

# 基于PBL的中职学校智慧课堂教学设计研究

## ——以《导游业务》为例

朱 轩

山东师范大学, 山东 济南  
Email: 1175015819@qq.com

收稿日期: 2020年10月21日; 录用日期: 2020年11月5日; 发布日期: 2020年11月12日

---

### 摘 要

智慧课堂已成为当前教育信息化研究的热点问题。本研究以中职学校导游服务专业的《导游业务》课程为例, 基于PBL教学法, 选取雨课堂这一线上平台, 将项目化教学和智慧课堂联系起来, 进行课前、课中和课后的教学设计。探讨如何基于PBL教学法进行智慧课堂教学设计, 创新中职学校教学模式。

### 关键词

PBL, 中职学校, 智慧课堂, 教学设计

---

# Research on the Teaching Design of Smart Classroom in Secondary Vocational Schools Based on PBL

## —Take Tour Guide Business as an Example

Xuan Zhu

Business School of Shandong Normal University, Jinan Shandong  
Email: 1175015819@qq.com

Received: Oct. 21<sup>st</sup>, 2020; accepted: Nov. 5<sup>th</sup>, 2020; published: Nov. 12<sup>th</sup>, 2020

---

### Abstract

Smart classroom has become a hot topic in the research of educational informatization. This study takes the course *Tour Guide Business* in secondary vocational schools as an example. Based on PBL

teaching method, the rain classroom is selected as the front-line platform to link Project-Based Learning with smart classroom to conduct teaching design before, during and after class to explore how to design smart classroom teaching based on PBL teaching method and innovate the teaching mode of secondary vocational schools.

## Keywords

PBL, Secondary Vocational Schools, Smart Classroom, The Teaching Design

Copyright © 2020 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

《现代职业教育体系建设规划(2014~2020年)》中提出加快数字化、信息化建设是现代职教体系建设的重点任务。2019年国务院发布的《国家职业教育改革实施方案》中提到为适应“互联网+职业教育”发展需求,职业教育应运用现代信息技术改进教学方式方法。因此,传统的中职学校课堂教学需要适应教育信息化的需要,而智慧课堂是教育信息化研究的热点。

智慧课堂的定义分为两类,从信息化视角定义是指利用先进的信息技术手段实现课堂教学的信息化、智能化,构建富有智慧的课堂教学环境,这里是相对于使用传统教学手段的“传统课堂”[1]。本研究通过利用雨课堂这一线上教学平台,将中职学校中常用的PBL教学法通过智慧课堂开展,以《导游业务》课程为例,进行课前、课中和课后的“线上+线下”的教学模式设计[2],解决中职学校传统课堂教学中存在的问题,创新中职学校的教学模式。

## 2. 中职学校构建基于PBL的智慧课堂的意义

PBL(Project-Based Learning)为“基于项目的研究性学习”,在教学上也称为项目教学法,如今PBL的应用研究已经广泛应用于中职学校教学之中。项目教学的突出特点在于将学习过程的实践与研究活动结合起来,其教学环节为一般为:项目引入、知识铺垫、项目设计、项目实施、项目评价和项目总结,共六个步骤[3]。项目教学法根据教材的特点建立不同的项目,学生结合教材内容,自行开展项目活动,从中总结实践经验,保证整个知识体系的完整性。学生在整个项目过程中,需要自行设计方案和推进方案,最后总结方案。项目教学法以“实地项目”为主要教材,每个项目都在具体的工作情境中展开,在整个过程中,教师是学生在遇到难题的重要保障,是教学中的引导者和鼓励者。职业教育作为我国教育体系的重要构成,承担着培养社会中各行各业所需的高素质劳动者和专业技能人员的重要任务。因此职业院校的课程设置当中除了理论课程,更应注重培养学生的实践操作技能和职业素质,项目教学法强调实践性,能有效的激发学生的学习兴趣,同时提高理论学习和实践操作的积极性,有助于培养社会实践技能,目前在中职院校的教学过程中应用十分广泛,同时《导游业务》这一课程具有很强的实践性,在学生培养上必须要增多社会实践的机会。

传统教学采用项目化教学模式,虽有利于理论教学与实践教学相结合,但往往存在理论知识不系统、师生互动不充分以及学生的学习自主性较差等问题。在当前“互联网+教育”的大背景下,创新基于PBL的智慧课堂教学模式,教师可以利用在线教学平台开展项目化教学,将两者的优势结合起来,以学生为中心,实现线上学习和线下课堂教学的有机融合,有利于实现职业教育信息化教学改革。

依托互联网技术，“雨课堂”是由清华大学和学堂在线共同研发、将 PPT 与微信集为一体的智慧学习公众平台，同时可加入 MOOC 视频，作为智慧教学工具，可以大大优化课堂教学体验，促进师生互动交流、教学更加高效便捷[4]。智慧课堂的主要特征有教学数据化、评价反馈及时化、交流活动立体化和资源推送智能化，雨课堂的丰富的功能可以有效迎合智慧课堂的特点和要求。在课程项目化的基础上，利用雨课堂平台，将线上与线下学习有机结合，使学生在教师的引导、启发和监督下，能够充分利用“雨课堂”和传统课堂的优势高效率地完成课程学习任务。这种模式不仅增加了师生之间和学生相互之间交流与合作的互动性，还使学生实践能力、团队合作能力和创新思维能力等得到很好的培养和锻炼。

本研究以中职学校《导游业务》课程为例，基于 PBL 教学法，利用雨课堂这一线上教学平台开展智慧课堂教学，有效的将项目的实施和导游工作的技能联系起来，进行课前、课中和课后三个环节的教学设计，探讨如何基于 PBL 教学法开展智慧课堂教学设计，创新中职学校教学模式，弥补传统教学的不足。

### 3. 中职学校智慧课堂教学设计

图 1 所示为利用雨课堂平台所设计的基于 PBL 的智慧课堂教学模式，该教学模式包含课前、课中和课后三个系统部分，将 PBL 教学的六个环节融合于智慧课堂之中，课前和课后系统采用线上学习方式，教师与学生通过登录“雨课堂”分别进行学习资源的推送和在线资源学习，在线提问和答疑，以及评价反馈等；在课堂教学过程中，教师以“雨课堂”教学平台为依托，采用线上与线下相结合的方式，设计了一系列与传统课堂互补的教学活动[4]。

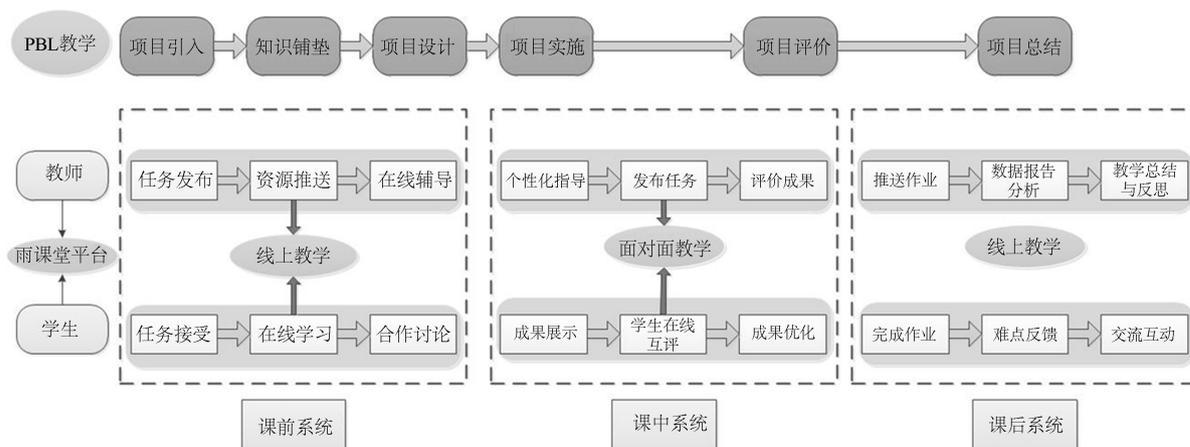


Figure 1. Design of intelligent classroom teaching mode based on PBL

图 1. 基于 PBL 的智慧课堂教学模式设计

#### 3.1. 课前系统

##### 3.1.1. 项目引入

教师首先选取合适的章节进行项目引入，中职学校导游服务专业中的《导游业务》为主干课程，操作性与实践性强，注重理实一体化[5]，见图 2，其章节可分为多个项目，适合开展利用 PBL 教学法进行智慧课堂的教学。本文选取“地方陪同导游服务”这一重点章节，项目工作任务具体有服务准备、接团服务和入店服务及核对行程单等，涵盖了地陪导游服务的各个的工作环节，能有效锻炼学生的统筹计划能力、沟通能力和灵活应变的能力等多项实践操作能力，设计本项目主要的学习内容和要达到的知识、技能和职业素质目标，告知学生本项目所要使用的知识、完成的任务以及成果。

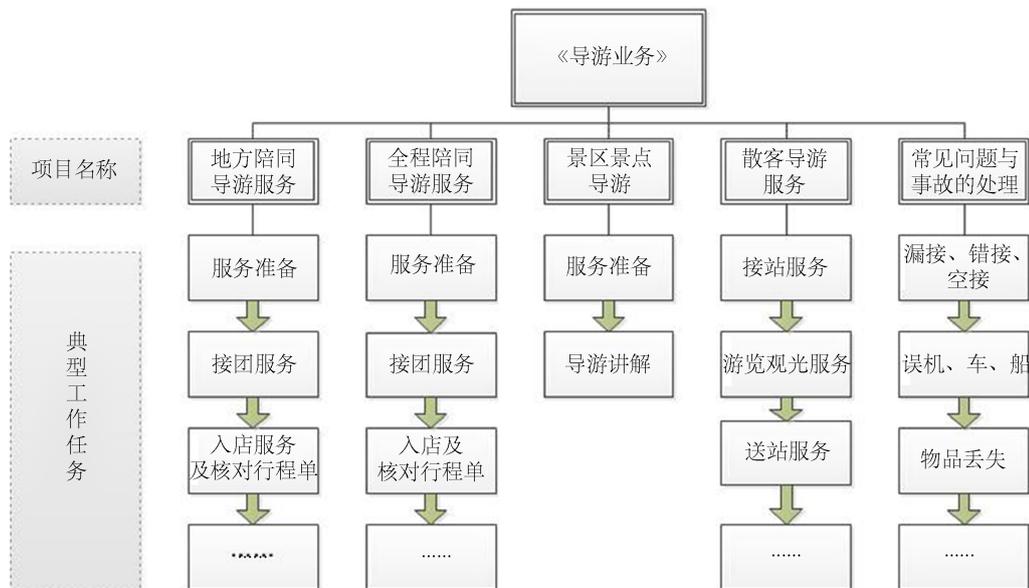


Figure 2. Contents of the Tour Guide Business project  
图 2. 《导游业务》项目内容

### 3.1.2. 知识铺垫

教师首先整合本节必须掌握的理论与实践的基础知识，分解成多个模块，制作成 PPT 课件、微课视频或讲解音频等学习资源上传至雨课堂平台，还可以通过电脑端导入相关的 MOOC 视频，在这一章节可以选中国 MOOC 中《导游业务》的课程，有地陪导游实地带团的流程讲解视频，教师要仔细分析准备阶段的各项内容以及接团带团过程和送团的步骤，明确项目重点。同时发布相关题目，作为课前预习的测试推送到“雨课堂”。学生通过登录“雨课堂”学习本项目的相关理论知识，观看视频进行学习，在线完成测试，以此检验对知识的掌握程度。教师可通过雨课堂平台的数据统计，查看每位学生课前预习的相关数据。

### 3.1.3. 项目设计

在以上基础上，教师创设教学情境，发布课前任务。在本章节，教师可发布“模拟地陪导游服务带团过程”的任务，创设真实的工作情境，让学生模拟导游带团操作过程，进行角色扮演，掌握相关技能。该项目中包括地陪、全陪、计调、游客、司机、酒店等角色，学生可提前自主分成六到八人的小组，自行分配角色，并讨论选出负责人，领导组织成员制定出项目的实施方案。学生在接收项目任务后，通过预习已经对知识有了大致的掌握，项目的设计需要通过小组分工协作、在线讨论和模拟演练完成任务，遇到困难和问题可以在线求助老师，老师进行实时的辅导，及时给予指导和帮助。

雨课堂平台能够将学习效果量化，自动收集学生的学习行为数据，包括是否观看课件和学习视频、参与互动次数和在线测试的成绩。教师可以通过平台查看和导出数据，实时掌握学生的学习情况和学习轨迹，帮助形成学习效果评价。

## 3.2. 课中系统

### 3.2.1. 项目实施

本环节通过线下面对面的课堂教学完成。首先，教师在雨课堂上开启授课，学生在手机端通过微信扫码或输入暗号进入课堂进行签到。教师根据学生课前完成任务情况重点讲解相关知识，并将上课课件

及时发送到学生端，学生可通过每页 ppt 下方的“不懂”按钮，将疑问反馈到教师端，教师统一讲解。教师简单介绍本节课的流程以及小组展示顺序，强调本次服务规程中需要重点注意的问题，接下来的课堂可以交给学生进行项目实施。教师在多媒体上展示相应场景图片，模拟现实工作情境，可以是景区图片、酒店大堂图片、旅游客车内的图片或旅行社工作区等，使得学生看到相应场景图片，将自己代入情境当中。学生进行项目的实施，按分组展示项目成果，小组内每个学生按照事先的项目设计，扮演不同的角色，模拟地陪导游带团过程，完成工作任务，实现知识的内化和技能的提升，教师在此过程中应进行个性化指导，解答疑惑，纠正学生的不足，进行引导和鼓励。其他学生认真观看其他组的项目展示，可以在雨课堂发送弹幕进行实时互动。

### 3.2.2. 项目评价

每个小组展示结束后，教师可利用雨课堂的平台功能，实时发起在线投票打分，推送到学生手机端，学生可以进行投票，为展示小组打分并作出评价，学生互评成绩将作为小组成绩的组成部分，同时展示小组也可以自评，教师同样也为每个小组评分并作出评价。本项目学生自评、学生间的互评与老师的评价都将成为形成性评价的依据。在课堂的最后，教师归纳学生出现的共同问题，并总结提炼地陪导游带团的服务程序。完成本项目的任务后，教师运用雨课堂的积分功能评选出本节课的分数最高的获得者，成为学习之星。与传统课堂相比，智慧课堂的教学评价是动态的，通过数据收集，师生可以及时看到结果，更大程度的提高学生的积极性。

### 3.3. 课后系统——项目总结

利用雨课堂平台，教师根据学生学习水平的差异发送不同难度的具有差异化的作业练习，帮助学生巩固和复习本章节项目的重点学习内容，学生通过平台完成作业，按照规定时间提交，教师在平台收到作业后可线上检查学生作业的完成情况。同时，教师对于学生存在的共性问题可以有针对性的录制讲解微课推送至平台，帮助学生解决疑难问题，雨课堂可收集学生的反馈，以便对后续教学内容进行及时的调整和改进。一章节的学习结束后，通过系统数据分析、评价分数和调查投票反馈等可以量化学习效果，形成本节课的成绩。最后分析教学效果，教师通过撰写教学小结反思，提升自身的教学能力。

## 4. 基于 PBL 的中职学校智慧课堂课程考核评价

课程考核立足于学生特点和学习基础，以分层考核为核心，通过“线上 + 线下”、“教师 + 学生”的立体化考核方式，将形成性评价与终结性评价相结合[4]，见表 1。形成性评价由线上和线下两部分组成，以项目为载体，对课前的预习、项目设计、项目实施和项目总结等学习效果进行评价。线上评价贯穿于智慧课堂教学的每个环节，雨课堂可以动态化地记录教与学的每个过程，并在后台自动形成数据；线下评价以项目实施的结果，也就是技能考核为主，通过学生自评、学生间互评与教师评价共同形成多元化的评价分数。作为期末考试的终结性评价可分为理论考试和技能考核，理论考试采用传统的试卷测试形式，技能考核可以通过学生抽取项目训练进行，其所占比重适当增加，符合职业教育注重实践操作的特点。

## 5. 结语

中职学校导游服务专业的教学需要理论与实践紧密结合，注重培养学生的专业技能，《导游业务》课程作为导游服务专业学生的主干课程，实践性与综合性强，主要教学目标是培养学生作为导游的专业理论水平与实践技能，基于 PBL 的教学有利于学生对知识的融会贯通。智慧课堂对中职旅游专业课程教学活动的展开提供了有力的技术支持，使得信息技术与课堂教学相融合，基于 PBL 项目教学法进行智慧

**Table 1.** Course assessment standard**表 1.** 课程考核标准

考核类型	考核内容	考核指标	评价方式	权重
形成性评价	线上评价	微课或课件学习	平台评价	4%
		MOOC 视频观看		4%
		在线回帖数		3%
		课前测验		6%
		课堂签到		5%
	线下评价	发弹幕数	教师评价	3%
		课后作业测试		8%
		项目设计方案		5%
		操作规范水平		5%
		任务参与度		4%
终结性评价	线下评价	团队贡献度	学生互评、 教师评价	4%
		项目成果展示	教师评价	15%
		理论考核		15%
		技能考核	教师评价	20%

课堂教学设计, 创新教学模式, 利用雨课堂平台进行学习资源的推送、学习情境的创设、学习过程的自动追踪记录、过程性实时评价、多元化课堂教学组织形式[6], “线上 + 线下”的智慧课堂能够有效激发学生学习的热情, 培养学生智慧思维, 调动学生培养学生的实践能力, 有利于学生将来更好迎合工作岗位的时代需求, 同时契合中职课堂信息化的教学变革。

## 参考文献

- [1] 刘邦奇. “互联网+”时代智慧课堂教学设计与实施策略研究[J]. 中国电化教育, 2016(10): 51-56+73.
- [2] 孙曙辉, 刘邦奇, 李新义. 大数据时代智慧课堂的构建与应用[J]. 中国信息技术教育, 2015(Z1): 112-114.
- [3] 贺平. 项目教学法的实践探索[J]. 中国职业技术教育, 2006(22): 43-44.
- [4] 王杨. 基于“雨课堂”项目化课程混合式教学的效果与评价[J]. 职教论坛, 2020(2): 70-75.
- [5] 肖东雷. 项目教学法在中职《导游实训》课程中的应用研究[D]: [硕士学位论文]. 石家庄: 河北师范大学, 2016.
- [6] 唐焯伟, 庞敬文, 钟绍春, 王伟. 信息技术环境下智慧课堂构建方法及案例研究[J]. 中国电化教育, 2014(11): 23-29+34.