

银发经济下社区养老服务资源配置研究

刘莹¹, 刘文静², 马乐乐¹, 杜安冉¹, 朱瑞雪^{1*}

¹山东建筑大学商学院, 山东 济南

²山东百俊房地产开发有限公司, 山东 济南

收稿日期: 2026年5月7日; 录用日期: 2026年8月19日; 发布日期: 2026年8月27日

摘要

随着人口老龄化加深, 银发经济逐渐成为推动养老服务供给转型和社会资源配置优化的重要领域。社区养老服务连接家庭养老、机构养老和社会支持体系, 是老年人获得日常照料、健康管理、精神慰藉和生活支持的重要场景。本文基于公开文献、政策文本和官方统计资料, 从资源配置效率、公共资金使用效果和绩效反馈机制等角度分析社区养老服务资源配置问题。梳理发现, 当前社区养老服务存在需求识别不精准、服务项目同质化、城乡和区域资源配置不均、护理与社工人才不足、资金投入与服务结果反馈衔接不强、数字化服务适老性不足等问题。对此, 应构建老年需求分层识别机制, 推动多元资源协同配置, 完善服务台账、绩效反馈和信息公开机制, 提升老年人的实际获得感。

关键词

银发经济, 社区养老, 资源配置, 养老服务, 绩效反馈, 预算管理

Research on Resource Allocation of Community Elderly Care Services under the Silver Economy

Ying Liu¹, Wenjing Liu², Lele Ma¹, Anran Du¹, Ruixue Zhu^{1*}

¹Business School, Shandong Jianzhu University, Jinan Shandong

²Shandong Baijun Real Estate Development Co., Ltd., Jinan Shandong

Received: May 7, 2026; accepted: August 19, 2026; published: August 27, 2026

*通讯作者。

文章引用: 刘莹, 刘文静, 马乐乐, 杜安冉, 朱瑞雪. 银发经济下社区养老服务资源配置研究[J]. 老龄化研究, 2026, 13(8): 533-540. DOI: 10.12677/ar.2026.138589

Abstract

As population aging deepens, the silver economy has become an important field for promoting the transformation of elderly care service supply and optimizing social resource allocation. Community elderly care services connect family care, institutional care, and social support systems, serving as an important setting for older adults to obtain daily care, health management, emotional support, and living assistance. Based on publicly available literature, policy texts, and official statistical data, this paper analyzes the allocation of community elderly care service resources from the perspectives of resource allocation efficiency, the effectiveness of public fund utilization, and performance feedback mechanisms. The review finds that current community elderly care services face problems such as insufficiently precise needs identification, homogenized service items, uneven urban-rural and regional resource allocation, shortages of nursing and social work professionals, weak linkage between public funding input and service outcome feedback, and insufficient age-friendly digital services. Accordingly, it is necessary to establish a classified needs identification mechanism for older adults, promote the coordinated allocation of multiple resources, improve service records, performance feedback, and information disclosure mechanisms, and enhance older adults' sense of gain.

Keywords

Silver Economy, Community Elderly Care, Resource Allocation, Elderly Care Services, Performance Feedback, Budget Management

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

人口老龄化是我国经济社会发展面临的长期性趋势。国家统计局数据显示,截至2025年末,我国60周岁及以上人口为32,338万人,占全国人口的23.0%;65周岁及以上人口为22365万人,占15.9% [1]。老年人口规模扩大和高龄化趋势叠加,使老年群体在生活照料、健康管理、康复护理、精神慰藉和社会参与等方面的需求持续增长。养老服务供给已不再仅由家庭承担,而是逐渐转化为公共服务体系、社会支持网络和银发经济发展共同面对的重要议题。

银发经济是向老年人提供产品或服务,以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和,具有涉及面广、产业链长、业态多元、潜力巨大的特征[2]。与传统意义上把养老理解为福利供给不同,银发经济强调养老服务、健康消费、适老化产品、智慧养老、金融支持和社会参与之间的联动。已有研究指出,中国银发经济不仅具有庞大的消费基础,也会推动养老服务体系 and 产业结构发生变化[3] [4]。但银发经济能否真正转化为老年人的获得感,并不只取决于市场规模扩张,还取决于相关资源能否配置到老年人真实需要的服务场景中。

社区是老年人日常生活最直接的空间,也是银发经济服务落地的重要场景。与机构养老相比,社区养老服务更贴近居家老人,能够在助餐、助浴、助洁、康复、探访关爱、文体活动和数字服务等方面提供连续支持。《中共中央、国务院关于深化养老服务改革发展的意见》提出“要强化社区养老依托作用。扩大社区养老服务有效供给,依托社区为居家养老提供有力支持。发展嵌入式社区养老服务,大力培育专业化、连锁化、品牌化运营的社区养老服务机构,整合周边场地设施等资源,推行‘社区+物业+养

老服务’，增强专业照护、日间照料、康复护理、上门服务能力[5]。”这表明社区养老已成为银发经济从宏观产业概念走向基层服务实践的重要连接点。

从现实看，社区养老服务资源配置仍存在一定矛盾。一方面，政策、资金、场地、服务机构和数字技术持续进入养老服务领域；另一方面，不同老年群体的服务需求差异较大，部分社区养老服务存在项目同质化、资源闲置、人才不足和反馈机制不完善等问题。尤其是在财政资金、社会资本和志愿服务等多元资源投入增加的情况下，如何识别老年人实际需求，如何记录服务过程，如何将服务结果反馈到下一轮资源配置中，成为影响社区养老服务质量的重要问题。从管理角度看，社区养老服务资源配置不仅涉及服务供给问题，也涉及财政资金预算安排、资金使用效率、服务成本控制和绩效结果反馈。如何通过预算绩效管理提升公共资金使用效益，是提高社区养老服务质量的重要环节。基于此，本文以银发经济下社区养老服务资源配置为研究对象，围绕现实基础、主要困境和优化路径展开分析，以期为推动社区养老服务质量提升和公共资源有效使用提供参考。

2. 文献综述与研究方法

2.1. 人口老龄化与银发经济研究

关于人口老龄化与银发经济的研究，学者们主要从人口结构变化、产业发展、养老消费和政策支持等方面展开。已有研究指出，银发经济研究涵盖微观个体经济行为与宏观市场环境，涉及老年收入保障、老年消费、老龄产业发展等话题[3]。有研究进一步从概念、特点和规模角度分析银发经济，强调其服务对象具有特殊性，需求具有多层次和多样性特征[4]。这些研究说明，银发经济并非单一产业，而是围绕老年人需求形成的多元化产业体系。

近年来，学界也出现了较多关于银发经济的讨论。有研究从金融科技创新赋能角度分析银发经济发展问题，指出金融科技能够通过技术驱动、模式创新和生态构建重构银发金融服务体系，但在实践中仍面临供需错配、技术瓶颈、区域失衡和监管滞后等困境[6]；也有研究从发展困境和路径优化角度总结银发经济面临的供需适配不足、技术应用瓶颈、区域发展失衡等问题[7]。总体来看，已有研究对银发经济的宏观发展困境、政策支持和产业前景进行了较充分讨论，但对社区场景下资源如何配置、如何记录 and 如何反馈的研究仍有拓展空间。

2.2. 社区养老服务资源配置研究

社区养老服务是居家养老的重要支撑和社区层面的服务承接机制，具有贴近老人生活、整合多方资源和降低照护成本的优势。社区养老服务既包括助餐、助浴、助洁、助行等基础生活支持，也包括康复护理、健康监测、精神慰藉、文化娱乐和探访关爱等延伸服务。其核心不是简单增加服务项目，而是根据老年人身体状况、家庭支持、收入水平和居住环境配置相应服务资源。

从政策要求看，社区养老服务资源配置需要兼顾公平性、可及性和效率性。《国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》提出“构建和完善兜底性、普惠型、多样化养老服务体系，不断满足老年人多层次、高品质健康养老需求”[8]。《中共中央、国务院关于深化养老服务改革发展的意见》也提出，要完善村(社区)养老服务设施站点。发挥设施站点连接家庭与社会服务的作用，及时收集和转介服务需求[5]。这说明社区养老服务资源配置不只是设施建设问题，更是需求识别、服务组织和资源整合问题。

2.3. 资源配置与绩效反馈研究

资源配置与绩效反馈是提升社区养老服务质量的重要环节。养老服务项目往往涉及财政补贴、社会

组织参与、社区场地使用和志愿服务投入等。如果只强调资源投入而忽视服务过程记录和结果反馈，容易出现服务使用率不高、资金使用效果难以评价、老年人满意度难以追踪等问题。《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的政策文件指出，全面预算绩效管理是优化财政资源配置、提升公共服务质量的关键举措[9]。已有研究也从养老服务资源配置机制、资源配置与服务利用协调发展等角度指出，养老资源配置需要根据人口结构、地区差异和服务利用情况进行动态调整[10][11]。这一要求对社区养老服务同样具有借鉴意义。

智慧养老研究也表明，数字技术能够提升养老服务供需对接和服务记录能力，但同时存在成本较高、数字鸿沟、城乡差距和隐私风险等问题[12]。因此，社区养老服务资源配置不能简单等同于增加数字设备，而应关注技术能否被老人实际使用，能否形成可追踪的服务记录，能否帮助社区和服务机构改进服务供给。基于已有研究，本文将社区养老服务资源配置理解为在老年需求识别基础上，对资金、人员、场地、设施、技术和社会支持力量进行组织安排，并通过过程记录和结果反馈持续改进服务的过程。

2.4. 研究方法

本文基于公开文献、政策文本、官方统计资料进行分析研究。文献资料方面，主要围绕“银发经济”“社区养老服务”“养老服务资源配置”“智慧养老”“绩效反馈”等关键词，梳理近年来相关研究成果，用以把握银发经济与社区养老服务资源配置的研究基础和主要观点。政策文本方面，重点分析国务院发布的养老方面等政策内容，提炼其中关于社区养老服务供给、资源整合、服务设施建设和绩效管理的要求。统计资料方面，主要采用国家统计局、民政部等部门发布的公开统计数据，用以说明我国人口老龄化程度、养老服务设施供给和养老服务资金投入等现实基础。

在分析框架上，本文围绕“需求识别－资源投入－服务过程－结果反馈－协同治理”的逻辑展开：首先分析银发经济背景下社区养老服务资源配置的现实基础，其次归纳当前资源配置中存在的主要困境，最后从需求分层识别、多元资源协同、服务台账建设、绩效反馈、数字技术适老化和多主体监督等方面提出优化路径。

3. 银发经济下社区养老服务资源配置的现实基础

社区养老服务资源配置的现实基础首先来自老年人口规模扩大。老年人口基数扩大意味着社区层面的助餐、照护、康复、探访和精神慰藉需求将持续增长。与机构养老相比，大量老年人仍以居家生活为主，因此社区服务站点、社区养老机构和嵌入式服务设施在养老服务体系中的作用日益突出。

其次，养老服务设施和资金投入为社区养老服务发展提供了基础。民政部《2024 年民政事业发展统计公报》显示，截至 2024 年底，全国共有各类养老机构和设施 40.6 万个；其中，社区养老服务机构和设施 36.6 万。同期，全国共支出老年福利资金 489.4 亿元，养老服务资金 253.2 亿元[13]。这些数据表明，我国社区养老服务机构和设施已具备较大规模。

再次，政策环境为社区养老服务资源配置提供了制度支持。国务院办公厅提出要促进银发经济规模化、标准化、集群化和品牌化发展[2]；《中共中央、国务院关于深化养老服务改革发展的意见》提出要发展嵌入式社区养老服务、大力培育专业化、连锁化、品牌化运营的社区养老服务机构，并将社区养老服务纳入城市一刻钟便民生活圈建设重点内容[5]。这些政策导向说明，社区养老服务已成为银发经济的重要落脚点。

4. 银发经济下社区养老服务资源配置的主要困境

4.1. 需求识别不够精准

社区养老服务资源配置的前提是准确识别老年人需求。不同年龄、健康状况、家庭结构和收入水平

的老年人需求差异明显。一般而言，高龄老人更关注助餐、助浴和紧急救助，失能、半失能老人则更需要长期照护、康复护理和家庭支持。以农村困难老人为对象的研究显示，老年人的身体能力、家庭支持、经济条件和居住环境会影响其养老服务需求与服务获得情况[14]。若社区仅依据统一化清单供给服务，可能造成服务供给与个体化需求之间的错配。

部分社区养老服务需求识别仍存在精细化不足的问题，更多依靠年龄信息或简单走访，缺少对老年人身体能力、家庭支持、支付能力和服务偏好的综合评估。需求识别不足可能会导致服务项目设计偏离真实需求，也可能影响财政资金、服务人员和设施设备的投向。

4.2. 服务项目同质化与资源利用不足

在社区养老服务实践中，部分地区存在服务项目相似、活动内容重复和资源利用不足的问题[10]。一些社区养老服务站主要提供棋牌、阅读、文娱活动和简单助餐服务，对康复护理、认知障碍支持、心理慰藉和家庭照护培训等深层需求可能回应不足。部分社区虽然建设了日间照料中心、适老化活动室或智慧养老设备，但由于服务人员不足、运营机制不完善和宣传不足，实际使用率不高。

资源利用不足不仅降低老年人获得感，也会影响公共资源使用效果。社区养老服务如果只重视设施建设而忽视服务运营，容易出现“有场地、缺服务”“有设备、少使用”的问题。

4.3. 城乡和区域资源配置不均衡

社区养老服务资源配置还面临城乡和区域差异。城市社区人口密集，服务机构、社会组织和市场主体参与条件相对较好，较容易形成助餐、日间照料、康复护理和智慧养老等服务网络。相比之下，农村社区的资源约束主要表现为老年人口居住分散、服务半径较大、专业护理和社会工作人才不足、社会资本参与不足，导致服务可及性相对较弱[14][15]。同时，相关研究表明，社区养老服务资源配置仍存在区域差异和空间错位问题，资源配置与老年人实际服务需求之间并不完全匹配[16]。因此，社区养老服务资源配置不能笼统采取统一模式，而应结合城乡差异、区域发展水平和社区服务基础，采取差异化配置策略。

4.4. 人才与数字技术配置不匹配

社区养老服务需要护理员、社会工作者、康复人员、志愿者和基层管理人员共同参与。然而，养老服务人才短缺、流动性较高、专业培训不足仍是现实问题。民政部、人力资源和社会保障部关于养老服务技能人才职业技能等级认定的政策文件强调“推进养老服务技能人才职业技能等级认定工作作为加强养老服务人才队伍建设、提升养老服务供给质效的重要举措”[17]。这说明人才供给是养老服务资源配置中的薄弱环节。

数字技术配置也存在适配性问题。智慧养老设备、线上预约系统、紧急呼叫平台和健康监测工具可以提升服务效率，但对部分高龄老人而言，复杂操作可能形成新的数字障碍。智慧养老在发展过程中仍面临产品与服务供给不足、成本和使用门槛较高、城乡差距与数字鸿沟等问题[12]。因此，社区养老服务不能只重视设备投入，还要重视使用指导、线下替代渠道和持续支持。

4.5. 资金投入与服务结果反馈衔接不强

社区养老服务中存在财政补贴、公益金支持、社会捐赠和市场化收费等多种资金来源。随着公共资源投入增加，如何评价资金使用效果成为资源配置的重要问题。当前部分社区养老项目更重视资金是否投入、设施是否建成和项目是否开展，对服务使用频次、老年人满意度、服务对象覆盖情况和后续改进反馈关注不足。

服务台账和绩效反馈不足会影响资源配置的持续优化。如果缺少完整的服务对象、服务项目、服务时间、服务人员、资金使用和满意度反馈记录,社区和服务机构就难以判断哪些服务真正有效,哪些项目存在重复投入,哪些群体仍未获得支持。预算绩效管理强调优化财政资源配置、提升公共服务质量[9],这一理念也可以嵌入社区养老服务资源配置过程。

5. 银发经济下社区养老服务资源配置优化路径

5.1. 建立老年需求分层识别机制

优化社区养老服务资源配置,首先要建立需求分层识别机制。社区可在老年人能力评估、日常走访、家庭医生服务、社区网格管理和社会工作介入基础上,将老年人需求划分为基础生活支持、健康管理、护理服务、精神慰藉、社会参与和应急救援等类型。对独居、高龄、失能、低收入、空巢和认知障碍老人,应建立重点服务清单。

需求分层识别有助于避免服务供给“一刀切”。对于低龄健康老人,可重点提供文体活动、学习参与、志愿服务和健康管理;对于高龄或行动不便老人,应重点配置助餐、助浴、探访和紧急救援;对于失能半失能老人,则应强化康复护理、家庭照护培训和长期照护衔接。

5.2. 推动社区养老资源协同配置

社区养老服务资源配置可从单一主体供给转向多主体协同。政府部门需承担规划引导、政策支持和兜底保障责任;社区需承担需求识别、服务转介和日常协调责任;养老服务机构和社会组织需提供专业化服务;家庭成员和志愿者可提供情感支持和生活协助;企业则可在适老化产品、智慧养老和康养服务中发挥作用。

在具体实践中,应推动财政资金、社区场地、服务人员、医疗资源、社会资本和数字技术协同配置。长期护理保险的相关研究表明,制度激励会影响照护机构进入和医疗照护资源供给[18]。这一制度通过对照护机构的支付激励、服务准入标准和报销机制影响机构的服务投入和资源分配,从而间接作用于社区养老服务的可及性和服务覆盖范围,因此社区养老服务资源配置也需要重视资金支持、支付方式与服务供给之间的联动关系。对农村社区、资源薄弱社区和服务覆盖不足地区,可通过嵌入式社区养老服务设施、移动服务队、助老志愿服务和区域养老服务中心辐射等方式提升资源可及性。

5.3. 完善服务台账与绩效反馈机制

服务台账是社区养老服务资源配置从粗放走向精细的重要基础。社区养老服务需建立涵盖服务对象、服务项目、服务频次、服务时长、服务人员、资金使用、风险事件及满意度反馈等内容的基础台账,将资源投入、服务过程与服务结果有机衔接,为后续评估与优化提供依据。

绩效反馈机制应注重服务实效,而非仅统计活动次数与投入金额。社区应定期汇总助餐使用率、上门服务次数、探访覆盖率、投诉处理情况及老人满意度等指标,并将结果反馈至服务机构、社区组织及主管部门。对使用率低、满意度低或存在重复投入的项目,应及时调整服务内容与资源配置。

同时,需建立资金使用台账与服务绩效台账双向匹配机制,通过财务数据与服务数据联动分析,精准识别资金投入冗余、使用效率偏低、成本管控薄弱等问题,以预算绩效管理、成本效益分析和台账管理为工具,提升资源配置的经济性、效率性与效果性,推动银发经济发展成果转化为可核验的资金绩效和服务成效。

5.4. 提升数字技术适老化水平

数字技术可以提升社区养老服务资源配置效率,但其前提是适老化和可使用。社区在推广智慧养老

平台、智能手环、紧急呼叫设备和线上预约系统时，应充分考虑高龄老人、低文化程度老人和农村老人的使用能力。技术设计应减少复杂操作，保留人工窗口和电话服务，避免将数字化变成新的服务门槛。

同时，数字技术应服务于资源配置和服务反馈。社区养老平台不仅要展示服务项目，也应记录服务使用情况、老人反馈和风险预警信息。通过数据汇总，社区能够更及时识别高频需求和薄弱环节，帮助财政资金和服务人员向真正需要的群体和项目倾斜。

5.5. 构建多主体参与的监督与改进机制

社区养老服务资源配置需要持续监督和动态改进。社区可通过居民议事、老年人代表参与、家属反馈和第三方评估等方式听取服务对象意见；养老服务机构应将反馈结果用于人员培训、流程优化和项目调整。

养老服务标准体系建设强调服务质量、服务管理和安全管理等内容[19]。社区养老服务可在标准化基础上增强弹性，既保证服务底线，又根据不同地区、不同群体和不同社区条件进行差异化配置。通过多主体监督与持续改进，社区养老服务才能从“有项目”转向“有效果”，从“重投入”转向“重获得感”。

6. 结语

银发经济下社区养老服务资源配置的核心，不是单纯扩大投入和增加项目数量，而是提高资源与老年人真实需求之间的匹配程度。社区养老服务连接家庭养老、机构养老和社会支持体系，是老年人获得日常照料、精神慰藉和社会参与的重要场景。随着老年人口规模扩大和养老服务需求分化，社区养老服务资源配置的重要性将进一步提升。

本文基于公开文献、政策文本、官方统计资料进行分析，认为当前社区养老服务资源配置主要面临需求识别不精准、服务项目同质化、城乡区域差异、人才与数字技术配置不匹配以及资金投入与服务结果反馈衔接不强等问题。为推动社区养老服务高质量发展，应建立需求分层识别机制，推动多元资源协同配置，完善服务台账和绩效反馈，提高数字技术适老化水平，并构建多主体参与的监督与改进机制。

需要说明的是，本文属于规范分析研究，尚未开展问卷调查、访谈或具体社区案例研究。未来可进一步选取不同地区社区养老服务项目进行比较研究，或者通过问卷、访谈和服务台账数据检验资源配置与老年人满意度之间的关系，从而提高研究结论的实证支撑。

参考文献

- [1] 中华人民共和国 2025 年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL]. https://www.stats.gov.cn/sj/zxfbhjd/202602/t20260228_1962662.html, 2026-02-28.
- [2] 国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见[EB/OL]. https://www.gov.cn/zhengce/content/202401/content_6926087.htm, 2024-01-15.
- [3] 杜鹏, 马琦峰. 全球视野下的老龄研究: 国际进展与经验借鉴[J]. 人口研究, 2026, 50(2): 84-97.
- [4] 陈友华. 银发经济: 概念、特点与规模[J]. 人口与经济, 2024(6): 6-11+24-25.
- [5] 中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见[EB/OL]. https://www.gov.cn/zhengce/202501/content_6996775.htm, 2025-01-07.
- [6] 吕宛青, 余正勇. 金融科技创新赋能银发经济发展: 内在逻辑、困境挑战与实现路径[J]. 哈尔滨商业大学学报(社会科学版), 2026(2): 68-76.
- [7] 王红漫, 时生辉. 银发经济高质量发展: 价值内涵、现实困境与路径选择[J]. 云南民族大学学报(哲学社会科学版), 2026, 43(2): 78-88.
- [8] 国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知[EB/OL]. https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-02/21/content_5674844.htm, 2022-02-21.
- [9] 中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见[EB/OL].

- <https://cwfwpt.ggi.gov.cn/zcfg/qt/202308/P020230817391528427181.pdf>, 2018-09-01.
- [10] 纪竞垚. 我国养老服务资源配置机制研究[J]. 社会建设, 2024, 11(1): 24-41.
- [11] 李巍. 中国智慧健康养老产业高质量发展水平测度、时空特征与影响因素[J]. 西南民族大学学报(人文社会科学版), 2025, 46(11): 102-112.
- [12] 冯文猛. 我国智慧养老的发展现状、问题与应对策略[J]. 重庆理工大学学报(社会科学), 2024, 38(6): 1-10.
- [13] 2024 年民政事业发展统计公报[EB/OL].
<https://www.mca.gov.cn/gdnps/n2445/n2451/n2458/n2681/c1662004999980006189/attr/400985.pdf>, 2025-07-30.
- [14] 刘文婧. 能力约束与需求偏好: 农村困难老人生活样态与养老服务优化路径研究——以蒙东林县为例[J]. 兰州学刊, 2024(3): 113-131.
- [15] 王辉, 陈筱媛. 以农村互助养老促进老有所为: 内在机制、现实困境与优化路径[J]. 中国农村经济, 2026(4): 26-47.
- [16] 李春根, 张昌柱. 社区养老服务资源配置的区域差异、空间错位及均衡路径[J]. 财政研究, 2024(3): 94-110.
- [17] 民政部 人力资源社会保障部关于加快推进养老服务技能人才职业技能等级认定工作的实施意见[EB/OL].
https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202504/content_7018672.htm, 2025-03-13.
- [18] 余央央, 张毅, 封进. 长期护理保险的资源配置效应——基于制度激励与照护机构市场进入的研究[J]. 经济学(季刊), 2025, 25(2): 293-309.
- [19] 民政部 国家标准化管理委员会关于印发《养老服务标准体系建设指南(2025 版)》的通知[EB/OL].
https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202511/content_7049494.htm, 2025-09-29.