

乡村振兴背景下农村养老供需匹配及优化研究

黄仁秀

贵州大学人文学院, 贵州 贵阳

收稿日期: 2026年4月17日; 录用日期: 2026年7月16日; 发布日期: 2026年7月27日

摘要

在全面推进乡村振兴的战略背景下, 农村养老服务供需失衡问题已成为制约乡村高质量发展的难题。本文从农村养老供需匹配的现状出发, 分析了当前农村养老服务在供给总量、空间布局、服务质量等方面的不足, 以及老年群体多样化的需求特征, 探讨了供需失衡的原因。最后, 从服务供给体系、服务网络、人才队伍、对接机制等方面提出优化建议。

关键词

乡村振兴, 农村养老, 供需匹配

Research on Supply-Demand Matching and Optimization of Rural Elderly Care Services in the Context of Rural Revitalization

Renxiu Huang

College of Humanities, Guizhou University, Guiyang Guizhou

Received: April 17, 2026; accepted: July 16, 2026; published: July 27, 2026

Abstract

Within the strategic context of advancing comprehensive rural revitalization, the imbalance between supply and demand in rural elderly care services has become a major obstacle to high-quality rural development. This study examines the current status of supply-demand matching in rural elderly care, analyzes deficiencies in service provision regarding total supply volume, spatial distribution, and service quality, while also considering the diverse needs of the elderly population. It explores the root causes of supply-demand disparities and proposes optimization recommendations focusing on service delivery systems, service networks, talent development, and coordination mechanisms.

Keywords

Rural Revitalization, Rural Elderly Care, Supply-Demand Matching

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

乡村振兴战略的提出与实施，对农村的民生保障提出了更高要求。老有所养是乡村治理成效和生活质量的重要体现。随着农村人口老龄化的加速，家庭结构的变迁导致乡村传统的养老功能弱化，而社会化的养老服务体系尚不完善，养老服务供给与老年人实际需求之间的问题日益突出。基于此，本研究聚焦于农村养老服务供需匹配问题，探究当前的农村养老服务供需匹配呈现何种特征？供需失衡的具体表现是什么？在乡村振兴背景下，又如何实现供需的有效匹配？为优化农村养老资源配置、构建高效养老服务体系提供参考。

2. 文献综述与分析框架

现有研究主要围绕三个方面展开。一是农村养老模式研究，关注家庭养老、社区养老、机构养老的发展现状与转型趋势。在欠发达地区农村养老模式研究中，陈芳等通过对苏北某县的调查，分析了欠发达地区农村养老模式的特点，认为农村养老模式的变化原因在于人口流动，从而对传统家庭养老和社会养老体系产生影响。因此，欠发达地区不但要完善农村社会养老保障机制，还要积极构建农村养老的社会支持体系[1]。针对经济相对发达的农村地区，陈孝文等认为泉州农村地区普遍面临着不同的养老模式带来的困境，农村养老模式应是以家庭为主，社会为辅的综合养老模式[2]。周惠萍等认为社会的发展、老年人养老需求多样化以及传统家庭结构的变迁，使家庭养老模式的功能在逐渐弱化，在农村地区推进以家庭养老和医养相结合的养老模式具有重要意义[3]。二是农村养老服务供给研究，分析供给主体多元化与供给内容拓展。顾洋洋从供给侧改革视角出发，探讨了农村养老服务的有效供给以及优化供给结构，从而对农村公共服务体系进行完善和优化。李彦林等认为农村养老服务供给的质量对农村老年人的养老水准产生直接影响，应坚持以需求为准推进有效供给，以供给侧结构性改革弥补体系短板，以重视内容品质提升要素质量，实现农村养老服务高质量发展[4]。科技的发展，使技术赋能养老成为研究新方向。江维国等探讨了 AI 对于农村居家养老服务的作用，认为 AI 技术的应用，为农村养老资源短缺、服务供给滞后等问题提供了解决的新路径[5]。黄云从供给侧结构性改革视角出发，探究养老金融服务面临的困境与挑战，认为供给侧结构性改革在应对人口老龄化方面具有重要的实践价值[6]。三是农村老年人的需求研究，揭示需求的异质性。刘爽等引入 Kano 模型，通过问卷调查和数据的收集，对农村老年人养老服务需求进行分类、排序，呈现了不同类型的养老需求特征，为农村养老体系建设与政策制定提供了依据与参考[7]。胡芳肖等对影响农村老年人养老服务方式需求的因素进行了实证分析，认为居家养老的养老服务体系仍是主要选择，需要加强农村的养老服务设施建设，满足老年人的就近养老需求[8]。孙鹏鹏等探讨了影响农村老年人的养老需求的因素，认为身心状况是影响养老需求的重要因素，心理健康对身体健康有极大的影响[9]。这三个方面的研究各有侧重、彼此相互关联，为农村养老体系建设提供了理论参考与实践指引。

基于此,本研究以贵安新区湖潮乡为案例,通过对湖潮乡 23 位老年人、10 位家属、6 名社区工作者等其他人员进行半结构化访谈,收集一手资料来展开分析。同时以“结构-空间-质量”三维供需匹配为分析框架。结构匹配指服务类型与需求类型的对应关系;空间匹配指服务设施布局与老年人口分布的契合程度;质量匹配指服务质量与老年人预期的吻合程度。以此来进一步探讨乡村振兴战略实施对农村养老服务供需匹配状态的影响和作用。

3. 农村养老服务供需匹配的现状

3.1. 农村养老服务供给现状

从供给主体方面看,农村的养老服务呈现出多元主体共同参与,但结构失衡的特征。结合访谈资料,湖潮乡已形成由政府主导、村集体进行补充、社会组织参与的养老供给格局,但整体上呈现重硬件设施轻服务的特征。政府是提供农村养老服务的主导力量,主要体现在养老金发放、困难养老人员的保障、公办敬老院的建设和运营等方面。但是政府供给普遍存在覆盖面有限的问题。市场主体的参与程度相对有限,社会资本因回报率低而介入意愿不足,民办养老机构多集中于经济条件较好的乡镇。村集体层面的供给以村老年活动中心和健身运动场地等形式存在,但普遍面临运营和维护困难的困境,真正发挥作用的比重不高。家庭供给仍然是农村养老的主要形式,但随着劳动力外流和代际分居常态化,传统家庭养老功能正在持续弱化。从供给模式与内容方面上看,农村养老以居家养老为主体,机构养老为补充。湖潮乡的养老服务供给集中于政策补贴、硬件设施、节日福利和活动等显性层面。从服务内容来看,生活照料类的服务是供给的重点,但覆盖面有限;医疗护理类服务的嵌入程度较低,与农村老年人的实际需求存在较大差距;精神慰藉类服务长期被忽视,文化娱乐活动也较为匮乏。多数受访的老人提到家里没人说话,孤单无聊。虽然会举办活动,但也只有节假日的时候才有。在空间布局与资源配置方面,养老服务设施主要集中在乡镇中心区域,村寨层面普遍缺乏服务站点,导致偏远地区的老年人难以享受就近服务。同时人力资源配置方面,专业人员严重匮乏。在资金投入方面,主要依赖政府的财政,资金来源单一且缺乏长效机制。

3.2. 农村养老服务需求特征

从人口结构来看,农村老龄化程度高于城镇,且呈现高龄化、空巢化、失能化叠加的特征^[10]。大量劳动力的外流,导致留守老人、独居老人的比例不断增加。从经济状况来看,农村老年人的收入来源单一,主要依赖基础的养老金、子女赡养和土地收益,收入水平普遍偏低。从健康状况来看,农村老年人慢性病患率高,失能半失能的比例呈上升趋势,对医疗护理服务的需求日益迫切。

1943 年美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛提出马斯洛需求层次理论,他认为人类的需求有生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求这五种需求^[11]。根据马斯洛的需求层次理论,可将农村老年人的养老服务需求分为三种层次。首先,生存需求是农村老年人养老服务需求中最基础的需求,它包含日常生活起居照料、食物供给和清洁以及居住环境安全等。其次,安全需求是随着老龄化程度加深而尤为重要,它包含了基本的医疗保障、康复护理、慢性病管理、紧急救助等方面。最后,发展需求是随着物质生活水平的提高而逐渐显现的需求,它包含精神方面的慰藉和照拂、社会人际交往、文化娱乐等。不同群体所需的需求也有差异。身体状态良好的老人更需要文化娱乐和社会参与的加持,而失能和半失能的老人对生活 and 医疗方面的需求更为迫切。从居住方式上看,独居老人对日常的照料和精神慰藉的需求更高,而与子女同住的老人虽然家庭支持,但也可能存在代际冲突和需求被压抑的问题。

受到传统观念的影响,农村老年人对于需求的表达也出现“沉默”的状态。部分老年人不愿意接受市场或社会提供的养老服务,比较乐于接受现有的生活状态,缺乏主动表达自身需求的意识和渠道。同

时，也由于地方提供服务的有限性和自身表达能力的局限性，一些需求难以被识别和表达出来，使服务供给和真实的需求之间存在偏差。

3.3. 农村养老服务供需失衡的表现

服务供给与需求的不匹配导致供需结构的失衡。在生活层面的服务供给相对来说较为充足，而在医疗康复和精神心理慰藉层面的服务供给较为欠缺。并且针对健康老年人的服务较多，针对失能和半失能的老年人所对应的专业服务较少，这就导致了部分服务供给相对饱和，造成资源闲置和资源过剩，而另一些领域则供给严重不足，资源难求。

服务设施的布局与老年人口的广泛分布导致服务供给空间的失衡。在农村地区，大部分的服务资源向乡镇中心聚集，在一些地理位置较偏或者老年人口较少的农村服务资源就更少。地理空间上所造成的供需不平衡使服务资源呈现出“中心－边缘”的分化。同时，偏远地区的老人获得服务的时间成本和交通成本要高于中心地区的老人。在访谈时部分老人提到乡里会定期安排工作人员为他们进行一些基础的体检，但是如果生病较严重就只能上大医院看病，路程较远，还要考虑晕车的情况。

服务的质量与老年人的预期不匹配导致了质量的失衡。供给服务的质量有参差，难以满足不同老年人所需服务的期待。推出高质量的服务供给，在价格方面超出部分老年人的预算，造成有需要但是买不到的经济困境。同时，服务人员也出现专业化程度不足、服务内容单一、服务标准不统一等问题。

4. 供需失衡的成因分析

4.1. 制度层面

制度与乡村养老实际需求的脱节是造成养老供给结构不合理、供需不匹配的根源。农村养老服务在财政养老支出中所占份额相对有限，人均财政投入规模远低于城镇水平，城乡养老财政资源的配置呈现失衡的特征。农村的养老设施普遍存在重设施建设而轻运营、维护的情况，导致设施建成后出现运转难的困境。作为农村养老服务体系构建的重要主体，政府是构建过程中的规划者与组织者[12]。农村的养老服务包含了民政、卫健、发改与农业农村等多个部门，部门之间协调机制缺失也会造成农村养老服务的供需失衡。同时，乡村振兴项目的资金向产业倾斜，养老服务项目的建成也会受到影响。

4.2. 市场层面

市场的逐利性特征与乡村分散的居住格局相矛盾造成养老服务资源在空间分布上的不均衡，形成空间上的供需失衡。养老设施建设的滞后是农村养老服务体系中突出的问题，其原因在于社会资本的参与不足与市场激励的缺失[13]。农村养老服务的市场规模较小、利润不可观，社会资本进入意愿低。同时，农村部分地区地广人稀，服务设施所覆盖的规模小。同样的资金，在城市的服务面更广，在农村可能造成资源闲置和运营维护成本过高，导致社会资本缺乏投资的动力。在农村，老年人的支付能力有限，与养老服务的成本存在矛盾。现有的市场运行难以将养老服务的公益性与可持续性相兼顾，使得养老服务低价格得到低质量服务，或是高价格无人问津的现象。

4.3. 社会与家庭层面

城镇化和人口外流使乡村社会结构变迁，传统的养老模式不断弱化，出现农村养老服务水平低、情感供给缺失等问题形成了整体性服务质量的失衡。在农村，围绕地缘和血缘关系所形成的农村社会资本对农村的养老产生重要影响[14]。受到传统观念的影响，老年人“养儿防老”“去养老院会被人家笑”的观念根深蒂固，始终认为养老服务具有不确定性，对社会化服务持观望或者不尝试的态度。然而，当前

农村社会的志愿服务也难以形成稳定、可持续的服务网络。农村志愿者他们的时间和精力有限，难以转化为常态化服务。访谈时了解到社区工作者日常事务较多，使养老服务内容较为浅显，目前仅能开展对空巢老人、失能老人的走访慰问及生活物资保障等基础服务。现如今的农村家庭人口规模持续缩小，家庭劳动力的外流致使空巢家庭的比例上升，同时也使得留守老人缺乏照料，家庭代际之间的支持方式正由生活照护逐渐转变为资金资助。在访谈时老人家属也表示由于每个家庭成员都有自己的事，所以只有空余时间来陪陪老人，老人需要的生活用品他们会定期送到家里。

5. 优化路径与政策建议

5.1. 分层分类的服务供给体系

要建构分层分类的服务供给体系，让农村老年人的需求能够被精准识别。例如用访谈和入户摸排的形式建立老人动态养老需求档案并分层建档分类管理，根据老人的情况实时调整服务内容与服务频率。建立针对老年人不同需求的评估方案，按照老年人的健康状况、家庭情况、收入水平、个人意愿等方面进行分层分类，为需求的差异化提供依据，形成更为准确的评估方案。要拓展服务内容，针对身体健康状况不佳的老人，重点发展医疗康复方面的服务内容；对于一些空巢老人，要增加一些精神文化层面的慰问活动，丰富文化娱乐的服务内容。要不断探索将乡镇卫生院与敬老院的资源整合发展的模式，推动乡镇卫生院与养老院的毗邻建设，提升医疗服务的效率和质量。

5.2. 县乡村三级养老服务网络

从县级层面来说，县级养老机构是全县养老服务的民生主力，从上承担了政策的落地，从下承接了老年群体的保障任务，需要主动将养老服务做得更广、更细、更精，承担起县域的养老服务重任。搭建县级养老服务信息智慧平台，统筹养老规划、医养资源、资源调配、监督考核等方面。从乡镇层面来说，要建设区域性的养老服务中心，将机构养老、日常生活照料、上门服务集于一体，实现服务的多功能整合。可建设乡级综合养老服务中心，统筹调动全乡各村的养老资源，带动全乡的服务。从村级层面来说，要盘活村中闲置的空间资源，增加村中的养老设施。根据村中的具体情况以及自身的文化特色，探索出本土化的养老服务模式。可建设村级互助养老的服务点，开展送餐、人员探视、健康监测等服务，补齐偏远乡村的服务短板。同时，在空间布局方面，要探索出对偏远农村灵活的、便捷的服务供给方式。

5.3. 标准化建设与人才队伍

需要对农村养老服务建立服务标准，例如要明确设施的合理配置、优化服务的内容以及人员专业能力素养的提升等要求。并且可引入第三方对服务进行评估，形成专门的评估机制，需要定期对服务进行监督和质量评价。在人才队伍方面，需要加强相关人员的培养，依托职业院校培养的专业人员，将这些农村养老的专业人员纳入公益性岗位中，提高薪资待遇和职业认同感。可制定“定向培养－薪酬激励－职业晋升－社会认同”的综合性人才引留方案。随着目前科技的发展，可利用相关的数字技术不断探索智慧养老模式，为突破农村养老问题提供新方案。

5.4. 供需对接与多元筹资

建设有关县乡村养老服务的信息平台，将老年人需求在信息平台上登记，再进行服务的定点派单，最后进行质量的反馈，形成一个闭环的管理。这样可降低信息之间的差异，提升供需匹配的准确度和质量。农村养老服务体系需要社会多方合力共同作用的建设，需要建立多元的筹资机制，各社会组织需发挥作用，设立农村养老专项基金。针对农村养老服务问题，各部门之间要强化协同性，形成合力，将农

村养老服务纳入到乡村振兴的实绩考察中。可以正式文件明确各主体的责任；对参与养老服务的市场主体税费减免，场地优惠；设立监督举报电话，接受监督。

6. 结语

本文以乡村振兴为背景，以农村养老服务供需匹配为主题，分析了当前农村养老服务的供给现状与老年人的需求特征，同时探究了供需匹配中有关于结构性的问题，最后提出了优化路径和建议。通过研究发现，农村养老服务供需匹配中出现的核心矛盾除了总量不足之外，更重要的是结构的失衡。在数量层面，农村老年人得到的养老服务较少。在结构层面，有关生活方面的照料相对饱和，而有关于医疗护理和精神慰藉方面的服务严重短缺。在服务质量层面，所提供的服务内容和水平难以满足当下老年人的养老需求。在空间层面，老年人多分布于各村寨，服务资源很难靠近农村。这些问题构成了当前农村养老供需匹配的困境。

农村养老是乡村振兴战略中重要的民生问题，在迈向共同富裕的新征程上，推动农村养老服务结构上的转变是时代的要求。期待未来有更多研究关注这一领域，为推动农村养老服务体系的发展贡献智慧与力量。

参考文献

- [1] 陈芳, 方长春. 家庭养老功能的弱化与出路: 欠发达地区农村养老模式研究[J]. 人口与发展, 2014, 20(1): 99-106.
- [2] 陈孝文, 齐延生. 城镇化视角下农村养老模式研究——以福建泉州市为例[J]. 温州大学学报(社会科学版), 2016, 29(5): 111-116.
- [3] 周惠萍, 马志丰. 新时代我国农村养老模式研究[J]. 劳动保障世界, 2019(6): 29-29, 31.
- [4] 李彦林, 严宏. 高质量发展视野下农村养老服务供给改革研究[J]. 邢台学院学报, 2026, 41(1): 16-23.
- [5] 江维国, 刘雅喆. AI 赋能农村居家养老服务高质量供给的机理、障碍与政策应对[J]. 重庆工商大学学报(社会科学版), 2026, 43(1): 137-145.
- [6] 黄云. 人口老龄化背景下我国养老金融服务的供给侧结构性改革研究[J]. 中国集体经济, 2026(2): 73-76.
- [7] 刘爽, 李宝虹. 基于 Kano 模型的农村老年人养老服务需求研究[J]. 统计与咨询, 2025(5): 12-14.
- [8] 胡芳肖, 李蒙娜, 张迪. 农村老年人养老服务方式需求意愿及影响因素研究——以陕西省为例[J]. 西安交通大学学报(社会科学版), 2016, 36(4): 57-64, 136.
- [9] 孙鹏鹏, 王越, 张剑妹, 王翠丽. 农村老年人养老需求及其影响因素的研究[J]. 解放军护理志, 2017, 34(3): 13-17.
- [10] 张子涵. 基于我国老龄化特征加快构建农村养老服务体系研究——以河南省安阳市为例[J]. 民风, 2025(1): 19-21.
- [11] Maslow, A.H. (1943) A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, **50**, 370-396.
<https://doi.org/10.1037/h0054346>
- [12] 王树明. 乡村振兴背景下农村养老服务体系优化研究——以陕西省延安市为例[J]. 山西农经, 2026(5): 188-190.
- [13] 刘新芳. 供需失衡视角下农村养老服务的现实困境与优化路径[J]. 农村经济与科技, 2025, 36(24): 197-200.
- [14] 赵宁. 社会资本视角下农村多元化养老模式研究[J]. 社会保障研究, 2018(2): 30-35.