https://doi.org/10.12677/ass.2021.108310

## 我国学习型社区建设的问题及对策思考

陈湘满,邹 畅

湘潭大学商学院,湖南 湘潭 Email: chenxm8211@126.com

收稿日期: 2021年7月25日; 录用日期: 2021年8月16日; 发布日期: 2021年8月24日

#### 摘要

当前我国处于学习型社区建设的初级阶段,社区教育成果显著,为构建学习型社会奠定了基础。但由于财政投入有限、教育资源不足、社区教育发展地区不平衡,社区组织管理松散等原因,我国学习型社区发展层次仍需提升。未来我国学习型社区发展应该着重于优化社区教育资源、提升居民自主学习精神、建立高效管控体制、促进城乡社区教育协同发展等,力求实现学习型社区的可持续发展。

## 关键词

学习型社区, 社区教育, 发展问题

# Discussion on the Problem and Countermeasures of Learning Community

#### Xiangman Chen, Chang Zou

Business School, Xiangtan University, Xiangtan Hunan Email: chenxm8211@126.com

Received: Jul. 25<sup>th</sup>, 2021; accepted: Aug. 16<sup>th</sup>, 2021; published: Aug. 24<sup>th</sup>, 2021

#### **Abstract**

At present, China is in the primary stage of learning community construction, and community education has made remarkable achievements, which has laid the foundation for building a learning society. However, due to limited financial investment, insufficient educational resources, unbalanced regional development of community education and loose management of community or-

文章引用: 陈湘满, 邹畅. 我国学习型社区建设的问题及对策思考[J]. 社会科学前沿, 2021, 10(8): 2233-2240. POI: 10.12677/ass.2021.108310

ganizations, the development level of learning community in China still needs to be improved. In the future, the development of learning community in China should focus on optimizing community education resources, improving residents' autonomous learning spirit, establishing an efficient management and control system, promoting the coordinated development of urban and rural community education, and strive to achieve the sustainable development of learning community.

#### **Keywords**

Learning Community, Community Education, Development Issues

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0). http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/



#### 1. 引言

党的十九大把"加快建设学习型社会,大力提高国民素质,办好人民满意的教育"作为重要的发展目标,2018年召开的全国教育大会进一步指出应"坚持改革创新,坚持教育公平,促进区域、城乡和各级各类教育均衡发展"。在此背景下,构建终身学习体系,打造学习型社区,促进教育全面均衡发展成为基层治理的重要环节,以助推学习型社会建设[1]。学习型社区是基于学习的创新型社区,以社区为单位,以社区自治为起点,实现人的全面发展为主要目标,以全体社区成员主动学习、持续学习作为建设好社区各项工作的基础和关键,通过人力和物力资源、资金、制度、机制等各方面的支持,建设符合社会主义现代化发展的当代创新型学习社区。通过社区居民自主学习和社区组织学习等形式促进社区教育不断发展,提升所有社区成员的全面素质,建设和谐发展的文明社区。当前我国学习型社区作为社区教育的新兴主体,不断将学习资源转变为社区教育供给,满足社区居民的多元化学习需求,取得了多方面的进展。

通过对我国学习型社区教育的现状和学习型社区建设存在的问题分析,文章探索学习型社区建设的 实践路径与对策,使得学习型社区的建设能充分体现时代进步的要求,满足市场化发展对人才素质的要求和需求,最终推动学习型社会的发展,具有实践意义。

#### 2. 我国学习型社区建设现状

#### 2.1. 学习型社区初具雏形, 层次水平较低

我国学习型社区建设紧紧围绕提升居民文化素质这一核心,注重提高社区生活质量。在许多城乡社区建立了社区教育学院、市民学校等,为居民提供接受教育和再教育的场所和重要资源。另外部分社区通过开展社区活动来丰富学习型社区的建设内容,如成立社区老年人协会,组织老年人开展书画、养生活动;建立社区青少年中心,开办兴趣小组、夏令营活动;设立社区再就业培训中心,提高下岗职工的再就业职业技能等。

目前我国学习型社区尚处于孕育初创阶段,以社区教育的兴起为标志,社区民众的自发学习热情高涨,渴望通过学习改变生存状况;政府和民间组织积极给予一定的财力支撑,为学习型社区建设提供重要的物质和人力保障。当前,我国学习型社区数量不多,还处于低级层次水平[2]。如表 1 所示,这类学习型社区组织结构相对封闭、管理水平不高、居民素质较低,教学技术以传统方式为主,需要加强社区

内各机构和部门的联系合作、提高社区组织开放程度和各层级居民参与率、开展多样化教学方式,以实现学习型社区向中级、高级层次发展。

Table 1. Development level of learning community 表 1. 学习型社区的发展层次

社区层次	社区组织	组织管理水平	学习目的	课程安排	教学技术
低级社区	封闭结构	较低	生存、生活	职业技能培训、 法制教育	传统教学
中级社区	封闭结构为主、 兼有开放结构	较高	生活、发展	心理人格、 养身保健	传统教学与现代 技术结合
高级社区	开放结构	高	发展、实现自我价值	以个人知识 需求为主导	现代化信息技术

资料来源: 笔者通过整理相关参考文献得出。

#### 2.2. 社区教育形式多样化, 居民自组织居多

社区教育处于学习型社区建设的初级阶段,开展社区教育是构建学习型社区的前提。20 世纪 90 年代后,我国社区教育进入快速发展阶段。随着各类资源向基层下沉,一些城乡社区得到快速发展,也使得社区教育取得新进展[3]。近年来,我国社区教育体系不断成熟,具体表现在许多地区建立了社区党校等社区教育平台、引入居民自组织机构实现社区教育制度创新、运用互联网加强社区教育信息网络化等,在优化社区教育模式方面进行了深入探索。社区教育的发展为居民个体终身学习提供了机会,而个体学习与群体学习密不可分,社区教育水平的提升为学习型社区稳步推进奠定了基础。首先,社区教育形式日益多元化。老年大学、社区图书馆、职业技能培训等教育机构纷纷建立,为居民提供多样化的教育服务。其次,虽然传统的以行政部门为主导的社区教育依然存在,但居民自组织举办的社区教育机构成为常态,这些机构形式多样,参与人数众多。新兴的社区教育机构大多由居民组织举办,更能结合居民的实际情况和真实需求,提供精准服务,有利于实现可持续发展。

#### 2.3. 政府主导多方参与, 网络式结构逐步显现

学习型社区建设是一项系统工程,涉及多个子系统或组织结构。当前我国政府在学习型社区的建设过程中发挥了领导作用,街道组织在其中发挥了承上启下的作用,由企事业单位、科研机构、基层学习活动等多方参与,协调配合落实工作进行[4]。学习型社区的建立是一个复杂的协同系统,包括师资力量、社区管理团队等软件设施以及学习设备、场所等硬件条件,各个环节需要紧密互动联系,实现资源共享。如图 1 学习型社区网络结构初现。

## 3. 我国学习型社区存在的问题分析

#### 3.1. 经费投入有限, 学习资源不足

我国学习型社区构建的经费投入主要来源为政府财政拨款,属于其他类别学校教育经费中的一部分,根据 2014 至 2018 年国家财政教育经费的数据统计显示(如表 2),学习型社区教育经费占比就更小了。虽然学习型社区建设在我国有初步发展,但学习型社区的建设还未成为政府的重点经济规划对象,资金投资机制还不够健全。首先,其筹资数量有限,学习型社区的运行依靠政府简单帮扶以及社区居委会自筹建设资金为主,辅以相关事业单位和爱心人士少量捐款,具有较大的资金压力。缺乏专业知识和经验等原因导致学习型社区建设过程中经费管理不规范,资金使用范围分散,造成了资源浪费[5]。

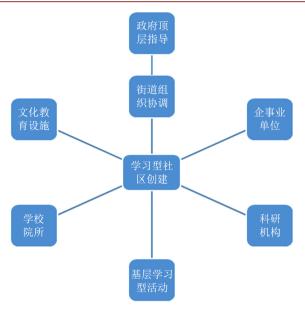


Figure 1. Structure of the learning community 图 1. 学习型社区结构图

**Table 2.** Other types of school education funds in China (learning community accounts for only a part) (2014~2018)

表 2. 2014~2018 我国其他类别学校教育经费(学习型社区只占其中一部分)

年份	国家财政教育经费(万元)	其他类别学校教育经费(万元)	占比
2014	328,064,609	7,477,031	2.28%
2015	361,291,927	8,233,597	2.28%
2016	388,883,850	9,309,860	2.39%
2017	425,620,069	10,866,754	2.55%
2018	461,429,980	10,735,993	2.33%

数据来源: 国家统计局。

学习资源不足。就我国的社区教育而言,各类学习用场地、专业授课团队、互联网服务支持等资源 缺乏,而且各个板块之间缺乏互动性,成员相互之间也缺乏沟通交流,长期容易导致居民失去学习积极 性和热情度。

学习模式单一。由于学习资源和教育经费欠缺,对社区教育建设投入有限,学习型社区的学习模式难以创新,课程难以高度有效匹配各群体的学习需求。当前学习型社区建设实现多元化学习模式的难度很大,"对象单一化、内容随机化、过程松散化、生活脱节化、学习片面化"等更是难以满足居民们的个性化需求,成员们更趋向于将社区学习当作任务来完成,缺乏自主学习意识和学习积极性[6]。

## 3.2. 社区教育地区发展不平衡, 学习型社区建设面临"市民化"困境

社区教育地区发展不平衡。我国东西部地区发展存在较大差异,欠发达城市相较于发达城市公共资源欠缺,经济和教育发展远远落后,居民受教育程度低,思想禁锢严重,社区教育发展受限,导致我国学习型社区发展地区差异明显。我国社区教育试验区主要集中在东部经济发达城市,中西部地区社区教

育建设起步晚,这增加了全面建成学习型社区的难度,使得学习型社会的建成速度愈发缓慢。

"身份市民化"困境阻碍学习型社区建设。农民工被城市居民视为城市社会生活的"异己者"和"局外人",城乡二元结构下资源向城市偏移严重,资质相对低下的农民工在市民化过程为城市市容管理和治安管理带来了巨大的压力,加剧了城市居民对于农村人口的排斥情绪[7]。"身份市民化"难以有效落实,加剧了学习型社区在城乡之间发展的不平衡,城市的学习型社区建设难以广泛覆盖全部城市居住人员,而农村地区的社区教育工作开展也面临重重阻碍。

"权利市民化"困境影响了学习型社区建设。进城农民在政治、经济权力、社会保障权等各方面无法享受到与城市居民的同等待遇,政府为进城农村人口提供的就业安置水平低,农民们难以享有充足的学习机会和健全的就业激励机制,缺乏负担城镇化所需成本的能力,严重的生存忧虑让这些"新市民"们表现出明显的社会心理问题,阻碍了社会和谐,不利于学习型社区建设。

#### 3.3. 团队缺乏专业性,组织管理松散

社区工作者缺乏专业性。专业工作者是影响学习型社区创建的重要因素,而我国大部分社区教育工作的开展是由社区工作人员主导,这其中又以当地居民占多数。这类工作者整体年龄偏大、学历较低、普遍素质不高,难以对社区成员起到特别积极的带动作用[8]。我国社区"学习圈"属于一种非正式的松散型组织,社区学习圈核心团队质量层次不齐,其团队引领、学习设计、组织管理能力不足,难以建立主动性、互动性、创新性的有效学习机制,社区成员学习组织内部"持续学习、有效学习"的效能不高(见表 3)。

社区教育队伍分类	占比	学历水平	占比
专职教师	1.72%	研究生	2%
兼职教师	8.31%	本科	36%
志愿者	89.97%	专科	42%
		其他	20%
合计	100%	合计	100%

Table 3. Situation of community educators in China (2013) 表 3. 我国社区教育工作者情况表(2013 年)

数据来源:全国社区教育实验区、示范区统计数据。

学习型社区组织管理缺乏先进性。作为一种非正式的小型学习组织,学习型社区的团队组建、课程设计、日常管理、考核评价等方面存在着松散、随意的问题。而从学习组织内部来看,普遍缺乏一套科学有效的团队学习及运行管理制度,如在团体章程、岗位职责、监督审核等方面未设定统一标准,内部管理无序,工作效率低下。从组织外部看,社区教育缺少相关行政教育机构等第三方监督者对学习成效的考核评估,这势必造成社区学习效率低下、组织纪律松散等问题,学习参与质量大打折扣。

## 4. 学习型社区建设的对策思考

#### 4.1. 基本前提: 优化整合社区教育资源

一是增加资金投入,提高保障力度。有力的经费保障是社区展开学习活动最坚强的后盾,应建立多元化的资金筹集渠道,以政府投资为主要资金源头,辅以社区内有能力的企业单位和个人对学习教育活动进行赞助。另外,还可以通过组织一些爱心义卖活动来增加社区经济收入,作为相关读书活动的启动

资金。其次还要注重资金运用质量,提高经费管理水平,建立科学化、合理化的资金支出机制,避免资金滥用;创立专门的资金管理中心,实现对资金的合法运用和合理分配,提高经费使用效率,充分发挥资金价值[9]。

二是整合可利用资源,实现有效学习。社区教育参与人员分布广泛且数量大,有效整合周边的教育资源有利于满足居民们个性化的学习需求。首先,应该充分利用社区周边中小学及各高校的优质师资力量,邀请优秀教师在课余时间为社区居民讲解授课[10]。另外,邀请相关企事业单位的高管开设讲座,为社区居民传授专业知识与技能。其次,建立社区志愿者授课团队,充分利用社区内的教育资源,并应该加强街道、社区和相关企事业单位三者之间的合作互动,实现资源共享,使公共教育资源价值最大化。

三是实现网络资源价值最大化。社区教育也应该适应时代潮流,充分利用网络资源。例如,社区可以与网校建立合作关系,获取远程学习链接,实现"家中学习",还可以宣传推广相关专家的教学直播, 开设网上面授的一对一教学,满足居民多样化学习需求的同时节约教学成本[11]。

四是提高课程针对性,开展多元化课程。针对社区中不同年龄段、不同身份、不同职业的居民,在各个社区学习场所开展有区别的课程学习。如在老年活动中心开展针对退休老人们的一些关于棋牌、养生方面的课程,丰富老人们的晚年生活;在少儿活动室开展一些适合学龄前儿童的乐高搭建、学前英语教学活动,对学龄前孩童进行智力开发;在青年、中年活动室则不仅要包括学校学习的文化知识教学,还要包括在职人员工作时需要用到的专业知识技能学习。社区应该针对性地开展不同的学习课程,让居民有机会选择感兴趣的、适合自身的课程,实现学习内容适时调整、与时俱进,保证居民的多样性学习需求得到满足,让自主持续学习逐渐渗透到居民的日常生活当中,丰富和充实居民的生活。

## 4.2. 内在要求: 培育居民自主学习精神

一是扩大宣传,提高居民参与积极性。扩大对社区教育的宣传力度必须要注重对居民进行思想和理论层面的引导。形成思想引导需要从根本上引领民众认可社区学习并付诸实践,追求自主学习、持续学习。加强理论引导需要社区加大这方面的宣传,例如在社区开设宣传专栏、张贴各种学习宣传手册;开设学习讨论室,用于学员们报告学习成果,相互分享学习经验;制作社区自用的教育宣传手册,及时分发给居民朋友,吸引更广大人群投入到社区学习中;另外还可以充分利用互联网资源开设教育网站,实现"随时随地学习",扩大社区教育的覆盖范围,通过扩大宣传力度,在社区居民中营造"爱学习,想学习"的氛围。

二是转变观念,提高居民学习主动性。读书是学生专属任务的传统思想是阻碍社区教育深入发展的一大障碍,所以转变观念要从根本上让居民懂得学习是终身的,摒弃一次性学习的思想,让人们认识到当前掌握的知识和技能满足不了生活的需要。尤其是农村偏远地区远销当地土特产时需要利用互联网向外界推广产品,农民们需要提高互联网操作熟练度,以网络资源为支撑的社区学习将得到农民更高的需求度,以此使农民们主动意识到终身学习的重要性。所以,在乡村地区需要加强对农业生产者的思想动员,发展农村职业教育,建立一套鼓励农民工返乡创业的长效机制。其次,可以在空间范围上将封闭的学校扩展为开放型的社会学习模式,构建多层次、多系列的多样性学习体系,使居民可以在适当的时间和地点更广泛地接受教育,不断将学习渗透进居民的日常生活中,以学习习惯引导人们思想观念的转变。

#### 4.3. 实施保障: 建立高效管控体制

一是建立标准化管理模式。松散的团队管理和不够专业的教育形式是阻碍学习型社区实现长足发展的最大障碍之一,虽然学习型社区是非正规的微型组织,但标准化的组织管理机制是不可或缺的。实现标准化的管理,需要社区工作者依照统一的工作流程、合理的组织结构,来界定每一个标准化的运作环

节。教育工作者将所有标准落实到具体的服务流程上,按照标准化的服务流程来开展各项教育培训活动,制定明确的工作规划,明确分工,有组织、有计划地开展创建工作。在达到标准化管理的同时,着力构建具有地方特色和高度适应性的开放性终身教育体系。其次,为了保证学习计划顺利完成以及落实干部责任完成情况,需要建立以社区中心为主导,由居民构成的轮流监督小组,实现人人都有监督的权利和被监督的义务,对学习计划未完成和干部责任未确切落实的行为进行通报批评并处于相关惩罚。

二是完善社区教育法规建设。就目前而言,终身教育条例只在我国少量地区开始实行,法律法规的 实行为这些地区的居民提供了良好的法律保障。关于社区教育的法规目前并未出台,限制了我国社区教育的健康发展,因此应该尽快制定和完善相关法律法规,为我国社区教育的发展提供法律保障,完善高效的强制性管控。

三是为社区教育发展提供政策支持。目前我国大多数地区的学习型社区构建还处于雏形期,因此,为了实现社区教育的全面普及,对该项目提供政策支持有利于促进学习型社区的长足发展。例如,创建社区创业小组并提供创业补助和税收优惠;为学习型社区举办的文化活动提供免费或低租金场地等,为学习型社区的向中高层级迈进提供政策保障。

#### 4.4. 关键抓手: 协同城乡社区教育均衡

一是筹集教育经费。改善农村社区教育现状,首先需要获得充足的资金保障。政府应该发挥社区教育管理主导的工作,加大投资力度,定期拨款用于开展农村社区教育工作,并采取贴息补助等方式给予农村教育工作优惠。政府应鼓励各大企业、社会组织机构和富有个人进行捐赠,合理运用资金,为农村提供优化的师资力量和健全的学习设施,打造专业管理团队,制定全面的管理机制,共同创建农村社区教育工作,促进农村学习型社区建立。

二是提高农民的受教育意识。政府应该开展相关宣传教育工作,拓宽教育形式,激发农民学习兴趣,多渠道参与社区教育。如开设网络课程、销售课程等,为农民们对外推销土特产提供途径和知识,以致富方式提高农民们对于社区教育的重视程度。只有农民们广泛参与社区教育工作,发挥主体作用,才能将农村社区教育工作落到实处。

三是减少城镇化过程中的社会风险。应该进一步优化城市规模结构,发挥超大城市的辐射带动功能,吸引中小城镇农民向城市转移;在农业转移人口市民化的过程中,应该加强对农民的继续教育和职业培训力度,提高农民的整体素质和竞争能力,避免因失业而带来的社会矛盾;完善社会公共服务体系,例如合理配置教育资源、扩大社会保障覆盖面、加大对农村转移人口住房保障力度,为农民提供公平的生活环境;通过教育宣传工作,提高农村转移人口的归属感,转变城市居民的排外精神,促进城乡人民和谐相处,加速农村人口市民化进程,促进城乡学习型社区均衡全面发展。

#### 4.5. 核心动力: 激发社区骨干团队创新活力

加强社区工作人员团队建设力度。建设学习型社区的骨干团队需要各个层次的专业技术人才,因此在构建专业团队时首先充分利用内部资源,在把握好社区内部的专业人才优势的基础上不断引进外部优秀人才。另外,社区应该高度重视"学习圈"内工作人员的培训,组织开展负责人员培训活动,邀请社区教育研究专家以及优秀社区教育工作者分别开设理论和实践课程,邀请社区道德模范开设道德建设课程等,保证在岗人员带头学习、优质学习,在提升社区工作团队专业性的同时提升他们在工作中的责任感,保证社区工作的确切落实。最后,要建设专业性的社区工作团队,还需要健全社区工作监督机制和合理的激励机制,形成上级社区中心为主导,居民为成员的轮流监督机制,并对优秀工作者予以奖励,对工作失职人员予以相应惩罚。

### 5. 结束语

我国学习型社区建设取得了一定成绩,具有以下特点:学习型社区初具雏形,层次水平较低;社区教育形式多样化,居民自组织居多;政府主导多方参与,网络式结构逐步显现。但同时也存在一些问题,诸如,经费投入有限,学习资源不足;社区教育地区发展不平衡,学习型社区建设面临"市民化"困境;团队缺乏专业性,组织管理松散等。从基本前提、内在要求、实施保障、关键抓手和核心动力等方面提出我国学习型社区建设的对策思考,以期实现其学习型社区的长期有效发展。具体包括优化教育资源、提高居民学习自主性、完善高效管控机制、协调城乡社区教育均衡发展以及建立社区专业团队等方式,使社区教育紧跟时代发展,培育社区教育特色建设,满足社区居民的个性化学习需求,加速学习型社区的建设步伐。

## 基金项目

湖南省教育科学"十三五"规划重点项目"乡村振兴背景下湖南学习型农村社区建设路径与对策研究"(XJK20AJG002)。

#### 参考文献

- [1] 靖研,郭福春,吴金旺. 疫情下"UGC社区型"高职教育线上教学模式构建与实施策略[J]. 中国高教研究, 2020(9): 104-108.
- [2] 陈小芬, 江伟军. 发展社区教育, 建设学习型社区[J]. 新农村, 2014(2): 52-53.
- [3] 李佳萍. 我国社区教育管理的问题与对策研究[D]: [博士学位论文]. 长春: 东北师范大学, 2014.
- [4] 朱永慧, 张克松, 徐爱君. 国外学习型社区的发展对我国的启示[J]. 山东广播电视大学学报, 2015(1): 69-71.
- [5] 王白璐, 王越芬, 刘硕. 建设学习型社区的路径探究[J]. 成人教育, 2011, 31(10): 25.
- [6] 杨初楠. 社区教育推进与学习型社会构建[J]. 内蒙古电大学刊, 2015(3): 55-58.
- [7] 汤海明. 社区学习圈转型: 困境与发展路径[J]. 高等继续教育学报, 2017, 30(6): 38-42.
- [8] 亢春艳,程春华. 学习型社区的构建策略探析[J]. 科技视界, 2016(1): 16+31.
- [9] 潘美姬. 学习型社区建设的教育模式研究[J]. 成人教育, 2017, 37(4): 48-51.
- [10] 童翎, 卓秋月. 构建学习型社区的困境与对策研究——以惠州市 Q 社区为例[J]. 赤峰学院学报(汉文哲学社会科学版), 2016, 37(1): 140-143.
- [11] 陈岚. 整合社区教育资源全力打造学习型社区[J]. 时代教育, 2013(22): 99.