

居家社区养老服务体系建设现状、困境与优化对策

汪慧娟

南京林业大学经济管理学院, 江苏 南京

收稿日期: 2026年5月4日; 录用日期: 2026年8月19日; 发布日期: 2026年8月27日

摘要

随着我国人口老龄化进程持续加速, 少子化、家庭小型化趋势日益凸显, 传统家庭养老模式面临严峻挑战, 居家社区养老作为“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务模式, 已成为破解我国养老难题、保障老年人晚年生活质量的核心路径。本文基于我国人口老龄化发展背景, 系统梳理当前居家社区养老服务体系的建设现状, 深入剖析体系建设过程中存在的服务供给、资源整合、人才建设、监管机制等方面的突出困境, 结合国家相关政策导向和实践经验, 提出针对性的优化对策, 为推动居家社区养老服务体系高质量发展、完善养老服务保障体系提供理论参考和实践借鉴。

关键词

居家社区养老, 服务体系, 人口老龄化, 服务供给, 优化对策

Current Situation, Dilemmas and Optimization Countermeasures of the Construction of Home-Based and Community-Based Elderly Care Service System

Huijuan Wang

College of Economics and Management, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: May 4, 2026; accepted: August 19, 2026; published: August 27, 2026

文章引用: 汪慧娟. 居家社区养老服务体系建设现状、困境与优化对策[J]. 老龄化研究, 2026, 13(8): 510-517.
DOI: 10.12677/ar.2026.138586

Abstract

With the continuous acceleration of China's aging population process, the trends of low fertility rate and family miniaturization have become increasingly prominent, and the traditional family pension model is facing severe challenges. As a pension service model based on home care, supported by community care, supplemented by institutional care, and integrated with medical and health care, home-community elderly care has become the core path to solve China's pension problems and ensure the quality of life of the elderly. Based on the background of China's aging population development, this paper systematically sorts out the current construction status of the home-community elderly care service system, deeply analyzes the prominent difficulties in the process of system construction, such as service supply, resource integration, talent construction, and supervision mechanism. Combined with the relevant national policy orientation and practical experience, it puts forward targeted optimization countermeasures, providing theoretical reference and practical guidance for promoting the high-quality development of the home-community elderly care service system and improving the elderly care service guarantee system.

Keywords

Home-Community Elderly Care, Service System, Aging Population, Service Supply, Optimization Countermeasures

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

当前,我国已正式步入中度老龄化社会,60岁及以上老年人口占比超过20%,且呈现出高龄化、失能化、空巢化加速发展的态势[1]。随着社会经济发展、家庭结构变迁,“4-2-1”家庭结构日益普遍,传统“养儿防老”的家庭养老模式逐渐弱化,家庭照护能力持续下降,老年人对养老服务的需求从单一的生活照料向多元化、高品质方向转变。

居家社区养老服务体系以老年人居住的家庭和社区为核心,整合各类养老服务资源,为老年人提供就近、便捷、专业的养老服务,既保留了老年人熟悉的生活环境和亲情氛围,又能有效弥补家庭照护不足的短板,契合老年人的养老意愿。近年来,国家高度重视居家社区养老服务体系建设,先后出台一系列政策文件,明确提出要健全居家社区养老服务网络,扩大服务供给,提升服务质量。然而,在政策推动和实践探索过程中,我国居家社区养老服务体系建设仍面临诸多困境,服务供给与老年人需求之间的矛盾依然突出。因此,系统研究居家社区养老服务体系建设现状、困境,并提出科学合理的优化对策,对于积极应对人口老龄化、保障老年人合法权益、促进社会和谐稳定具有重要的现实意义和理论价值。

2. 我国居家社区养老服务体系建设现状

2.1. 政策支持体系逐步完善,发展方向更加明确

国家层面不断强化政策顶层设计,先后出台多项法律法规和政策文件,明确居家社区养老服务体系的发展目标、重点任务和保障措施,形成了全方位、多层次的政策支持体系。2024年底,《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》¹出台,进一步要求“扩大社区养老服务有效供给,依托社区为

¹http://www.scio.gov.cn/zdgz/jj/202501/t20250108_880645_m.html

居家养老提供有力支持”，明确到 2029 年养老服务网络基本建成，到 2035 年全体老年人享有基本养老服务。地方层面积极响应国家政策，结合本地实际制定实施细则，完善配套政策，如明确居家社区养老服务设施建设标准、补贴政策、监管规范等。同时，政府逐步加大财政投入力度，重点支持社区养老服务设施建设、居家养老上门服务、适老化改造等，为居家社区养老服务体系建设提供了坚实的政策保障和资金支撑。此外，民政部会同相关部门出台土地规划、设施建设、财政投入、税费优惠等系列扶持政策，指导各地严格落实新建居住区配建养老服务设施“四同步”要求，稳步增加社区养老服务设施场地空间。

2.2. 服务网络初步构建，覆盖范围不断扩大

各地积极推进居家社区养老服务设施建设，逐步构建起“县级综合养老服务管理平台－乡镇(街道)区域养老服务中心－村(社区)养老服务站点”三级养老服务网络，努力打造“一刻钟”居家社区养老服务圈。截至目前，全国已经建成社区养老服务机构和设施 36.7 万个，在县区层面建成示范性养老服务网络 446 个²。城市社区层面，依托社区服务中心、居委会等载体，建设社区养老服务站、日间照料中心、老年食堂等设施，为老年人提供日间托管、助餐助浴、健康体检等服务；农村社区层面，结合乡村振兴战略，推进农村幸福院、互助养老服务站建设，逐步补齐农村养老服务短板，扩大服务覆盖范围。同时，家庭养老床位建设稳步推进，近年来累计支持建成家庭养老床位 36.6 万张，将专业养老服务延伸至老年人家庭，有效解决了失能、半失能老年人的居家照护难题³。

2.3. 服务内容不断丰富，服务形式日益多元

随着老年人养老需求的多元化发展，居家社区养老服务内容逐步从传统的生活照料向医疗护理、精神慰藉、文化娱乐、法律援助等多领域延伸，形成了全方位的服务体系。在生活照料方面，提供助餐、助洁、助浴、助行、助急、助购等上门服务，民政部近年来累计提供居家养老上门服务 67.5 万人次⁴；在医疗护理方面，依托社区卫生服务中心、养老服务机构内设医疗机构，为老年人提供健康体检、慢性病管理、康复护理、上门问诊、安宁疗护等服务，推动医养结合深度发展；在精神慰藉方面，通过开展老年课堂、兴趣小组、文体活动、志愿服务等形式，丰富老年人的精神文化生活，缓解空巢老年人的孤独感；在适老化改造方面，累计完成 208 万户特殊困难老年人居家适老化改造，同时支持 84 万户社会老年人居家适老化改造，改善老年人居家生活环境⁵；在老年助餐方面，全国老年助餐点达到 7.5 万个，老年助餐服务网络不断拓展，服务模式日益丰富⁶。此外，智慧养老模式逐步推广，通过搭建养老服务信息平台、推广智能养老设备，实现服务需求与服务供给的精准对接，提升服务便捷度[2]。

2.4. 市场参与度逐步提升，社会协同格局初步形成

国家积极引导社会力量参与居家社区养老服务体系建设，通过政策扶持、购买服务、公建民营等方式，鼓励企业、社会组织、志愿者等参与养老服务供给。一方面，一批专业化的养老服务企业逐步涌现，专注于居家上门服务、社区养老设施运营、智能养老设备研发等领域，提升了服务的专业化水平；另一方面，社会组织、志愿者队伍不断壮大，通过开展志愿服务、公益活动等形式，为老年人提供免费或低价的养老服务，补充了公共服务供给的不足。同时，政府积极推动“社区＋物业＋养老服务”模式，鼓励物业公司利用自身优势，参与社区养老服务设施运营、上门服务等，拓展养老服务场景。此外，积极培育、发展专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构，推动养老服务产业规模化发展。

²<https://news.cctv.cn/2025/02/28/ARTI9CqRp5ZkUtCtoUzd3PmA250228.shtml>

³https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202508/content_7037313.htm

⁴https://www.gov.cn/lianbo/bumen/202503/content_7009395.htm

⁵<https://www.news.cn/20251010/009278c3ff9b47cbac8779523b154410/c.html>

⁶<https://www.mca.gov.cn/zt/n2909/n2914/c1662004999980003041/content.html>

2.5. 监管机制逐步建立，服务质量稳步提升

为保障居家社区养老服务质量，国家和地方逐步建立健全监管机制，于 2024~2026 年全面开展养老服务领域安全生产治本攻坚三年行动。该行动以“重大隐患动态清零”为核心目标，聚焦建筑、消防、电气、燃气、食品、医疗等关键环节，同步将监管延伸至居家社区养老服务场景，通过压实主体责任、强化隐患整治、升级技防设施、完善应急机制等举措，系统防范化解居家社区养老服务各类风险隐患⁷。制定发布一批居家社区养老服务国家标准和行业标准，规范居家社区养老服务的开展。建立居家社区养老服务机构备案制度、服务质量评估制度，加强对服务机构、服务人员、服务流程的监管，对不符合标准的机构进行整改或取缔。同时，加强居家社区养老服务从业人员职业道德建设和专业技能培训，不断提升服务质量和保障安全。部分地区还建立了养老服务投诉举报机制，畅通老年人诉求表达渠道，及时解决老年人在接受服务过程中遇到的问题，推动服务质量持续提升。

3. 我国居家社区养老服务体系建设的困境

尽管我国居家社区养老体系建设取得了一定成效，但面对日益增长的多元化养老需求和老龄化加速发展的形势，体系建设仍存在诸多突出困境，制约了居家社区养老服务的高质量发展，主要体现在以下几个方面。

3.1. 服务供给失衡，供需匹配度不高

当前，我国居家社区养老服务供给存在明显的“供需错位”问题，难以满足老年人的多元化、个性化需求。一方面，服务供给总量不足，尤其是在农村地区和老旧小区，社区养老服务设施覆盖率低、规模小、功能单一，难以提供全方位的养老服务。部分老旧小区由于空间有限，无法配套建设养老服务设施，现有设施也存在老化、功能不完善等问题；农村地区养老服务设施建设滞后，互助养老服务站、幸福院等设施利用率不高，服务能力薄弱。另一方面，服务供给结构不合理，传统生活照料类服务供给相对充足，而医疗护理、康复保健、精神慰藉、智能养老等高端化、个性化服务供给不足。例如，失能、半失能老年人对专业康复护理、上门医疗等服务的需求迫切，但相关服务供给短缺，且服务价格偏高，普通老年人难以承受；空巢老年人对精神慰藉、情感陪伴等服务的需求强烈，但此类服务多以志愿者服务为主，缺乏专业性和持续性^[3]。此外，服务供给存在“一刀切”现象，未能充分考虑不同年龄、不同健康状况、不同经济水平老年人的需求差异，供需匹配度不高。

3.2. 资源整合不足，协同效应难以发挥

居家社区养老服务涉及政府、市场、社会、家庭等多个主体，需要整合医疗、养老、民政、社区、企业等各类资源，但当前我国居家社区养老服务资源整合不足，各主体之间缺乏有效的协同机制，难以形成发展合力。一是政府部门之间协同不足，民政、卫健、医保、财政等部门各自为政，政策衔接不畅，资源配置分散，如医疗资源与养老资源分离，社区卫生服务中心与社区养老服务站缺乏有效联动，上门医疗服务与居家养老服务难以衔接，老年人“看病难、照护难”的问题依然存在。二是市场资源与公共资源整合不够，社会力量参与居家社区养老服务的积极性虽然有所提升，但面临资金、场地、政策等方面的制约，难以与公共养老服务资源形成有效互补^[4]。部分企业由于盈利空间有限，不愿投入过多资金用于养老服务设施建设和服务升级；社会组织、志愿者队伍缺乏规范化管理和专业培训，服务能力有限。三是家庭与社区、机构之间的协同不足，部分子女对居家社区养老服务的认知不足，不愿主动利用社区养老服务资源，同时家庭照护与社区服务之间缺乏有效衔接，难以形成“家庭照护+社区支持”的协同模

⁷<https://mz.ah.gov.cn/public/21761/122448581.html>

式。此外，城乡养老资源分配不均衡，城市养老服务资源相对集中，而农村养老服务资源匮乏，城乡养老服务发展差距明显。

3.3. 人才队伍薄弱，专业水平有待提升

人才队伍是居家社区养老服务体系建设的核心支撑，但当前我国养老照护队伍建设滞后，数量不足、结构不合理、专业水平不高、流失率高；护理员素质不高、工资偏低、年流失率 30%以上，农村人才匮乏，专业培训不足，严重制约了服务质量的提升⁸。一是人才数量短缺，随着居家社区养老服务需求的不断增加，养老护理员、康复师、营养师、社工等专业人才缺口日益扩大，尤其是在农村地区，养老服务人才严重匮乏，部分社区养老服务站甚至没有专业的护理人员。二是人才结构不合理，养老服务人才以中老年女性为主，年轻人参与度低，且学历层次普遍偏低，缺乏专业的养老护理、康复保健、精神慰藉等知识和技能。三是专业培训不足，各地虽然开展了养老服务人才培养，但培训内容缺乏针对性和系统性，培训质量不高，难以满足实际服务需求。同时，培训体系不完善，缺乏常态化、规范化的培训机制，部分从业人员未经过系统培训就上岗，服务专业性不足。四是人才流失率高，养老服务从业人员工作强度大、薪酬待遇低、社会认可度低，缺乏职业发展空间，导致大量专业人才流失，形成“招不到人、留不住人、养不起人”的恶性循环。

3.4. 资金投入不足，保障机制不完善

资金投入是居家社区养老体系建设的重要保障，但当前我国居家社区养老服务资金投入不足，保障机制不完善，制约了体系的可持续发展。一是政府财政投入不足，虽然政府逐步加大了对居家社区养老服务的财政投入，但与日益增长的养老服务需求相比，投入力度仍显不足，尤其是在经济欠发达地区，财政投入有限，难以支撑养老服务设施建设和服务供给。二是资金来源单一，居家社区养老服务资金主要依靠政府财政投入，社会资本参与度不高，市场融资渠道不畅，缺乏多元化的资金投入机制[5]。部分养老服务企业由于缺乏资金支持，难以扩大运营规模、提升服务质量；社会组织开展养老服务也面临资金短缺的问题，难以持续提供服务。三是资金使用效率不高，部分地区财政资金投入存在“重建设、轻运营”的现象，大量资金用于养老服务设施建设，但设施建成后缺乏后续运营资金，导致设施利用率不高、闲置浪费。同时，资金监管机制不完善，存在资金挪用、浪费等问题，影响了资金的使用效益。此外，养老服务补贴政策不完善，补贴标准偏低、覆盖范围较窄，难以满足老年人的实际服务需求。

3.5. 监管机制不健全，服务质量参差不齐

尽管我国逐步建立了居家社区养老服务监管机制，但监管体系仍不完善，存在监管主体不明确、监管标准不统一、监管手段单一等问题，导致居家社区养老服务质量参差不齐。一是监管主体不明确，民政、卫健、市场监管等部门都有监管职责，但部门之间缺乏明确的分工和协同机制，存在监管重叠、监管空白等问题，难以形成监管合力。二是监管标准不统一，目前我国尚未形成统一的居家社区养老服务质量标准 and 评估体系，各地的监管标准存在差异，部分地区的监管标准偏低，难以保障服务质量。同时，服务质量评估机制不完善，评估指标不科学、评估流程不规范，评估结果难以真实反映服务质量，且评估结果的运用不足，难以发挥评估的导向作用。三是监管手段单一，当前居家社区养老服务监管主要以人工检查、投诉举报为主，缺乏智能化、信息化的监管手段，监管效率不高。对于居家上门服务等分散性服务，监管难度较大，难以实现全方位、全过程监管，部分服务机构存在违规操作、服务质量不达标等问题。此外，对养老服务从业人员的监管不足，缺乏有效的奖惩机制，难以规范从业人员的 service 行为。

⁸http://www.npc.gov.cn/npc/c2/c30834/202409/t20240911_439362.html

3.6. 认知观念滞后，社会参与度不高

当前，我国社会对居家社区养老服务的认知观念仍存在滞后现象，影响了居家社区养老服务体系的建设和发展。一方面，部分老年人及其子女对居家社区养老服务的认知不足，存在“养儿防老”“重机构、轻居家社区”的传统观念，认为居家社区养老服务是“没人管、没人养”的无奈选择，不愿主动接受居家社区养老服务。部分老年人担心社区养老服务质量不高、收费不合理，对居家社区养老服务存在抵触心理；部分子女认为将老年人交给社区照护是“不孝”的表现，宁愿自己承担照护责任，也不愿利用社区养老服务资源。另一方面，社会对居家社区养老服务的关注度不够，对养老服务从业人员的认可度低，认为养老服务是“低端职业”，导致年轻人不愿从事养老服务行业，社会力量参与居家社区养老服务的积极性不高。此外，部分企业对居家社区养老服务的市场前景认识不足，缺乏投资信心，不愿投入资金用于养老服务设施建设和服务升级，制约了市场活力的发挥。

4. 我国居家社区养老服务体系建设的优化对策

针对当前我国居家社区养老服务体系建设面临的困境，结合国家政策导向和实践经验，需坚持“政府主导、市场参与、社会协同、家庭尽责”的原则，从服务供给、资源整合、人才建设、资金保障、监管机制、观念引导等方面入手，采取针对性的优化对策，推动居家社区养老服务体系高质量发展，满足老年人多元化、高品质的养老需求。

4.1. 优化服务供给，提升供需匹配度

围绕老年人的多元化、个性化需求，优化居家社区养老服务供给，实现供需精准对接。一是扩大服务供给总量，加大对农村地区、老旧小区养老服务设施建设的投入，完善三级养老服务网络，实现社区养老服务设施全覆盖。对于老旧小区，通过盘活闲置资源、改建扩建等方式，配套建设养老服务设施；对于农村地区，结合乡村振兴战略，推进农村幸福院、互助养老服务站升级改造，提升服务能力，扩大服务覆盖范围。同时，推进家庭养老床位建设，提升家庭养老床位的专业化水平，为失能、半失能老年人提供优质的居家照护服务。二是优化服务供给结构，减少低端生活照料类服务的重复供给，加大医疗护理、康复保健、精神慰藉、智能养老、法律援助等高端化、个性化服务的供给。针对失能、半失能老年人，重点发展专业康复护理、上门医疗、安宁疗护等服务；针对空巢老年人，加强精神慰藉、情感陪伴、文化娱乐等服务；针对健康老年人，提供老年课堂、兴趣小组、文体活动等服务，丰富老年人的精神文化生活。三是推进服务个性化定制，建立老年人需求评估机制，综合评估老人健康、经济与服务诉求，为老年人提供个性化的服务方案，实现“一人一策”。同时，推动服务供给“差异化”，根据不同地区、不同群体的需求差异，制定差异化的服务策略，避免“一刀切”，持续优化老年助餐服务，切实缓解老年人就餐难题。

4.2. 加强资源整合，发挥协同效应

打破部门壁垒、主体壁垒，加强各类资源的整合，构建“政府、市场、社会、家庭”协同发展的格局，提升居家社区养老服务的整体效能。一是加强政府部门之间的协同，建立民政、卫健、医保、财政等部门协同工作机制，明确各部门的职责分工，加强政策衔接和资源共享。推动医疗资源与养老资源深度融合，鼓励社区卫生服务中心与社区养老服务站合作，建立双向转诊、上门问诊、健康管理等协同机制，为老年人提供“医养结合”的一体化服务。完善医保政策，将居家上门医疗服务、康复护理服务等纳入医保报销范围，降低老年人的服务成本。二是加强市场资源与公共资源的整合，依托政府购买服务、公建民营、民办公助等方式，引导企业与社会组织参与养老服务；规范志愿者队伍建设，健全常态化志愿

服务机制。推动“社区 + 物业 + 养老服务”模式常态化、规范化,鼓励物业公司利用自身优势,参与社区养老服务设施运营、上门服务等,拓展养老服务场景。三是加强家庭与社区、机构之间的协同,加强对老年人及其子女的观念引导,转变传统养老观念,鼓励子女主动利用社区养老服务资源,减轻家庭照护压力。建立家庭照护支持机制,为家庭照护者提供培训、喘息服务等支持,提升家庭照护能力;推动家庭照护与社区服务、机构服务的有效衔接,形成“家庭照护 + 社区支持 + 机构支撑”的协同模式。此外,推动城乡养老资源均衡配置,鼓励城市优质养老资源向农村下沉,通过结对帮扶、远程服务等方式,提升农村养老服务水平[6]。

4.3. 强化人才建设,提升专业水平

构建“培养、引进、激励、保障”四位一体的人才队伍建设体系,破解人才短缺、专业不足、流失率高的问题,为居家社区养老服务体系建设提供人才支撑。一是扩大人才数量,加大对养老服务人才的培养和引进力度,与职业院校、培训机构合作,开设养老护理、康复保健、社工等相关专业,培养一批专业化的养老服务人才。出台优惠政策,吸引年轻人、专业技术人员从事养老服务行业。同时,鼓励退休医护人员、教师等参与养老服务,充实养老服务人才队伍。二是优化人才结构,加强对现有养老服务从业人员的培训,制定常态化、规范化的培训计划,培训内容突出专业性、针对性,重点提升从业人员的护理技能、康复能力、沟通能力等。三是完善激励机制,提高养老服务从业人员的薪酬待遇,建立与专业水平、工作业绩挂钩的薪酬体系,逐步提高薪酬标准,保障从业人员的基本权益。建立健全养老服务从业人员职称评定制度,为从业人员提供职业发展空间,激发从业人员的工作积极性。四是加强人才管理,建立养老服务从业人员档案,实行规范化管理,加强职业道德教育,规范从业人员的 service 行为。

4.4. 加大资金投入,完善保障机制

构建多元化的资金投入机制,加大资金投入力度,提高资金使用效率,为居家社区养老服务体系建设提供坚实的资金保障。一是加大政府财政投入,建立财政投入稳定增长机制,逐步增加对居家社区养老服务的财政投入。二是拓宽资金来源渠道,打破单一的财政投入模式,积极引导社会资本参与,鼓励企业、社会组织、慈善机构等捐赠资金用于居家社区养老服务。同时,探索建立养老服务产业投资基金,引导社会资本有序投入养老服务领域。三是提高资金使用效率,重点加大对服务运营、人才培养等方面的资金投入,保障养老服务设施的正常运营和服务质量的提升。建立健全资金监管机制,加强对财政资金、社会资金的监管,规范资金使用流程,防止资金挪用、浪费等问题,确保资金专款专用。完善养老服务补贴政策,提高补贴标准,扩大补贴覆盖范围,重点向失能、半失能、空巢、低收入等困难老年人倾斜,减轻老年人的服务成本。

4.5. 健全监管机制,提升服务质量

构建“政府监管、社会监督、行业自律、机构自查”的全方位监管体系,规范居家社区养老服务行为,提升服务质量。一是明确监管主体,理顺民政、卫健、市场监管等部门的监管职责,建立协同监管机制,避免监管重叠、监管空白等问题,形成监管合力。二是完善监管标准和评估体系,制定统一的居家社区养老服务质量标准,明确服务内容、服务流程、服务规范等,实现监管有章可循[7]。建立科学的服务质量评估机制,完善评估指标体系,规范评估流程,定期对居家社区养老服务机构、服务人员、服务质量进行评估,评估结果向社会公开,接受社会监督。加强评估结果的运用,将评估结果与政府购买服务、补贴发放、评优评先等挂钩,发挥评估的导向作用,推动服务质量持续提升。三是创新监管手段,推进智能化、信息化监管,搭建居家社区养老服务监管信息平台,实现对服务机构、服务人员、服务流程、

资金使用等的全方位、全过程监管。利用大数据、物联网等技术,对居家上门服务进行实时监控,确保服务质量。同时,畅通投诉举报渠道,建立健全投诉举报处理机制,及时解决老年人在接受服务过程中遇到的问题。四是加强行业自律,发挥养老行业协会作用,督促机构完善内部管理制度,同时建立从业人员信用管理,约束违规服务行为。

4.6. 加强观念引导,提高社会参与度

开展多渠道宣传引导,转变传统养老认知,提升居家社区养老社会认可度。一是借助媒体、社区宣传、专题讲座普及养老政策与服务内容,改变老年人及子女固有养老观念,增强对居家社区养老服务的接纳度。二是加强养老行业正向宣传,改善社会对养老服务岗位的刻板印象,提升从业人员社会地位。三是营造全社会关心养老事业的氛围,调动企业、社会组织参与积极性,凝聚多元主体参与养老服务的社会合力。

5. 结论与展望

随着我国人口老龄化进程的持续加速,居家社区养老服务体系作为应对老龄化的核心路径,其建设质量直接关系到老年人的晚年生活质量和社会和谐稳定。当前,我国居家社区养老服务体系建设取得了阶段性成效,政策支持体系逐步完善、服务网络初步构建、服务内容不断丰富、市场参与度逐步提升、监管机制逐步建立,但同时也面临着服务供给失衡、资源整合不足、人才队伍薄弱、资金投入不足、监管机制不健全、认知观念滞后等突出困境。

为推动居家社区养老服务体系高质量发展,需坚持问题导向,从优化服务供给、加强资源整合、强化人才建设、加大资金投入、健全监管机制、加强观念引导等方面采取针对性的优化对策,不断提升服务质量和水平,实现服务供给与老年人需求的精准对接。未来,随着国家政策的不断完善、社会力量的广泛参与、技术水平的不断提升,我国居家社区养老服务体系将逐步走向完善,形成“居家有保障、社区有支撑、机构有补充、医养有融合”的养老服务格局,为老年人提供更加便捷、专业、优质的养老服务,让全体老年人安享幸福晚年。同时,居家社区养老服务体系建设还需要结合各地实际,因地制宜地探索适合本地的发展模式,不断总结实践经验,持续优化完善,推动我国养老事业高质量发展。

参考文献

- [1] 黄石松, 伍小兰. 社区支持的居家养老: 现实挑战与路径优化[J]. 行政管理改革, 2025(2): 15-24.
- [2] 周静, 吕蕾莉. 社区居家养老模式的实践现状与改进路径研究[J]. 老龄化研究, 2024, 11(6): 2522-2528.
- [3] 王柯然, 等. 多重困境下的居家养老——社会政策创新路径探索[J]. 老龄化研究, 2025, 12(8): 805-814.
- [4] 周慧, 刘龙珠. 社区居家养老“解题”: 依赖补贴、重设施轻服务 亟待探索可持续运营模式[N]. 21 世纪经济报道, 2024-01-08(03).
- [5] 杨燕英, 陈少杰, 耿云, 等. 社区老年福利可持续发展的财政保障对策研究[J]. 中国国情国力, 2025(6): 45-49.
- [6] 陆杰华, 陈炫齐. 国际社会社区居家养老主要经验及对中国的借鉴启示[J]. 人口与健康, 2024(4): 8-11.
- [7] 岳静. 推动社区居家养老服务高质量发展的政策建议[J]. 中国物价, 2024(2): 105-108.