

基于专业认证的武陵民族地区高校英语师范生教学质量保障研究

夏宁满, 曹娟, 苏怡然

吉首大学, 湖南 张家界

收稿日期: 2021年11月28日; 录用日期: 2021年12月21日; 发布日期: 2021年12月28日

摘要

民族地区高校英语师范生教学质量的高低既直接关系师范专业的可持续发展, 也关系到民族地区中小学校英语教师队伍的长效化建设。当前, 武陵民族地区高校英语师范生培养明显滞后于民族地区中小学校对英语师资的需要, 英语师范专业教学质量问题堪忧。本文以师范专业认证为参照, 设计具有武陵民族地区特色的英语师范专业教学质量保障机制, 以期形成对英语师范生培养的全过程、全方位的质量保障框架。

关键词

专业认证, 英语师范生, 教学质量保障

On Teaching Quality Assurance for Pre-Service English Teachers in Wuling Ethnic-Minority Areas Based on Professional Certification

Ningman Xia, Juan Cao, Yiran Su

Jishou University, Zhangjiajie Hunan

Received: Nov. 28th, 2021; accepted: Dec. 21st, 2021; published: Dec. 28th, 2021

Abstract

The quality of English normal education in colleges and universities is not only directly related to

the sustainable development of normal education, but also relevant to the long-term development of English teachers in primary and secondary schools in minority areas. At present, the training of college English teachers is obviously lagging behind the need of English teachers in primary and middle schools and the quality of teaching is a concern in Wuling minority areas. In this paper, a teaching quality assurance mechanism for English normal majors with the characteristics of Wuling ethnic minority areas is designed in order to form a whole-process and all-round quality assurance framework for the training of English normal students.

Keywords

Professional Certification, Pre-Service English Teacher, Teaching Quality Assurance

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

专业认证(professional accreditation)是一种资格认证,是由专业性认证机构实施的专门性认证,是保证和提高高等学校专业教学质量的重要方法和途径。与此相对应,师范专业认证就是由专门的机构或者协会组织的专业人员根据既定标准对自愿接受认证的高校师范类专业进行专门性评估,发现问题,改进不足,实现办学质量提升的过程。而教学质量保障是学校向学校内外关于人才培养的职责和人才培养的效果是否达到预定目标的组织承诺,通过对教学管理环节中各种影响质量的因素系统性、全面性、立体式的排查,形成一个保证和改进教学质量的有机整体,保证和持续提高教学质量。本文基于专业认证的理论视角,试图全面构建符合武陵民族地区高校实际的英语师范专业教学质量保障生成机制、管理机制、评价机制以及反馈与改进机制,为英语师范专业教学质量保障研究奠定基础。

2. 相关研究

在国外, Prados 在 *A Proud Legacy of Quality Assurance in the Preparation of Technical Professionals* 一文中全面、客观地记录了美国专业认证制度 70 年以来的发展与演变,并指出,专业认证的理念皆在引领专业发展方向,确立专业标杆,持续改进和提高质量保障力度[1]。Lenn 认为,专业认证有别于院校认证,院校认证旨在证明整所学校的教育质量,而专业认证关注的是被公认为进入某特定专业或职业做准备的教育质量,承认高校所开设的专业符合预先设定的合格标准[2]。陈玉琨指出,专业认证关系到专业的生存和发展,只有经过可靠认证机构认证的专业才能被行业和社会承认,学生才会得到用人单位认可,其认证结果可为政策制定、资源配置、经费投入、单位招聘、高考志愿填报等提供服务和决策参考[3]。董秀华研究提出,为培养合格专业人才,专业认证应该重点关注五个度:一是专业的定位对社会需求的适应度;二是专业的人才培养目标与培养效果的达成度;三是教师及教学资源的支撑度;四是质量保障体系运行的有效度;五是用人单位满意度[4]。王薇结合美国专业认证制度的起源、组织及特点,解读了我国关于专业认证“以产出为导向”、“以学生为中心”和“持续改进”等三大基本理念[5]。自教育部颁布《普通高等学校师范类专业认证实施办法(暂行)》以来,其他学者如张怡红、刘国艳[6],杨冬梅、李娜[7],李南文、阮东彪[8]等学者开始围绕师范类专业认证进行研究,这些研究主要基于认证标准,就如何优化师范类专业课程结构、加强教学实习能力培养、深化落实专业目标,如何凝练专业特色,提升

专业品质等问题进行了探讨。

20世纪90年代以来,教学质量保障研究成为国外高等教育研究中的一个热点问题,企业管理领域的“全面质量管理”思想逐渐移植到高等教育领域,开始作为教学质量保障的指导思想。Green [9]、Harman [10]等著名学者则从多个维度和层面对教学质量保障进行了探讨,比如教学质量保障的生成机制、管理机制、评价机制和反馈机制等,肯定了教学质量保障的重要意义,将其视为理论与实践的中项,是决定教学成败的关键。根据质量保障的类型,教学质量保障分为内部教学质量保障和外部教学质量保障。基于两种不同的质量保障类型特点,他们从质量指标体系的角度研究质量的特性、质量的目标和质量指标的内涵,强调教学质量保障的过程需要遵循从关注质量结果到关注质量形成的全过程,从单一的质量评价转向多元的质量全过程管理,从而打破原来分割分块质量控制模式,实施系统的、全面的质量管理。在国内,90年代以前,对教学质量保障的探讨在国内较为鲜见,对教学质量保障作全面系统研究的论文、专著并不多。90年代以后,在教学质量一类的著述中,大多都谈到了教学质量保障(曹大文[11],张应强、刘在洲[12],吴雪萍、刘辉[13],李汉邦[14];戚业国、代蕊华[15]),并有了专门论述质量保障的重要专著,即《高等教育质量保障体系概论》[16]。这些研究基本上都肯定了教学质量保障的重要作用,并对教学质量保障的类型、机制、原则和方法作了深入探讨。从教学质量保障到外语教学质量保障,夏纪梅[17],王初明[18],王瑞芝、刘芝琳[19],杨先明等[20],徐福文[21],闫秀霞等[22]等英语教育领域内较为有影响力的学者对外语教师发展、外语学习环境、课堂教学过程、教学质量评价和外语学习动机等影响英语教学质量的因素进行了较为系统的研究。

从专业认证与教学质量保障的关系来看,专业认证可以看作教学质量保障的途径。一般认为,专业认证采用最低标准对专业的教学质量进行合格评估,促使专业提高教学质量,使公众、学校和学生的利益得到基本保障。此外,专业认证通过制定准则倒逼专业持续进行自评、专家评审,积极促成和保障教学质量的提高。通过认证的专业被认为是具有保证的专业,具有明确的教育目标以及实现这一目标所具备的一切条件,因此,可以认为,教学质量保障是专业认证的状态,专业认证以最低标准向公众承认质量并争取更高质量,因此,高等教育质量保障与专业认证之间可以被形象地表示为一种促进和被促进关系。某种意义上,专业认证与高等教育质量保障在保证学校整体利益层面是一致的。陈玉琨指出,专业认证是在鼓励专业在一种缺乏危机的环境下反思和改进,并提供一种无需政府介入的质量保障机制,既坚持了质量标准,又保护了院校学术自由[23]。基于专业认证与教学质量保障之间的密切关系,学者们发表了一系列论文(如董秀华[24],洪明[25],袁东敏[26],鲍洁[27]),这些研究主要围绕如何专业认证的要求,就教学过程中的某个层面实施教学质量保障,但是缺乏将专业认证的理念和程序融入某个地域、某个领域的教学质量保障进行专题研究。为此,本文以武陵民族地区英语师范专业为研究对象,从专业认证的视角出发,探讨民族地区特色的英语师范专业教学质量保障机制,以期形成对武陵民族地区英语师范生培养的全过程、全方位的质量保障框架。

3. 研究方法

本研究首先从武陵民族地区英语师范生培养质量滞后于武陵民族地区中小学校英语师资的需要这一问题现象出发,进一步挖掘问题实质,上升为武陵民族地区高校英语师范生教学质量这一学术问题。然后,在梳理相关文献的基础上,结合教育部颁布的《普通高等学校师范类专业认证实施办法(暂行)》,确定基于专业认证来解决武陵民族地区高校英语师范生教学质量保障这一问题。围绕这一问题,综合采用文献研究法、比较研究法、调查研究法、专家咨询法等多种研究方法,探索基于专业认证的英语师范生教学质量保障生成机制、管理机制、评价机制和改进机制,构建基于专业认证的英语师范生教学质量保障框架。

4. 研究结果

4.1. 基于专业认证的教学质量保障目标的生成

武陵民族地区属于集中连片特困地区，英语师范专业教学质量保障目标的设定应该考虑本专业服务武陵山片区发展、脱贫攻坚和乡村振兴中的功能，把英语师范服务脱贫攻坚、服务乡村振兴中的具体行业、领域作为专业质量建设和发展的目标。从现行专业认证标准看，如果要促成高校英语师范专业教学质量目标的生成，理论上必须需要结合武陵民族地区对英语师范专业人才的需求规格制定。以武陵民族地区综合型高校吉首大学为例，英语师范专业的质量目标旨在培养具有较高人文素养、熟练的英语语言技能、厚实的英语语言文学专业知识和与武陵民族地区外语教育发展相关的专业知识，掌握教育、中西语言文化等方面知识，具有较深厚的中西文化底蕴，较宽广的国际视野，高尚的道德情操，熟练的英语听、说、读、写、译等实际应用能力，能在武陵民族地区及其周边熟练地应用英语和本族语从事外事、翻译、教育、管理、研究等各种工作的复语型英语专门人才。在英语师范专业质量保障建设的过程中，高质量的师资队伍是专业发展的重要因素，因此，首要的任务就是考虑武陵民族地区高校英语师范专业教师质量标准的生成。从相关文件及研究看，武陵民族地区高校英语师范专业教师建设应该以新时期卓越教师 2.0 计划对师范类教师的要求为准绳，通过各方面建设，配足配优符合卓越教师培养需要的、能扎根民族地区基础教育的英语教育师资队伍。为促进这个目标的达成，实践中可以在岗位聘用、绩效工资分配等方面，可以对英语学科课程与教学论教师实行倾斜政策，加大英语师范生培养力度和支持力度，通过组织集中培训、校本教研、见习观摩等，提高英语学科课程与教学论教师的英语教学专业化水平。在课程设置层面，考虑武陵民族地区的特点，英语师范专业课程设置应符合民族地区义务教育阶段中学教师专业标准和教师教育课程标准，构建能够覆盖和有效支撑师范专业毕业要求的课程体系，以“外语专业理念与师德、外语专业知识、外语专业能力”为基本内容，体现“师德为先、学生为本、能力为重、终身学习”的基本理念，促进英语师范生全面发展的目标的实现。在教学层面，需要在英语教育见习、英语教育实习和英语教育研习三个层面贯通做足准备，这些方面涵盖师德体验、教学实践、班级管理实践和教研实践等，可以帮助学生深化对专业知识理解、形成专业实践能力、养成专业态度和情感，明确教育实践的目标任务。通过建立制度化、规范化的实践教学体系，使教育见习、教育实习、教育研习相互贯通、有机联系，融合师德体验、教学实践、班级管理实践和教研实践等内容，并与其他教学环节有机衔接。通过有效指导实践教学，促进师范生教育教学工作，初步形成职业认同和师德规范，掌握基本的教学设计与实施、班级管理与学生指导等技能，为从事民族地区中学教学工作奠定扎实的基础。

4.2. 基于专业认证的教学质量保障管理

总体上，民族地区的英语师范生教学质量保障管理同样需要以专业认证为参照，强化管理机构和队伍建设，形成校、院、系和专业四级管理体系，内容包括教学常规管理、教学过程管理、学生发展过程管理、课程考核管理、学生毕业设计(论文)管理等。在实际的操作过程中，教学过程管理尤其重要，它代表了教学质量现代管理的倾向。英语师范班级学生来源于各少数民族，教学过程管理根据武陵民族地区的教育要求和少数民族杂居(土家族和苗族杂居)及其身心发展的特点，优化教师的教和学生的学所组成的双边活动过程。在这个过程中，教师、学生、教学内容和手段等要素充分交融、各自在行使职能的同时互相配合。英语师范生教学质量保障管理倾向于微观教育教学的过程管理，例如，日常的备课、上课、课外辅导、作业批改、成绩考评等，学生的课前预习、听课、复习巩固、考查、掌握等等。由于外语教学的特殊性，教学过程的管理需要按照外语教学过程的规律来决定教学工作的顺序，建立相应的方法，通过计划、检查和总结等措施来实现外语教学目标的活动过程。例如，如何根据学生学习汉语第二语言

的过程规划和指导学生学习英语,如何形成良好的教学过程等。民族地区英语师范生教学质量保障管理的另外一个重要方面则是教学监控。因为民族地区特有的文化和思维方式,对外语作为第三语言有不同的认知,质量监控必须适应学生的认知顺序和规律。例如教师需要了解不同学生和分析他们的不同需要,掌控可控和不可控的方面,采取适当的方法,改善学生的外语学习方法、学习习惯和学习态度,从而使教学质量向着教师期待的方向发展。另外,在教学质量监控的过程中会产生大量的数据,例如,单元测试、期中测试、期末考试、每个学生的平均分、合格率、标准分、标准差、水平接近度等,教师通过对这些数据的跟踪和处理,及时获取教学过程的各种反馈信息,可以提高教学质量监控的时效性。一般而言,微观层面对外语这种特殊学科的教学质量监控可归为学科组管理,而教学过程监控可纳入年级管理,多管齐下,通过对外语教学的过程和情况了解和监测,找出反映民族地区外语教学质量的资料和数据,发现外语教学中存在的问题,分析产生问题的原因,提出解决问题的建议,促进外语教学质量的提高。

4.3. 基于专业认证的教学质量保障评价

尽管可以从宏观的教学质量保障评价,即外部质量和内部质量保障讨论教学质量保障评价,由于本主题主要关注的是一个专业的质量评价,我们还是选择从微观入手。概括而言,武陵民族地区高校英语师范生教学质量保障的评价是指对英语教师的学术水平、教学方法、教学态度等进行全方位的质量评价。基于专业认证的教学质量保障评价则是对民族地区高校英语师范生教学质量指标体系的设计过程以及评价过程根进行再评价,使指标体系能为理论所检验和证明,在实践上具有可行性和易于操作性。在理念上,一是坚持“学生中心、产出导向、持续改进”的认证理念。学生中心,强调遵循民族地区英语师范生的成长成才规律,以师范生为中心配置教育教学资源、组织英语课程和实施教学;产出导向,强调以英语师范生的学习效果为导向,对照师范毕业生核心能力素质要求,评价师范类专业人才培养质量;持续改进,强调对英语师范类专业教学进行全方位、全过程评价,并将评价结果应用于教学改进,推动师范类专业人才培养质量的持续提升。从而将认证理念贯穿认证全过程,落实到英语师范生培养的各环节,引导英语师范生成长成才,建立基于产出导向的专业持续改进质量保障机制和质量文化。从具体的举措来看,武陵民族地区高校英语师范生教学质量保障评价可以选择三个具体的考核指标:首先是英语教师的学术业务水平。例如教师对教材内容的熟悉程度,对重点、难点掌握的准确程度,组织课堂讨论、选用编写教材、选习题及试题的水平等方面;二是教师的教学方法。如考察教师在授课过程中是否做到了突出重点、分散难点,讲授方法是否恰当,是否结合学生实际,是否达到教学大纲要求、以及是否能妥善组织各个教学环节,承前启后,表达与板书是否清楚与有条理等。三是教师的教学态度。如考察教师是否认真备课,是否认真执行了教学计划,能否不断改进教学、更新教学内容,能否既教书又育人等。

4.4. 基于专业认证的教学质量保障改进

质量改进其本意是向学校和学生提供增值效益,并为此采取提高教学效果和质量的措施。基于专业认证的程序,武陵民族地区高校英语师范生教学质量的改进首先要设计标准化的数据采集、整理、共享和交换机制,建立信息公开和反馈的程序机制,实施基于数据的课堂教学质量动态反馈程序,反馈质量评估结果,提出质量改进意见,建立质量预警和激励机制,调动全体师生参与教学质量保障的积极性,真正实现改进教学质量的作用。从现代管理学的视角出发,教学质量改进可以从教学工作过程质量和毕业生作为产品的质量两个方面考察。从教学工作过程质量改进出发改进的是教学工作过程,致力于增强教学工作过程满足质量要求的能力。当教学工作过程质量改进是渐进式并不断寻找新的突破口的时候,通常会被认为是持续的教学质量改进。毕业生的工作质量是实现毕业生的增值,以期满足更高远、更长远目标实现。在专业认证背景下,要实现武陵民族地区高校英语师范生教学质量的改进,既要考虑到

武陵民族地区的具体情况以及英语师范生的具体情况，还要结合英语师范生的个性化需求来改进教育教学方法，以实现专业认证的目标，从而使英语师范生能够适应民族地区经济、社会发展的需要。目前来看，还存在诸多困难。首先，现有的英语教学模式跟不上时代潮流，方法仍然较为单一。部分英语教师在课堂上并没有把学生放在真正“中心”的位置，部分地忽略了学生的主体性地位，学生很容易对教师灌输式的教学方式产生厌倦的情绪，学习动机和学习兴趣并没有有效地调动起来。要改变这种现状，应该从日常的外语教学做起，实施递增型质量改进。改进的方法是将改进列入日常的教学工作的每一个环节，保证改进工作不间断的进行。虽然步子不大，但可以保证持续改进和提高。日常的英语教学需要教师本人及其师范生都要认真思考如何在教学语言知识的基础上引导学生对语言生活的深入思考，让学生身临其境地体会到语言学习的乐趣以及未来作为一名英语教师的收获感。例如在教授英语师范生专业课程的过程中可以引导学生思考民族地区母语、汉语和英语的语际转移问题以及民族语言心理变化等问题，可以更好地激起学生创造性地思考不同语言的差异进而提高学习英语的兴趣，在这个过程中不仅升华了语言学习，同时也培养了学生的民族自信心和责任感。第三，教学质量改进的一个难度是教学过程中现代信息技术的使用程度不够。大部分教师满足于制作简单的 PPT 或者使用出版社成熟的课件，课件制作技术和创新有限，在使用过程中忽觉学生接受的有效性，教学效果甚微。改进的方法可以是多方形成合力，攻克技术阻力。外语教师与教学技术开发人员以及试验人员组成有机整体，合理使用现代媒体，依靠技术不断优化教学方式，创新教学手段，从而不断增强知识的生动性和形象性，增强外语教学的有效性[28]。

5. 结语

本文探讨了武陵民族地区高校英语师范专业教学质量保障机制，从四个层面构建了武陵民族地区高校英语师范生教学质量保障框架，对于促进武陵民族地区高校英语师范教育改革与发展、提高武陵民族地区高校英语师范生培养质量、提升武陵民族地区高校英语师范教育的吸引力有一定的应用价值。

基金项目

本文是 2019 年湖南省教育科学规划省级一般资助项目“基于专业认证的武陵民族地区高校英语师范生教学质量保障研究”项目编号(XJK19BMZ001)的最终成果。

参考文献

- [1] Prados John, W.A. (2007) A Proud Legacy of Quality Assurance in the Preparation of Technical Professionals: ABET 75th Anniversary Retrospective. Accreditation Board of Applied Science Computing, Engineering and Technology, Baltimore, 175-183.
- [2] Lenn, M.P. (1987) Accreditation, Certification, and Licensure. *New Direction for Higher Education*, 1987, 49-63. <https://doi.org/10.1002/he.36919875708>
- [3] 陈玉琨. 教育评价学[M]. 北京: 人民教育出版社, 1999.
- [4] 董秀华. 市场准入与高校专业认证制度研究[D]: [博士学位论文]. 上海: 华东师范大学, 2004.
- [5] 王薇. 国际教师教育质量保障体系的构建及其启示[J]. 教师教育研究, 2017, 29(3): 114-120.
- [6] 张怡红, 刘国艳. 专业认证视阈下的高校师范专业建设[J]. 高教探索. 2018(8): 25-29.
- [7] 杨冬梅, 李娜. 专业认证视角下师范专业人才培养策略[J]. 阴山学刊, 2020, 33(4): 98-102.
- [8] 李南文, 阮东彪. 一流师范专业建设的核心目标及实现路径[J]. 湖南第一师范学院报, 2021, 21(1): 57-62.
- [9] Green, D. (1994) What Is Quality in Education. Society for Research into Education & Open University Press, Berkshire, 3-21
- [10] Harman, G. (1998) The Management of Quality Assurance: A Review of International Practice. *Education Quarterly*, 52, 345-364. <https://doi.org/10.1111/1468-2273.00104>

-
- [11] 曹大文. 教学质量保障体系及其建设[J]. 中国高教研究, 2002(9): 49-50.
- [12] 张应强, 刘在洲. 高等教育大众化背景下的教学质量保障问题[J]. 高等教育研究, 2003, 24(6): 64-68.
- [13] 吴雪萍, 刘辉. 澳大利亚高等教育教学质量保障策略探究[J]. 比较教育研究, 2004(9): 71-75.
- [14] 李汉邦, 宋烈侠. 高等学校教学质量保障体系的几点思考[J]. 中国大学教学, 2004(2): 52-53.
- [15] 戚业国, 代蕊华. 本科教学质量保障体系建设的思想与方法[J]. 教师教育研究, 2007(2): 6-12.
- [16] 陈玉琨. 高等教育质量保障体系概论[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2004.
- [17] 夏纪梅. 影响大学英语教学质量的相关因素[J]. 外语界, 2000(4): 2-6.
- [18] 王初明. 正确认识外语学习过程是提高外语教学质量的关键[J]. 外语与外语教学, 2001(10): 40-42.
- [19] 王瑞芝, 刘芝琳. 影响提高外语教学质量的几个因素[J]. 清华大学教育研究, 2003(S1): 5-8.
- [20] 杨先明, 徐小红. 大学英语教学质量的影响因素分析[J]. 武汉科技学院学报, 2004, 17(4): 107-110.
- [21] 徐福文. 高职公共外语教学质量的影响因素及增效策略[J]. 无锡商业职业技术学院学报, 2013(1): 66-69+88.
- [22] 闫秀霞, 王志伟, 崔会保. 高等学校专业英语教学质量影响因素的实证研究[J]. 山东理工大学学报(自然科学版), 2013(3): 35-41.
- [23] 陈玉琨. 西方高等教育质量保障模式[J]. 世界教育信息, 2005(7): 48.
- [24] 董秀华. 专业认证: 高等教育质量保障的重要方法[J]. 复旦教育论坛, 2008, 6(6): 33-38.
- [25] 洪明. 美国教师培养质量保障机制的改革与创新——TEAC 教师教育专业的认证标准和程序探析[J]. 中国高教研究, 2010(1): 37-40.
- [26] 袁东敏. 我国高等教育专业认证发展之路径选择——基于高等教育质量保障的视角[J]. 湖南师范大学教育科学学报, 2013, 12(4): 86-89.
- [27] 鲍洁. 专业认证: 促进高校人才培养质量提升的重要途径[J]. 北京联合大学学报, 2013, 27(2): 19-23.
- [28] 夏宁满. 外语教学质量实证研究[M]. 南京: 南京大学出版社, 2020: 298-299.