

# 社会支持与数字赋能：农村老年群体的数字融入困境与路径研究

李 玲

南京林业大学人文社会科学学院、生态文明传播学院，江苏 南京

收稿日期：2026年5月18日；录用日期：2026年9月9日；发布日期：2026年9月18日

## 摘 要

在数字乡村建设与积极应对人口老龄化国家战略协同推进的背景下，农村老年群体的数字融入成为弥合城乡数字鸿沟、实现老年社会参与及晚年福祉提升的关键议题。本研究聚焦农村老年群体数字融入现实图景，系统剖析其在接入、使用、素养及社会参与层面的现状。研究发现，农村老年群体面临个体数字能力不足、家庭代际支持弱化、社区公共服务缺位、社会资源分配不均的多重困境；最终构建以家庭、社区、政府、平台多元协同为核心，社会支持保障与数字赋能相结合的实践路径。研究旨在为破解农村老年数字困境、促进老年群体数字融入、推动积极老龄化提供一定的理论视角。

## 关键词

农村老年群体，社会支持，数字赋能，数字融入

# Social Support and Digital Empowerment: A Study on the Dilemmas and Pathways of Digital Inclusion for the Rural Elderly Group

Ling Li

Faculty of Humanities and Social Sciences, School of Ecological Civilization Communication, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: May 18, 2026; accepted: September 9, 2026; published: September 18, 2026

## Abstract

Against the backdrop of the coordinated advancement of digital rural construction and the active

文章引用：李玲. 社会支持与数字赋能：农村老年群体的数字融入困境与路径研究[J]. 老龄化研究, 2026, 13(9): 254-260. DOI: 10.12677/ar.2026.139653

aging strategy, the digital integration of the rural elderly has become a key issue for bridging the urban-rural digital divide, facilitating elderly social participation and improving their well-being in later life. This study focuses on the realistic situation of digital integration among the rural elderly and systematically analyzes their current conditions in terms of digital access, practical usage, digital literacy and social participation. The research reveals that the rural elderly are confronted with multiple predicaments including insufficient individual digital capabilities, weakened intergenerational family support, inadequate community public services and unbalanced allocation of social resources. Ultimately, this study constructs a practical path centered on multi-subject coordination among families, communities, governments and digital platforms, which integrates social support guarantee and digital empowerment. It aims to provide theoretical references for resolving the digital dilemmas of the rural elderly, promoting their digital integration and advancing the implementation of active aging.

## Keywords

Rural Elderly Group, Social Support, Digital Empowerment, Digital Integration

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

据第 57 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至 2025 年 12 月,我国网民规模达 11.25 亿人,互联网普及率突破 80%,60 岁及以上网民互联网使用率达 53.7%,较“十四五”初期提升显著,数字鸿沟加速弥合[1]。然而,数字技术的快速迭代与老年群体学习能力的放缓之间,仍存在结构性张力。由于区域发展不平衡和世代效应的共同作用,我国互联网应用扩散的过程存在严重的“双重滞后”的现象,具体表现为农村区域的扩散严重落后于城市,中老年世代的扩散严重落后于年轻世代[2]。这意味着,农村老年群体处于“双重滞后”的交汇点——既是地域意义上的滞后群体,也是代际意义上的滞后群体。他们面临的不再是单一的接入鸿沟,而是接入、使用、素养、心理等多重鸿沟的叠加。

数字融入对进一步实现积极老龄化和健康老龄化具有重要意义[3]。基于此,本文立足农村老年群体的实际需求,系统剖析其数字融入的多重困境,深入探讨社会支持与数字赋能对数字融入的影响机制,重点分析二者的交互作用,并从工具性、社会性、发展性三个维度构建协同优化路径,以期破解农村老年群体数字融入难题,提升其数字生活质量,助力数字乡村建设与积极老龄化发展。

## 2. 农村老年数字融入的多重困境

### 2.1. 个体层面:心理排斥与能力困境

数字技术的采纳、习得和使用是老年人综合考虑自身情况及对技术特征感知的结果[4]。从心理层面来看,农村老年群体普遍存在数字排斥心理,一方面,部分老年人都表明“害怕网上的诈骗信息,看新闻上说要小心数据泄露,上网得小心”。例如,深度伪造技术通过 AI 算法生成视频或音频,精准模仿真实人物的面部表情和语音语调,当技术的迭代速度远超老年人认知更新的速度时,引发老年人对数字媒介的不信任和抵触情绪。另一方面,部分农村老年人认为生在农村,数字技术与自身生活关联度不高,无需主动学习使用,甚至对数字时代的新事物产生抵触心理,缺乏数字融入的主观意愿。调查结果显示,52%的受调查老年人承认自己产生过对智能技术的排斥情绪和恐惧心理,这导致他们在一定程度上实际

放弃融入智慧生活[5]。尤其是智媒时代，城乡“新数字鸿沟”会使农村居民陷入“数字负循环”，即新数字技术较高的使用门槛会降低村民的使用意愿；而在数字技术缺失的情况下，村民会进一步排斥新数字技术[6]。

从能力层面来看，农村老年群体的数字素养普遍偏低，成为制约其数字融入的关键瓶颈。多数农村老年人教育水平有限，缺乏基本的数字知识储备，对数字设备的基础操作掌握不熟练，无法独立完成网上缴费、网上就医、线上购物等基本数字服务操作，例如，在就医场景中，部分老年人不会使用线上挂号功能，仍依赖医院人工窗口。同时，农村老年人的学习能力随年龄增长有所下降，对数字技术的更新迭代适应能力不足，即使经过简单指导，也难以熟练运用各类数字产品，导致数字融入难以持续推进。此外，部分老年人存在视力、听力等生理机能衰退问题，进一步加剧了数字操作的难度，强化了其数字融入的能力困境。很多农村老年人平时只接听电话，很少需要用到手机，手机字号偏小，也看不清，操作起来复杂。

## 2.2. 家庭层面：代际数字反哺与情感支持不足

家庭作为农村老年群体最主要的支持来源，其代际支持的缺失是导致老年人数字融入困境的重要因素。随着城镇化进程加快，农村青年大量外出务工，形成“空巢老人”“留守老人”群体，这类老年人与子女相处时间有限，缺乏必要的代际陪伴与情感沟通，而数字技术指导往往需要面对面的耐心讲解，子女不在身边使得老年人难以获得及时的技术帮扶。

即使部分子女在身边，也存在代际支持不足的问题。老年人在接入其符合自身需求的数字技术时，才会表现出对相关数字技能的积极学习性，并期望得到子女的数字支持。然而，一方面，大部分子女不愿意进行反复的数字反哺，对老年人的数字技术接入存在质疑，认为他们在农村无需掌握某项技术。另一方面，大多数老年人的日常生活中都存在由子女代替进行网络操作的情况，比如网上购物、线上挂号、信息搜寻等，都通过子女进行，导致老年人未真正地接入数字技术。受访老人表明“每年都要进行社保认证，我不会在平台操作，我给孩子打个视频电话，帮我操作就行。”其中，素养反哺旨在帮助长辈形成数字化的思维方式，进而使长辈能在观念层面融入数字社会[7]。部分农村老年人将数字反哺，尤其是将素养反哺视作增强代际情感交流的途径，希望从中获得情感关怀[8]。他们期待的是子女反哺互动中的情感慰藉和子女积极的反馈态度，进而深化代际情感连接。然而，子女和老年人常常因为数字鸿沟产生冲突矛盾，老年人对反哺态度的不满，也会加剧他们对未来安全感的担忧。

## 2.3. 社会层面：支持网络的断裂与缺位

农村老人主动接入互联网是数字代沟的隔阂感、家庭处境的边缘感、社交关系的距离感等隐秘情绪的外在表露[9]。从正式支持来看，相关数字普及政策多聚焦于城市老年群体，针对农村老年群体的数字素养培训、数字设备帮扶等政策较为匮乏，且政策落实不到位，部分农村地区尚未开展系统性的数字普及活动；社区层面，无法为老年人提供常态化的数字技术指导、设备维修等服务，社区内的数字文化氛围不浓厚，难以激发老年人的数字融入意愿。同时，农村老年人表示由于经济条件较差，无法负担除手机外的其他智能设备。这在一定程度上限制了他们接触和使用数字技术。

从非正式支持来看，农村社区的邻里互助、亲友帮扶等支持网络逐渐弱化。随着农村人口流动性增强，邻里之间的互动减少，传统的互助模式受到冲击，老年人之间难以形成有效的数字技术互助氛围；部分亲友自身数字素养有限，无法为老年人提供有效的技术指导，且亲友之间的帮扶缺乏系统性与持续性，难以从根本上解决老年人的数字融入难题。此外，农村地区的志愿服务体系不完善，针对老年人群体的数字志愿服务队伍数量不足、专业能力有限，难以满足农村老年群体多样化的数字融入需求。

### 3. 社会支持与数字赋能对数字融入的影响机制

#### 3.1. 社会支持对数字融入的作用机制

社会支持是影响个体媒介素养与发展的关键变量，在老年人媒介素养研究中尤为显著[10]。首先，社会支持能够缓解农村老年人的数字排斥心理，激发数字融入意愿。家庭、亲友的情感支持能够增强老年人的安全感与归属感，减少其对数字技术的恐惧心理；社区、社会组织的宣传引导与人文关怀，能够让老年人认识到数字技术的便捷性与重要性，转变“无用感”认知，主动参与数字融入活动。

其次，社会支持能够提升老年人的数字素养与操作能力，破解能力困境。政府、社区开展的数字素养培训，能够为老年人提供系统的数字知识与操作指导，帮助其掌握数字设备的基础操作与数字服务的使用方法；家庭、亲友、志愿者的一对一帮扶，能够针对性解决老年人在数字使用过程中遇到的问题，巩固学习成果，提升其数字操作的熟练度。

最后，社会支持能够优化数字融入环境，为老年人数字融入提供便利。加强农村数字基础设施建设，为老年人数字使用提供硬件保障，同时推动有未成年子女的职工弹性上下班政策落地，让中间一代能够更好地平衡工作与家庭[11]；营造良好的数字文化氛围，促进老年人之间的数字互助，形成良性的数字融入生态。

#### 3.2. 数字赋能对数字融入的驱动机制

数字赋能作为农村老年群体数字融入的内生动力，通过技术赋能、素养赋能、服务赋能三个维度，激发老年人数字融入的内生动力。与传统媒体相比，以智能手机为代表的新媒体接触对缓解老年人抑郁与焦虑情绪、获取社会支持、提高健康素养均有显著的增进作用[12]。推动数字融入从被动参与向主动融入转变，其驱动机制主要体现在三个方面。首先，技术赋能优化数字产品与服务，降低数字融入门槛。贴合农村老年群体的生理与操作习惯，减少数字操作难度；同时，依托大数据、人工智能等技术，精准推送贴合农村老年人需求的数字内容与服务，提升数字服务的针对性与实用性，激发老年人的使用意愿。

其次，素养赋能提升农村老年人的数字能力，强化数字融入基础。从基础操作到高级应用，逐步提升老年人的数字知识储备与操作能力；同时，搭建数字学习平台，提供线上学习资源，方便老年人随时随地学习数字技术，持续提升数字素养，破解数字能力困境。

最后，服务赋能拓宽数字融入场景，丰富数字融入内涵。数字赋能不仅能够帮助农村老年人实现网上缴费、线上购物等基础的工具性融入，还能拓宽数字融入场景，推动其参与线上活动等，实现社会性融入；同时，通过数字技术为老年人提供创业就业、技能提升等机会，推动老年人实现发展性融入，让数字技术真正成为老年人提升生活质量、实现自我价值的重要工具。

#### 3.3. 社会支持与数字赋能的交互机制

社会支持与数字赋能二者相互补充、相互促进，形成协同发力的交互机制，共同推动农村老年群体的数字融入，一方面，社会支持为数字赋能提供支撑与保障，提升数字赋能的实效。数字赋能的推进需要依托一定的物质、人力与环境支持，而社会支持恰好能够满足这一需求：政府的政策支持与资金投入，为数字赋能提供政策保障与物质基础；社区的服务站点与指导人员，为数字赋能的落地提供人力支撑；家庭、亲友的帮扶，能够帮助老年人更好地接受数字赋能，提升数字赋能的效果；社会组织的参与，能够丰富数字赋能的形式与内容，扩大数字赋能的覆盖面。

另一方面，数字赋能为社会支持提质增效，拓宽社会支持的渠道与形式。数字赋能能够优化社会支持的传递方式，通过数字平台搭建线上支持渠道，打破时间与空间的限制，让老年人能够随时随地获取

家庭、社区、政府等主体的支持；例如，线上问诊、线上求助、线上培训等服务，能够让老年人无需出门即可获得所需的支持与帮助，提升社会支持的便捷性与高效性。同时，数字赋能能够推动社会支持的精准化，通过大数据分析老年人的数字融入需求与困境，针对性地提供支持服务，避免社会支持的盲目性，提升社会支持的针对性与实效性。此外，数字赋能能够激发老年人的主观能动性，让老年人在接受社会支持的同时，主动参与数字融入，进一步提升社会支持的效果，形成社会支持推动数字赋能，数字赋能强化社会支持的良好循环。

## 4. 基于社会支持与数字赋能的协同策略

### 4.1. 工具性融入

工具性融入是农村老年群体数字融入的基础，核心是解决老年人“不会用、用不好”数字设备与服务的问题，通过社会支持与数字赋能的协同发力，夯实数字融入基础。在社会支持方面，构建多元主体协同的工具性支持体系：政府加大对农村老年人的数字设备帮扶力度，提供数字补贴；社区为老年人提供常态化的数字设备操作指导、故障维修、APP 下载与调试等服务；家庭、亲友主动提供支持，数字时代的代际关系需要转向对话与平等，家庭场域中的数字反哺只有在对话与平等的家庭传播模式中才有更深的拓展空间[13]，不断提升家庭内部的认同感、凝聚感与共同体意识。

在数字赋能方面，聚焦工具性需求，优化数字产品与服务适配：推动数字产品企业加快适老化改造，简化操作流程，放大界面字体，增加语音导航、一键求助、亲情守护等适老化功能，推出贴合农村老年人使用习惯的简易版 APP；针对农村老年人的需求，优化数字服务供给，完善网上缴费、线上就医、农产品销售、养老服务等基础数字服务，确保老年人能够便捷获取所需服务；搭建农村老年数字学习平台，提供通俗易懂的数字操作教程、视频讲解等学习资源，方便老年人随时随地学习，提升数字操作能力。通过社会支持与数字赋能的协同，帮助老年人掌握数字设备与服务的基本操作，破解工具性融入难题，为后续的社会性、发展性融入奠定基础。

### 4.2. 社会性融入

社会性融入是农村老年群体数字融入的核心，核心是解决老年人“不愿用、不敢用”的问题，通过社会支持与数字赋能的协同发力，激发老年人的数字融入意愿，推动老年人通过数字技术实现社会参与。在社会支持方面，构建情感与互动相结合的社会性支持体系：家庭加强代际沟通与陪伴，鼓励子女通过视频通话、线上分享等方式，引导老年人参与数字社交，让老年人感受到数字技术带来的情感连接；社区开展多样化的数字社交活动，如线上广场舞、线上书画展、线上邻里互助等，营造良好的数字文化氛围，促进老年人之间的数字互动与交流；社会组织依托数字平台，开展老年人喜闻乐见的文化、娱乐活动，丰富老年人的数字生活，提升老年人的数字融入意愿；政府应在宏观层面主导数字包容氛围的营造，保障老龄群体的数字选择权，实现真正的包容[14]。当老年人的自主能动性与外部的社会支持在实践中交融统一，一个对老年人真正友好的数字生态便应运而生[15]。

在数字赋能方面，搭建适配农村老年群体的数字互动平台，丰富社会性融入场景：依托微信、抖音等常用数字平台，搭建农村老年社交社群，方便老年人分享生活、交流经验、寻求帮助；利用数字技术搭建农村老年文化服务平台，推送戏曲、曲艺、农业知识等贴合老年人需求的内容，同时鼓励老年人参与线上文化创作与分享，提升其社会参与感；让老年人能够通过数字平台参与社区治理、社区活动，增强其归属感与认同感。例如，天津市西青区聚焦老龄化痛点，依托国家数字乡村试点，打造嵌入式“区域一体化数智康养服务中心”，构建“数智化”养老新生态。通过社会支持与数字赋能的协同，让老年人感受到数字技术带来的社交便利与情感连接，激发其数字融入意愿，实现社会性融入。

### 4.3. 发展性融入

发展性融入是农村老年群体数字融入的高阶目标，核心是解决老年人“善用”数字技术实现自我发展的问题，通过社会支持与数字赋能的协同发力，提升老年人的数字素养与发展能力，让数字技术成为老年人实现自我价值的重要工具。在社会支持方面，构建能力提升与机会供给相结合的发展性支持体系：加大农村老年数字素养培训投入，针对不同需求的老年人，开展数字技能提升等培训，提升老年人的数字应用能力；搭建老年人数字创业就业平台，帮助老年人通过数字技术实现增收，推动“银发经济”的发展；鼓励老年人参与数字学习与数字实践，支持老年人利用数字技术开展兴趣爱好等活动，提升其自我价值感。

在深度媒介化语境下，数字技术与老年人的“连接”愈发紧密，在信息、关系、参与、行动等诸多层面赋权增能，老年人数字融入的步伐得以加快，并彰显出推动积极老龄化的意义和价值[16]。在数字赋能方面，聚焦发展性需求，提升数字赋能的深度与广度：依托大数据、人工智能等技术，精准分析老年人的发展需求，推送个性化的学习资源与发展机会；帮助老年人掌握更高级的数字应用技能，如线上直播、短视频制作、农产品电商等；推动数字技术与农村养老、农业生产、文化遗产等领域深度融合，为老年人提供更多的发展场景，让老年人能够实现自我发展。

通过社会支持与数字赋能的协同，帮助老年人从“会用”“愿用”向“善用”转变，实现发展性融入，让农村老人逐渐发挥主体性和能动性，真正共享数字时代的发展成果。

## 5. 结论与展望

本文以农村老年群体为研究对象，系统剖析了农村老年群体数字融入面临个体、家庭、社会、平台四个层面的多重困境；深入探讨了社会支持与数字赋能对数字融入的影响机制，二者相互补充、相互促进，形成协同发力的机制；并构建了从工具性、社会性、发展性三个维度的农村老年群体数字融入路径，为农村老年群体数字融入提供了可行的解决方案。未来可结合数字鸿沟、社会公平等理论，深入探讨农村老年群体数字融入与社会公平、城乡协调发展之间的关系，为推动数字乡村建设、实现积极老龄化提供更具深度的理论参考与实践指导，让农村老年群体真正共享数字时代的发展红利。

在积极老龄化与数字乡村发展的双重背景下，高质量的数字融入是提升农村老年人生活质量的重要途径[17]。但农村老年人数字融入是一项长期、复杂的系统工程，不可能一蹴而就。这不仅是弥合数字鸿沟、推进数字乡村建设的重要举措，也是落实积极应对人口老龄化国家战略、保障老年人合法权益、提升老年人生活质量的必然要求。因此，需要立足个体差异、强化协同发力、聚焦需求导向、防范数字风险、秉持人文关怀，破解发展中的各类困境。

## 参考文献

- [1] 第 57 次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. <https://www.cnnic.net.cn/n4/2026/0304/c88-11549.html>, 2026-05-17.
- [2] 崔凯. 后喻文化与双重滞后: 中国互联网的十年扩散历程(2005-2015)——基于 4 组 CGSS 数据的 APC 模型分析[J]. 现代传播(中国传媒大学学报), 2019, 41(2): 159-166.
- [3] 姜山, 蒋潮鑫, 任强. 数字融入、社会资本与老年心理健康——基于中国老年社会追踪调查的实证研究[J]. 治理研究, 2022, 38(5): 25-34+125.
- [4] 周裕琼. 数字弱势群体的崛起: 老年人微信采纳与使用影响因素研究[J]. 新闻与传播研究, 2018, 25(7): 66-86+127-128.
- [5] 顾丽梅, 宋晔琴. 公共价值视角下老年人数字鸿沟治理的实践探索与推进策略: 基于 H 市的实践案例分析[J]. 行政管理改革, 2022(12): 66-76.

- 
- [6] 郑素侠, 李古淞. “新数字鸿沟”背景下城乡数字分层及其识别[J]. 新闻爱好者, 2026(1): 33-38.
- [7] 周裕琼, 丁海琼. 中国家庭三代数字反哺现状及影响因素研究[J]. 国际新闻界, 2020, 42(3): 6-31.
- [8] 陈宇恒. 协商式数字反哺: 数字反哺的供需错位与城市老年人的协商实践[J]. 新闻大学, 2025(6): 35-49+119-120.
- [9] 晏青, 李宁馨. 联结、驯化与社会应许: 农村老人短视频使用与社会融入研究[J]. 新闻与传播评论, 2022, 75(6): 26-36.
- [10] 顾晨昱. 算法推荐内容对老年人健康信息回避行为的影响机制研究——数字反哺的干预实验[J]. 国际新闻界, 2025, 47(2): 27-48.
- [11] 肖雪, 胡冰川. 亲子同住会让农村老年人更幸福吗?——来自全国十省调查数据的证据[J]. 人口与发展, 2025, 31(2): 51-62.
- [12] 蒋俏蕾, 陈宗海, 张自中, 等. 健康老龄化与媒介适老: 媒介接触对老年人心理健康的影响研究[J]. 新闻与写作, 2024(8): 5-18.
- [13] 王敏芝, 李怡萱. 数字反哺与反哺阻抗: 家庭代际互动中的新媒体使用[J]. 广州大学学报(社会科学版), 2022, 21(1): 77-90.
- [14] 罗娟, 黄池越, 夏克婷, 等. 社会支持对老龄群体数字融入的影响研究——基于心理接纳和行为参与的链式中介效应[J]. 数字图书馆论坛, 2025, 21(10): 41-53.
- [15] 曾兴, 王潇翼. 老年人新媒介素养的主体性逻辑与社会支持机制研究[J]. 现代传播(中国传媒大学学报), 2026, 48(1): 148-156.
- [16] 陈宗海, 蒋俏蕾. 媒介架桥·社会共治: 老年人数字融入与积极老龄化的双向赋能[J]. 中国出版, 2026(2): 27-32.
- [17] 汪然, 杨玲. 促进还是抑制: 数字融入对农村老年人主观福利的影响[J]. 人口与发展, 2024, 30(4): 27-37.