

Research on the Undesirable Influence of Negative Network News on College Students' Psychology and Intervention Strategies in New Media Times

Chunxiao Yang

School of European Studies, Tianjin Foreign Studies University, Tianjin
Email: young121512@163.com

Received: Mar. 2nd, 2018; accepted: Mar. 19th, 2018; published: Mar. 26th, 2018

Abstract

Along with the development of the Internet, news never can be ignored in the ideological and political education on college students, particularly, the widespread negative network news. It will make the students who were exposed the negative network news in the long-term feel more negative emotion, corrupt their cognitive function, distort their social belief, and even cause them bring their irrational online emotion to endanger public safety behaviors offline. Therefore, it is necessary to improve the quality of ideological and political education, innovating ways of education. Combing the network of education, the psychological education and the practice education into the whole process of desisting negative network news' undesired function, will let the dimensional space be better and healthier for college students.

Keywords

Negative Network News, College Students, Psychology, Undesirable Influence, Ideological and Political Education

新媒体时代下网络负面新闻对大学生心理的消极效应及干预策略研究

杨春潇

天津外国语大学欧洲语言文化学院, 天津
Email: young121512@163.com

收稿日期：2018年3月2日；录用日期：2018年3月19日；发布日期：2018年3月26日

摘要

在互联网这一开放的大环境下，新闻在高校思想政治教育中具有不容忽视的作用。特别是网络负面新闻的传播，长期接触网络负面新闻会增加大学生消极情绪体验，破坏情感平衡，腐蚀大学生的认知功能，扭曲他们的社会信念，甚至会引起大学生网上非理性情绪化大肆渲染传播、网下聚众滋生群体性危害公共安全行为。因此，高校思想政治教育应提升工作质量，创新教育方式方法，将网络育人与心理育人、实践育人一体化贯穿于消解网络负面新闻的消极功能过程中，为大学生的健康成长营造清朗的立体空间。

关键词

网络负面新闻，大学生，心理，消极影响，思想政治教育

Copyright © 2018 by author and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

互联网科技时代，网络普及速度迅猛，截至2017年12月，我国网民数量增至7.72亿，互联网普及率达55.8%。为了解当今高校大学生的网络使用情况，我们依托全国学校共青团立项课题，围绕网络媒体平台使用习惯、使用频率、内容偏好、对共青团平台关注度、互动度、对学校共青团平台建设的满意度等多方面自编《大学生新媒体使用情况调查问卷》，并通过网上作答形式，在2017年8月~11月对天津大学、南开大学、天津师范大学、天津外国语大学、天津美术学院、天津体育学院、天津职业技术师范大学、天津科技大学、天津现代职业技术学院、天津理工大学、中国民航大学、天津中医药大学等12所天津主要高校在校大学生进行了问卷发放，回收问卷600份，其中有效问卷579份，有效率为96.50%。参与调查的579名大学生中，男生163人(28.15%)，女生416人(71.85%)，大一289人，占总比例49.91%；大二133人，占总比例22.97%；大三121人，占总比例20.9%；大四36人，占总比例6.22%，52.68%人入学前户籍所在地在城镇，47.32%人入学前的户籍所在地为乡村。调查中，我们发现网络新媒体在大学生群体中使用率相当高，其中使用最为广泛的是QQ、微信等即时通讯工具，依次是微博、博客、论坛等公共网络平台和网络视频、音频媒体以及新闻门户网站，使用率已经远远超过报纸、电视等传统媒体。62%的大学生通过这些新媒体网络及时关注着时事新闻、社会热点事件，并且有将近35%的大学生会使用自己的账号转发关注的这些社会热点事件。

可见，在互联网这一开放的大环境中，新闻在高校思想政治教育中具有不容忽视的作用。而在众多新闻事件中，负面新闻报道更值得高校思想政治教育工作者关注和研究，不仅仅是因为它百年来在普利策新闻奖的获奖率高，更是由于这种新闻本身的特点对广大受众的吸引力以及它所产生的“集群效应”对大学生心理及行为造成的消极影响[1]。因此，本文从受众心理的角度来探究网络负面新闻对大学生产生哪些消极影响及在思想政治教育中采取怎样的相应解决措施，为进一步提升高校思想政治教育工作质量提供参考与借鉴。

2. 负面新闻

负面新闻是指具有消极性的新闻报道，以那些与现行的社会秩序和道德标准相矛盾冲突的事件以及一切反常现象为报道主题，往往是经过人为加工、指向性明确，并产生消极的作用。2010年，丁柏铨在《“负面新闻”及相关概念辨析》一文中，将负面新闻概念解读出至少三个主要特征：负面事件报道题材、负面价值、负面效果[2]。负面事件报道题材，根据主题内容可分为三类，一种是自然灾害事件，如地震、海啸、雪灾等，一种是社会生产生活运行中出现的各类非正常运行突发事件，如失火事件、爆炸事件、泄漏事件等，还有一种是突发的各类质疑现行社会秩序、道德标准的不良事件，如家庭暴力、校园欺凌等[3]。负面价值，是新闻事件公众后，挑战受众原有的价值判断标准，引起受众的负性情绪。负面效果，是指在新闻报道后，引起强烈而广泛的公众反映，误导人们错误地高估事件的恶劣性质，造成扭曲事实，持续性引起受众负面情绪，甚至做出盲目从众、过激行为，扰乱社会正常秩序和生活。

负面新闻根据其传播的途径可分为网络负面新闻和传统负面新闻[4]。网络负面新闻是指借助互联网在新媒体平台上发布、转发传播的负面新闻。与传统负面新闻的显著不同之处，在于新闻的传播者不再拘囿于权威性主流媒体，普通网民也可以发声参与讨论，在这个过程中，人人都是信息的接受者，同样也是新闻的主动参与者、传播者[1]。

3. 网络负面新闻对大学生心理产生的消极效应

3.1. 网络负面新闻瓦解大学生情绪体系，增加负性情绪体验

情绪分积极情绪和消极情绪，积极情绪下，使人充满正能量，表现出乐观、积极向上的进取状态，它是人身心发展的驱动力；而消极情绪，使人体感知较多的负能量，产生压抑感、落差感和对自己、周围人与事以及社会的不满、牢骚甚至愤恨。人们很可能会在受到有较大影响力的社会事件影响时，产生较强烈的消极情绪。竭婧等人采用实验对比的研究方法，实证了观看网络负面新闻视频会对大学生的社会情绪有极大的影响，使大学生的积极情绪明显下降而消极情绪显著地增加[5]，即使是阅读了网络上的负面新闻也同样地使大学生体验到更多的消极情绪[6]。长期反刍在负面新闻引起的消极情绪，会损害大学生的心理健康。

3.2. 网络负面新闻腐蚀大学生的认知功能，弱化个体理性思维

网络负面新闻主要通过以下两个方面腐蚀大学生的认知功能。一方面是媒体的报道策略，媒体为了高点击量，在接触或报道负面新闻时，不去考虑如何报道可以发挥负面新闻的积极影响来引导受众，而采用标签化的策略进行报道，即媒体人一般对报道内容的属性先进行概念化定性，然后再用精炼的结构、固定的话语进行整体叙述。这种标签化报道[7]，虽然便利了人们对其所报道对象的归纳和接受，但是，这种标签化思维，将标签和受众认知之间的关系凝固僵化，形成集体刻板印象的定式思维，影响了社会公众信息加工方式，扭曲受众对事件的正常认知，从而削弱了个体的理性思维和思考深度。另一方面，受众间的相互影响。社会心理学家认为淹没在群体中的个体往往表现出盲目、轻信、缺乏理智，并且极易受到集体无意识的影响的特点。开放性的新媒体环境，为社会公众提供了发表个人言论、互动传播的平台，这种经过再加工的新闻直接影响了其后受众对原新闻的感知。闫岩以启动效应为理论依据，研究了公众在线评论对负面新闻感知的影响，结果表明，其他用户的评论显著影响了读者对新闻的感知判断，人们更倾向于在其他网民观点的基础上做出轻率判断，而非根据新闻报道做出自己的谨慎、客观思考[8]。在标签化的负面新闻报道和言论发表公开伴随新闻传播的大开放环境下，对于涉世未深、社会生活经验鲜缺的大学生而言，更是很难做到独立发声与理性思考，很可能成为一些别用心者的附和者和波澜推动者。

3.3. 网络负面新闻破坏大学生的社会信念，影响社会行为

网络负面新闻对社会内容的报道，从政治角度来看，多是站在道德或法律的至高点来批评现行的政策。这对思想观念不成熟、缺乏思辨能力的大学生而言，长期网络负面新闻的侵染，降低他们对本国形象和国家文化的认同感，降低政府、社会的权威信任度，甚至对社会主义核心价值观产生抵触行为。有调查研究表明，喜欢阅读积极、正面新闻报道，会提高大学生的信任水平，而偏好阅读暴露社会阴暗面、贪污腐败、尔虞我诈等负面题材新闻，会降低个体的信任感。关于媒介对受众心理长期影响的涵化理论也强调，人们接触的负面信息越多，他们会基于对媒体提供的真实世界的印象，更倾向构建危机社会的信念，即实际生活的现实社会也是消极的，人是不可信的。这种人际信任感的降低甚至缺失，将增加攻击等反社会行为发生的概率。此外，负面新闻往往被众多媒体深度报道，尤其热衷于对细节的披露，在一定程度上客观真实地复原了新闻事件，但不可否认地是，这种大量细节线索的描述，会引起读者的效仿和追随，增加不良事件的发生，造成恶性循环，比如暴力事件的大量报道提升人们攻击行为发生的比例。

4. 应对网络负面新闻，化解大学生成长危机

4.1. 思政教育者要树立正确新闻观，打造青年网络教育阵地品牌

《中长期青年发展规划(2016-2025)》的印发、教育部《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的顶层设计中，都强调了推动网络教育，加强网上引领，建设青年网络思想阵地。共青团积极响应、贯彻落实，大力实施网上共青团工程，重点建设青年之声。然而，在2017年8月~11月对天津12所主要高校的579名在校大学生问卷调查中，发现仅有16.06%的大学生了解并且已关注“网上共青团”，还有18.65%的人虽然不了解“网上共青团”但已关注，也有15.89%的人即使了解“网上共青团”但是未关注，而49.4%的人不了解也未关注“网上共青团”；在提到“青年之声”时，也仅有10.36%的人了解并且已关注，还有9.84%的人虽然不了解但已关注，也有13.13%的人即使了解“青年之声”但是未关注，而多达66.67%的人不了解也未关注。没有大学生对网络教育平台的了解和关注，与思政教育工作者想要达到的网络育人目标的实现，至少还没打通最后一公里的距离。

打通思政教育工作的最后一公里，关键是网络平台的高质量建设与打造。网络思政平台不在多，关键是质量提升。提升网络平台质量建设，对工作人员树立正确的新闻观提出了更高的要求和挑战，尤其是对负面新闻的报道。提升新闻素养，肩负教育责任，在对负面新闻报道时，摒弃掉媒体界的浮躁心态，立体深度多角度挖掘新闻本身价值，不仅事实客观的传达真相，同时还要坚守正确的新闻观，媒体社会公信力的维护，以及如何营造正确的舆论场引导受众，最大化地减轻网络负面新闻对大学生带来消极效应。不同寻常的报道策略、有厚度有深度的报道内容，不仅缓解大学生消极情绪，更能引导大学生理性地接受、思考和消化负面新闻，适应和满足大学生的心理诉求，才能吸引他们的注意力，从而打造出青年人的网络思想阵地品牌，网上引领作用才能发挥实质性的作用。

4.2. 加强对大学生的教育与心理建设，共创清朗网络空间

面对网络负面新闻对大学生产生的心理消极影响，加强大学生法治教育，是转变大学生对网络负面新闻态度与行为的直接途径[9]。负面新闻更容易促使受众对受害者的怜悯与同情，甚至会产生个体投射，置身于受害者身份自居，尤其是对于大学生群体，更是强化了他们的弱势群体意识，固化受害者心理，这种巨婴式思维，使他们在做判断时，不考虑客观事实，而是倾向于优先同情、支持那些受害者。这种以主观意识处理问题的方式，实质上是缺乏法律意识和法治能力。因此，应针对大学生在使用新媒体的

心理特点,以灵活多样的方式进行大学生法律素养和法制观念的培养,着重提高大学生依法解决问题的法律思维。

同时,加强大学生新闻素养教育是化解负面新闻危机的重要一环。在这个网络新时代,人人都是媒体人,都需要具备新闻素养。增强新闻敏感度,提升新闻专业素养,提高辨别网络新闻信息真伪的能力,一方面使他们在面对新媒体中的真真假假的负面新闻时,能够做到坚持真实、客观、公正,正确判断与评价负面新闻,而不被网络负面新闻误导。另一方面规范他们文明上网、理性上网行为,意识到自己的言行是新闻传播链中的一环,甄别转发,不肆意攻击、传播有害信息,做一名合格的新闻传播者和“中国好网民”。

除此之外,还应注重大学生的心理建设。对于注意偏好负面新闻的大学生来说,自身会主观选择性地“忽略”媒体的正面报道,因此,构建晴朗网络空间不可或缺对大学生的心理建设。充分关注互联网大环境下,网络负面新闻对大学生产生的心理消极效应,有针对性加强大学生心理健康教育,注重大学生的心理疏导,重点培养大学生情绪管理能力,提高认知思维能力,引导大学生形成健康的社会心态、良好的群体情绪,和谐的人际关系,主动防范群体性社会风险的侵蚀。

4.3. 实践育人知社会,真情实感化危机

新时代95后大学生伴随我国互联网“一起长大”,网络成为他们生活中的必需品,他们通过网络来了解认识社会。然而,长期地暴露在网络负面新闻信息中,再加上类似“标签化”的报道,很可能扭曲大学生对现实社会的认知,形成类似“富二代堕落横行”、“公务员权利压人”、“这个社会是人情社会,只有靠关系才能实现”等不合理信念。这些片面的社会认知和网络情绪,无意识地迁移到他们现实生活中与他人之间的人际关系、与群体之间的合作信任以及对社会的态度之中,甚至激发他们做出反社会倾向行为。对这些虚拟无限空间中的感知淹没了他们对周边有限物理空间社会里的真感知。

只有他们真正走入社会,看到很多发生在身边的普通好心人做出的友好善事,感受到来自他人微不足道的善举给自己带来的温暖,体验到帮助、服务他人这种付出后的成就感和快乐,就会发现这个现实社会不是网络虚拟构建的缩小版,而是同样充满真善美和爱的美好社会。整合各类实践资源,丰富实践内容,不断创新实践形式,积极拓展实践平台,扎实推进实践育人,吸引更多的青年大学生走下网络,走出校园,走向社会,在生动地实践中构建心中的社会地图,描绘未来的人生。

5. 结语

未来社会是科技信息化社会,大学生思想政治工作要做到因事而化、因时而进、因势而新,就必须充分关注新媒体大环境,研究网络负面新闻对大学生带来的不良影响,将网络育人与心理育人、实践育人相结合,线上线下相结合,被动引领与主动践行相结合,消解网络负面新闻的消极功能,师生齐心协力共同维护青年大学生健康成长的和风清气,提升思想政治教育工作质量,实现高校思想政治教育的时效性和实际性。

基金项目

天津外国语大学2017年度科研规划思想政治专项之青年项目,新媒体时代下网络负面新闻对大学生心理的消极效应及干预策略研究,研究成果。

参考文献

- [1] 刘芳. 从受众心理解读负面新闻“集群效应”对女大学生的影响[J]. 新闻知识, 2014(12): 24, 35-36.
- [2] 丁柏铨, 陈相雨. “负面新闻”及相关概念辨析[J]. 南京社会科学, 2010(1): 130-136.

-
- [3] 范永同. 浅论负面新闻对高校思政教育的影响[J]. 新闻战线, 2015(3): 125-126.
- [4] 王乾, 张媛. 网络负面新闻对大学生法律认知的影响[J]. 黑河学院学报, 2017(9): 14-15.
- [5] 竭婧, 张凡凡, 杜杰. 大学生对网络负面新闻视频社会情绪反应的实证研究——以医疗事故负面新闻为例[J]. 课程教育研究, 2017(10): 189-190.
- [6] 竭婧, 杜杰, 张凡凡. 大学生对网络负面新闻的情绪反应特点及原因分析[J]. 长春师范大学学报, 2017, 36(5): 147-149.
- [7] 卿志军. 标签化: 负面新闻对事件形象污名化的策略[J]. 当代传播, 2014(5): 101-103.
- [8] 闫岩. 人云亦云: 在线评论对负面新闻感知的影响[J]. 国际新闻界, 2015, 37(3): 52-66.
- [9] 金阳. “微”时代下负面新闻引发的“危”机研究[J]. 吉首大学学报(社会科学版), 2015, 36(S1): 86-88.

知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2169-2556, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>
期刊邮箱: ass@hanspub.org