

积极老龄化视域下“银龄行动”的实践困境与优化路径研究

姚施施¹, 刘 洋²

¹南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

²长春中医药大学马克思主义学院, 吉林 长春

收稿日期: 2026年6月1日; 录用日期: 2026年9月17日; 发布日期: 2026年9月29日

摘 要

随着人口老龄化持续加深与经济社会高质量发展推进, “银龄行动”作为激活老年社会参与、释放银发红利的重要载体, 正处于理念落地、深化实践的关键阶段。立足积极老龄化理论视域, 当前我国“银龄行动”在落地过程中仍面临诸多实践困境, 主要体现为运行机制滞后、供需匹配失衡、保障体系薄弱、社会认知偏颇四大现实困境。破解上述现实问题需紧密结合新时代老龄化社会的实际需求, 通过完善长效运行机制筑牢根基、依托数智融合精准对接供需、健全多层次保障体系激活核心动力、深化社会宣传引导营造良好氛围。这一优化路径有助于打破制度壁垒与认知鸿沟, 推动“银龄行动”从短期项目向常态化、规范化的长效机制跃升, 为深入实施积极应对人口老龄化国家战略提供实践支撑与理论参考。

关键词

积极老龄化, “银龄行动”, 老年社会参与

Research on the Practical Dilemmas and Optimization Paths of the “Silver Age Action” from the Perspective of Active Ageing

Shishi Yao¹, Yang Liu²

¹School of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

²School of Marxism, Changchun University of Chinese Medicine, Changchun Jilin

Received: June 1, 2026; accepted: September 17, 2026; published: September 29, 2026

Abstract

With the continued deepening of population aging and the advancement of high-quality economic

文章引用: 姚施施, 刘洋. 积极老龄化视域下“银龄行动”的实践困境与优化路径研究[J]. 老龄化研究, 2026, 13(9): 698-704. DOI: 10.12677/ar.2026.139712

and social development, the “Silver Age Action”, as an important vehicle for activating elderly social participation and unleashing the dividend of the silver-haired population, is currently at a critical stage of concept implementation and practice deepening. From the perspective of active aging theory, the implementation of the “Silver Age Action” in China still faces many practical difficulties, mainly reflected in four key challenges: outdated operating mechanisms, imbalance between supply and demand, a weak support system, and biased social perceptions. Addressing these practical problems requires closely aligning with the actual needs of an aging society in the new era, by strengthening long-term operating mechanisms to lay a solid foundation, utilizing intelligent and digital integration to precisely match supply and demand, improving a multi-level support system to activate core motivation, and deepening social publicity and guidance to create a favorable atmosphere. This optimization path helps break institutional barriers and cognitive gaps, promoting the transformation of the “Silver Age Action” from short-term projects into a normalized and standardized long-term mechanism, thereby providing both practical support and theoretical reference for the in-depth implementation of the national strategy for proactively addressing population aging.

Keywords

Active Aging, “Silver Age Action”, Social Participation of the Elderly

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

作为世界上老年人口规模最大的国家,我国正处于老龄化快速发展的关键窗口期。根据国家统计局发布的最新数据,截至 2025 年底,我国 60 周岁及以上老年人口已达 3.23 亿人,占全国总人口的 23.0%¹,我国已全面进入中度老龄化社会。如此庞大的老年群体既对传统的养老保障体系、医疗资源与社会治理模式提出了全新挑战,也蕴含着巨大的社会财富与人力资本潜能。从宏观层面审视,我国老龄化呈现出规模庞大、增速迅猛以及区域差异显著的典型特征;但从微观层面来看,新一代老年群体的收入水平、健康素养与生活质量正在稳步改善,老龄社会的各类要素支撑能力正在不断增强[1]。

在这一背景下,“积极老龄化”理念应运而生。该理念强调健康、参与和保障三位一体,倡导老年人在力所能及的范围内持续参与社会生活。作为该理念的重要本土化实践,“银龄行动”通过组织低龄健康的老年知识分子与专业技术人员参与支教、支医、助农等志愿服务,在促进区域协调发展与弥补基层公共服务短板方面发挥了不可替代的作用。然而,随着社会结构深刻转型与老年人需求日益多元,“银龄行动”在运行机制、供需对接、权益保障及社会认同等方面逐渐暴露出诸多滞后性与不适应性。因此,梳理其实践困境并探索切合新时代国情的优化路径,既是破解“未富先老”难题的现实需要,更是全面落实积极应对人口老龄化国家战略的必由之路。

2. “银龄行动”理论溯源与现实价值

理论根基是实践开展的前提,现实价值是行动推进的动力。明晰“银龄行动”的理论逻辑与多维价值,既能夯实其发展的学理支撑,也能凸显其在老龄社会建设中的重要地位,为后续剖析困境、探索路

¹https://www.gov.cn/lianbo/202602/content_7059980.htm

径筑牢认知基础。

2.1. 理论溯源

“银龄行动”是中华人民共和国老龄事业的一个名词,是全国老龄工作委员会组织开展,由委员会各成员单位、各地具体实施,以科技、医疗、教育等领域老专家志愿者为主体的专项老年志愿公益服务项目。历经二十余年迭代发展,2024年9月《关于深入开展新时代“银龄行动”的指导意见》²完成政策扩容升级:参与主体从专业老年知识分子拓展至全体低龄健康老年人,服务场景从跨区域西部援助延伸到基层治理、社区服务、银发产业、文化传承等全域领域,正式确立其作为落实积极老龄化、实现“老有所为”的国家级品牌工程定位河南省民政厅。截至2024年7月,全国累计超700万人次老年志愿者参与“银龄行动”,落地援助项目4000余个,惠及群众4亿余人次³;2025年底全国登记老年志愿者规模突破5358万⁴,形成覆盖东西部、贯通城乡的老年参与。

2.2. 现实价值

“银龄行动”的广泛开展具备显著的个体、社会与国家多维价值。在个体层面,持续的社会参与和脑力投入有助于减缓老年人的生理与认知衰退。相关学术研究与地方实践表明,“银龄行动”的实施效应十分显著,在老年群体自身层面能够有效保护认知功能、缓解抑郁情绪,使低龄健康老年人在发挥余热过程中重获社会价值感与心理尊严感;而在文化传承与代际融合层面,老一辈的专业技能与人生智慧通过“银龄行动”这一无形桥梁流向青年一代,实现了知识经验的双向流通与精神文化的火炬赓续^[2]。在社会治理层面,老专家、老学者的专业智力倾注极大地弥补了基层人才缺口,降低了公共服务的提供成本。更为重要的是,它有效盘活了我国庞大的老年人力资本库,在宏观上对冲了劳动年龄人口下降带来的负面经济效应。从实践成效看,截至2024年底,“银龄行动”已累计组织数十万名离退休专业技术人员深入全国各地基层开展服务,在乡村教育振兴、基层医疗补短、农业科技推广等领域形成了积极的社会影响,充分展示了激活银发人才价值、推动积极应对人口老龄化国家战略落地的重要作用^[3]。

3. 积极老龄化视域下“银龄行动”的核心实践困境

历经多年推广,“银龄行动”虽然在乡村教育、基层医疗、农业科技等领域取得了显著成效,但在落地实践中,受制度、技术、保障、认知等多重因素制约,逐渐显现出诸多现实梗阻,识别这些核心困境,是破解发展难题、推动行动提质增效的关键前提。

3.1. 运行机制滞后,服务持续性匮乏

尽管“银龄行动”已在全国范围内推行多年,但其在基层具体落实中仍存在一定短板。当前,诸多地区的“银龄行动”往往以“项目制”或“运动式”的短期活动为主,缺乏常态化、制度化的长效推进机制。如若项目周期结束或专项政府资金链断裂,服务便会被迫中断,难以形成持续的在地化影响。以某省“银龄讲学计划”为例,该项目高度依赖省级专项财政,三年规划期满后,因缺乏市县配套与社会资金,乡镇支教岗位大幅缩减。同时,教育与老龄部门数据未互通,致使大量有意愿的退休教师无法参与。这种典型的“项目制”与“部门割裂”致使服务难以长效化。此外,部门间的协同壁垒严重制约了行动的效能。民政、老龄委、教育、卫生等多部门在推进老年人社会参与时,往往存在职能交叉、信息不通或权责模糊的现象,导致社会资源分散、档案数据割裂。

²<https://www.mca.gov.cn/n152/n165/c1662004999980001540/content.html>

³http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2024-10/11/nw.D110000renmrb_20241011_7-04.htm

⁴https://mzt.guizhou.gov.cn/xwzx/mzyw/202512/t20251224_89084196.html

3.2. 供需对接错位, 服务精准度不足

在数智化浪潮的快速发展下,“银龄行动”的供需对接环节暴露出严重的“错位”与“失灵”。基层的需求正向“高精尖技术破解”和“精准化专业医疗”演变,而现有的组织平台普遍缺乏精准的数字化匹配数据库。然而,现有数智医疗在下沉和适老化改造过程中存在明显的“技术导向”偏差,这种对技术指标和智能系统的盲目追求忽视了老年群体的使用门槛,进一步加剧了高龄及低龄低技术素养老年群体在数字化服务面前“不敢用、不会用、不愿用”的智能鸿沟[4]。某市推出“银龄智享医疗”线上平台,试图精准对接基层病患与退休专家。但系统复杂的动态识别与电子病历上传等“强技术”操作,导致超半数老专家因操作困难放弃注册。这种盲目的“技术导向”反而形成了数字壁垒,加剧了高级医疗人才的供需错配。这使得许多经验丰富的老年专家在复杂的数智系统和繁琐的操作流程前无所适从,供需双方信息的不对称极大地折损了高素质老年人才的服务质效。

3.3. 保障体系薄弱, 参与主动性不足

低龄健康老年人在参与“银龄行动”跨区域、跨行业的志愿服务时面临着一定的健康与人身风险,但与之匹配的风险防范与权益保障体系却异常薄弱。首先是意外风险保障的结构性缺失,现有的志愿服务保险体系大多针对中青年群体设计,对超龄志愿者的年龄限制过于严格、保额较低。其次是终身学习与教育支持体系的断层。面对老龄化现象带来的巨大政府规划压力,构建强有力的老年教育支持体系理应成为核心方案,但目前老年教育依然受制于传统的单一研究视角,尚未在“话语-制度-实践”三维分析框架下形成由政府主导、全社会联通的实践性网络[5]。

缺乏这种持续的知识更新与教育支持,老专家们在面对新时代日新月异的技术挑战时容易产生技能老化和心理无力感,最终显著削弱了其参与的主动性。

3.4. 社会认知偏颇, 发展氛围感欠缺

“银龄行动”的纵深推进与规模化发展,离不开全社会包容、尊崇的文化土壤。然而,在老龄化程度持续加深、区域差异日益显著的新形势下,我国面临社会经济发展不均衡、人口负增长加剧老龄化进程、老年人群长寿不健康以及健康服务体系尚不健全等多重时代挑战[6]。这些宏观矛盾叠加老年人“数字鸿沟”等现实问题,导致全社会对老年人普遍存在一种隐形的年龄歧视与唯劳动力论的刻板印象。许多企事业单位、基层社区依然将老年人机械地固化为单纯的“被照护者”或社会资源的“消耗者”,对其社会再参与能力持怀疑态度。这种偏颇的社会认知在物理空间上阻碍了社区无障碍适老化环境的建设速度,更在心理层面为老年人套上了沉重的隐形枷锁,导致优良的行动发展氛围感严重欠缺。在某社区推行的“银龄治理顾问”项目中,部分年轻工作者与物业仍潜意识将退休干部视为“弱势群体”,对其提出的社区微改造等实质性建议多加敷衍与搁置。这种隐蔽的年龄偏见使得建言献策难以落地,严重挫伤了老年人参与共治的积极性,反映出包容氛围的欠缺。

4. 积极老龄化视域下“银龄行动”实践困境的优化路径

破解“银龄行动”的现实困境,需立足积极老龄化理念导向,紧扣现实问题难点精准施策。从机制、供需、保障、认知四大维度协同发力,构建全方位优化体系,才能推动行动从浅层开展迈向深度发展。

4.1. 完善运行机制, 筑牢长效服务根基

完善长效运行机制是破解“银龄行动”短期化、碎片化困境的核心举措,是推动老年志愿服务常态

化、制度化发展的重要保障, 可从统筹治理、制度规范、资金激励三方面推进。

一是强化顶层统筹, 打破部门协同壁垒。政府在供给养老资源的同时, 应当统筹谋划、积极培育、综合施策, 向政府、社区、社会多元供给转变, 从而实现积极应对老龄化的目标^[7]。针对当前民政、卫健、教育、老龄部门权责交叉、信息割裂、资源分散的问题, 需建立老龄部门牵头的跨部门协同治理平台, 统一统筹银发志愿者招募、项目落地、资源调配与督导考核工作, 明确各主体权责边界, 改变以往各自为政、多头管理的局面, 形成统一调度、联动共治的运行格局, 提升整体服务效能。

二是健全制度规范, 构建常态化运行体系。摒弃传统项目化、运动式的短期推进模式, 细化老年志愿服务的岗位适配、服务标准、时长认定、考核评价、退出管理等规范化细则, 补齐制度短板, 让“银龄行动”开展有规可依、有章可循。通过制度化约束, 杜绝服务中断、落地碎片化等问题, 保障志愿服务持续稳定开展。

三是拓宽资金渠道, 完善多元激励机制。改变单一财政拨款的资金模式, 构建“政府主导、市场参与、社会补充”的多元筹资体系, 通过设立专项基金、落实企业公益税收优惠等政策吸纳社会资本, 强化项目自我造血能力。同时建立精神表彰与实质权益相结合的双向激励体系, 将服务时长与养老优待、评优评先、公共服务优先兑换挂钩, 充分调动基层组织与老年群体的参与积极性, 推动“银龄行动”深度融入基层社会治理。

4.2. 精准对接供需, 提升服务供给质效

精准对接供需、提升服务供给质效是激活银发人才价值、推动“银龄行动”提质增效的关键, 立足数字化赋能与产业融合视角, 可从智能匹配、适老优化、领域拓展三个维度发力。

一是搭建数字化平台, 实现供需智能匹配。依托大数据、云计算技术搭建全国互联互通的银发人才智库与基层需求清单数据库, 全面收录老年志愿者的专业特长、服务意愿、服务区域等信息, 动态摸排基层支教、支医、助农、基层治理等服务缺口, 打破传统线下对接效率低、信息不对称的弊端, 实现人才资源与社会需求的精准化、动态化、智能化匹配, 有效解决供需错位问题。

二是优化适老改造, 破除数字服务壁垒。针对老年群体数字操作能力薄弱、智能平台适配性不足的现实问题, 对数字化服务系统、报名平台、报备终端进行全方位适老化升级, 简化操作流程、优化界面设计、删减冗余步骤, 降低老年专家的使用门槛, 彻底破解老年人“不会用、不敢用”的数字困境, 保障老年群体能够便捷参与线上对接、服务登记与成果录入。

三是拓宽服务领域, 赋能银发经济发展。当前我国银发经济活力澎湃、潜力巨大, 2024 年我国银发经济规模已达约 7 万亿元, 预计到 2035 年有望达到 30 万亿元的庞大体量⁵, 跳出传统公益服务的局限, 紧跟银发经济发展趋势, 积极引导老年专业人才参与康养旅居、适老产品研发、老年文化建设、老龄产业指导等新兴领域。充分发挥老年人才的专业经验与行业优势, 推动银发人力资本与社会服务、产业升级深度融合, 既丰富“银龄行动”服务场景, 又持续释放银发经济发展红利。

4.3. 健全保障体系, 激活主体参与动力

健全多层次保障体系是消除老年志愿者参与顾虑、激活主体参与动能的核心支撑, 围绕风险保障、能力赋能、配套优化三大方向, 筑牢“银龄行动”发展保障根基。

一是完善风险保障机制, 化解参与者安全顾虑。针对现有志愿服务保险适配中青年群体、高龄保障缺失的问题, 联动商业保险机构定制银龄志愿者专属意外险, 放宽高龄参保限制、提升保额标准、优化

⁵https://www.mohrss.gov.cn/ltxgbj/zyjs/202412/t20241220_532876.html

理赔条款,由政府或公益组织统一投保,全覆盖保障老年志愿者服务期间的人身、健康意外风险。通过践行“老有所为-以为促养”理念、回应老有所养期盼、发展银发经济等举措,充分利用我国优势,以缓解当前社会保障体系与老龄社会需求不匹配之间的矛盾[8],有效解决老年人参与志愿服务的后顾之忧,打消安全顾虑。

二是搭建终身赋能平台,补齐技能适配短板。依托老年大学、高校、科研院所等优质资源,构建常态化老年终身学习体系,结合新时代数字化发展趋势与基层服务需求,开设数字操作、前沿行业知识、新型志愿服务技能等定制化培训课程。图书馆作为公益性社会文化机构,更要适应社会老龄化趋势的需要,充分发挥其在老年文化活动中的主导作用[9]。常态化开展技能更新培训,破解老年志愿者技能老化、知识滞后、适配性不足的问题,持续提升老年群体的专业服务能力与社会适配能力。

三是优化基础配套条件,营造安全服务环境。全面推进志愿服务场地适老化改造,完善休息设施、便民设备与基础医疗物资,建立标准化医疗应急处置预案。结合老年群体身心特点,科学优化服务时长、岗位强度与工作模式,避免高强度、超负荷服务,从硬件设施、服务机制、应急保障多维度完善配套体系,全方位守护老年志愿者身心健康,持续激发老年人参与社会服务的内生动力。

4.4. 深化宣传引导,营造优良发展氛围

深化社会宣传引导、重塑社会老龄认知,是优化“银龄行动”发展生态、营造良好社会氛围的重要抓手,可从观念重塑、宣传赋能、环境培育三个层面推进。

一是重塑社会老龄认知,破除刻板偏见。摒弃将老年人等同于社会负担、单纯被照护者的片面认知,大力传播积极老龄化、健康老龄化理念,打破年龄歧视与唯劳动力论的刻板印象。正视低龄健康老年群体的智力优势、经验优势与社会价值,树立“老有所为、银发赋能”的正向认知,从思想层面破除制约银发社会参与的文化壁垒。

二是构建多元宣传矩阵,放大银发价值声量。整合传统媒体与新媒体传播渠道,通过专题报道、典型宣讲、短视频宣传、人物专访等多元化形式,深度挖掘“银龄行动”中的优秀案例与先进典型,全方位展示老年志愿者的奉献成果与社会价值。举办“一日志愿者”体验活动,让公众亲身体验志愿服务的过程与意义。开展老年人生活模拟游戏或VR体验,让年轻人了解老年人的生活不便与需求[10]。组织“银龄文化节”,展示老年人风采、志愿服务成果,增强社会认同感。持续扩大“银龄行动”社会影响力,提升公众对老年社会参与的认可度,让银发奉献、老有所为成为社会共识。

三是培育包容社会生态,完善参与支持环境。将老龄国情教育纳入国民教育体系,常态化开展代际共融、敬老赋能主题宣传,培育尊老、敬老、用老的社会风尚。引导企事业单位、基层社区摒弃年龄限制思维,搭建弹性化、适配化的银发志愿服务平台,完善适老化办公与服务环境,构建全社会协同支持老年社会参与的良好生态,为“银龄行动”长效高质量发展筑牢文化根基。

5. 结语

“银龄行动”作为我国积极应对人口老龄化、探索中国特色老龄社会治理新路的重要战略抓手,其深入推进对于激发银发人口红利、促进经济社会可持续发展具有不可估量的时代意义。本研究系统审视了当前“银龄行动”在实践中面临的运行机制、供需对接、保障体系及社会认知四大瓶颈。破解这些难题非一日之功,而是需要政府、市场、社会与家庭多维主体同频共振的系统工程。未来,必须以更大的改革魄力深化体制机制改革,以数智化为翼实现志愿资源的精准链接,以完善的法治与社保体系为盾护航“老有所为”,以积极包容的文化重塑社会主观认知,推动“银龄行动”从局部试点走向全局常态化深化,为全面建设社会主义现代化国家贡献磅礴的“银发力量”。

参考文献

- [1] 马丽亚, 韩瑞栋. 综合施策积极应对人口老龄化[J]. 宏观经济管理, 2026(1): 24-31+48.
- [2] 徐彤, 王善高. 银龄行动的研究进展与未来展望[J]. 生产力研究, 2026(4): 153-160.
- [3] 翟绍果, 王昕. “银龄行动”政策演进、实施成效与制度优化[J]. 中国行政管理, 2024(8): 68-76.
- [4] 申琦. 面向人口老龄化的数智医疗服务体系构建与管理[J]. 南京师大学报(社会科学版), 2026(2): 128-137.
- [5] 陈雪儿. 应对人口老龄化的老年教育支持体系: 内在逻辑及构建路径[J]. 职业技术教育, 2025, 46(25): 72-80.
- [6] 刘维林, 杨勇, 李志宏, 林宝, 郝晓宁, 张文娟, 谢立黎. 新形势下我国应对人口老龄化的策略研究[J]. 中国工程科学, 2024, 26(6): 19-31.
- [7] 汤俊, 杨浪萍. 积极老龄化视域下银发经济与新质生产力耦合发展路径的研究[J]. 中国市场, 2026(15): 9-12.
- [8] 陈功. 积极应对人口老龄化背景下社会保障的战略思考[J]. 社会保障评论, 2024, 8(5): 57-72.
- [9] 颜淑娟, 李卫双. 公共图书馆为“银龄行动”提供知识援助[J]. 高校图书馆工作, 2011, 31(6): 30-32.
- [10] 孙中柏. 新时代“银龄行动”的助推策略[J]. 中国管理信息化, 2026, 29(3): 214-217.