科学指引，推动养老服务从被动照料转向主动健康、社会参与和尊严保障。

当前我国社区居家养老服务政策体系日趋完善、服务范围不断扩大、多元参与逐步形成、智慧适老化稳步推进，但仍面临服务供给同质化、专业力量不足、多方协同不畅、精神供给薄弱、兜底保障不强等问题[2]。立足积极老龄化视角，优化社区居家养老服务，必须坚持需求导向、专业支撑、多元协同、精神赋能、底线保障。通过构建分层分类精准服务体系、加强专业化人才建设、健全多方协同机制、强化健康与精神服务、完善适老化与兜底保障，能够有效提升服务质量与供给效率，更好满足老年人多元化、品质化需求[3]。

未来，社区居家养老服务将朝着更加普惠化、专业化、智慧化、协同化的方向发展[5]。以积极老龄化理念贯穿始终，持续完善服务体系、创新服务模式、提升服务效能，必将推动我国养老服务事业迈上新台阶，让更多老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年。

## 参考文献

- [1] 陈祎瑶. 大型城市社区居家养老服务平台的建设及运营创新模式研究——以广州市为例[D]: [硕士学位论文]. 广州: 广东工业大学, 2025.
- [2] 韦诸霞, 莫桥芳. 供给侧改革视角下社区居家养老服务高质量发展路径——基于多元资料的扎根分析[J]. 人口与社会, 2026, 42(2): 26-38.
- [3] 张歌. 养老服务体系与银发经济的耦合逻辑与路径构建[J]. 中州学刊, 2024(10): 80-88.
- [4] 赵恒伯, 黄锡金, 吴海波. 智慧社区居家养老服务绩效评价指标体系的构建研究[J]. 企业经济, 2025, 44(2): 69-78.
- [5] 李超. 南京市社区居家养老服务中心发展现状及设计对策研究[D]: [硕士学位论文]. 沈阳: 沈阳建筑大学, 2025.
- [6] 金牛, 于韦翔. 智慧社区居家养老服务高质量发展: 机遇、挑战与进路——基于 TOEW 分析框架[J/OL]. 科学与管理, 2025: 1-13. <https://link.cnki.net/urlid/37.1020.G3.20251016.1531.002>, 2026-06-08.
- [7] 陈曦, 常婷. 高质量发展视角下智慧社区居家养老服务质量评价与提升[J]. 住宅与房地产, 2026(4): 52-54.
- [8] 赵曼, 邢怡青. 人工智能赋能的居家社区养老服务发展及其生态系统优化策略研究[J]. 社会保障研究, 2024(2): 16-25.
- [9] 王凯, 黄健元. 社区居家医养结合养老服务的发展策略研究——基于生态系统理论[J]. 卫生经济研究, 2024, 41(4): 25-29.
- [10] 常婷, 陈曦. 智慧化背景下社区居家养老服务质量评价优化策略探索[J]. 住宅与房地产, 2025(34): 84-86.