

红色业委会在“三无”小区治理过程中的作用研究

李长宝

山西大学, 山西 太原
Email: Lizimingchn@126.com

收稿日期: 2021年7月13日; 录用日期: 2021年8月2日; 发布日期: 2021年8月10日

摘 要

对太原市杏花岭区的社区进行调研发现, 急需破解的难题之一是“三无”小区给广大市民生产生活带来的不便, 完善社会治理、重点在基层, 为此, 在中央主推治理能力现代化的今天, 如何解决“三无”小区的管理问题, 提升本区市民的幸福度和满意度, 是当务之急。杏花岭区推出的红色业委会基本实现了政府、社会组织与市民三方之间的共建共治共享, 红色业委会已成为当地基层自治新的模式。其针对“三无”小区中部分居民素质有待提升、相关配套制度缺失、小区工作人员较少及多种因素叠加造成管理困难等问题提出的改进措施为: 合理引导教育、加大普法力度、积极完善党建和限制不良因素等。在此过程中我们探索杏花岭区构建红色业委会是如何发现问题、解决问题, 以便为全市“三无”小区改革提供可借鉴、可复制的经验。

关键词

基层自治, 社区治理, 红色业委会, “三无”小区

Research on the Role of Red Industry Committee in the Process of “Three No” Community Governance

Changbao Li

Shanxi University, Taiyuan Shanxi
Email: Lizimingchn@126.com

Received: Jul. 13th, 2021; accepted: Aug. 2nd, 2021; published: Aug. 10th, 2021

Abstract

Based on the investigation of Xinghualing District Community in Taiyuan City, it is found that one of the most urgent problems to be solved is the inconvenience brought by the “three no” community to the production and life of the general public. To improve social governance, the focus is on the grass-roots level. Therefore, with the modernization of governance capacity promoted by the central government, how to solve the management problems of the “three no” community and improve the happiness and satisfaction of the residents in the district, it's a priority. The Red Industry Committee launched by Xinghualing district has basically realized the co construction, CO governance and sharing among the government, social organizations and citizens. The red industry committee has become a new model of local grass-roots autonomy. In view of the problems such as the quality of some residents in the “three no” community needs to be improved, the lack of relevant supporting systems, the small number of community staff and the management difficulties caused by the superposition of various factors, the improvement measures are put forward as follows: reasonable guidance and education, increasing law popularization, actively improving Party construction and limiting adverse factors, etc. In this process, we explore how to find and solve the problems in the construction of the red industry committee in Xinghualing District, so as to provide reference and copied experience for the reform of the “three no” community in the city.

Keywords

Grass Roots Autonomy, Community Governance, Red Industry Committee, “Three No” Community

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着城市化进程的不断加快，基层治理也面临着新的问题。城市基层治理，不单是指基础设施的完善，更是要通过不断调整不适应现代基层建设的思想意识、规章制度、方式方法等，建立起城市基层民主建设新体制，不断扩大人民群众的参与度、增强归属感，不断完善相应制度，不断提高人民群众重视自身权益的意识，依法维护自身的合法利益，这是创造属于人民群众自己幸福生活的新路径。推进基层治理现代化，是关系到我国治理能力现代化的重要一环，是关系到维护我国广大人民群众民主权利的重大实践。目前，太原是全国首批开展红色业委会的城市之一，以太原市杏花岭区为例，我们通过调研发现，“三无”小区的管理维护依然是当地基层治理的主要问题之一，“三无”小区基层干部人员短缺，小区居民对自身的权利不够重视，基层建设意识不够强烈，相关配套的法律法规没有及时跟进等。但经过推动改革，红色业委会已成为基层社会治理的新模式。

2. 推进红色业委会的双重意义

2.1. 理论意义

社区治理是国家治理体系治理能力现代化的基础，也是完善基层治理理论的重要一环。社区治理好坏是社区工作的首要衡量标准，对社区治理深入研究，将理论和实践相结合，进行调研分析，发现当前社区治理中存在哪些问题，并作出合理对策。在不断完善社区治理漏洞的过程中，为基层治理提供新的

实践依据,最终为推进基层治理体系能力现代化发挥应有的作用。社区治理好坏关系到城市社区基层治理资源的整合,增强人民凝聚力维护社会稳定,既能够为实践把握方向,也是对社区运作机制重新认识的一个过程。红色业委会通过基层自治和政府引导的契合可促进基层治理理论不断丰富,促进基层向“良治”与“善治”的发展,最终促进中国本土的基层社区治理理论不断成熟和完善。

2.2. 实践意义

第一,红色业委会作为一种以“五老”(老党员、老干部、老教师、老军人、老劳模)为核心组成的基层治理队伍,是退休党员发挥余热的好去处。当今社会,各种基层问题的出现促使红色业委会以“群众利益无小事”的价值观为指导发挥作用,促进“三无”小区和谐相处。不仅帮扶“三无”小区中的弱势群体,更要服务好“三无”小区乃至整个社区内的全体居民。最终,通过协调好各方利益更好的处理小区的难题,不断服务小区中居民生活所需,使小区成为人们真正的家。

第二,由于我国社区治理正在逐步发展,红色业委会在“三无”小区的治理过程中的很多方法是对社区治理的补充完善,不仅可以将以往的模式转换到“以人为本”的管理上来,同时也为营造更加美好的社区生活环境而齐心协力,尽力争取小区内和小区外,社区内和社区外的各种可利用的各方面的资源来增加社区的共同福祉。通过这种共同参与和共同努力,不仅紧密了居民间的亲切友好关系,也改善了小区乃至所在整个社区的人文环境和自然环境。

总而言之,红色业委会作为“三无”小区业主新的代言人,由党员的品质做担保,使所在小区的群众能有一个很好的利益表达渠道,使社会矛盾不会积压,有合理的表达方式,将危机扼杀在矛头中。其次,他很好的沟通了政府、社区、物业、业主等各方的利益诉求,通过红色业委会的协调和交涉,以红色业委会党员干部的威信,调动了各方面的积极性。最后,业主政治参与的“合法性”得到了一定意义上的保证,例如调解无理上访业主的问题,即节省了时间和资源,又安抚了群众情绪,避免了不必要的问题。

3. 在“三无”小区治理过程中遇到的主要问题

红色业委会在推进过程中做了很多有益的工作,进行了很多有益的尝试,单从调研走访整理的资料来看,我们对红色业委会在该社区工作推进过程中遇到的问题总结为如下四大类,通过与相关参考文献对比,发现其具有一定的代表性,这也反映出基层自治不可忽视的问题。

3.1. 部分居民素质有待提升

虽然现在我国民主政治不断进步,广大人民群众民主意识不断增强,但是由于幅员辽阔,各地发展不平衡,难免有意识不足的地方,“邻里关系症结主要有:缺乏沟通互信、利己主义严重^[1]。”某“三无”小区个别居民由于其工作经历和生活经历等原因,自律观念就不是很强,对红色业委会的耐心工作有一定的抵触情绪,再加上个别居民的文化素质偏低,也表现出种种不足:首先,在社区建设的参与上,个别居民因循守旧,集中表现的态度为过去没有红色业委会的时候,我们就这样生活,现在来了红色业委会对他们进行“管理”没有合法依据。其次,在最初红色业委会的选举上,竟有个别居民临时窜票现象的发生,在这种抱团的意识影响下,导致的是狭隘的自私意识,更加强调个人利益,以个人喜好来选举干部,不配合干部工作,给业委会的工作开展带来了障碍;还有部分居民参与感薄弱,随波逐流,一直保持着随意态度。

3.2. 相关配套制度有待完善

红色业委会由党员干部牵头主持工作在加上本社区热心居民为成员帮扶组成,因为算是新鲜事物,

在一定意义上还是在不断的完善中，我们在调研时从杏花岭区某“三无”小区之一的**坛小区的业委会干部了解到，红色业委会目前没有专门的法律作为依据，还不具备法人资格，虽然对社区进行管理，但是在社区的整体维护、环境的保护、基础设施维修的费用上，全靠居民自觉和业委会工作做得好的认可度来维持，至于在进一步的发展中，业委会以什么资质出现，还需要与上一级政府部门继续协同。“三官一律”进社区虽然一定意义上缓解了法律方面的需求与问题，但是为了长治久安，还需要从根本上解决问题，树立与之配套的法律法规才是长久之计。最后，因为社区下属一些“三无”小区经济收益低，投入高回报低见效差，费力不讨好。几乎没有物业公司愿意接手，甚至存在个别物业收钱不办实事，导致红色业委会为其社区下属的这些“三无”小区找到物业，部分业主表示出不信任，自己雇人打扫卫生又面临着收费资质的问题，此类经济问题也是应该考虑的一个因素。

3.3. 小区工作人员缺失明显

“三无”小区作为典型的老旧小区，基础设施陈旧，生活环境无人维持，由此产生不大不小的安全事故都是应该值得注意的问题，这些问题也应该是业委会工作重要的着力点。但之前较长时期，杏花岭区辖区内个别“三无”小区人员缺失较为紧迫，因为资金不足与工作环境等原因，大多数年轻人不太愿意来到“三无”小区内寻找工作，配套人员寻找难度较大，年轻力量缺失，略显朝气不足。调研总结显示，主要几个“三无”小区在开始招聘时很难招聘到外来年轻人，没有红色业委会时，只能靠居民自主协商摊派任务，缺少主心骨，效果不是很好，大多数“三无”小区的公共生活环境还达不到全市的平均生活水平。

3.4. 多因素叠加致管理困难

“三无”小区由于大多建设于计划经济时代，后期由于所在单位破产或撤并，造成小区变成“无主”之地，过去的楼房设计又落后于现在的社会进步需求，城市开发全新规划有时候又遗忘了这些“三无”小区，多种社会因素的叠加造成了“三无”小区包括前文在内的主要几个问题，除居民素质需要提高、配套设施及人员需要增加、生活环境需要整治外，小区居民人员复杂，“三无”小区多为老年人、收入偏低人员也较多，因为房租价格便宜、很多外来务工人员多租住于此。因此人员流动大、也为管理增加了不少难度，以**坛小区之前的情况为例，由于小区年久失修，针对用水用电等生活设施在达到使用年限之后，需要经费支持更换，但是由于成员复杂、缺少物业和工作人员，很多时候还需要依靠社区扶持，直到红色业委会的成立才得以解决。

4. 在“三无”小区治理过程中的改进措施

红色业委会对我国基层民主自治的创新具有示范意义，既是维护人民群众切身利益的现实问题，也是我国基层民主建设的目标所在，从调研的情况来看，红色业委会在“三无”小区的治理过程中所采取的改进措施突出表现主要有以下几方面：

4.1. 合理引导教育，增强居民素质

这里的素质包括政治参与的良好习惯和法治观念的增强。主要依靠两点：一靠教育宣传引导，二是培养法律意识。政治素质并不是天生就有的，需要培养，我们可以把它看成是一个政治社会化的过程，“社区是沟通党和政府与人民群众的桥梁和纽带，单靠社区组织和政府的力量是不能长久的，需要社会组织和社区居民等多方力量共同参与。社区居民是社区管理服务的对象，也应是社区建设的参与主体之一，对提高社区管理水平、社区建设、社区规划等负有相应的责任和义务[2]。”积极开展多种形势来引导社区居民爱社区，积极自发的行动起来，使他们具有一种主人翁意识，形成社区以我为主，爱护社区

人人有责的良好氛围，认识到红色业委会对社区的积极付出，有意见直接沟通，与红色业委会形成良性互动，红色业委会也设置了意见箱，定时召开居民大会等等倾听意见，鼓励小区居民积极建言献策，还推行现代政治教育，开展普法宣传，增强其自主意识和参政能力，只有良好的民主意识建立起来，基层民主政治实践才能真正的推进起来，居民的利益才能得到切实的维护，红色业委会的作用才能真正发挥。

4.2. 推进制度建设，继续完善制度

推进基层民主政治建设，制度建设是首要。对于红色业委会的运行与发展，红色业委会在社区暂时制定了“社区(小区)自主业主大会议事规则”及“红色业委会工作标准”，来保证它执行，因此我认为主要需要体现在三个方面：一是红色业委会的干部选举体现出了规章制度的权威；二是这是健全红色业委会的会议制度的良好开端，保障小区居民的权益得到有效保障，业委会政务公开，实现民主管理，大众参与，包括选举业委会主席的权利，业委会的财物透明公开等等；三是业委会制定的规章制度很多都是仿照相关法律法规、政治制度，就是为了将来能够统一规范纳入到正式的规章制度，做到权威高效，有规章可循，有制度保障，有法可依、有法必依，真正从法律的源头上解决问题。

4.3. 积极完善党建，增强综合素质

提升业委会自身的自治领导能力和服务能力，就必须要进一步加强对业委会的主席、干部们及小区居民们自身素质完善。业委会各负责小组或机构，按照法律法规的规定，利用合法合理的资源充分发挥自我管理与服务的能力。红色业委会离不开党的支持，“为了确保各类方针政策正确颁布与实施，需要借助于基层社区与党组织的力量来维护与实施[3]。”锻炼业委会所在的党组织、党小组的组织能力，不断壮大党组织，为社区管理提供实践人才，密切联系群众，增强所在党组织的凝聚力和战斗力，全心全意为人民服务，提高红色业委会在社区居民中的威信力，为业委会在小区中开展工作提供良好的范例和其他即将成立红色业委会的“三无”小区提供良好的范例。权责清晰，分工明确，正确处理业主、物业及社区和社区下属各小区涉及到社会关系，以红色业委会改造为出发点，为我市基层治理开一个好头。

4.4. 限制不良因素，积累健康经验

由于“三无”小区多为老旧小区，有时会面临不同的突发状况，其具体的问题也有所不同。以该小区找物业为例，在相对完备的小区，只需要找到物业，商谈合理的价格即可，居民也相对配合；时间较久的更加老旧的“三无”小区，居民不愿意配合，有一种得过且过的心态。因此，针对不同的小区，要采取不同的措施，对于不配合或故意找茬的居民要进行说服教育直至法律威慑，对于较为顽固的居民要加强教育，甚至在“三官一律”劝说调解无效的情况下，在危急时刻可移交公安机关。当然，我们要看到，社区对小区改造的问题，绝大多数的群众都是支持的，向往美好及便利的生活的，应以教育引导为主，限制不良因素，强化积极健康的因素，提升小区居民整体责任感，“发动社区居民组建互助会、公益站等社区团体，把分散的居民集中起来，居民间从陌生关系建立了熟人网络，从冷漠到相互关怀，不仅在日常生活中加强了联系，在情感纽带上也得到了支持和维系”[4]。无疑是对小区的良性发展有巨大的推进作用，同时，也是对我国基层民主自治的有效经验积累。

5. 结语

“三无”小区的问题是随着社会不断向前进步发展随之而产生的，当社会出现新问题，我们的基层管理部门也要随之改变与时俱进。同样，红色业委会的产生和发展正处在基层治理职能转变这个关键节点时期，用来解决新产生的大量问题及矛盾而组建的。因此，红色业委会和基层治理的进步与改进有很大的内在关联性。同时，红色业委会的目标是维护小区利益，促进社会和谐，完善社区的功能，提升社

区居民的生活品质。由此可见,红色业委会对社区管理职能的目标也有促进作用。在社会发展的新时期,红色业委会身为社会组织的被创建出来的作用就凸显了出来,受到了政府和人民的关注和支持。因为红色业委会能够在当今基层社会治理的过程中发挥应有作用。

因此,根据目前的发展状况来看,红色业委会能够在“三无”小区治理的过程中充当关键的承担角色。在我国,虽然红色业委会刚刚开展,社会认同和影响力还有待提高,但是在现阶段对于基层政府治理职能的转变、社区自身建设提升及小区居民和谐生活均发挥着引导、辅助的作用。对红色业委会在“三无”小区治理过程中发挥的作用研究分析能不断完善社区治理职能理论,也为基层治理朝着更好的方向转变提供新的实践依据。总之,通过在红色业委会在“三无”小区治理过程中的作用研究,凸显出社区管理职能转变在新时期基层建设的重要意义,也为探索基层治理新模式提供新素材总结新经验。

参考文献

- [1] 肖金萍. 用文化寓于社区管理和服构建现代新型和谐邻里关系研究[J]. 理论观察, 2019(8): 102-104.
- [2] 汤丽娟. 社区党建对社区管理的创新推动研究[J]. 黑河学刊, 2019(4): 26-28.
- [3] 李玉寒. 智慧社区视角下的社区管理体制机制的创新[J]. 管理观察, 2019(33): 56-60.
- [4] 黄宝莹. 社会工作嵌入社区文化治理的实践逻辑研究[D]: [硕士学位论文]. 重庆: 重庆大学, 2018.